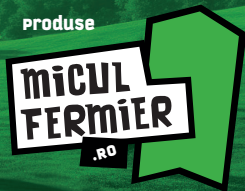


produse



Manual de utilizare si intretinere

Instructiuni originale | Revizia 01 | 12/2024

compatibilitate cu
intreaga gama de
acumulatori MF-MX20V



incarcare rapida a
acumulatorului

posibilitatea incarcarii
acumulatorilor
indiferent de gradul de
descarcare



tehnologie
litiu-ion

MF-MX3001-G01

**Acumulator
Micul Fermier
20V
1.5Ah**

MF-MX3004-G01

**Acumulator
Micul Fermier
20V
4Ah**

Incarcare eficienta si rapida

Utilizare optima a energiei si durata maximizata de viata

Fabricat din materiale de inalta calitate



INSTRUCTIUNI ORIGINALE

Cititi cu atentie prezentele instructiuni de functionare inainte de prima punere in functiune a produsului si respectati obligatoriu instructiunile de siguranta! nerespectarea indicatiilor din prezentul manual scuteste producatorul de orice raspundere si duce la pierderea garantiei! Pastrati acest manual pentru referinte ulterioare.

2024 Toate drepturile rezervate

crestem impreuna, din 2007

**micul
FERMIER**

.RO

CUPRINS:

1. INFORMATII GENERALE	4
2. INSTRUCIUNI DE SIGURANTA.....	4
3. DESCRIEREA PRODUSULUI	5
4. SPECIFICATII TEHNICE	5
5. PUNEREA IN FUNCTIUNE.....	6
6. INTRETINERE	6
7. PROBLEME SI REMEDII	6
8. ELIMINARE PRODUS.....	7
9. DECLARATIE DE CONFORMITATE	8
10. CERTIFICAT DE GARANTIE.....	9

STIMATE CLIENT,

↗ Firma GOLDEN FISH SRL este constant preocupata de cresterea calitatii produselor si serviciilor, precum si de largirea si diversificarea portofoliului de produse disponibile, pentru a va oferi deplina satisfactie.

Va rugam sa cititi cu atentie prezentul manual inaintea primei utilizari si ulterior pastrati-l cu atentie, intr-un loc accesibil pentru orice consultare viitoare. Acest manual este compatibil cu produsul:

MF-MX3001-G01
Acumulator Micul Fermier 20V 1.5Ah
MF-MX3004-G01
Acumulator Micul Fermier 20V 4Ah

In numele intregii noastre echipe, va multumim pentru increderea pe care ne-ati acordat-o prin cumpararea acestui produs si va asiguram de intreaga noastra colaborare. Suntem siguri ca acest produs nou, modern, functional si practic, fabricat din materiale de cea mai buna calitate, va va satisface exigentele in cel mai bun mod cu putinta.

Pentru a obtine cele mai bune rezultate este important sa cititi in intregime instructiunile din acest manual.

Manualul de utilizare este parte integranta a acestui produs. Acesta include instructiuni importante despre siguranta, utilizare si eliminare. Inainte de a incepe sa folositi aparatul, cititi cu atentie toate instructiunile privind operarea si siguranta.

Producatorul nu este raspunzator de orice pagube produse persoanelor sau proprietatilor cauzate de instalarea si utilizarea incorecta a produsului.

MULTUMESC

Gabriel Pastrav,
Director General



Golden Fish SRL face eforturi permanente pentru a pastra acuratetea informatiilor din acest manual. Uneori produsele pot avea culori sau nuante diferite ce sunt modificate de catre producator fara preaviz. Imaginile furnizate au caracter informativ si pot contine unele diferente in functie de configuratia constructiva a produsului comercializat.

01 INFORMATII GENERALE

Prezentul manual a fost redactat pe baza documentelor originale realizate de catre producator si a fost localizat pentru comercializare pe piata locala. In acest document se regasesc integral toate indicatiile originale provenite de la producator. Protejati-va pe dumneavoastra si pe ceilalti de ranire prin utilizarea corecta a produsului - cititi manualul inaintea primei utilizari si urmati toate masurile de siguranta.

