

Produse



Manual de utilizare si intretinere

Instructiuni originale | Revizia 0 | 01/2025

**Productivitate
mare**

Compact



Eficient

**Zdrobitor struguri electric Micul Fermier 0.55kW, cuva
30L, capacitate maxima de productie 1000 Kg/h, cu
desciorchinator**

MF-ZD1004-G01



INSTRUCTIUNI ORIGINALE

Cititi cu atentie prezentele instructiuni de functionare Inainte de prima punere In functiune a produsului si respectati obligatoriu instructiunile de siguranta! nerespectarea indicatiilor din prezentul manual scuteste producatorul de orice raspundere si duce la pierderea garantiei!! Pastrati acest manual pentru referinte ulterioare.

2025 Toate drepturile rezervate

creștem împreună, din 2007

**MICUL
FERMIER**

.RO

↗ Firma GOLDEN FISH SRL este constant preocupata de cresterea calitatii produselor si serviciilor, precum si de largirea si diversificarea portofoliului de produse disponibile, pentru a va oferi deplina satisfactie.

Va rugam sa cititi cu atentie prezentul manual inaintea primei utilizari si ulterior pastrati-l cu atentie, intr-un loc accesibil pentru orice consultare viitoare. Acest manual este compatibil cu produsul:

Zdrobitor struguri electric Micul Fermier 0.55kW, cuva 30L, capacitate maxima de productie 1000 Kg/h, cu desciorchinator MF-ZD1004-G01

In numele intregii noastre echipe, va multumim pentru increderea pe care ne-ati acordat-o prin cumpararea acestui produs si va asiguram de intreaga noastra colaborare. Suntem siguri ca acest produs nou, modern, functional si practic, fabricat din materiale de cea mai buna calitate, va va satisface exigentele in cel mai bun mod cu putinta.

Pentru a obtine cele mai bune rezultate este important sa cititi in intregime instructiunile din acest manual.

Manualul de utilizare este parte integranta a acestui produs. Acesta include instructiuni importante despre siguranta, utilizare si eliminare. Inainte de a incepe sa folositi aparatul, cititi cu atentie toate instructiunile privind operarea si siguranta.

Producatorul nu este raspunzator de orice pagube produse persoanelor sau proprietatilor cauzate de instalarea si utilizarea incorecta a produsului.

MULTUMESC

Gabriel Pastrav,
Director General



Golden Fish SRL face eforturi permanente pentru a pastra acuratetea informatiilor din acest manual. Uneori produsele pot avea culori sau nuanțe diferite ce sunt modificate de către producător fără preaviz. Imaginile furnizate au caracter informativ și pot conține unele diferențe în funcție de configurația constructivă a produsului comercializat.

**INFORMATII**

In cazul unor informatii particulare.

INFORMATII GENERALE**1.1. Descriere manual**

Prezentul manual a fost redactat pe baza documentelor originale realizate de catre producator si a fost destinat pentru comercializare pe piata locala. In acest document se regasesc integral toate indicatiile originale provenite de la producator.

Manualul reflecta stadiul actual al produsului comercializat si nu poate sa fie considerat inadecvat in cazul in care urmeaza altele noi versiuni ce vor fi supuse unor actualizari ulterioare.

Producatorul isi rezerva dreptul de a face acest lucru prin actualizarea manualelor de utilizare si intretinere fara obligatia de a actualiza manualele produselor deja comercializate, doar in cazuri exceptionale. Daca aveti indoilei sau nu intelegeti pe deplin datele prezentate in acest manual, contactati centrul de service zonal, distribuitorul autorizat sau direct adresati o cerere catre producator. Se specifica faptul ca producatorul intentioneaza sa continue optimizarea produsului dvs.

1.2. Utilizarea si scopul manualului

Protejati-va pe dumneavoastra si pe ceilalti de ranire prin utilizarea corecta a produsului - cititi manualul inaintea primei utilizari si urmati toate masurile de siguranta. Scopul acestui manual este de a va aduce la cunostinta modalitatea eficienta de utilizare si intretinere in conditii de siguranta pentru o utilizare de durata a produsului achizitionat. Pastrati cu atentie manualul intr-un loc accesibil pentru orice consultare viitoare. In caz de pierdere sau deteriorare solicitati o copie de la distribuitorul dvs. sau direct la producator.

