

DETOOLZ
SMART WORK

produse 

Manual de utilizare si intretinere

Instructiuni originale | Revizia 0 | 12/2024



DZ-CC7002-G01
DZ-CC7003-G01
DZ-CC7004-G01
DZ-CC7005-G01



DZ-CC7006-G01
DZ-CC7007-G01
DZ-CC7008-G01
DZ-CC7009-G01



DZ-CC7010-G01
DZ-CC7011-G01
DZ-CC7012-G01
DZ-CC7013-G01



DZ-CC7014-G01
DZ-CC7015-G01
DZ-CC7016-G01

Discuri diamantate Detoolz



INSTRUCTIUNI ORIGINALE

**Discuri diamantate
pentru taiere umeda
sau uscata**

Cititi cu atentie prezentele instructiuni de functionare Inainte de prima punere In functiune a produsului si respectati obligatoriu instructiunile de siguranta! nerespectarea indicatiilor din prezentul manual scuteste producatorul de orice raspundere si duce la pierderea garantiei!! Pastrati acest manual pentru referinte ulterioare.

2024 Toate drepturile rezervate

STIMATE CLIENT,

7 Firma GOLDEN FISH SRL este constant preocupata de cresterea calitatii produselor si serviciilor, precum si de largirea si diversificarea portofoliului de produse disponibile, pentru a va oferi deplina satisfactie. Va rugam sa cititi cu atentie prezentul manual inaintea primei utilizari si ulterior pastrati-l cu atentie, intr-un loc accesibil pentru orice consultare viitoare. Acest manual este compatibil cu produsele:

- Disc diamantat continuu Detoolz 110x20mm, taiere umeda DZ-CC7002-G01
- Disc diamantat continuu Detoolz 115x22.2mm, taiere umeda DZ-CC7003-G01
- Disc diamantat continuu Detoolz 125x22.2mm, taiere umeda DZ-CC7004-G01
- Disc diamantat continuu Detoolz 230x22.2mm, taiere umeda DZ-CC7005-G01
- Disc diamantat segmentat Detoolz 110x20mm, taiere uscata DZ-CC7006-G01
- Disc diamantat segmentat Detoolz 115x22.2mm, taiere uscata DZ-CC7007-G01
- Disc diamantat segmentat Detoolz 125x22.2mm, taiere uscata DZ-CC7008-G01
- Disc diamantat segmentat Detoolz 230x22.2mm, taiere uscata DZ-CC7009-G01
- Disc diamantat turbo Detoolz 110x22.2mm, taiere umeda/uscata DZ-CC7010-G01
- Disc diamantat turbo Detoolz 115x22.2mm, taiere umeda/uscata DZ-CC7011-G01
- Disc diamantat turbo Detoolz 125x22.2mm, taiere umeda/uscata DZ-CC7012-G01
- Disc diamantat turbo Detoolz 230x22.2mm, taiere umeda/uscata DZ-CC7013-G01
- Disc diamantat turbo Detoolz 105x22.2mm, taiere umeda/uscata DZ-CC7014-G01
- Disc diamantat turbo Detoolz 115x22.2mm, taiere umeda/uscata DZ-CC7015-G01
- Disc diamantat turbo Detoolz 125x22.2mm, taiere umeda/uscata DZ-CC7016-G01

In numele intregii noastre echipe, va multumim pentru increderea pe care ne-ati acordat-o prin cumpararea acestui produs si va asiguram de intreaga noastra colaborare. Suntem siguri ca acest produs nou, modern, functional si practic, fabricat din materiale de cea mai buna calitate, va va satisface exigentele in cel mai bun mod cu putinta.

Pentru a obtine cele mai bune rezultate este important sa cititi in intregime instructiunile din acest manual.

Manualul de utilizare este parte integranta a acestui produs. Acesta include instructiuni importante despre siguranta, utilizare si eliminare. Inainte de a incepe sa folositi aparatul, cititi cu atentie toate instructiunile privind operarea si siguranta.

Producatorul nu este raspunzator de orice pagube produse persoanelor sau proprietatilor cauzate de instalarea si utilizarea incorecta a produsului.

MULTUMESC

Gabriel Pastrav,
Director General



Golden Fish SRL face eforturi permanente pentru a pastra acuratetea informatiilor din acest manual. Uneori produsele pot avea culori sau nuanțe diferite ce sunt modificate de către producător fără preaviz. Imaginile furnizate au caracter informativ și pot conține unele diferențe în funcție de configurația constructivă a produsului comercializat.