02 INSTRUCIUNI DE SIGURANTA

- Dupa indepartarea ambalajului, verificati integritatea produsului si in caz de deteriorare vizibila, nu-l utilizati si contactati vanzatorul.
- NU lasati acumulatorul nesupravegheat. Acesta NU poate fi utilizat de catre copii sau persoane cu anumite dizabilitati.
- Pozitionati acumulatorul intr-un loc ferit de orice sursa de caldura.
- Evitati expunerea acumulatorului la razele directe ale soarelui mai ales vara (nu lasati acumulatorul in masina).



ATENTIE

Nu utilizati acumulatorul in conditii de ploaie sau umiditate excesiva. Patrunderea apei in interiorul aparatului creste riscul unui scurtcircuit.

- Folositi acumulatorul exclusiv in interior si asigurati-va ca acesta functioneaza in medii bine aerisite.
- In situatii extreme, pot exista scurgeri ale acumulatorului. Stergeti cu grija cu o carpa evitand contactul cu pielea. In cazul contactului cu pielea sau ochii, clatiti imediat cu apa.
- Nu este permisa utilizarea acumulatorilor in zone de pericol de explozie, pe suprafete cu depuneri de substante nocive, cu vopseluri, cu urme de acizi sau solventi si alte produse similare.
- Nu folositi acest acumulator daca sunteti sub influenta drogurilor, alcoolului sau medicamentelor. Un moment de neatenție in timpul functionarii poate duce la vatamari corporale grave.
- Utilizarea de accesorii nerecomandate de producator poate provoca vatamari si poate conduce la anularea garantiei.
- Inainte de orice operatie de intretinere sau curatare deconectati acumulatorul de la incarcator/retea electrica.
- Nu utilizati acumulatorul daca acesta a fost scapat sau deteriorat in vreun fel.
- Nu deschideti acumulatorul.
- Pe masura ce va obisnuiti cu utilizarea produsului NU tratati superficial respectarea stricta a regulilor de siguranta indicate in acest manual.

03

DESCRIEREA PRODUSULUI
MF-MX3001-G01/MF-MX3004-G01

Acumulatorul MF-MX3001-G01/MF-MX3004-G01 datorita sistemului litiu-ion este o sursa de energie reincarabila, eficienta si durabila, oferind o densitate energetica ridicata, cu o durata de viata extinsa intre incarcari si nu trebuie sa fie complet descarcat inainte de reincarcare. Carcasa este construita din elemente placute la atingere si asigura un suport antiderapant pe suprafete netede si inclinate.

Acumulatorul MF-MX3001-G01/MF-MX3004-G01 este compus din (Fig.1): (1) Clema de retinere; (2) Buton eliberare acumulator; (3) Acumulator; (4) Carcasa acumulator; (5) Indicator nivel baterie.



Fig.1

04

SPECIFICATII TEHNICE

Acumulatorul MF-MX3001-G01/MF-MX3004-G01 prezinta sistemul litiu-ion care garanteaza o performanta consecventa si consistenta si previne atat auto-descarcarea, cat si efectul de memorie (pierderea capacitatii datorita descarcarilor parțiale frecvente).

Acumulatorul MF-MX3001-G01/MF-MX3004-G01 prezinta urmatoarele caracteristici tehnice:

Caracteristica	MF-MX3001-G01	MF-MX3004-G01
Denumire produs	Acumulator Micul Fermier 20V 1.5Ah	Acumulator Micul Fermier 20V 4Ah
Model	Micul Fermier	Micul Fermier
Tip	Acumulator	Acumulator
Tensiune/Frecventa incarcare	230 V / 50 Hz	230 V / 50 Hz
Voltaj	20V	20V
Capacitate	1.5 Ah	4 Ah
Afisaj capacitate	Da	Da
Tip	Li-ion	Li-ion
Brand compatibil	MF-MX 20V	MF-MX 20V
Timp de incarcare cu incarcator 0.5Ah	3 ore	6 ore
Timp de incarcare cu incarcator 1Ah	1.5 ore	3 ore
Material produs	Plastic	Plastic
Greutate neta	0.34 kg	0.58 kg
Greutate bruta	16.69	24 kg
Dimensiuni (L x l x H)	119.5*75*49.5mm	119.5*75*69mm

RO

PUNEREA IN FUNCTIUNE

Deschideti pachetul si indepartati cu atentie ambalajul.