1.3. Simbologia utilizata

Pe parcursul manualului veti regasi urmatoarele modalitati de atentionare:

	NOTA/OBSERVATIE
Utilizarea neadecvata poate conduce la pierderea garantiei producatorului.	
	ATENTIE
Atentionare pentru situatii cu potential pericol	
	PERICOL GENERAL
Atentie pericol generic urmat de explicatia tipului de pericol.	
	PERICOL ELECTRIC
Semnalizeaza prezenta tensiunii electrice sau a unor echipamente care utilizeaza tensiunea electrica.	
	INTERVENTIE MECANICA
Atentionare pentru interventii necesare asupra elementelor mecanice.	
	INTERVENTIE ELECTRICA
Atentionare pentru interventii necesare asupra elementelor electrice.	
	CLASA DE PROTECTIE I
Partile conductoare accesibile ale echipamentului sunt conectate la borna conductorului de protectie	
	PRIM AJUTOR
Instructiuni de prim ajutor in caz de accident.	

02

INSTRUCIUNI DE SIGURANTA**2.1. Precautii generale**

Cititi cu atentie prezentul document pentru a va informa privind tipurile de lucrari permise si limitarile produsului precum si riscurile potientiale specifice legate de aceasta.

Zdrobitor struguri electric Micul Fermier 0.55kW, cuva 30L, capacitate maxima de productie 1000 Kg/h, cu desciorchinator MF-ZD1004-G01

Zdrobitorul electric de struguri Micul Fermier, cu o putere de 0,55 kW, este proiectat pentru a facilita procesul de vinificație la domiciliu. Acesta dispune de o cuvă cu capacitatea de 30 de litri și poate procesa până la 1.000 kg de struguri pe oră, asigurând o eficiență ridicată în prelucrarea strugurilor.

ATENTIE!

Nu folosiți acest zdrobitor dacă sunteți sub influența drogurilor, alcoolului sau medicamentelor. Un moment de neatenție în timpul funcționării aparatului poate duce la vătămări corporale grave.

Îmbrăcați-vă adecvat. Nu purtați haine largi sau părul neprotejat. Păstrați părul, îmbrăcămintea și mânușile departe de părțile mobile. Hainele libere, bijuteriile sau părul lung pot fi prinse în părți mobile.

ATENTIE!

- **NU atingeți zona de prelucrare cu mâna.**
- **NU introduceți corpuri străine în zdrobitor.**

Nu forțați zdrobitorul. Folosiți-l corect conform indicațiilor din acest manual. Un zdrobitor corect folosit își va face treaba în siguranță și la calitate pentru care este proiectat.

Înainte de montare, verificați eventualele avarii ale aparatului.

Verificați așezarea pieselor aflate în mișcare, fixarea, gradul de avariere, montajul și alte detalii care pot avea influență asupra manevrabilității și funcționării aparatului

**ATENTIE**

În cazul în care izolația cablului electric s-a deteriorat nu utilizați dispozitivul și înlocuiți cablul

2.2. Securitate personala

Este necesar să vă asigurați conectarea electrică la aparatul cu protecție diferențială de tip RCBO 30 mA (siguranța cu protecție la curent rezidual și supraincarcare electrică) și împământare.



Verificați cablul electric pe toată lungimea acestuia, verificați și ștecherul înainte și după fiecare utilizare, și în caz de deteriorare apelați la un electrician autorizat.

2.3. Riscuri reziduale

Chiar dacă utilizați acest zdrobitor în conformitate cu instrucțiunile prezentate în acest manual, anumite riscuri reziduale nu pot fi excluse.

Pot apărea următoarele riscuri reziduale:

- Afecțiuni auditive, în cazul în care nu se poartă protecție antifonică corespunzătoare.
- Exista riscul pătrunderii corpurilor străine în ochi dacă vă aplecați deasupra cuvei.

2.4. INSTRUCIUNI DE PRIM AJUTOR**PRIM AJUTOR**

Asigurați-vă din timp ca exista o trusa de prim ajutor în apropierea locului unde folosiți utilajul. Completați ulterior orice produs de prim ajutor folosit.

Când apelați la medic utilizând numărul unic de urgență 112, va rugăm să furnizați următoarele informații:

- Adresa completa la care s-a produs accidentul;
- Date privind modul de producere: electrocutare, explozie sau accidentare mecanică;
- Numarul de persoane ranite;
- Starea ranitilor si felul leziunilor.

RO

1. INFORMATII GENERALE

Zdrobitor struguri electric Micul Fermier 0.55kW, cuva 30L, capacitate maxima de productie 1000 Kg/h, cu desciorchinator MF-ZD1004-G01 este conceput pentru uz gospodaresc, facilitand extragerea mustului prin zdrobirea boabelor si separarea ciorchinilor.

