



## CERTIFICAT GARANTIE COMERCIALA DE DURABILITATE

Stimate client,

Va multumim pentru increderea pe care ne-ati acordat-o prin cumpararea acestui produs si va asiguram de intreaga noastra colaborare pe intreaga perioada de utilizare a acestuia.

Societatea GOLDEN FISH SRL acorda cumparatorului o garantie comerciala de durabilitate pentru o perioada de 3 (trei) ani de zile, in conditiile prezentului certificat.

Garantia comerciala de durabilitate pentru o perioada de 3 (trei) ani de zile NU inlocuieste si NU limiteaza garantia legala de conformitate din primii 2 (doi) ani de la livrare, acordata consumatorilor conform legislatiei in vigoare, ci reprezinta o extindere a garantiei de conformitate cu o perioada suplimentara de 3 (trei) ani de zile.

### Datele producatorului:

Denumire: SC GOLDEN FISH SRL,

Sediu social: Linia de Centura nr. 5, Parcul Industrial CTPark Bucharest North, Unitatea D, etaj 1, Stefanestii de Jos, judet. Ilfov; CUI: RO22908031, Nr. Reg. Comertului: J2016002652233;

Telefon +4 0374 496 550, Adresa e-mail: www.micul-fermier.ro.

### Datele vanzatorului

Denumire: \_\_\_\_\_;

Sediu social: \_\_\_\_\_;

CUI: \_\_\_\_\_; Nr. Registru Comertului: \_\_\_\_\_;

Telefon: \_\_\_\_\_; Adresa e-mail: \_\_\_\_\_.

### Datele produsului

Denumire produs: \_\_\_\_\_

Tip actionare:  carburant (benzina / motorina / amestec)  electrica 230V/400V  acumulator  manuala

Marca: \_\_\_\_\_

Model: \_\_\_\_\_

Data achizitiei: \_\_\_\_\_

Factura / Bon nr.: \_\_\_\_\_

Achizitie:  magazin fizic  comanda speciala  online:  Da  Nu (include link / comanda online)

### Date consumator

Nume, prenume \_\_\_\_\_ Telefon \_\_\_\_\_ Adresa e-mail \_\_\_\_\_

Prezentul certificat reglementeaza garantia comerciala de durabilitate.

Prin acest certificat se garanteaza consumatorului (exclusiv persoane fizice) ca, in cazul aparitiei unui neconformitati, in conditii de respectare a parametrilor de folosire, produsul va beneficia de masurile corective asumate de Producator, pe perioada duratei garantiei comerciale de durabilitate ce a fost acordata.

### TERMENUL DE GARANTIE COMERCIALA DE DURABILITATE

Garantia comerciala de durabilitate este acordata pentru o perioada extinsa de 3 (trei) ani, suplimentar termenului in care se aplica garantia legale de conformitate de 2 (doi) ani prevazuta de Ordonanta de urgenta nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vanzare de bunuri. Cu alte cuvinte, dupa expirarea duratei garantiei legale de conformitate de 2 (doi) ani, garantia comerciala de durabilitate se aplica pentru o perioada extinsa cu 3 (trei) ani, pana la implinirea termenului total de 5 ani, in conditiile prevazute in prezentul certificat.

Astfel, **durata totala a garantiei pentru produs este de 5 (cinci) ani** de la data livrarii si include perioada garantiei legale de conformitate de 2 (doi) ani si, suplimentar, garantia extinsa de inca 3 (trei) ani, care se aplica in continuare, dupa implinirea termenului de 2 (doi) ani. Conform dispozitiilor OUG nr. 140/2021, pentru orice neconformitate care exista in momentul livrarii bunurilor si care este constatata in termen de 2 (doi) ani de la aceasta data, consumatorul are dreptul de a solicita aplicarea masurilor corective, fara costuri, fiind aplicabila garantia legala de conformitate.

Dat fiind increderea in fiabilitatea si durabilitatea produselor, dupa implinirea termenului de 2 (doi) ani de la livrare, producatorul ofera o garantie comerciala de durabilitate, ce extinde garantia de conformitate pentru o perioada suplimentara de 3 (trei) ani de zile, astfel incat consumatorul va beneficia de o perioada totala de garantie de 5 ani de zile de la livrare.

Garantia comerciala de durabilitate pentru o perioada de 3 (trei) ani de zile NU inlocuieste si NU limiteaza garantia legala de conformitate din primii 2 (doi) ani de la livrare, acordata consumatorilor conform legislatiei in vigoare, ci reprezinta o extindere a garantiei de conformitate cu o perioada suplimentara de 3 (trei) ani de zile.

### CONDITIILE GARANTIEI COMERCIALE DE DURABILITATE

#### ➤ Aplicarea garantiei comerciale de durabilitate

Garantia comerciala de durabilitate se aplica exclusiv pentru utilizarea produsului pentru uz casnic si acopera orice neconformitate care exista in momentul livrarii bunului si care este constatata in termen de 3 (trei) ani, calculati de la implinirea termenului de 2 (doi) ani de la livrare.

Producatorul isi rezerva dreptul de a refuza acordarea garantiei comerciale de durabilitate in cazul in care exista indicii rezonabile ca produsul a fost achizitionat sau utilizat in scop profesional.

Garantia comerciala de durabilitate se va acorda doar in ipoteza in care sunt respectate instructiunile specifice transmise cu privire la utilizarea, ingrijirea, intretinerea, curatarea sau alte operatiuni desemnate in mod expres in instructiunile de utilizare si intretinere aferente produsului, specificate in manualul produsului.

Garantia comerciala de durabilitate nu acopera uzura normala a produsului, taieturile, zgarieturile sau orice alta forma de deteriorare accidentala sau cauzata de impact.

