

Produse

**MICUL
FERMIER**

.RO

Manual de utilizare si intretinere

Instructiuni originale | Revizia 0 | 01/2025



**Cu protectie impotriva
functionarii uscate**

**Usor de instalat
si utilizat**

P max 1100W

GF-2031

Prescontrol automat Micul Fermier racord 1" presiune maxima 10 bar, cu manometru

Tensiune: 230 V, 50 Hz

Putere maxima pompa: 1,1 kW

Presiune pornire: 1..3 bari

Presiune maxima: 10 bari

Conectori : 1" (tol)

Temperatura maxima: 60 °C



INSTRUCTIUNI ORIGINALE

Cititi cu atentie prezentele instructiuni de functionare inainte de prima punere in functiune a produsului si respectati obligatoriu instructiunile de siguranta! nerespectarea indicatiilor din prezentul manual scuteste producatorul de orice raspundere si duce la pierderea garantiei! Pastrati acest manual pentru referinte ulterioare.

2025 Toate drepturile rezervate

creștem împreună, din 2007



CUPRINS :

1.INFORMATII GENERALE	4
1.1.DESCRIERE MANUAL	4
1.2.UTILIZAREA SI SCOPUL MANUALULUI	4
1.3.SIMBOLOGIA UTILIZATA	4
2.INSTRUCTIUNI DE SIGURANTA	5
2.1.PRECAUTII GENERALE	5
2.2.SECURITATE PERSONALA	5
2.3.RISCURI REZIDUALE	5
2.4.INSTRUCTIUNI DE PRIM AJUTOR	5
3.DATE TEHNICE - DESCRIEREA PRODUSULUI	6
3.1.DESCRIEREA PRODUSULUI GF-2031	6
3.2.SPECIFICATII TEHNICE GF-2031	7
4.INSTRUCTIUNI DE INSTALARE SI OPERARE	8
4.1.PREGATIREA SI PUNEREA IN FUNCTIUNE	8
5.DEPOZITAREA SI ELIMINAREA	8
5.1. DEPOZITAREA	8
5.2. ELIMINAREA PRODUSULUI	8
6.PROBLEME SI REMEDII	8
7.DECLARATIE DE CONFORMITATE	9
8.CERTIFICAT DE GARANTIE	10

STIMATE CLIENT,

^ Firma GOLDEN FISH SRL este constant preocupata de cresterea calitatii produselor si serviciilor, precum si de largirea si diversificarea portofoliului de produse disponibile, pentru a va oferi deplina satisfactie.

Va rugam sa cititi cu atentie prezentul manual inaintea primei utilizari si ulterior pastrati-l cu atentie, intr-un loc accesibil pentru orice consultare viitoare. Acest manual este compatibil cu produsul:

Prescontrol automat Micul Fermier racord 1" presiune maxima 10 bar, cu manometru GF-2031

In numele intregii noastre echipe, va multumim pentru increderea pe care ne-ati acordat-o prin cumpararea acestui produs si va asiguram de intreaga noastra colaborare. Suntem siguri ca acest produs nou, modern, functional si practic, fabricat din materiale de cea mai buna calitate, va va satisface exigentele in cel mai bun mod cu putinta.

Pentru a obtine cele mai bune rezultate este important sa cititi in intregime instructiunile din acest manual.

Manualul de utilizare este parte integranta a acestui produs. Acesta include instructiuni importante despre siguranta, utilizare si eliminare. Inainte de a incepe sa folositi aparatul, cititi cu atentie toate instructiunile privind operarea si siguranta.

Producatorul nu este raspunzator de orice pagube produse persoanelor sau proprietatilor cauzate de instalarea si utilizarea incorecta a produsului.

MULTUMESC

Gabriel Pastrav,
Director General



Golden Fish SRL face eforturi permanente pentru a pastra acuratetea informatiilor din acest manual. Uneori produsele pot avea culori sau nuante diferite ce sunt modificate de catre producator fara preaviz. Imaginile furnizate au caracter informativ si pot contine unele diferente in functie de configuratia constructiva a produsului comercializat.

**INFORMATII**

In cazul unor informatii particulare.

INFORMATII GENERALE**1.1. Descriere manual**

Prezentul manual a fost redactat pe baza documentelor originale realizate de catre producator si a fost destinat pentru comercializare pe piata locala. In acest document se regasesc integral toate indicatiile originale provenite de la producator.