1. INFORMATII GENERALE

Discurile diamantate din gama **Detoolz** sunt concepute in diferite dimensiuni si pentru mai multe tipuri de taiere (umeda sau uscata) in functie de tipul de material prelucrat si masina de taiat utilizata.

Discurile diamantate **Detoolz** se impart in doua categorii :

- Discuri diamantate continue ce au o margine continua diamantata, fara intreruperi ce ofera o taiere mai curata si mai lina si sunt concepute pentru o taiere umeda, uscata sau ambele variante (discurile turbo).
- Discuri diamantate segmentate ce au o margine discontinua si sunt concepute pentru o taiere mai grosiera in mediu uscat.

Avantajele unui disc diamantat continuu:

Taiere neteda: Marimea si distributia diamantelor asigura taierea uniforma a materialelor dure.

Durabilitate: Diamantele sunt extrem de rezistente, ceea ce inseamna ca discurile au o durata de viata mai lunga comparativ cu alte tipuri de discuri.

Folosire pentru taiere umeda: Aceste discuri sunt de obicei utilizate cu apa, care ajuta la racirea acestora si la reducerea prafului.

Aceste discuri sunt recomandate pentru taieri si decupaje precise si netede, pentru materiale de placare (interioara sau exterioara - gresie, faianta etc)

ATENTIE! Discurile diamantate continue sunt concepute pentru taiere in mediu umed pentru asigurarea unei raciri corespunzatoare a discului.

Avantajele unui disc diamantat segmentat:

Taiere rapida: Segmentele de diamant permit o taiere mai rapida si mai agresiva decât discul continuu.

Performanta imbunatatita pe materiale dure: Aceste discuri sunt excelente pentru taierea materialelor precum betonul, asfaltul, piatra, gresia, ceramica sau chiar materiale mai dure.

Ventilatie si racire: Canalele dintre segmente ajuta la eliminarea resturilor de material si la ventilarea discului, ceea ce imbunatateste racirea si reduce riscul de supraincalzire.

Aceste discuri pot fi utilizate fie pentru taiere in mediu umed fie in mediu uscat.

ATENTIE! Pentru utilizarea in mediu uscat asigurati-va ca executati aceste taieturi in zone bine ventilate.



Utilizati echipament de protectie (ochelari, masca de praf, casti antifoane) cand efectuati taieturi cu aceste discuri.

De asemenea acest tip de taiere se face cu degajare de aldura si se recomanda utilizarea unor manusi de protectie.

Intretinere :

Curatare: Dupa utilizare, este recomandat sa curatati discul si sa indepartati orice resturi de material.

Depozitare: Pastrati discurile intr-un loc uscat, protejat de impacturi sau expunerea la temperaturi extreme pentru a le prelungi durata de viata.

2.SPECIFICATII TEHNICE

	Model	DZ-CC7002-G01	DZ-CC7003-G01	DZ-CC7004-G01	DZ-CC7005-G01
	Denumire	Disc diamantat continuu Detooolz 110x20mm, taiere umeda	Disc diamantat continuu Detooolz 115x22.2mm, taiere umeda	Disc diamantat continuu Detooolz 125x22.2mm, taiere umeda	Disc diamantat continuu Detooolz 230x22.2mm, taiere umeda
	Tip taiere/utilizare	Umed	Umed	Umed	Umed
	Tip disc	Continuu	Continuu	Continuu	Continuu
	Diametru exterior	110mm	115mm	125mm	230mm
	Diametru interior	20mm	22.23mm	22.23mm	22.23mm
	Grosime disc	Grosime disc : 1.2mm Grosime zona taiere: 1.8mm(±0.2mm)	Grosime disc : 1.2mm Grosime zona taiere: 1.8mm(±0.2mm)	Grosime disc : 1.2mm Grosime zona taiere: 1.8mm(±0.2mm)	Grosime disc : 1.8mm Grosime zona taiere: 2.4mm(±0.2mm)
	Material disc	Otel cu particule de diamant	Otel cu particule de diamant	Otel cu particule de diamant	Otel cu particule de diamant
	Masa neta	0.115KG/buc, 11.5KG/bax	0.12KG/buc, 12KG/bax	0.13KG/buc, 13KG/bax	0.64KG/buc, 16KG/bax
	Masa bruta	0.125KG/buc, 12.5KG/bax	0.13KG/buc, 13KG/bax	0.14KG/buc, 14KG/bax	0.68KG/buc, 17KG/bax
	Cantitate bax	100buc/bax	100buc/bax	100buc/bax	25buc/bax