De asemenea, garantia comerciala de durabilitate nu acopera accidente produse (cum ar fi, spre exemplu, accidente cauzate din caz fortuit sau forta majora) si fata de care nu se poate retine vreo culpa in sarcina producatorului.

➤ **Garantia comerciala de durabilitate nu se acorda pentru:**

- nerespectarea pasilor de punere in functiune si operare a produsului, indicate in manualul de utilizare;
- produsele depozitate, instalate incorect, folosite in mod necorespunzator sau in alte scopuri, alterate sau curatate prin metode impropii sau cu substante neadecvate;
- daca produsul a fost depozitat in aer liber sau in conditii de umiditate, cu exceptia produselor pentru exterior;
- produsele utilizate in regim industrial;
- depasirea sarcinilor maxime – incarcarea produsului peste capacitatile sale indicate in manualul de utilizare;
- lipsa intretinerii – acumularea de praf/murdarie/impuritati, nerespectarea conditiilor de intretinere si curatare din manualul de utilizare;
- folosirea si depozitarea produsului in conditii de temperatura extrema si/sau umiditate;
- deteriorari fizice – socuri mecanice, zgarieturi, loviri ale produsului;
- interventii neautorizate – desfacerea produsului de catre client/persoane neautorizate, incercarea de a-l repara in regim propriu.

➤ **Produsele carora li se aplica garantia comerciala de durabilitate**

Garantia comerciala de durabilitate pentru o perioada de 3 (trei) ani de zile se aplica produselor mentionate expres pe factura fiscala / certificatul de garantie individual, in functie de categoria si specificatiile acestora.

Se aplica atat achizitiilor fizice, cat si comenzilor realizate prin **magazin online sau call center**, cu conditia ca garantia sa fie comunicata consumatorului inainte de finalizarea comenzii.

Pentru echipamentele actionate cu acumulator, garantia comerciala de durabilitate se aplica exclusiv echipamentului propriu-zis, **nu si acumulatorului**. Acumulatorul beneficiaza doar de garantia legala de conformitate, in termenul legal de 2 (doi) ani, fiind considerat consumabil, conform recomandarilor producatorului.

➤ **Procedura pentru a obtine aducerea in aplicare a garantiei comerciale**

Pentru a beneficia de garantia comerciala de durabilitate de 3 (trei) ani, trebuie indeplinite cumulativ urmatoarele conditii:

- Pastrarea si prezentarea facturii/bonului fiscal si certificatului de garantie comerciala de durabilitate la unitatea de service, in copie sau original
- Produsul sa fie utilizat conform instructiunilor din manualul de utilizare;
- Respectarea parametrilor tehnici indicati de producator;
- Efectuarea operatiunilor de intretinere recomandate;
- Produsul sa nu fi fost modificat sau reparat de persoane neautorizate;
- Sa nu fie incidente niciuna din situatiile de neacordare sau neacoperire indicate in prezentul certificat

➤ **Drepturile consumatorului**

In perioada garantiei comerciale de durabilitate, Producatorul asigura, in mod gratuit:

- Repararea gratuita a produsului sau;
- Inlocuirea produsului, daca repararea nu este posibila.

Modalitatea de remediere este stabilita de producator/service autorizat, in functie de natura defectului.

Drepturile legale ale consumatorului prevazute de OUG nr. 140/2021 raman aplicabile integral pe durata primilor 2 (doi) ani de la livrare, indiferent de existenta acestei garantii comerciale de durabilitate.

**Aceste situatii nu constituie neconformitati.**

▪ **Pierdere garantie**

Garantia nu acopera deteriorari rezultate din utilizarea necorespunzatoare, interventii neautorizate, uzura normala a consumabilelor sau factori externi (lovituri, apa, temperaturi extreme), conform instructiunilor producatorului si prevederilor OUG nr. 140/2021.

Garantia comerciala de durabilitate poate fi pierduta in caz de:

- Neindeplinirea conditiilor de intretinere: curatare, lubrifiere, verificari periodice obligatorii conform manual.
- Nerespectarea instructiunilor producatorului pentru garantia extinsa: folosirea consumabilelor neautorizate,
- Depasirea duratei de utilizare recomandata: folosirea continua peste regimul recomandat de producator.
- Deteriorari cauzate de factori externi: furtuni, inundatii, grindina, incendii, socuri mecanice majore.
- Daca unitatea service constata ca produsul este nefunctional din cauze care determina pierderea garantiei comerciale de durabilitate, produsul se poate repara contra cost, urmand a fi informat in prealabil consumatorul cu privire la costurile pe care le implica reparatia. Daca consumatorul refuza reparatia contra cost, produsul se va returna demontat, costurile de transport urmand sa cada in sarcina consumatorului.
- Daca unitatea service constata ca produsul functioneaza in parametri si nu intra sub incidenta conditiilor de aplicare a garantiei comerciale de durabilitate, consumatorul este obligat sa plateasca costul de transport si costul de constatare service.

**Unitati service autorizate**

Denumire service: Service Echipamente Micul Fermier SRL;

Adresa: Linia de Centura nr. 5, Parcul Industrial CTPark Bucharest North, Unitatea D, Parter, spatiul D1, Birou nr. 26, Stefanestii de Jos, judet Ilfov;

CUI: 47390120; Nr. Reg Comertului: J2022008757232

Telefon +4 0751 098 855, E-mail: service@micul-fermier.ro;

**Semnaturi**

Semnatura producatorului: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_



Golden Fish SRL

Linia de Centura 5  
CTPark Bucharest North  
Sat Stefanestii de Jos  
Ilfov 077175, Romania

www.micul-fermier.ro

contact@micul-fermier.ro  
+4 0374 496 550

Fabricat in P.R.C.

service@micul-fermier.ro  
+40 751 098 855