Manualul reflecta stadiul actual al produsului comercializat si nu poate sa fie considerat inadecvat in cazul in care urmeaza altele noi versiuni ce vor fi supuse unor actualizari ulterioare.

Producatorul isi rezerva dreptul de a face acest lucru prin actualizarea manualelor de utilizare si intretinere fara obligatia de a actualiza manualele produselor deja comercializate, doar in cazuri exceptionale. Daca aveti indoieli sau nu intelegeti pe deplin datele prezentate in acest manual, contactati centrul de service zonal, distribuitorul autorizat sau direct adresati o cerere catre producator. Se specifica faptul ca producatorul intentioneaza sa continue optimizarea produsului dvs.

1.2. Utilizarea si scopul manualului

Protejati-va pe dumneavoastra si pe ceilalti de ranire prin utilizarea corecta a produsului - cititi manualul inaintea primei utilizari si urmati toate masurile de siguranta. Scopul acestui manual este de a va aduce la cunostinta modalitatea eficienta de utilizare si intretinere in conditii de siguranta pentru o utilizare de durata a produsului achizitionat. Pastrati cu atentie manualul intr-un loc accesibil pentru orice consultare viitoare. In caz de pierdere sau deteriorare solicitati o copie de la distribuitorul dvs. sau direct la producator.

1.3. Simbologia utilizata

Pe parcursul manualului veti regasi urmatoarele modalitati de atentionare:

	NOTA/OBSERVATIE
Utilizarea neadecvata poate conduce la pierderea garantiei producatorului.	
	ATENTIE
Atentionare pentru situatii cu potential pericol	
	PERICOL GENERAL
Atentie pericol generic urmat de explicatia tipului de pericol.	
	PERICOL ELECTRIC
Semnalizeaza prezenta tensiunii electrice sau a unor echipamente care utilizeaza tensiunea electrica.	
	INTERVENTIE MECANICA
Atentionare pentru interventii necesare asupra elementelor mecanice.	
	INTERVENTIE ELECTRICA
Atentionare pentru interventii necesare asupra elementelor electrice.	
	CLASA DE PROTECTIE I
Partile conductoare accesibile ale echipamentului sunt conectate la borna conductorului de protectie	
	PRIM AJUTOR
Instructiuni de prim ajutor in caz de accident.	

02

INSTRUCIUNI DE SIGURANTA**2.1. Precautii generale**

Cititi cu atentie prezentul document pentru a va informa privind tipurile de lucrari permise si limitarile produsului precum si riscurile potentiale specifice legate de aceasta.

Prescontrol automat Micul Fermier racord 1" presiune maxima 10 bar, cu manometru

Dispozitivul **GF-2031** este un dispozitiv automat de control pentru pompe de apa. Acesta porneste si opreste pompa de apa in functie de presiunea apei in sistem. Este recomandat pentru utilizarea cu pompe submersibile cu porniri ocazionale la care presiunea de lucru nu este mai mare de 10bari.

Poate inlocui sistemul traditional de control al pompelor format din rezervor de presiune, comutator de presiune, dispozitiv de protectie in cazul lipsei de apa, supapa de retinere, racord in cruce etc.

Componentele electrice sunt complet izolate de conducte iar panoul frontal are un grad ridicat de etanseitate care face dispozitivul mai sigur, prin comparatie cu sistemele traditionale de siguranta.

ATENTIE!

Pentru pompe a caror presiune de functionare este mai mare de 10 bari, prescontrolul se va instala cu un reductor de presiune (se achizitioneaza separat) pe intrarea in dispozitiv.

O presiune in instalatie mai mare de 4 bari poate produce avarii in instalatie, respectiv in armaturi sanitare, fittinguri etc.

Nu este permisa utilizarea dispozitivului GF-2031 pentru pomparea

- apei sarate;
- substante explozive sau inflamabile;
- solventi, substante toxice;
- substante corozive;
- produse alimentare.

**ATENTIE**

In cazul in care izolatiea cablului electric s-a deteriorat nu utilizati dispozitivul si inlocuiti cablul

2.2. Securitate personala

Este necesar sa va asigurati conectarea electrica la aparataj cu protectie diferentiala de tip RCBO 30 mA (siguranta cu protectie la curent rezidual si supraincercare electrica) si impamantare.

In cazul in care pompa are o putere mai mare de 370 W si temperatura exterioara este mai mare de 25 °C este necesar sa conectati prescontrolul cu cabluri cu o rezistenta termica care sa nu fie mai mica de 99 °C.