Acesta dispune de o cuva metalica cu o capacitate de 30 de litri si poate procesa pana la 1000 kg de struguri pe ora.

Tamburii de zdrobire sunt fabricati din aluminiu tratat pentru uz alimentar, asigurand un proces sigur si eficient.

Acesta faciliteaza procesul de extragere a mustului prin zdrobirea boabelor de struguri si separarea ciorchinilor, asigurand astfel o calitate superioara a mustului obtinut.

Designul ergonomic al zdrobitorului permite o manipulare usoara si confortabila. Cuvă de alimentare spatiosă permite introducerea directă a strugurilor, iar tamburii de antrenare si zdrobire, fabricati din poliamida cu o dantura speciala, asigura un proces continuu si eficient cu efort minim. De asemenea, materialele utilizate nu afecteaza gustul mustului, garantand astfel pastrarea aromei naturale a strugurilor.

Pentru o functionare optima, se recomanda ca strugurii sa fie curatati de frunze, resturi vegetale sau alte impuritati inainte de procesare. Zdrobitorul poate fi amplasat deasupra unui butoi sau altui recipient de colectare, iar suportul cu picioare metalice ofera stabilitate in timpul utilizarii.

inainte de prima utilizare si dupa fiecare utilizare, este indicat sa spalati zdrobitorul cu apa curata pentru a indeparta eventualele reziduuri si a preveni coroziunea.

1. Utilizare corecta:

- Asezati zdrobitorul pe un suport stabil sau deasupra unui recipient de colectare.
- Introduceti strugurii in cuva, fara a indeparta ciorchinii.
- Porniti motorul pentru a actiona tamburii si separa ciorchinii.
- Mustul rezultat se scurge prin partea inferioara, iar ciorchinii sunt evacuati separat.

intretinere si curatare

- Spalati cu apa curata dupa fiecare utilizare.
- Evitati utilizarea detergentului agresiv.
- Depozitati intr-un loc uscat pentru a preveni coroziunea.
- Pentru o functionare mai usoara puteti unge partile mecanice in miscare cu ulei alimentar (angrenaje, role, ax etc)

Siguranta

- Utilizati doar pentru struguri.
- Nu introduceti mainile in zona tamburilor in timpul functionarii.
- Asigurati-va ca echipamentul este bine fixat pe suport.
- Asigurati-va inainte de utilizare ca masina de zdrobit este asamblata corespunzator si in siguranta.

Pirostria patrata "Micul Fermier", este un echipament versatil si eficient, potrivit pentru orice pasionat de gatit in aer liber. Designul robust, performanta ridicata si usurinta de utilizare o transforma intr-un ajutor de incredere pentru evenimentele dumneavoastra, fie ca este vorba despre prepararea mancarurilor pentru familie sau prieteni, fie pentru activitati profesionale.

Prin respectarea instructiunilor de utilizare si intretinere, aceasta pirostrie va va oferi rezultate excelente si o durabilitate indelungata.

Zdrobitor struguri electric Micul Fermier 0.55kW, cuva 30L, capacitate maxima de productie 1000 Kg/h, cu desciorchinator MF-ZD1004-G01 este un echipament eficient si usor de utilizat pentru gospodariile care produc vin de casa. Prin respectarea instructiunilor de utilizare si intretinere, acesta va asigura o procesare optima a strugurilor si o durata de viata indelungata. Investitia intr-un astfel de dispozitiv contribuie la obtinerea unui must de calitate, esential pentru producerea unui vin autentic si savuros.

Zdrobitor struguri electric Micul Fermier 0.55kW, cuva 30L, capacitate maxima de productie 1000 Kg/h, cu desciorchinator MF-ZD1004-G01



Specificatii tehnice

Cod produs	MF-ZD1004-G01
Voltaaj	230 V
Frecventa	50 Hz
Putere motor	550 W
Turatie	1400 rot/min
Capacitate productie	800-1000 kg/h
Capacitate cuva	30 L
Dimensiune cuva	40x40 cm
Material cuva	Inox
Material role	Aluminiu
Material sita	Metal
Material structura principala	Metal
Material angrenaje	plastic
Clasa de izolare	B
Clasa protectie electrica	I
Lungime cablu	1.8 m
Masa neta	26 kg
Masa bruta	28 kg