	Model	DZ-CC7006-G01	DZ-CC7007-G01
	Denumire	Disc diamantat segmentat Detooolz 110x20mm, taiere uscata	Disc diamantat segmentat Detooolz 115x22.2mm, taiere uscata
	Tip taiere/utilizare	Uscat	Uscat
	Tip disc	Segmentat	Segmentat
	Diametru exterior	110mm	115mm
	Diametru interior	20mm	22.23mm
	Grosime disc	Grosime disc : 1.2mm Grosime zona taiere: 1.8mm(±0.2mm)	Grosime disc : 1.2mm Grosime zona taiere: 1.8mm(±0.2mm)
	Material disc	Otel cu particule de diamant	Otel cu particule de diamant
	Masa neta	0.115KG/buc, 11.5KG/bax	0.12KG/buc, 12KG/bax
	Masa bruta	0.125KG/buc, 12.5KG/bax	0.13KG/buc, 13KG/bax
	Cantitate bax	100buc/bax	100buc/bax

	Model	DZ-CC7008-G01	DZ-CC7009-G01
	Denumire	Disc diamantat segmentat Detooolz 125x22.2mm, taiere uscata	Disc diamantat segmentat Detooolz 230x22.2mm, taiere uscata
	Tip taiere/utilizare	Uscat	Uscat
	Tip disc	Segmentat	Segmentat
	Diametru exterior	125mm	230mm
	Diametru interior	22.23mm	22.23mm
	Grosime disc	Grosime disc : 1.2mm Grosime zona taiere: 2mm(±0.2mm)	Grosime disc : 1.8mm Grosime zona taiere: 2mm(±0.2mm)
	Material disc	Otel cu particule de diamant	Otel cu particule de diamant
	Greutate neta	0.13KG/buc, 13KG/bax	0.64KG/buc, 16KG/bax
	Greutate bruta	0.14KG/buc, 14KG/bax	0.68KG/buc, 17KG/bax
	Cantitate bax	100buc/bax	25buc/bax

	Model	DZ-CC7010-G01	DZ-CC7011-G01	DZ-CC7012-G01
	Denunumire	Disc diamantat turbo Detooolz 110x22.2mm, taiere umeda/uscata	Disc diamantat turbo Detooolz 115x22.2mm, taiere umeda/uscata	Disc diamantat turbo Detooolz 125x22.2mm, taiere umeda/uscata
	Tip taiere/utilizare	Umed/Uscat	Umed/Uscat	Umed/Uscat
	Tip disc	Turbo	Turbo	Turbo
	Diametru exterior	110mm	115mm	125mm
	Diametru interior	22.23mm	22.23mm	22.23mm
	Grosime disc	Grosime disc : 1.2mm Grosime zona taiere: 2mm(± 0.2 mm)	Grosime disc : 1.2mm Grosime zona taiere: 2.2mm(± 0.2 mm)	Grosime disc : 1.2mm Grosime zona taiere: 2.2mm(± 0.2 mm)
	Material disc	Otel cu particule de diamant	Otel cu particule de diamant	Otel cu particule de diamant
	Greutate neta	0.115KG/buc, 11.5KG/bax	0.12KG/buc, 12KG/bax	0.13KG/buc, 13KG/bax
	Greutate bruta	0.125KG/buc, 12.5KG/bax	0.13KG/buc, 13KG/bax	0.14KG/buc, 14KG/bax
	Canitate bax	100buc/bax	100buc/bax	100buc/bax

	Model	DZ-CC7013-G01
	Denunumire	Disc diamantat turbo Detooolz 230x22.2mm, taiere umeda/uscata
	Tip taiere/utilizare	Umed/Uscat
	Tip disc	Turbo
	Diametru exterior	230mm
	Diametru interior	22,23mm
	Grosime disc	Grosime disc : 1.8mm Grosime zona taiere: 2.6mm(± 0.2 mm)
	Material disc	Otel cu particule de diamant
	Vlasa neta	0.64KG/buc, 16KG/bax
	Vlasa bruta	0.68KG/buc, 17KG/bax
	Canitate bax	25buc/bax