Utilizati numai papuci de conectare corespunzatori pentru conectarea conductorilor componenti ai cablului electric.

ATENTIE: atunci cand pompa se opreste tevilte sunt sub presiune si va recomandam sa deschideti robinetul pentru scurgerea apei din instalatie inainte de a executa orice lucrari de intretinere sau de reparare.

2.3. INSTRUCIUNI DE PRIM AJUTOR**PRIM AJUTOR**

Asigurati-va din timp ca exista o trusa de prim ajutor in apropierea locului unde folosit dispozitivul. Completati ulterior orice produs de prim ajutor folosit.

Cand apelati la medic utilizand numarul unic de urgenta 112, va rugam sa furnizati urmatoarele informatii:

- Adresa completa la care s-a produs accidentul;
- Date privind modul de producere: electrocutare, explozie sau accidentare mecanica;
- Numarul de persoane ranite;
- Starea ranitilor si felul leziunilor.

RO

DATE TEHNICE - DESCRIEREA PRODUSULUI

3.1. Descrierea produsului GF-2031

Prescontrol automat Micul Fermier racord 1"
presiune maxima 10bar, cu manometru



Lista componentelor GF-2031

Nr.	Descriere
1	Racord intrare
2	Panou control
3	Manometru
4	Conexiuni electrice
5	Capac presostat
6	LED indicator retea
7	LED indicator eroare
8	LED indicator pornire pompa
9	Buton resetare

Model	GF-2031
Tip produs	Prescontrol automat
Manometru	DA(Ø40 mm)
Tensiune	230 V
Frecventa	50/60 Hz
Putere maxima	1.1 kW
Presiune maxima	10 bari
Presiune pornire	1+3 bari/10 bari
Presiune de lucru ajustabila	Nu, este necesara achizitionarea unui regulator de presiune
Diametru conector	1"
Mod functionare	Electro-mecanic
Protectie lipsa apa	Da
Material echipament	Plastic
Temperatura maxima de lucru	60 °C
Bucati/bax	12
Masa neta	15 kg
Masa bruta	17 kg

3.2. Specificatii tehnice

GF-2031 este un produs destinat actionarii pompelor in instalatii fixe sau temporare cu o putere de maxim 1,1 kW in mod direct iar pentru puteri mai mari cu ajutorul unui releu sau contactor, pentru sisteme de alimentare cu apa pentru uz casnic, irigatii sau sisteme industriale mici.

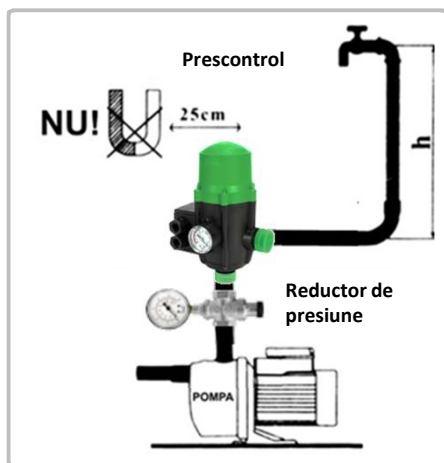
In sistemele uzuale de automatizare a alimentarii cu apa, si care sunt prevazute cu un presostat si cu rezervor, pompa se opreste atunci cand este atinsa presiunea stabilita. In mod diferit, prescontrolul electronic, a fost proiectat pentru a opri pompa in functie de reducerea debitului de apa sub un nivelul minim.

ATENTIE! Pentru pompe a caror presiune de functionare este mai mare de 10 bari, prescontrolul se va instala cu un reductor sau regulator de presiune (se achizitioneaza separat) pe intrarea in dispozitiv.

4. INSTALAREA SI MODUL DE OPERARE

- Instalarea prescontrolului electronic poate fi realizata oriunde pe circuitul de evacuare a apei intre pompa si racordul de evacuare, astfel incat sensul de circulare al apei sa fie cel corect
- **Daca utilizati o pompa cu o presiune mai mare de 10 bari, montati un reductor de presiune pe circuitul de intrare a prescontrolului.**
- In cazul in care pompa are o putere mai mare de 1100 W utilizati un releu de actionare al pompei si nu actionati pompa direct din prescontrol. Utilizati numai papuci de conectare corespunzatori pentru conectarea conductorilor componenti ai cablului electric.
- Presiunea de lucru nominala este de 1.5 bari si reprezinta o valoare optima pentru majoritatea aplicatiilor. Presiunea minima poate fi reglata la valoarea dorita prin rotirea surubului situat pe interiorul dispozitivului conform tabelului.