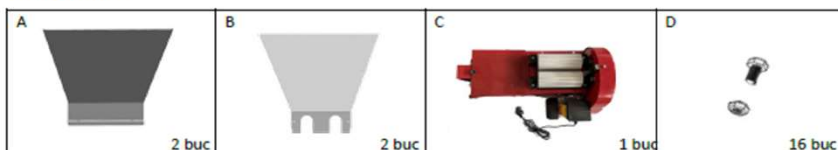
Tabel componente

1	Cuva alimentare cu agitatorul amplasat in interior si rolele de strivire din aluminiu
2	Aparatoare ax
3	Evacuare ciorchini si cos de colectare
4	Evacuare must si boabe
5	Suport role zdrobire
6	Cadru din teava
7	Motor electric
8	Buton oprire de urgenta
9	Aparatoare fulie motor

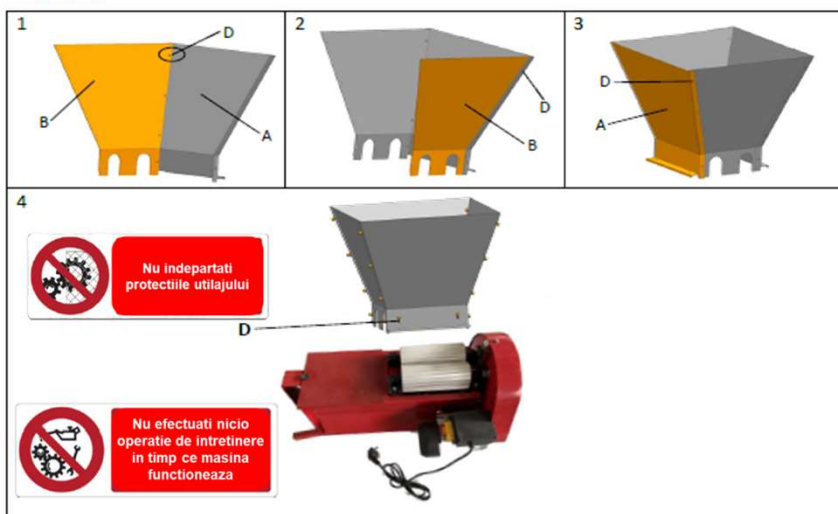
Componente si asamblare

MF-ZD1004-G01

Componente:



Asamblu:



Actionare butonului de pomire/ oprire si urgenta



1) STOP - Buton Rosu

2) START- Buton verde



3) Oprire urgenta - ROSU

DECLARATIE DE CONFORMITATE

- 1.Denumirea producatoruluiFabricat in P.R.C. pentru GOLDEN FISH SRL, Romania
2.Adresa producatorului CTPark Bucharest North, Linia de Centura 5,
Stafanestii de Jos, Judetul Ilfov, Romania
3.Denumire produsZdrobitor struguri electric Micul Fermier 0.55kW, cuva 30L,
capacitate maxima de productie 1000 Kg/h, cu desciorchinator
4.Numar de identificare produs/ Model fabricant:..... MF-ZD1004-G01

Standarde de armonizare relevante sau trimerile la specificatiile in legatura cu care se declara conformitatea:

5.H.G. nr.1029 din 3 septembrie 2008 privind coditiile introducerii pe piata

6.OG. Nr. 20 din 18 august 2010(actualizata) privind stabilirea unor masuri pentru aplicarea unitara a legislatiei Uniunii Europene care armonizeaza conditiile de comercializare a produselor.

Directiva 2006/42/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 17 mai 2006 privind echipamentele tehnice

Directiva (LVD) (2014/35/UE) ce asigură că echipamentele electrice în anumite limite de tensiune oferă un nivel ridicat de protecție cetățenilor europeni și beneficiază pe deplin de piața unică

Directiva 2014/30/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 26 februarie 2014 privind armonizarea legislațiilor statelor membre cu privire la compatibilitatea electromagnetică

Rezolutia ResAP(2002)1 din 12/02/2009 privind materialele si articolele din hartie si carton destinate sa intre in contact cu produsele alimentare

2005(LFGB) sectiunile 30 si 31- Codul German pentru Alimente si Furaje, este cadrul legal principal care reglementeaza siguranta alimentara si bunurile de consum in Germania

EN 601:2004 Aluminii si aliaje de aluminii - Piese turnate - Compozitia chimica a pieselor turnate pentru utilizare in contact cu alimentele

Recomandarile BfR (Bundesinstitut für Risikobewertung) Recomandari privind materialele care vin in contact cu alimentele

Rezolutia ResAP(2004)1 a Consiliului Europei, adoptata la 1 decembrie 2004, referitoare la acoperirile destinate sa intre in contact cu produse alimentare.