	Model	DZ-CC7014-G01	DZ-CC7015-G01	DZ-CC7016-G01
	Denunumire	Disc diamantat turbo Detooolz 105x22.2mm, taiere umeda/uscata	Disc diamantat turbo Detooolz 115x22.2mm, taiere umeda/uscata	Disc diamantat turbo Detooolz 125x22.2mm, taiere umeda/uscata
	Tip taiere/utilizare	Umed/Uscat	Umed/Uscat	Umed/Uscat
	Tip disc	X turbo	X turbo	X turbo
	Diametru exterior	105mm	115mm	125mm
	Diametru interior	22.23mm	22.23mm	22.23mm
	Grosime disc	Grosime disc : 1mm Grosime zona taiere: 1.4mm(± 0.2 mm)	Grosime disc : 1mm Grosime zona taiere: 1.4mm(± 0.2 mm)	Grosime disc : 1mm Grosime zona taiere: 1.4mm(± 0.2 mm)
	Material disc	Otel cu particule de diamant	Otel cu particule de diamant	Otel cu particule de diamant
	Greutate neta	0.10KG/buc, 10KG/bax	0.11KG/buc, 11KG/bax	0.12KG/buc, 12KG/bax
	Greutate bruta	0.11KG/buc, 11KG/bax	0.12KG/buc, 12KG/bax	0.13KG/buc, 13KG/bax
	Canitate bax	100buc/bax	100buc/bax	100buc/bax

DECLARATIE DE CONFORMITATE

- 1.Denumirea producatoruluiFabricat in P.R.C. pentru GOLDEN FISH SRL, Romania
 2.Adresa producatorului CTPark Bucharest North, Linia de Centura 5,
 Stefanestii de Jos, Judetul Ilfov, Romania
 3.Denumire produs.....
- Disc diamantat continuu Detoolz 110x20mm, taiere umeda DZ-CC7002-G01
 - Disc diamantat continuu Detoolz 115x22.2mm, taiere umeda DZ-CC7003-G01
 - Disc diamantat continuu Detoolz 125x22.2mm, taiere umeda DZ-CC7004-G01
 - Disc diamantat continuu Detoolz 230x22.2mm, taiere umeda DZ-CC7005-G01
 - Disc diamantat segmentat Detoolz 110x20mm, taiere uscata DZ-CC7006-G01
 - Disc diamantat segmentat Detoolz 115x22.2mm, taiere uscata DZ-CC7007-G01
 - Disc diamantat segmentat Detoolz 125x22.2mm, taiere uscata DZ-CC7008-G01
 - Disc diamantat segmentat Detoolz 230x22.2mm, taiere uscata DZ-CC7009-G01
 - Disc diamantat turbo Detoolz 110x22.2mm, taiere umeda/uscata DZ-CC7010-G01
 - Disc diamantat turbo Detoolz 115x22.2mm, taiere umeda/uscata DZ-CC7011-G01
 - Disc diamantat turbo Detoolz 125x22.2mm, taiere umeda/uscata DZ-CC7012-G01
 - Disc diamantat turbo Detoolz 230x22.2mm, taiere umeda/uscata DZ-CC7013-G01
 - Disc diamantat turbo Detoolz 105x22.2mm, taiere umeda/uscata DZ-CC7014-G01
 - Disc diamantat turbo Detoolz 115x22.2mm, taiere umeda/uscata DZ-CC7015-G01
 - Disc diamantat turbo Detoolz 125x22.2mm, taiere umeda/uscata DZ-CC7016-G01

Standarde de armonizare relevante sau trimiterile la specificatiile in legatura cu care se declara conformitatea:

5.H.G. nr.1029 din 3 septembrie 2008 privind coditiile introducerii pe piata

6.OG. Nr. 20 din 18 august 2010(actualizata) privind stabilirea unor masuri pentru aplicarea unitara a legislatiei Uniunii Europene care armonizeaza conditiile de comercializare a produselor.