Presiune de pornire	Distanța ridicare apa	Distanța optima aparat - robinet
1,2 bari	>22 m	<12 m
1,5 bari	>25 m	<15 m
2,2 bari	>35 m	<22 m



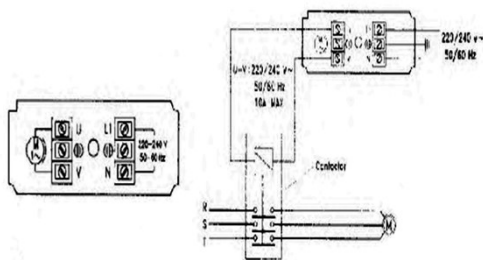
Atentie! Supapa de inchidere montata pe racordul de iesire al pompei pe racordul de intrare al prescontrolului electronic poate produce anumite anomalii in timpul functionarii acestuia. De aceea este recomandat sa evitati instalarea supapei de inchidere intre pompa si aparatul prescontrol. Daca este posibil, aparatul poate fi instalat imediat dupa pompa sau direct pe pompa.

Daca pompa este scufundata la o adancime mare se recomanda utilizarea unei supape antiretur. Aceasta are rolul de a evita scurgerea apei din tevi inapoi atunci cand pompa este oprita si mentine apa in permanenta in furtun. Daca apa contine nisip sau impuritati peste limita admisa, se recomanda instalarea unui filtru inaintea prescontrolului pentru a asigura functionarea in siguranta a instalatiei.

ATENTIE

Asigurati-va ca conexiunea electrica de legatura a dispozitivului la rețeaua electrica, cat si cablul au o sectiune corespunzatoare puterii electrice a pompei si ca aceste conexiuni nu intra in contact cu sursa de apa.

Schema conexiuni electrice in varianta actionarii unei pompe alimentate monofazic.

**Pornirea prescontrolului**

Instalarea este corecta daca debitul la evacuare este permanent si pompa functioneaza continuu cat timp robinetul este deschis.

OPRIREA IN REGIM USCAT Daca ledul de avertisment (eroare) se va aprinde, atunci acesta va indica un regim de functionare uscat (fara apa). Pentru a reporni instalatia apasati butonul de reset numai dupa ce ati verificat prezenta apei in capul de aspiratie al pompei.

04

Reglajul presiunii de pornire**Avertisment:**

Pentru reglarea presiunii de lucru este nevoie sa scoateti capacul frontal al prescontrolului electronic. Efectuand aceasta operatie trebuie sa aveti grija sa evitati riscul producerii electrocutarilor.

Reglarea presiunii modifica si presiunea limita de pornire a pompei. Presiunea la iesirea din acest dispozitiv nu va creste niciodata. Diferenta de presiune dintre valoarea presiunii de lucru, care este reglata la nivelul prescontrolului si presiunea maxima din pompa trebuie sa fie mai mare de 0.6 bari.

05

5. Depozitarea si eliminarea produsului**5.1. Depozitarea**

Nu depozitati aparatul neprotejat in aer liber sau in mediu umed. Pastrati-l intr-un loc racoros si uscat.

Nu lasati produsul sa stea in soare sau la o temperatura mai scazuta de -10 °C, daca nu este folosit o perioada mai lunga de timp.

Depozitati produsul intr-un spatiu inaccesibil copiilor, intr-o pozitie stabila si sigura.

Nu pastrati produsul ambalat in folie sau in punga de plastic pentru a evita acumularea umiditatii.

**5.2 Eliminarea produs**

Nu aruncati utilajele electrice impreuna cu deseurile menajere! in conformitate cu **Directiva Europeana 2002/96/CE** privind deseurile de echipamente electrice si electronice si punerea in aplicare a acesteia in conformitate cu legislatia nationala, instrumentele electrice care au ajuns la sfarsitul vietii trebuie colectate separat si returnate la un centru de reciclare in conformitate cu legislatia de mediu in vigoare.

Utilizatorul are responsabilitatea de a asigura indepartarea utilajului la sfarsitul duratei sale de viata in instalatiile de colectare corespunzatoare, cunoscand sanctiunile prevazute de legislatia in vigoare privind deseurile.