Regulamentul (CE) nr. 1935/2004 al Parlamentului European si al Consiliului, adoptat la 27 octombrie 2004 ce stabileste cadrul general pentru materialele si obiectele destinate sa intre in contact cu alimentele.

Regulamentul (CE) nr. 2023/2006 al Comisiei din 22 decembrie 2006 privind buna practica de fabricatie a materialelor si a obiectelor destinate sa vina in contact cu produse alimentare

SC GOLDEN FISH SRL, Micul Fermier - Depozitul Central Stafanestii de Jos, Linia de Centura 5, CTPark Bucharest North, Stafanestii de Jos, Ilfov 077175 , inregistrata la Registrul Comertului Ilfov cu nr. J23/2652/2016, CUI RO 22908031, prin reprezentant legal Pastrav Gabriel Constantin in calitate de Administrator, declaram pe propria raspundere, cunoscand prevederile art. 292 Cod Penal cu privire la falsul in declaratii, faptul ca produsul

Zdrobitor struguri electric Micul Fermier 0.55kW, cuva 30L, capacitate maxima de productie 1000 Kg/h, cu desciorchinator MF-ZD1004-G01

care face obiectul acestei declaratii de conformitate nu pune in pericol viata, sanatatea si securitatea muncii, nu produce impact negativ asupra mediului.

Certificate : AT11251SC300100, AT11251EC300094, Raport test :11251EC30009401

Standarde armonizate :

Organismul notificat pentru verificarea conformitatilor :

- HUAN ANBOTEC COMPLIANCE LABORATORY LIMITED, Changsha, China

Adresa la care se constituie si se pastreaza dosarul tehnic:

Linia de Centura 5, CTPark Bucharest North, Stafanestii de Jos, Ilfov 077175 , CUI: RO22908031, Reg.Com.: J23/2652/2016; Telefon 0374 496550;
www.micul-fermier.ro

Nume si prenumele persoanei imputernicite.....
februarie 2025



Păstrăv Gabriel Constantin



(Semnatura si stampila)

RO

CERTIFICAT DE GARANTIE

Stimate client,

Va multumim pentru increderea pe care ne-ati acordat-o prin cumpararea acestui produs si va asiguram de intreaga noastra colaborare pe intreaga perioada de utilizare a acestuia.

SC GOLDEN FISH SRL, acorda cumparatorului o garantie legala/comerciala in conditiile prezentului certificat de garantie, fara a limita sau elimina drepturile consumatorului in conformitate cu OUG 140/2021 ce transpune Directiva (UE) 2019/771.

SC GOLDEN FISH SRL garanteaza aplicarea de masuri corective, fara costuri, in caz de neconformitate a bunurilor si ca aceste masuri nu afecteaza garantia acordata.

INTERVENTII IN PERIOADA DE GARANTIE:

Produs	Nume produs	
Tip	Produs fara elemente digitale	
	Produs cu elemente digitale ce incorporeaza un continut digital sau un serviciu digital	
	Produs actionat de un motor termic	
	Produs actionat de un motor electric	
	Produs de tip accesoriu / Produs fara actionare	
Comerciant	Vanzator:..... / Magazin:.....	
Date de contact	Adresa:	
Nr. factura / Data	E-mail:.....	
Semnatura	Tel.:	
Cumparator	Nume/Prenume:	
Date de contact	Adresa:	E-mail: Tel.:
Semnatura		
Comanda	Achizitie din magazin fizic	
Modalitate de achizitie	On-line	
Modalitatea de comanda	Proba de functionare realizata	
	Din stocul existent	
	La comanda speciala	
	in stoc dar nu la locul achizitiei	
Garantia	Consumatori	Profesionisti / Persoane juridice
Legala	2 ani	1 an
Comerciala	2 ani	1 an

RO

Semnatura vanzator
(semnatura si stampila)

GARANTIE COMERCIALA**2 ani**

Durata medie de utilizare a produsului este de 10 ani daca se utilizeaza conform specificatiilor pentru uz gospodaresc si sunt evitate solicitarile excesive specifice utilizarii industriale.

SC GOLDEN FISH SRL, in conditiile prezentului certificat de garantie, acorda cumparatorului o garantie comerciala de 2 ani de la livrarea produsului.