ATENTIE

Nu lasati ambalajul din plastic la indemana copiilor. Copiii nu trebuie sa se joace cu ambalajul din plastic, pungi, folie si piese mici. Exista pericol de ingestie si sufocare!

Inainte de operarea cu **Acumulatorul MF-MX3001-G01/MF-MX3004-G01** sau in cazul montarii/inlocuirii unor piese, **asigurati-va ca acesta nu este alimentat cu energie electrica.**

Doar daca respectati intocmai instructiunile de montaj, aparatul va putea fi utilizat in siguranta. Pregatiti toate piesele corespunzatoare inainte de fiecare etapa de montaj.

Incarcarea acumulatorului MF-MX3001-G01/MF-MX3004-G01

- Verificati starea acumulatorului MF-MX3001-G01/MF-MX3004-G01 si a incarcatorului inainte de fiecare utilizare.
- Pozitionati incarcatorul pe o suprafata plana si stabila.
- Asigurati-va ca incarcatorul si cablul sunt in stare buna, fara deteriorari sau fire expuse.
- Asigurati-va ca firul nu este tensionat sau plasat intr-un loc unde poate fi tras accidental.
- Evitati sa lasati cablul intr-un loc in care poate reprezenta un pericol de impiedicare.
- Conectati cablul incarcatorului la acumulatorul pe care doriti sa-l incarcati.
- Introduceti incarcatorul in priza.
- Atunci cand acumulatorul este conectat la incarcator LED-ul rosu se va aprinde.
- LED-ul rosu arata ca incarcarea a inceput si va continua sa fie aprins pe toata durata incarcarii.
- Cand acumulatorul este complet incarcat, LED-ul rosu se va stinge, lasand LED-ul verde aprins.
- Deconectati incarcatorul de la retea electrica si deconectati acumulatorul din incarcator.



ATENTIE

Daca apar zgomote anormale in functionare, opriti imediat aparatul si adresati-va unui service autorizat pentru constatari si reparatii.

INTRETINERE

- Asigurati-va intotdeauna ca acumulatorul este deconectat de retea electrica inainte de a executa lucrarile de inspectie, intretinere si curatare.
- Stergeti aparatul cu o laveta moale si uscata.
- Pastrati cat mai curat posibil fantele de aerisire si carcasa aparatului.
- Daca nu este utilizat mult timp acumulatorul trebuie incarcat cel putin o data la 3 luni, pentru a nu-i scade capacitatea.
- Daca acumulatorul s-a umflat, curge sau miroase ciudat, va rugam sa nu il mai utilizati.

PROBLEME SI REMEDII

Acumulatorul se incalzeste:

- Acumulatorul a fost utilizat in mod continuu, lasati acumulatorul sa se raceasca 15 minute pana la urmatoarea utilizare.

Acumulatorul nu se incarca:

- Conectarea gresita a cablului de alimentare al incarcatorului, conectati corect cablul de alimentare.

08 ELIMINARE PRODUS

În conformitate cu Directiva Europeană 2012/19/EU privind deseurile de echipamente electrice și electronice și Directiva 2008/98/CE privind deseurile și punerea în aplicare a acestora în conformitate cu legislația națională, instrumentele, utilajele care au ajuns la sfârșitul vieții trebuie colectate separat și returnate la o instalație de reciclare compatibilă cu mediul.

Nu aruncați produsul la gunoierul menajer! Duceți-l într-un centru de reciclare sau într-o instalație de reciclare resturi metalice și separat părțile din plastic.