Colectarea selectiva pentru fiecare material pentru reciclare, tratare si eliminare compatibila cu mediul contribuie la evitarea posibilelor efecte negative asupra mediului si asupra sanatatii si promoveaza recuperarea materialelor din care este compus produsul.

Pentru informatii mai detaliate cu privire la sistemele de colectare disponibile, contactati serviciul local pentru eliminarea deseurilor sau magazinul unde a fost efectuata achizitia.

Producatorii si importatorii isi indeplinesc responsabilitatea pentru reciclarea, tratarea si eliminarea produselor compatibile cu mediul, fie direct, fie prin participarea la un sistem colectiv de colectare si reciclare.

Ambalajul produsului este 100% reciclabil.

Echipamentele electrice uzate si accesoriile acestora contin o cantitate considerabila de materii prime si plastic, care pot fi reciclate la randul lor.

06

6. Probleme posibile, cauze si solutii

PROBLEME	CAUZE POSIBILE	SOLUTII
Pompa porneste si se opreste in regim continuu	Scurgeri de apa in instalatie.	Verificate toate legaturile hidraulice.
Oprire in regim de functionare uscat chiar daca exista apa in conducta de aspiratie	Presiunea de lucru este prea ridicata.	Rotiti surubul in sensul acelor de ceasornic. Apasati butonul de resetare si asigurati-va ca ledul de culoare rosie este inchis cand pompa se opreste.
Pompa nu reporneste	1. Caderea tensiunii in retea electrica. 2. Diferenta de nivel dintre prescontrol si gura de evacuare este prea mare. 3. Pompa nu functioneaza. 4. Prescontrolul functioneaza defectuos.	1. Verificati conexiunile electrice. 2. Rotiti surubul 5 in sensul acelor de ceasornic pentru cresterea presiunii de lucru. 3. Consultati un electrician. 4. Consultati producatorul.
Pompa nu se opreste	1. Scurgeri mari de lichid in instalatie. 2. Prescontrolul functioneaza defectuos.	1. Verificati instalatia. 2. Consultati producatorul.

RO

CERTIFICAT DE GARANTIE

Stimate client,

Va multumim pentru increderea pe care ne-ati acordat-o prin cumpararea acestui produs si va asiguram de intreaga noastra colaborare pe intreaga perioada de utilizare a acestuia.

SC GOLDEN FISH SRL, acorda cumparatorului o garantie legala/comerciala in conditiile prezentului certificat de garantie, fara a limita sau elimina drepturile consumatorului in conformitate cu OUG 140/2021 ce transpune Directiva (UE) 2019/771.

SC GOLDEN FISH SRL garanteaza aplicarea de masuri corective, fara costuri, in caz de neconformitate a bunurilor si ca aceste masuri nu afecteaza garantia acordata.

INTERVENTII IN PERIOADA DE GARANTIE:

Produs	Nume produs	
Tip	Produs fara elemente digitale	
	Produs cu elemente digitale ce incorporeaza un continut digital sau un serviciu digital	
	Produs actionat de un motor termic	
	Produs actionat de un motor electric	
	Produs de tip accesoriu / Produs fara actionare	
Comerciant	Vanzator:..... / Magazin:.....	
Date de contact	Adresa:	
Nr. factura / Data	E-mail:.....	
Semnatura	Tel.:	
Cumparator	Nume/Prenume:	
Date de contact	Adresa:	E-mail:
Semnatura	Tel.:	
Comanda	Achizitie din magazin fizic	
Modalitate de achizitie	On-line	
Modalitatea de comanda	Proba de functionare realizata	
	Din stocul existent	
	La comanda speciala	
	in stoc dar nu la locul achizitiei	
Garantia	Consumatori	Profesionisti / Persoane juridice
Legala	2 ani	1 an
Comerciala	2 ani	1 an

Semnatura vanzator
(semnatura si stampila)

GARANTIE COMERCIALA**2 ani**

Durata medie de utilizare a produsului este de 10 ani daca se utilizeaza conform specificatiilor pentru uz gospodaresc si sunt evitate solicitarile excesive specifice utilizarii industriale.

SC GOLDEN FISH SRL, in conditiile prezentului certificat de garantie, acorda cumparatorului o garantie comerciala de 2 ani de la livrarea produsului.