EN 13236:2010 discurile diamantate utilizate pentru taierea materialelor dure, precum betonul, piatra sau gresia. Acest standard specifica cerintele de performanta, siguranta si etichetare pentru discurile diamantate

ISO 6014 cerintele de performanta pentru discurile abrazive, inclusiv capacitatea acestora de a taia eficient diferite materiale

SC GOLDEN FISH SRL, Micul Fermier - Depozitul Central Stefanestii de Jos, Linia de Centura 5, CTPark Bucharest North, Stefanestii de Jos, Ilfov 077175, inregistrata la Registrul Comertului Ilfov cu nr. J23/2652/2016, CUI RO 22908031, prin reprezentant legal Pastrav Gabriel Constantin in calitate de Administrator, declaram pe propria raspundere, cunoscand prevederile art. 292 Cod Penal cu privire la falsul in declaratii, faptul ca produsele care fac obiectul acestei declaratii de conformitate nu pun in pericol viata, sanatatea si securitatea muncii, nu produc impact negativ asupra mediului.

Certificate : R50246355, R50247559, R50262315, Z-90607-4/23, Z-90605-5/23, Z-13615/23, Z-90606-5/24, Z-90606-4/24

Organismul notificat pentru verificarea conformitatilor :

- TUV Theinland LGA Products GmbH - Tillysstasse 2 – 90431 Nurnberg
- MPA Hannover, Betriebsstatte Garbsen, An der Universitat 2, Garbsen, Germany

Adresa la care se constituie si se pastreaza dosarul tehnic:

Linia de Centura 5, CTPark Bucharest North, Stefanestii de Jos, Ilfov 077175, CUI: RO22908031, Nr.Reg.Com.: J23/2652/2016; Telefon 0374 496550; www.micul-fermier.ro

Păstrăv Gabriel Constantin



(Semnatura si stampila)

RO

Nume si prenumele persoanei imputernicite.....
 decembrie 2024

CERTIFICAT DE GARANTIE

Stimate client,

Va multumim pentru increderea pe care ne-ati acordat-o prin cumpararea acestui produs si va asiguram de intreaga noastra colaborare pe intreaga perioada de utilizare a acestuia.

SC GOLDEN FISH SRL, acorda cumparatorului o garantie legala/comerciala in conditiile prezentului certificat de garantie, fara a limita sau elimina drepturile consumatorului in conformitate cu OUG 140/2021 ce transpune Directiva (UE) 2019/771.

SC GOLDEN FISH SRL garanteaza aplicarea de masuri corective, fara costuri, in caz de neconformitate a bunurilor si ca aceste masuri nu afecteaza garantia acordata.

INTERVENTII IN PERIOADA DE GARANTIE:

Produs	Nume produs	
Tip	Produs fara elemente digitale	
	Produs cu elemente digitale ce incorporeaza un continut digital sau un serviciu digital	
	Produs actionat de un motor termic	
	Produs actionat de un motor electric	
	Produs de tip accesoriu / Produs fara actionare	
Comerciant	Vanzator:..... / Magazin:.....	
Date de contact	Adresa:	
Nr. factura / Data	E-mail:.....	
Semnatura	Tel.:	
Cumparator	Nume/Prenume:	
Date de contact	Adresa:	E-mail: Tel.:
Semnatura		
Comanda	Achizitie din magazin fizic	
Modalitate de achizitie	On-line	
Modalitatea de comanda	Proba de functionare realizata	
	Din stocul existent	
	La comanda speciala	
	in stoc dar nu la locul achizitiei	
Garantia	Consumatori	Profesionisti / Persoane juridice
Legala	2 ani	1 an
Comerciala	2 ani	1 an

Semnatura vanzator
(semnatura si stampila)

GARANTIE COMERCIALA**2 ani**

Durata medie de utilizare a produsului este de 10 ani daca se utilizeaza conform specificatiilor pentru uz gospodaresc si sunt evitate solicitarile excesive specifice utilizarii industriale.

SC GOLDEN FISH SRL, in conditiile prezentului certificat de garantie, acorda cumparatorului o garantie comerciala de 2 ani de la livrarea produsului.

GARANTIE DE CONFORMITATE LEGALA**2 ani**

in conformitate cu OUG. nr. 140/2021 pentru transpunerea Directivei (UE) 2019/771 Perioada de garantie legala de conformitate este de **2 ani de la livrarea produsului**. Aceasta garantie legala este acordata astfel:

•**CONSUMATORI:** persoana fizica sau grup de persoane fizice constituite in asociatii, care actioneaza in scopuri din afara activitatilor comerciale, industriale sau de productie, artisanale ori liberale) si este de 2 ani de la data livrarii.