Simbolul cosului de gunoi încrucișat indicat pe aparat indică faptul că acumulatorul, la sfârșitul duratei sale de viață utilă, trebuie tratat separat de deseurile menajere și trebuie trimis la un centru de colectare separat pentru echipamentele electrice și electronice sau returnat la comerciantul cu amănuntul în momentul achiziționării unui nou echipament echivalent.



Echipamentele electrice uzate și accesoriile acestora conțin o cantitate considerabilă de materii prime și plastic, care pot fi reciclate la randul lor.

Sculele electrice, acumulatorii, accesoriile și ambalajele trebuie predate la un depozit autorizat de reciclare. Nu aruncați sculele electrice și acumulatorii în gunoierul menajer!



DECLARATIE DE CONFORMITATE

1. Denumirea producatorului Fabricat in P.R.C. pentru GOLDEN FISH SRL, Romania
2. Adresa producatorului Linia de Centura 5 CTPark Bucharest North,
Stefanestii de Jos, Ilfov, 077175
3. Denumire produs Acumulator Micul Fermier 20V 1.5Ah
Acumulator Micul Fermier 20V 4Ah
4. Numar de identificare produs / Model fabricant: MF-MX3001-G01
MF-MX3004-G01

Standarde de armonizare relevante sau trimitere la specificatiile in legatura cu care se declara conformitatea:

5. H.G. nr. 1029 din 3 septembrie 2008 privind conditiile introducerii pe piata.
6. OG. Nr. 20 din 18 august 2010 (actualizata) privind stabilirea unor masuri pentru aplicarea unitara a legislatiei Uniunii Europene care armonizeaza conditiile de comercializare a produselor.
7. Regulamentul (CE) nr. 1907/2006 este o legislatie a UE care reglementeaza substantele chimice pentru a proteja sanatatea umana si mediul (Inregistrarea, Evaluarea, Autorizarea si Restrictionarea Substantelor Chimice).



SC GOLDEN FISH SRL, avand sediul social in Linia de Centura 5, CTPark Bucharest North, Stefanestii de Jos, Jud Ilfov, Romania, inregistrata la Registrul Comertului Ilfov cu nr. J23/2652/2016, CUI RO 22908031, prin reprezentant legal Pastrav Gabriel Constantin in calitate de Administrator, declaram pe propria raspundere, cunoscand prevederile art. 292 Cod Penal cu privire la falsul in declaratii, faptul ca produsul **"Acumulator Micul Fermier 20V 1.5Ah, MF-MX3001-G01 / Acumulator Micul Fermier 20V 4Ah, MF-MX3004-G01"** care face obiectul acestei declaratii de conformitate nu pun in pericol viata, sanatatea si securitatea muncii, nu produc impact negativ asupra mediului si este in conformitate cu Regulamentul (CE) nr. 1907/2006 privind substantele chimice pentru protejarea sanatatii umane si a mediului si Regulamentul UE 2023/1542 privind durabilitatea, siguranta, etichetarea si gestionarea deseurilor de baterii.

Organismul notificat pentru verificarea conformitatilor:

TÜV SÜD Product Service GmbH Ridlerstraße 65, 80339, Munich, Germania conform certif. nr. BATT8 127510 0005 Rev. 00 si nr. BATT8 127510 0006 Rev. 00

Semnat pentru si in numele: S.C. GOLDEN FISH SRL

Adresa la care se constituie si se pastreaza dosarul tehnic: Linia de Centura 5, CTPark Bucharest North, Stefanestii de Jos, Jud Ilfov, 077175; CUI: RO22908031; Nr. Reg. Com.: J23/2652/2016; Telefon: 0374 496 550; www.micul-fermier.ro

RO Numele si prenumele persoanei imputernicite: Pastrav Gabriel Constantin
Decembrie 2024



(Semnatura si stampila)

CERTIFICAT DE GARANTIE

Stimate client.

Va multumim pentru increderea pe care ne-ati acordat-o prin cumpararea acestui produs si va asiguram de intreaga noastra colaborare pe intreaga perioada de utilizare a acestuia.