GARANTIE DE CONFORMITATE LEGALA**2 ani**

in conformitate cu OUG. nr. 140/2021 pentru transpunerea Directivei (UE) 2019/771 Perioada de garantie legala de conformitate este de **2 ani de la livrarea produsului**. Aceasta garantie legala este acordata astfel:

•**CONSUMATORI:** persoana fizica sau grup de persoane fizice constituite in asociatii, care actioneaza in scopuri din afara activitatilor comerciale, industriale sau de productie, artisanale ori liberale) si este de 2 ani de la data livrarii.

•**PROFESIONISTI:** pentru persoane fizice autorizate, persoane juridice sau alte forme de organizare termenul de garantie este de 1 an de la data livrarii.

Produse ce includ elemente digitale:

Daca produsul include elemente digitale ce incorporeaza **un continut digital sau un serviciu digital**, perioada de garantie legala de conformitate pentru continutul digital sau serviciul digital pentru care contractul de vanzare - cumparare prevede furnizarea continua de continut digital sau a serviciului digital pe durata determinata este:

•2 ani de la livrare, respectiv de la livrarea bunului - pentru produse cu durata medie de utilizare de 5 ani;

•5 ani de la livrare, respectiv de la livrarea bunului - pentru produse cu durata medie de utilizare mai mare de 5 ani;

•Pe tot parcursul perioadei de furnizare a continutului / serviciului digital - pentru furnizare continua a continutului / serviciului digital pe o perioada mai mare de 5 ani.

REMEDII (incluse in garantia legala de conformitate)

Firma GOLDEN FISH SRL garanteaza toate drepturile legale prevazute de OUG nr.140/2021 in beneficiul consumatorilor cu privire la garantia legala de conformitate. Dispozitiile prezentului certificat de garantie legala de conformitate se completeaza, in mod corespunzator, cu dispozitiile OUG nr.140/2021.

Masurile corective in caz de neconformitate:

•in caz de neconformitate, consumatorul are dreptul de a beneficia de aducerea in conformitate a bunurilor, de a beneficia de o reducere proportionala a pretului sau de a obtine incetarea contractului, in conditiile legii.

•Pentru ca bunurile sa fie aduse in conformitate, consumatorul poate opta intre reparatie si inlocuire, cu exceptia cazului in care masura corectiva aleasa ar fi imposibila sau, in comparatie cu cealalta masura corectiva disponibila, ar impune vanzatorului costuri care ar fi disproportionale, luand in considerare toate circumstantele (exemplu valoarea bunurilor in cazul in care nu ar fi existat neconformitatea, gravitatea neconformitatii sau daca masura corectiva alternativa ar putea fi executata fara vreun inconvenient semnificativ pentru consumator).

•Consumatorii pot sa opteze pentru o anumita masurata corectiva in cazul in care neconformitatea bunurilor este constanta la scurt timp dupa livrare, fara a depasi 30 zile calendaristice.

Instalarea incorecta a bunurilor:

Orice neconformitate cauzata de instalarea incorecta a bunurilor este considerata ca reprezentand o neconformitate a bunurilor in una din urmatoarele situatii:

•instalarea face parte din contractul de vanzare si a fost realizata de vanzator sau sub raspunderea vanzatorului;

•instalarea, destinata sa fie realizata de consumator, a fost realizata de acesta si instalarea incorecta s-a datorat unor erori din instructiunile de instalare furnizate de vanzator sau, in cazul bunurilor cu elemente digitale, de catre vanzatorul sau furnizorul continutului digital sau al serviciului digital

RO

Sarcina probei de neconformitate:

- Orice neconformitate care este constatata in termen de un an de la data la care bunurile au fost livrate este prezumata a fi existat deja in momentul livrării bunurilor, pana la proba contrarie sau cu exceptia cazului in care aceasta prezumtie este incompatibila cu natura bunurilor sau cu natura neconformitatii.

- in cazul bunurilor cu elemente digitale pentru care contractul de vanzare prevede furnizarea continua de continut digital sau de servicii digitale pentru o anumita perioada, sarcina probei cu privire la conformitatea continutului digital sau a serviciului digital pe parcursul perioadelor de garantie legala ii revine vanzatorului in cazul unei neconformitati care este constatata pe parcursul acestei perioade - art. 10 (3).

Remedierea bunurilor prin reparatie:

- in cazul in care neconformitatea este remediată prin reparatie, termenele se prelungesc cu timpul de nefunctionare a bunului, din momentul la care a fost adusa la cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate pana la predarea efectiva a bunului in stare de utilizare normala catre consumator.