GARANTIE DE CONFORMITATE LEGALA**2 ani**

in conformitate cu OUG. nr. 140/2021 pentru transpunerea Directivei (UE) 2019/771 Perioada de garantie legala de conformitate este de **2 ani de la livrarea produsului**. Aceasta garantie legala este acordata astfel:

•**CONSUMATORI:** persoana fizica sau grup de persoane fizice constituite in asociatii, care actioneaza in scopuri din afara activitatilor comerciale, industriale sau de productie, artisanale ori liberale) si este de 2 ani de la data livrarii.

•**PROFESIONISTI:** pentru persoane fizice autorizate, persoane juridice sau alte forme de organizare termenul de garantie este de 1 an de la data livrarii.

Produse ce includ elemente digitale:

Daca produsul include elemente digitale ce incorporeaza **un continut digital sau un serviciu digital**, perioada de garantie legala de conformitate pentru continutul digital sau serviciul digital pentru care contractul de vanzare - cumparare prevede furnizarea continua de continut digital sau a serviciului digital pe durata determinata este:

•2 ani de la livrare, respectiv de la livrarea bunului - pentru produse cu durata medie de utilizare de 5 ani;

•5 ani de la livrare, respectiv de la livrarea bunului - pentru produse cu durata medie de utilizare mai mare de 5 ani;

•Pe tot parcursul perioadei de furnizare a continutului / serviciului digital - pentru furnizare continua a continutului / serviciului digital pe o perioada mai mare de 5 ani.

REMEDII (incluse in garantia legala de conformitate)

Firma GOLDEN FISH SRL garanteaza toate drepturile legale prevazute de OUG nr.140/2021 in beneficiul consumatorilor cu privire la garantia legala de conformitate. Dispozitiile prezentului certificat de garantie legala de conformitate se completeaza, in mod corespunzator, cu dispozitiile OUG nr.140/2021.

Masurile corective in caz de neconformitate:

•in caz de neconformitate, consumatorul are dreptul de a beneficia de aducerea in conformitate a bunurilor, de a beneficia de o reducere proportionala a pretului sau de a obtine incetarea contractului, in conditiile legii.

•Pentru ca bunurile sa fie aduse in conformitate, consumatorul poate opta intre reparatie si inlocuire, cu exceptia cazului in care masura corectiva aleasa ar fi imposibila sau, in comparatie cu cealalta masura corectiva disponibila, ar impune vanzatorului costuri care ar fi disproportionale, luand in considerare toate circumstantele (exemplu valoarea bunurilor in cazul in care nu ar fi existat neconformitatea, gravitatea neconformitatii sau daca masura corectiva alternativa ar putea fi executata fara vreun inconvenient semnificativ pentru consumator).

•Consumatorii pot sa opteze pentru o anumita masurata corectiva in cazul in care neconformitatea bunurilor este constanta la scurt timp dupa livrare, fara a depasi 30 zile calendaristice.

Instalarea incorecta a bunurilor:

Orice neconformitate cauzata de instalarea incorecta a bunurilor este considerata ca reprezentand o neconformitate a bunurilor in una din urmatoarele situatii:

instalarea face parte din contractul de vanzare si a fost realizata de vanzator sau sub raspunderea vanzatorului;

•instalarea, destinata sa fie realizata de consumator, a fost realizata de acesta si instalarea incorecta s-a datorat unor erori din instructiunile de instalare furnizate de vanzator sau, in cazul bunurilor cu elemente digitale, de catre vanzatorul sau furnizorul continutului digital sau al serviciului digital

•Sarcina probei de neconformitate:

•Orice neconformitate care este constatata in termen de un an de la data la care bunurile au fost livrate este prezumata a fi existat deja in momentul livrării bunurilor, pana la proba contrarie sau cu exceptia cazului in care aceasta prezumtie este incompatibila cu natura bunurilor sau cu natura neconformitatii.

•in cazul bunurilor cu elemente digitale pentru care contractul de vanzare prevede furnizarea continua de conținut digital sau de servicii digitale pentru o anumita perioada, sarcina probei cu privire la conformitatea conținutului digital sau a serviciului digital pe parcursul perioadelor de garanție legala ii revine vanzatorului in cazul unei neconformități care este constatata pe parcursul acestei perioade - art. 10 (3).

Remedierea bunurilor prin reparatie:

•in cazul in care neconformitatea este remediata prin reparatie, termenele se prelungesc cu timpul de nefunctionare a bunului, din momentul la care a fost adusa la cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate pana la predarea efectiva a bunului in stare de utilizare normala catre consumator.