SC GOLDEN FISH SRL, acorda cumparatorului o garantie legala/comerciala in conditiile prezentului certificat de garantie, fara a limita sau elimina drepturile consumatorului in conformitate cu OUG 140/2021 ce transpune Directiva (UE) 2019/771.

SC GOLDEN FISH SRL garanteaza aplicarea de masuri corective, fara costuri, in caz de neconformitate a bunurilor si ca aceste masuri nu afecteaza garantia acordata.

Produs		Nume produs:		☐
Tip		Produs fara elemente digitale		☐
		Produs cu elemente digitale ce incorporeaza un continut digital sau serviciu digital		☐
		Produs actionat de un motor termic		☐
		Produs actionat de un motor electric		☐
		Produs de tip accesoriu / Produs fara actionare		☐
Comerciant		Vanzator: / Magazin:		
Date de contact Nr. factura / Data		Adresa:		
		E-mail:		
Semnatura		Tel.:		
Cumparator		Nume/Prenume:		
Date de contact		Adresa: E-mail: Tel.:		
Semnatura				
Comanda		Achizitie din magazin fizic ☐ On-line ☐		
Modalitate de achizitie		Proba de functionare realizata ☐		
Modalitatea de comanda		Din stocul existent ☐ La comanda speciala ☐		
		In stoc dar nu la locul achizitiei ☐		
Garantia		Consumatori		Profesionisti / Persoane juridice
Legala		2 ani		1 an
Comerciala		2 ani		1 an

Semnatura Vanzator

GARANTIE COMERCIALA**2 ani**

Durata medie de utilizare a produsului este de 10 ani daca se utilizeaza conform specificatiilor pentru uz gospodaresc si sunt evitate solicitarile excesive specifice utilizarii industriale. SC GOLDEN FISH SRL, in conditiile prezentului certificat de garantie, acorda cumparatorului o garantie comerciala de **2 ani de la livrarea produsului**.

GARANTIE DE CONFORMITATE LEGALA**2 ani**

In conformitate cu OUG. nr. 140/2021 pentru transpunerea Directivei (UE) 2019/771

Perioada de garantie legala de conformitate este de 2 ani de la livrarea produsului.

Aceasta garantie legala este acordata astfel:

- **CONSUMATORI:** persoana fizica sau grup de persoane fizice constituite in asociatii, care actioneaza in scopuri din afara activitatilor comerciale, industriale sau de productie, artisanale ori liberale si este de **2 ani** de la data livrarii.
- persoana fizica sau grup de persoane fizice constituite in asociatii, care actioneaza in scopuri din afara activitatilor comerciale, industriale sau de productie, artisanale ori liberale si este de **2 ani** de la data livrarii.
- **PROFESIONISTI:** pentru persoane fizice autorizate, persoane juridice sau alte forme de organizare termenul de garantie este de **1 an** de la data livrarii.

Produse ce includ elemente digitale:

Daca produsul include elemente digitale ce incorporeaza un **continut digital sau un serviciu digital**, perioada de garantie legala de conformitate pentru continutul digital sau serviciul digital pentru care contractul de vanzare - cumparare prevede furnizarea continua de continut digital sau a serviciului digital pe durata determinata este:

- 2 ani de la livrare, respectiv de la livrarea bunului - pentru produse cu durata medie de utilizare de 5 ani;
- 5 ani de la livrare, respectiv de la livrarea bunului - pentru produse cu durata medie de utilizare mai mare de 5 ani;
- Pe tot parcursul perioadei de furnizare a continutului / serviciului digital - pentru furnizare continua a continutului / serviciului digital pe o perioada mai mare de 5 ani.

REMEDII (incluse in garantia legala de conformitate)

Firma GOLDEN FISH SRL garanteaza toate drepturile legale prevazute de OUG nr.140/2021 in beneficiul consumatorilor cu privire la garantia legala de conformitate. Dispozitiile prezentului certificat de garantie legala de conformitate se completeaza, in mod corespunzator, cu dispozitiile OUG nr.140/2021.