•**PROFESIONISTI:** pentru persoane fizice autorizate, persoane juridice sau alte forme de organizare termenul de garantie este de 1 an de la data livrarii.

Produse ce includ elemente digitale:

Daca produsul include elemente digitale ce incorporeaza **un continut digital sau un serviciu digital**, perioada de garantie legala de conformitate pentru continutul digital sau serviciul digital pentru care contractul de vanzare - cumparare prevede furnizarea continua de continut digital sau a serviciului digital pe durata determinata este:

•2 ani de la livrare, respectiv de la livrarea bunului - pentru produse cu durata medie de utilizare de 5 ani;

•5 ani de la livrare, respectiv de la livrarea bunului - pentru produse cu durata medie de utilizare mai mare de 5 ani;

•Pe tot parcursul perioadei de furnizare a continutului / serviciului digital - pentru furnizare continua a continutului / serviciului digital pe o perioada mai mare de 5 ani.

REMEDII (incluse in garantia legala de conformitate)

Firma GOLDEN FISH SRL garanteaza toate drepturile legale prevazute de OUG nr.140/2021 in beneficiul consumatorilor cu privire la garantia legala de conformitate. Dispozitiile prezentului certificat de garantie legala de conformitate se completeaza, in mod corespunzator, cu dispozitiile OUG nr.140/2021.

Masurile corective in caz de neconformitate:

•in caz de neconformitate, consumatorul are dreptul de a beneficia de aducerea in conformitate a bunurilor, de a beneficia de o reducere proportionala a pretului sau de a obtine incetarea contractului, in conditiile legii.

•Pentru ca bunurile sa fie aduse in conformitate, consumatorul poate opta intre reparatie si inlocuire, cu exceptia cazului in care masura corectiva aleasa ar fi imposibila sau, in comparatie cu cealalta masura corectiva disponibila, ar impune vanzatorului costuri care ar fi disproportionale, luand in considerare toate circumstantele (exemplu valoarea bunurilor in cazul in care nu ar fi existat neconformitatea, gravitatea neconformitatii sau daca masura corectiva alternativa ar putea fi executata fara vreun inconvenient semnificativ pentru consumator).

•Consumatorii pot sa opteze pentru o anumita masurata corectiva in cazul in care neconformitatea bunurilor este constanta la scurt timp dupa livrare, fara a depasi 30 zile calendaristice.

Instalarea incorecta a bunurilor:

Orice neconformitate cauzata de instalarea incorecta a bunurilor este considerata ca reprezentand o neconformitate a bunurilor in una din urmatoarele situatii:

instalarea face parte din contractul de vanzare si a fost realizata de vanzator sau sub raspunderea vanzatorului;

•instalarea, destinata sa fie realizata de consumator, a fost realizata de acesta si instalarea incorecta s-a datorat unor erori din instructiunile de instalare furnizate de vanzator sau, in cazul bunurilor cu elemente digitale, de catre vanzatorul sau furnizorul continutului digital sau al serviciului digital

•Sarcina probei de neconformitate:

•Orice neconformitate care este constatata in termen de un an de la data la care bunurile au fost livrate este prezumata a fi existat deja in momentul livrării bunurilor, pana la proba contrarie sau cu exceptia cazului in care aceasta prezumtie este incompatibila cu natura bunurilor sau cu natura neconformitatii.

•in cazul bunurilor cu elemente digitale pentru care contractul de vanzare prevede furnizarea continua de conținut digital sau de servicii digitale pentru o anumita perioada, sarcina probei cu privire la conformitatea conținutului digital sau a serviciului digital pe parcursul perioadelor de garanție legala ii revine vanzatorului in cazul unei neconformități care este constatata pe parcursul acestei perioade - art. 10 (3).

Remedierea bunurilor prin reparatie:

•in cazul in care neconformitatea este remediata prin reparatie, termenele se prelungesc cu timpul de nefunctionare a bunului, din momentul la care a fost adusa la cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate pana la predarea efectiva a bunului in stare de utilizare normala catre consumator.