Remedierea bunurilor prin inlocuire:

•in cazul in care neconformitatea este remediata prin inlocuire, pentru bunurile care inlocuiesc bunurile neconforme, termenele legale de garanție pentru produsul inlocuit incep sa curga de la data inlocuirii cu noul produs.

Reducerea pretului si incetarea contractului:

Consumatorul are dreptul fie sa obtina o reducere proportionala a prețului in conformitate cu legea, fie sa obtina incetarea contractului de vanzare in condițiile legii, in oricare dintre urmatoarele cazuri:

•vanzatorul nu a finalizat reparatia sau inlocuirea sau, dupa caz, nu a finalizat reparatia sau inlocuirea potrivit prevederilor legii sau vanzatorul a refuzat sa aduca in conformitate bunurile potrivit prevederilor legii;

•se constata o neconformitate, in pofida eforturilor vanzatorului de a o remedia;

•neconformitatea este de o asemenea gravitate incat justifica o reducere de pret sau dreptul la incetarea imediata a contractului de vanzare;

•vanzatorul a declarat ca nu va aduce bunurile in conformitate intr-un termen rezonabil sau fara inconveniente semnificative pentru consumator ori acest lucru reiese clar din circumstantele cazului.

Consumatorul are dreptul de a suspenda plata unei parti restante din preț bunurilor sau a unei parti a acesteia pana in momentul in care vanzatorul isi va fi indeplinit obligatiile care ii revin in temeiul legii.

Reducerea de pret este proportionala cu diminuarea valorii bunurilor primite de consumator in comparatie cu valoarea pe care bunurile ar avea-o daca ar fi in conformitate

INCETAREA CONTRACTULUI:

•Nu poate fi solicitata daca vanzatorul dovedeste ca neconformitatea este minora;

•Poate fi solicitata pentru totalitatea bunurilor achiziționate si livrate, desi motivul de incetare vizeaza doar anumite bunuri, in cazul in care consumatorului nu i se poate pretinde in mod rezonabil sa accepte sa pastreze numai bunurile conforme;

•Determina obligatia consumatorului de a returna vanzatorului bunurile, pe cheltuiala vanzatorului;

•Determina obligatia vanzatorului de a rambursa consumatorului preț platit pentru bunuri la primirea bunurilor sau a unei dovezi prezentate de consumator ca bunurile au fost returnate;

•Vanzatorul va folosi aceleasi modalități de plata ca și cele folosite de consumator pentru tranzacția inițiala, cu exceptia cazului in care consumatorul a fost de acord cu o alta modalitate de plata și cu condiția de a nu cadea in sarcina consumatorului plata de comisoane in urma rambursarii.

•Garanția legala pentru viciu ascuns este aplicabila in condițiile legii, conform OG nr. 21/1992 (revizia 2) privind protecția consumatorului, OUG nr. 140/2021 și Codului Civil. Viciul ascuns reprezinta deficiența calitativa a unui produs livrat sau a unui serviciu prestat care nu a fost cunoscuta și nici nu putea fi cunoscuta de catre consumator prin mijloacele obișnuite de verificare.

DREPTUL DE RETUR

Achizitie prin comanda speciala

Produsele aduse pe comanda speciala de la furnizori externi care nu sunt in stoc, pentru care s-a solicitat producerea lor si s-a achitat un avans, **NU sunt returnabile sub nici o forma**, cu exceptia lipsei vizibile de conformitate. Comanda speciala se va emite dupa semnarea unui Contract de vanzare-cumparare incheiat intre cele doua parti, care detaliaza toti termenii si conditiile speciale care se aplica.

Achizitie din stoc din magazinul fizic

Produsele achizitionate din magazin, pe care Cumparatorul are posibilitatea sa le inspecteze si sa le receptioneze pe loc, NU sunt returnabile, cu exceptia lipsei de conformitate.

Achizitie din stocul nedisponibil inspectarii

Produsele care nu sunt in stoc, dar sunt deja comandate de Vanzator sau produsele din stoc care NU sunt disponibile Consumatorului sa le inspecteze si sa le receptioneze pe loc, in cazul in care s-a achitat avans, pot fi returnate in termen de maxim 14 zile de la primirea produselor.