Remedierea bunurilor prin inlocuire:

- in cazul in care neconformitatea este remediată prin inlocuire, pentru bunurile care inlocuiesc bunurile neconforme, termenele legale de garantie pentru produsul inlocuit incep sa curga de la data inlocuirii cu noul produs.

Reducerea pretului si incetarea contractului:

Consumatorul are dreptul fie sa obtina o reducere proportionala a pretului in conformitate cu legea, fie sa obtina incetarea contractului de vanzare in conditiile legii, in oricare dintre urmatoarele cazuri:

- vanzatorul nu a finalizat reparatia sau inlocuirea sau, dupa caz, nu a finalizat reparatia sau inlocuirea potrivit prevederilor legii sau vanzatorul a refuzat sa aduca in conformitate bunurile potrivit prevederilor legii;

- se constata o neconformitate, in pofida eforturilor vanzatorului de a o remedia;

- neconformitatea este de o asemenea gravitate incat justifica o reducere de pret sau dreptul la incetarea imediata a contractului de vanzare;

- vanzatorul a declarat ca nu va aduce bunurile in conformitate intr-un termen rezonabil sau fara inconveniente semnificative pentru consumator ori acest lucru reiese clar din circumstantele cazului.

Consumatorul are dreptul de a suspenda plata unei parti restante din pretul bunurilor sau a unei parti a acesteia pana in momentul in care vanzatorul isi va fi indeplinit obligatiile care ii revin in temeiul legii.

Reducerea de pret este proportionala cu diminuarea valorii bunurilor primite de consumator in comparatie cu valoarea pe care bunurile ar avea-o daca ar fi in conformitate

INCETAREA CONTRACTULUI:

- Nu poate fi solicitata daca vanzatorul dovedeste ca neconformitatea este minora;

- Poate fi solicitata pentru totalitatea bunurilor achizitionate si livrate, desi motivul de incetare vizeaza doar anumite bunuri, in cazul in care consumatorului nu i se poate pretinde in mod rezonabil sa accepte sa pastreze numai bunurile conforme;

- Determina obligatia consumatorului de a returna vanzatorului bunurile, pe cheltuiala vanzatorului;

- Determina obligatia vanzatorului de a rambursa consumatorului pretul platit pentru bunuri la primirea bunurilor sau a unei dovezi prezentate de consumator ca bunurile au fost returnate;

- Vanzatorul va folosi aceleasi modalitati de plata ca si cele folosite de consumator pentru tranzactia initiala, cu exceptia cazului in care consumatorul a fost de acord cu o alta modalitate de plata si cu conditia de a nu cadea in sarcina consumatorului plata de comisioane in urma rambursarii.

Garantia legala pentru viciu ascuns este aplicabila in conditiile legii, conform OG nr. 21/1992 (revizia 2) privind protectia consumatorului, OUG nr. 140/2021 si Codului Civil. Viciul ascuns reprezinta deficienta calitativa a unui produs livrat sau a unui serviciu prestat care nu a fost cunoscuta si nici nu putea fi cunoscuta de catre consumator prin mijloacele obisnuite de verificare

DREPTUL DE RETUR

Achizitie prin comanda speciala

Produsele aduse pe comanda speciala de la furnizori externi care nu sunt in stoc, pentru care s-a solicitat producerea lor si s-a achitat un avans, **NU sunt returnabile sub nici o forma**, cu exceptia lipsei vizibile de conformitate. Comanda speciala se va emite dupa semnarea unui Contract de vanzare-cumparare incheiat intre cele doua parti, care detaliaza toti termenii si conditiile speciale care se aplica.

Achizitie din stoc din magazinul fizic

Produsele achizitionate din magazin, pe care Cumparatorul are posibilitatea sa le inspecteze si sa le receptioneze pe loc, NU sunt returnabile, cu exceptia lipsei de conformitate.

Achizitie din stocul nedisponibil inspectarii

Produsele care nu sunt in stoc, dar sunt deja comandate de Vanzator sau produsele din stoc care NU sunt disponibile Consumatorului sa le inspecteze si sa le receptioneze pe loc, in cazul in care s-a achitat avans, pot fi returnate in termen de maxim 14 zile de la primirea produselor.