Remedierea bunurilor prin inlocuire:

•in cazul in care neconformitatea este remediata prin inlocuire, pentru bunurile care inlocuiesc bunurile neconforme, termenele legale de garanție pentru produsul inlocuit incep sa curga de la data inlocuirii cu noul produs.

Reducerea pretului si incetarea contractului:

Consumatorul are dreptul fie sa obțină o reducere proporționala a prețului in conformitate cu legea, fie sa obțină incetarea contractului de vanzare in condițiile legii, in oricare dintre urmatoarele cazuri:

•vanzatorul nu a finalizat reparația sau inlocuirea sau, dupa caz, nu a finalizat reparația sau inlocuirea potrivit prevederilor legii sau vanzatorul a refuzat sa aduca in conformitate bunurile potrivit prevederilor legii;

•se constata o neconformitate, in pofida eforturilor vanzatorului de a o remedia;

•neconformitatea este de o asemenea gravitate incat justifica o reducere de pret sau dreptul la incetarea imediata a contractului de vanzare;

•vanzatorul a declarat ca nu va aduce bunurile in conformitate intr-un termen rezonabil sau fara inconveniente semnificative pentru consumator ori acest lucru reiese clar din circumstantele cazului.

Consumatorul are dreptul de a suspenda plata unei părți restante din prețul bunurilor sau a unei părți a acesteia pana in momentul in care vanzatorul își va fi indeplinit obligațiile care ii revin in temeiul legii.

Reducerea de pret este proportionala cu diminuarea valorii bunurilor primite de consumator in comparatie cu valoarea pe care bunurile ar avea-o daca ar fi in conformitate

INCETAREA CONTRACTULUI:

•Nu poate fi solicitata daca vanzatorul dovedeste ca neconformitatea este minora;

•Poate fi solicitata pentru totalitatea bunurilor achiziționate si livrate, desi motivul de incetare vizeaza doar anumite bunuri, in cazul in care consumatorului nu i se poate pretinde in mod rezonabil sa accepte sa pastreze numai bunurile conforme;

•Determina obligația consumatorului de a returna vanzatorului bunurile, pe cheltuiala vanzatorului;

•Determina obligația vanzatorului de a rambursa consumatorului prețul platit pentru bunuri la primirea bunurilor sau a unei dovezi prezentate de consumator ca bunurile au fost returnate;

•Vanzatorul va folosi aceleași modalități de plata ca și cele folosite de consumator pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului in care consumatorul a fost de acord cu o alta modalitate de plata și cu condiția de a nu cadea in sarcina consumatorului plata de comisioane in urma rambursarii.

•Garanția legala pentru viciu ascuns este aplicabila in condițiile legii, conform OG nr. 21/1992 (revizia 2) privind protecția consumatorului, OUG nr. 140/2021 și Codului Civil. Viciul ascuns reprezinta deficiența calitativa a unui produs livrat sau a unui serviciu prestat care nu a fost cunoscuta și nici nu putea fi cunoscuta de catre consumator prin mijloacele obișnuite de verificare.

DREPTUL DE RETUR

Achizitie prin comanda speciala

Produsele aduse pe comanda speciala de la furnizori externi care nu sunt in stoc, pentru care s-a solicitat producerea lor si s-a achitat un avans, **NU sunt returnabile sub nici o forma**, cu exceptia lipsei vizibile de conformitate. Comanda speciala se va emite dupa semnarea unui Contract de vanzare-cumparare incheiat intre cele doua parti, care detaliaza toti termenii si conditiile speciale care se aplica.

Achizitie din stoc din magazinul fizic

Produsele achizitionate din magazin, pe care Cumparatorul are posibilitatea sa le inspecteze si sa le receptioneze pe loc, NU sunt returnabile, cu exceptia lipsei de conformitate.

Achizitie din stocul nedisponibil inspectarii

Produsele care nu sunt in stoc, dar sunt deja comandate de Vanzator sau produsele din stoc care NU sunt disponibile Consumatorului sa le inspecteze si sa le receptioneze pe loc, in cazul in care s-a achitat avans, pot fi returnate in termen de maxim 14 zile de la primirea produselor.

Achizitie prin comert la distanta

Produsele achizitionate prin comert la distanta (online, telefonic, etc.) se supun termenilor directivei 2011/83/UE si pot fi returnate in termen de 14 de zile, indiferent de motiv. in cazul in care Consumatorul se decide sa returneze produsul in termenul legal, costurile de transport sunt suportate integral de catre acesta.