Masurile corective in caz de neconformitate:

- In caz de neconformitate, consumatorul are dreptul de a beneficia de aducerea in conformitate a bunurilor, de a beneficia de o reducere proportionala a pretului sau de a obtine incetarea contractului, in conditiile legii.
- Pentru ca bunurile sa fie aduse in conformitate, consumatorul poate opta intre reparatie si inlocuire, cu exceptia cazului in care masura corectiva aleasa ar fi imposibila sau, in comparatie cu cealalta masura corectiva disponibila, ar impune vanzatorului costuri care ar fi disproportionat, luand in considerare toate circumstantele (exemplu valoarea bunurilor in cazul in care nu ar fi existat neconformitatea, gravitatea neconformitatii sau daca masura corectiva alternativa ar putea fi executata fara vreun inconvenient semnificativa pentru consumator.
- Consumatorii pot sa opteze pentru o anumita masurata corectiva in cazul in care neconformitatea bunurilor este constanta la scurt timp dupa livrare, fara a depasi 30 zile calendaristice.

• Instalarea incorecta a bunurilor:

Orice neconformitate cauzata de instalarea incorecta a bunurilor este considerata ca reprezentand o neconformitate a bunurilor in una din urmatoarele situatii:

- Instalarea face parte din contractul de vanzare si a fost realizata de vanzator sau sub raspunderea vanzatorului;
- Instalarea, destinata sa fie realizata de consumator, a fost realizata de acesta si instalarea incorecta s-a datorat unor erori din instructiunile de instalare furnizate de vanzator sau, in cazul bunurilor cu elemente digitale, de catre vanzatorul sau furnizorul continutului digital sau al serviciului digital.

Sarcina probei de neconformitate:

- Orice neconformitate care este constatata in termen de un an de la data la care bunurile au fost livrate este prezumata a fi existat deja in momentul livrarii bunurilor, pana la proba contrarie sau cu exceptia cazului in care aceasta prezumtie este incompatibila cu natura bunurilor sau cu natura neconformitatii.
- In cazul bunurilor cu elemente digitale pentru care contractul de vanzare prevede furnizarea continua de continut digital sau de servicii digitale pentru o anumita perioada, sarcina probei cu privire la conformitatea continutului digital sau a serviciului digital pe parcursul perioadelor de garantie legala ii revine vanzatorului in cazul unei neconformitati care este constatata pe parcursul acestei perioade - art. 10 (3).

Remedierea bunurilor prin reparatie:

- In cazul in care neconformitatea este remediata prin reparatie, termenele se prelungesc cu timpul de nefunctionare a bunului, din momentul la care a fost adusa la cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate pana la predarea efectiva a bunului in stare de utilizare normala catre consumator.

Remedierea bunurilor prin inlocuire:

- In cazul in care neconformitatea este remediata prin inlocuire, pentru bunurile care inlocuiesc bunurile neconforme, termenele legale de garantie pentru produsul inlocuit incep sa curga de la data inlocuirii cu noul produs.

Reducerea pretului si incetarea contractului:

Consumatorul are dreptul fie sa obtina o reducere proportionala a pretului in conformitate cu legea, fie sa obtina incetarea contractului de vanzare in conditiile legii, in oricare dintre urmatoarele cazuri:

- Vanzatorul nu a finalizat reparatia sau inlocuirea sau, dupa caz, nu a finalizat reparatia sau inlocuirea potrivit prevederilor legii sau vanzatorul a refuzat sa aduca in conformitate bunurile potrivit prevederilor legii;
- Se constata o neconformitate, in pofida eforturilor vanzatorului de a o remedia;
- Neconformitatea este de o asemenea gravitate incat justifica o reducere de pret sau dreptul la incetarea imediata a contractului de vanzare;
- Vanzatorul a declarat ca nu va aduce bunurile in conformitate intr-un termen rezonabil sau fara inconveniente semnificative pentru consumator ori acest lucru reiese clar din circumstantele cazului.