Achizitie prin comert la distanta

Produsele achizitionate prin comert la distanta (online, telefonic, etc.) se supun termenilor directivei 2011/83/UE si pot fi returnate in termen de 14 de zile, indiferent de motiv. Daca Consumatorul se decide sa returneze produsul in termenul legal, costurile de transport sunt suportate integral de catre acesta.

Procedura de retur

Cumparatorul va transmite o solicitare de retur prin email, telefon sau posta in termen de maxim 14 zile de la receptia produselor si sa returneze produsele in starea lor originala la magazinul de la care au fost achizitionate, in maxim 14 zile de la transmiterea solicitarii.

Cumparatorul are posibilitatea de a alege alte produse din stoc, de o valoare totala minima cu cea a produselor returnate, in termen de maxim 14 zile de la transmiterea solicitarii. Produsele alese la schimb nu pot fi din nou returnate, cu exceptia lipsei de conformitate.

CONDITII DE ACORDARE A GARANTIEI:

Reparatiile / inlocuirile se efectueaza cu respectarea urmatoarelor conditii:

- fara costuri si fara vreun inconvenient semnificativ pentru consumator, tinand seama de natura bunurilor si de scopul pentru care consumatorul a solicitat bunurile in cauza;
- consumatorul pune bunurile la dispozitia vanzatorului, iar vanzatorul preia bunurile inlocuite pe propria cheltuiala;
- obligatia de a repara sau inlocui bunurile include, dupa caz, demontarea bunurilor neconforme si instalarea bunurilor de inlocuire sau a bunurilor reparate sau suportarea costurilor aferente demontarii si instalarii;
- consumatorul nu este obligat sa plateasca pentru utilizarea normala a bunurilor inlocuite in perioada care a precedat inlocuirea acestora.

Reclamatii referitoare la aspectele prevazute mai jos, se rezolva numai contra cost:

- piesele si accesoriile care prezinta lovituri, zgarieturi, sparturi sau deformari din vina exclusiva a consumatorului.

NU SE ACORDA GARANTIE IN CAZUL:

- Deteriorarea si/sau defectarea produsului ca urmare a nerespectarii partiale sau totale a instructiunilor.
- Modificarea starii originale a produsului in scopul depasirii performantelor.
- Sunt excluse de la garantie defectele rezultate de uzura sau solicitarea excesiva.
- Produsele desigilate sau la care s-a intervenit in vederea repararii de catre persoane neautorizate.
- Produsele care au fost utilizate pentru alte scopuri decat cele indicate in prezentul manual.
- Drepturile consumatorului sunt cele prevazute in OUG nr. 140/2021 si OG 21/1992 (republicata).
- in cadrul acestui proces, GOLDEN FISH SRL va prelucreaza datele cu caracter personal, cu respectarea legilor aplicabile privind confidentialitatea si protectia datelor

INFORMATII

Pentru orice defectiune aparuta in perioada de garantie legala, apelati la vanzator, respectiv prin magazinul de unde a fost achizitionat produsul sau direct la:
 service@micul-fermier.ro; contact@micul-fermier.ro; Tel. +40 751 098 855; +40 374 496 580.

Declarație Vânzător	DA	NU
Produsul achiziționat nu prezintă neconformități evidente	☐	☐
Produsul/ambalajul nu prezintă deteriorări evidente	☐	☐
Am predat cumpărătorului documentele de însoțire	☐	☐
Semnătură Vânzător		

Declarație Cumpărător	DA	NU
Am verificat aspectul și componența produsului/accesoriilor	☐	☐
La achiziție s-a efectuat o proba de funcționare	☐	☐
Am luat la cunoștință despre condițiile de acordare a garanției	☐	☐
Semnătură Cumpărător		

INTERVENȚII ÎN PERIOADA DE GARANȚIE:

Nr.	Data intrării	Nr. factura	Prelungire garanție	Semnatura
1				
Constatare la recepție:				
Reparațiile efectuate:				

Nr.	Data intrării	Nr. factura	Prelungire garanție	Semnatura
2				
Constatare la recepție:				
Reparațiile efectuate:				

Nr.	Data intrării	Nr. factura	Prelungire garanție	Semnatura
3				
Constatare la recepție:				
Reparațiile efectuate:				

[illegible]



crestem împreună, din 2007

CONTACT:

Golden Fish SRL
Linia de Centura 5
CTPark Bucharest North
Sat stefanestii de Jos
Ilfov 077175, Romania

www.micul-fermier.ro
contact@micul-fermier.ro
0374 496 550

Fabricat in P. R. C.