Procedura de retur

Cumparatorul va transmite o solicitare de retur prin email, telefon sau posta in termen de maxim 14 zile de la receptia produselor si sa returneze produsele in starea lor originala la magazinul de la care au fost achizitionate, in maxim 14 zile de la transmiterea solicitarii.

Cumparatorul are posibilitatea de a alege alte produse din stoc, de o valoare totala minima cu cea a produselor returnate, in termen de maxim 14 zile de la transmiterea solicitarii. Produsele alese la schimb nu pot fi din nou returnate, cu exceptia lipsei de conformitate.

CONDITII DE ACORDARE A GARANTIEI:

- Reparațiile / inlocuirile se efectueaza cu respectarea urmatoarelor condiții:
- fara costuri si fara vreun inconvenient semnificativ pentru consumator, ținand seama de natura bunurilor și de scopul pentru care consumatorul a solicitat bunurile in cauza;
- Consumatorul pune bunurile la dispozitia vanzatorului, iar vanzatorul preia bunurile inlocuite pe propria cheltuiala;
- Obligația de a repara sau inlocui bunurile include, dupa caz, demontarea bunurilor neconforme și instalarea bunurilor de inlocuire sau a bunurilor reparate sau suportarea costurilor aferente demontării și instalării;
- Consumatorul nu este obligat sa plateasca pentru utilizarea normala a bunurilor inlocuite in perioada care a precedat inlocuirea acestora.

Reclamațiile referitoare la aspectele prevazute mai jos, se rezolva numai contra cost:

- Piese și accesorii care prezinta lovituri, zgarieturi, sparturi sau deformari din vina exclusiva a consumatorului.

NU SE ACORDA GARANTIE IN CAZUL:

- Deteriorarea si/sau defectarea produsului ca urmare a nerespectarii parțiale sau totale a instructiunilor.
- Modificarea starii originale a produsului in scopul depasirii performantelor.
- Sunt excluse de la garantie defectele rezultate de uzura sau solicitarea excesiva.
- Produsele desigilate sau la care s-a intervenit in vederea repararii de catre persoane neautorizate.
- Produsele care au fost utilizate pentru alte scopuri decat cele indicate in prezentul manual.

RO

Drepturile consumatorului sunt cele prevazute in OUG nr. 140/2021 si OG 21/1992 (republicata).

in cadrul acestui proces, SC GOLDEN FISH SRL va prelucreaza datele cu caracter personal, cu respectarea legilor aplicabile privind confidentialitatea si protectia datelor

INFORMATII

Pentru orice defectiune aparuta in perioada de garantie legala, apelati la vanzator, respectiv prin magazinul de unde a fost achizitionat produsul sau direct la:
 service@micul-fermier.ro; Tel. +40 751 098 855; contact@micul-fermier.ro; +40 374 496 550.

Declarație Vânzător	DA	NU
Produsul achiziționat nu prezintă neconformități evidente	☐	☐
Produsul/ambalajul nu prezintă deteriorări evidente	☐	☐
Am predat cumpărătorului documentele de însoțire	☐	☐
Semnătură Vânzător		

Declarație Cumpărător	DA	NU
Am verificat aspectul și componența produsului/accesoriilor	☐	☐
La achiziție s-a efectuat o proba de funcționare	☐	☐
Am luat la cunoștință despre condițiile de acordare a garanției	☐	☐
Semnătură Cumpărător		

INTERVENȚII ÎN PERIOADA DE GARANȚIE:

Nr.	Data intrării	Nr. factura	Prelungire garanție	Semnatura
1				
Constatari la receptie:				
Reparatiile efectuate:				

Nr.	Data intrării	Nr. factura	Prelungire garanție	Semnatura
2				
Constatari la receptie:				
Reparatiile efectuate:				

Nr.	Data intrării	Nr. factura	Prelungire garanție	Semnatura
3				
Constatari la receptie:				
Reparatiile efectuate:				



crestem împreună, din 2007

CONTACT:

Golden Fish SRL
Linia de Centura 5
CTPark Bucharest North
Sat Stefanestii de Jos
Ilfov 077175, Romania

www.micul-fermier.ro
contact@micul-fermier.ro
0374 496 550

Fabricat în P. R. C.