Consumatorul are dreptul de a suspenda plata unei parti restante din pretul bunurilor sau a unei parti a acesteia pana in momentul in care vanzatorul isi va fi indeplinit obligatiile care ii revin in temeiul legii.

Reducerea de pret este proportionala cu diminuarea valorii bunurilor primite de consumator in comparatie cu valoarea pe care bunurile ar avea-o daca ar fi in conformitate.

INCETAREA CONTRACTULUI:

- Nu poate fi solicitata daca vanzatorul dovedeste ca neconformitatea este minora;
- Poate fi solicitata pentru totalitatea bunurilor achizitionate si livrate, desi motivul de incetare vizeaza doar anumite bunuri, in cazul in care consumatorului nu i se poate pretinde in mod rezonabil sa accepte sa pastreze numai bunurile conforme;
- Determina obligatia consumatorului de a returna vanzatorului bunurile, pe cheltuiala vanzatorului;
- Determina obligatia vanzatorului de a rambursa consumatorului pretul platit pentru bunuri la primirea bunurilor sau a unei dovezi prezentate de consumator ca bunurile au fost returnate;
- Vanzatorul va folosi aceleasi modalitati de plata ca si cele folosite de consumator pentru tranzactia initiala, cu exceptia cazului in care consumatorul a fost de acord cu o alta modalitate de plata si cu conditia de a nu cadea in sarcina consumatorului plata de comisioane in urma rambursarii.

Garantia legala pentru viciu ascuns este aplicabila in conditiile legii, conform OG nr. 21/1992 (revizia 2) privind protectia consumatorului, OUG nr. 140/2021 si Codului Civil. Viciul ascuns reprezinta deficiencia calitativa a unui produs livrat sau a unui serviciu prestat care nu a fost cunoscuta si nici nu putea fi cunoscuta de catre consumator prin mijloacele obisnuite de verificare.

DREPTUL DE RETUR

Achizitie prin comanda speciala

Produsele aduse pe comanda speciala de la furnizori externi care nu sunt in stoc, pentru care s-a solicitat producerea lor si s-a achitat un avans, NU sunt returnabile sub nici o forma, cu exceptia lipsei vizibile de conformitate. Comanda speciala se va emite dupa semnarea unui Contract de vanzare-cumparare incheiat intre cele doua parti, care detaliaza toti termenii si conditiile speciale care se aplica.

Achizitie din stoc din magazinul fizic

Produsele achizitionate din magazin, pe care Cumparatorul are posibilitatea sa le inspecteze si sa le receptioneze pe loc, **NU sunt returnabile**, cu exceptia lipsei de conformitate.

Achizitie din stocul nedisponibil inspectarii

Produsele care nu sunt in stoc, dar sunt deja comandate de Vanzator sau produsele din stoc care NU sunt disponibile Consumatorului sa le inspecteze si sa le receptioneze pe loc, in cazul in care s-a achitat avans, pot fi returnate in termen de maxim 14 zile de la primirea produselor.

Achizitie prin comert la distanta

Produsele achizitionate prin comert la distanta (online, telefonic, etc.) se supun termenilor directivei 2011/83/UE **si pot fi returnate in termen de 14 de zile, indiferent de motiv**. Daca Consumatorul se decide sa returneze produsul in termenul legal, costurile de transport sunt suportate integral de catre acesta.

Procedura de retur

Cumparatorul va transmite o solicitare de retur prin email, telefon sau posta in termen de maxim 14 zile de la receptia produselor si sa returneze produsele in starea lor originala la magazinul de la care au fost achizitionate, in maxim 14 zile de la transmiterea solicitarii.

Cumparatorul are posibilitatea de a alege alte produse din stoc, de o valoare totala minima cu cea a produselor returnate, in termen de maxim 14 zile de la transmiterea solicitarii. Produsele alese la schimb nu pot fi din nou returnate, cu exceptia lipsei de conformitate

CONDITII DE ACORDARE A GARANTIEI:



INFORMATII

Pentru orice defectiune aparuta in perioada de garantie legala, apelati la vanzator, respectiv prin magazinul de unde a fost achizitionat produsul sau direct la:
service@micul-fermier.ro; tel: +40 751 098 855; contact@micul-fermier.ro; tel: +0374 496 550.