Achizitie prin comert la distanta

Produsele achizitionate prin comert la distanta (online, telefonic, etc.) se supun termenilor directivei 2011/83/UE si pot fi returnate in termen de 14 de zile, indiferent de motiv. in cazul in care Consumatorul se decide sa returneze produsul in termenul legal, costurile de transport sunt suportate integral de catre acesta.

Procedura de retur

Cumparatorul va transmite o solicitare de retur prin email, telefon sau posta in termen de maxim 14 zile de la receptia produselor si sa returneze produsele in starea lor originala la magazinul de la care au fost achizitionate, in maxim 14 zile de la transmiterea solicitarii.

Cumparatorul are posibilitatea de a alege alte produse din stoc, de o valoare totala minima cu cea a produselor returnate, in termen de maxim 14 zile de la transmiterea solicitarii. Produsele alese la schimb nu pot fi din nou returnate, cu exceptia lipsei de conformitate.

CONDITII DE ACORDARE A GARANTIEI:

- Reparațiile / inlocuirile se efectueaza cu respectarea urmatoarelor condiții:
- fara costuri si fara vreun inconvenient semnificativ pentru consumator, ținand seama de natura bunurilor și de scopul pentru care consumatorul a solicitat bunurile in cauza;
- Consumatorul pune bunurile la dispozitia vanzatorului, iar vanzatorul preia bunurile inlocuite pe propria cheltuiala;
- Obligația de a repara sau inlocui bunurile include, dupa caz, demontarea bunurilor neconforme și instalarea bunurilor de inlocuire sau a bunurilor reparate sau suportarea costurilor aferente demontării și instalării;
- Consumatorul nu este obligat sa plateasca pentru utilizarea normala a bunurilor inlocuite in perioada care a precedat inlocuirea acestora.

Reclamațiile referitoare la aspectele prevazute mai jos, se rezolva numai contra cost:

- Piese și accesorii care prezinta lovituri, zgarieturi, sparturi sau deformari din vina exclusiva a consumatorului.

NU SE ACORDA GARANTIE IN CAZUL:

- Deteriorarea si/sau defectarea produsului ca urmare a nerespectarii parțiale sau totale a instructiunilor.
- Modificarea starii originale a produsului in scopul depasirii performantelor.
- Sunt excluse de la garantie defectele rezultate de uzura sau solicitarea excesiva.
- Produsele desigilate sau la care s-a intervenit in vederea repararii de catre persoane neautorizate.
- Produsele care au fost utilizate pentru alte scopuri decat cele indicate in prezentul manual.

Drepturile consumatorului sunt cele prevazute in OUG nr. 140/2021 si OG 21/1992 (republicata).

in cadrul acestui proces, SC GOLDEN FISH SRL va prelucreaza datele cu caracter personal, cu respectarea legilor aplicabile privind confidentialitatea si protectia datelor

INFORMATII

Pentru orice defectiune aparuta in perioada de garantie legala, apelati la vanzator, respectiv prin magazinul de unde a fost achizitionat produsul sau direct la:
 service@micul-fermier.ro; Tel. +40 751 098 855; contact@micul-fermier.ro; +40 374 496 550.

Declarație Vânzător	DA	NU
Produsul achiziționat nu prezintă neconformități evidente	☐	☐
Produsul/ambalajul nu prezintă deteriorări evidente	☐	☐
Am predat cumpărătorului documentele de însoțire	☐	☐
Semnătură Vânzător		

Declarație Cumpărător	DA	NU
Am verificat aspectul și componența produsului/accesoriilor	☐	☐
La achiziție s-a efectuat o proba de funcționare	☐	☐
Am luat la cunoștință despre condițiile de acordare a garanției	☐	☐
Semnătură Cumpărător		

INTERVENȚII ÎN PERIOADA DE GARANȚIE:

Nr.	Data intrării	Nr. factura	Prelungire garanție	Semnatura
1				
Constatare la recepție:				
Reparațiile efectuate:				

Nr.	Data intrării	Nr. factura	Prelungire garanție	Semnatura
2				
Constatare la recepție:				
Reparațiile efectuate:				

Nr.	Data intrării	Nr. factura	Prelungire garanție	Semnatura
3				
Constatare la recepție:				
Reparațiile efectuate:				

NOTE	

RO

NOTE	

RO



crestem împreună, din 2007

CONTACT:

Golden Fish SRL
Linia de Centura 5
CTPark Bucharest North
Sat Stefanestii de Jos
Ilfov 077175, Romania

www.micul-fermier.ro
contact@micul-fermier.ro
0374 496 550

Fabricat in P. R. C.