Reparatiile / inlocuirile se efectueaza cu respectarea urmatoarelor conditii:

- Fara costuri si fara vreun inconvenient semnificativ pentru consumator, tinand seama de natura bunurilor și de scopul pentru care consumatorul a solicitat bunurile in cauza;
- Consumatorul pune bunurile la dispozitia vanzatorului, iar vanzatorul preia bunurile inlocuite pe propria cheltuiala;
- Obligatia de a repara sau inlocui bunurile include, dupa caz, demontarea bunurilor neconforme și instalarea bunurilor de inlocuire sau a bunurilor reparate sau suportarea costurilor aferente demontarii și instalarii;
- Consumatorul nu este obligat sa plateasca pentru utilizarea normala a bunurilor inlocuite in perioada care a precedat inlocuirea acestora.

Reclamatii referitoare la aspectele prevazute mai jos, se rezolva numai contra cost:

- Piese si accesorii care prezinta lovituri, zgarieturi, sparturi sau deformari din vina exclusiva a consumatorului.

NU SE ACORDA GARANTIE IN CAZUL:

- Deteriorarea si/sau defectarea produsului ca urmare a nerespectarii partiale sau totale a instructiunilor.
 - Modificarea starii originale a produsului in scopul depasirii performantelor.
 - Sunt excluse de la garantie defectele rezultate de uzura sau solicitarea excesiva.
 - Produsele desigilate sau la care s-a intervenit in vederea repararii de catre persoane neautorizate.
 - Produsele care au fost utilizate pentru alte scopuri decat cele indicate in prezentul manual.
- Drepturile consumatorului sunt cele prevazute in OUG nr. 140/2021 si OG 21/1992 (republicata).

In cadrul acestui proces, GOLDEN FISH SRL va prelucreaza datele cu caracter personal, cu respectarea legilor aplicabile privind confidentialitatea si protectia datelor - www.micul-fermier.ro

Declaratie Vanzator	DA	NU
Produsul achizitionat nu prezinta neconformitati evidente	☐	☐
Produsul/ambalajul nu prezinta deteriorari evidente	☐	☐
Am predat cumparatorului documentele de insotire	☐	☐
Semnatura Vanzator		

Declaratie Cumparator	DA	NU
Am verificat aspectul si componenta produsului/accesoriilor	☐	☐
La achizitie s-a efectuat o proba de functionare	☐	☐
Am luat la cunostiinta despre conditiile de acordare a garantiei	☐	☐
Semnatura Cumparator		

RO

INTERVENTII IN PERIOADA DE GARANTIE:

Nr.	Data intrarii	Nr. factura	Prelungire garantie	Semnatura
1				
Constatari la receptie:				
Reparatiile efectuate:				

Nr.	Data intrarii	Nr. factura	Prelungire garantie	Semnatura
2				
Constatari la receptie:				
Reparatiile efectuate:				

Nr.	Data intrarii	Nr. factura	Prelungire garantie	Semnatura
3				
Constatari la receptie:				
Reparatiile efectuate:				

NOTE:

[illegible]

RO



crestem împreună, din 2007

Golden Fish SRL face toate eforturile in a va prezenta cat mai bine caracteristicile produselor prezente in manual. Imaginile produselor prezentate in manual sunt cu titlu de prezentare si pot fi diferite fata de produsele livrate (prin culoare, accesorii, aspect, etc.) Producatorul isi rezerva dreptul de a aduce modificari specificatiilor tehnice ale produselor fara o notificare prealabila.

CONTACT:

Golden Fish SRL
Linia de Centura 5
CTPark Bucharest North
Sat Stefanestii de Jos
Ilfov 077175, Romania

www.micul-fermier.ro
contact@micul-fermier.ro
0374 496 550

Fabricat in P.R.C.