produse

Manual de utilizare si intretinere

Instructiuni originale |Revizia 0 |01/2026

Include cablu de alimentare prescontrol si pompa

Cu protectie impotriva functionarii uscate



Gata de instalat si utilizat

P max1100W

MF-IR3041-G01

Prescontrol automat Micul Fermier 1" SA CP M

Tensiune: 230 V, 50 Hz	Putere maxima pompa: 1,1 kW
Presiune pornire: 1..3,5 bari	Presiune maxima: 10 bari
Conectori : 1” (tol)	Temperatura maxima: 60 ℃

↗INSTRUCTIUNI ORIGINALE

Cititi cu atentie prezentele instructiuni de functionare inainte de prima punere in functiune a produsului si respectati obligatoriu instructiunile de siguranta! nerespectarea indicatiilor din prezentul manual scuteste producatorul de orice raspundere si duce la pierderea garantiei! Pastrati acest manual pentru referinte ulterioare.

2026 Toate drepturile rezervate



CUPRINS :

1.INFORMATII GENERALE 4

1.1.DESCRIERE MANUAL 4

1.2.UTILIZAREA SI SCOPUL MANUALULUI 4

1.3.SIMBOLOGIA UTILIZATA 4

2.INSTRUCTIUNI DE SIGURANTA 5

2.1.PRECAUTII GENERALE 5

2.2.SECURITATE PERSONALA 5

2.3.RISCURI REZIDUALE 5

2.4.INSTRUCTIUNI DE PRIM AJUTOR 5

3.DATE TEHNICE - DESCRIEREA PRODUSULUI 6

3.1.DESCRIEREA PRODUSULUI MF-IR3041-G01 6

3.2.SPECIFICATII TEHNICE MF-IR3041-G01 7

4.INSTRUCTIUNI DE INSTALARE SI OPERARE 8

4.1.PREGATIREA SI PUNEREA IN FUNCTIUNE 8

5.DEPOZITAREA SI ELIMINAREA 8

5.1. DEPOZITAREA 8

5.2. ELIMINAREA PRODUSULUI 8

6.PROBLEME SI REMEDII 8

7.DECLARATIE DE CONFORMITATE 9

8.CERTIFICAT DE GARANTIE 10

STIMATE CLIENT,

↗ Firma GOLDEN FISH SRL este constant preocupata de cresterea calitatii produselor si serviciilor, precum si de largirea si diversificarea portofoliului de produse disponibile, pentru a va oferi deplina satisfactie.
Va rugam sa cititi cu atentie prezentul manual inaintea primei utilizari si ulterior pastrati-l cu atentie, intr-un loc accesibil pentru orice consultare viitoare. Acest manual este compatibil cu produsul:

Prescontrol automat Micul Fermier 1" SA CP M
MF-IR3041-G01

In numele intregii noastre echipe, va multumim pentru increderea pe care ne-ati acordat-o prin cumpararea acestui produs si va asiguram de intreaga noastra colaborare. Suntem siguri ca acest produs nou, modern, functional si practic, fabricat din materiale de cea mai buna calitate, va va satisface exigentele in cel mai bun mod cu putinta.
Pentru a obtine cele mai bune rezultate este important sa cititi in intregime instructiunile din acest manual.
Manualul de utilizare este parte integranta a acestui produs. Acesta include instructiuni importante despre siguranta, utilizare si eliminare. Inainte de a incepe sa folositi aparatul, cititi cu atentie toate instructiunile privind operarea si siguranta.
Producatorul nu este raspunzator de orice pagube produse persoanelor sau proprietatilor cauzate de instalarea si utilizarea incorecta a produsului.

MULTUMESC

Gabriel Pastrav,
Director General



Golden Fish SRL face eforturi permanente pentru a pastra acuratetea informatiilor din acest manual. Uneori produsele pot avea culori sau nuante diferite ce sunt modificate de catre producator fara preaviz. Imaginile furnizate au caracter informativ si pot contine unele diferente in functie de configuratia constructiva a produsului comercializat.

01

INFORMATII

In cazul unor informatii particulare.

INFORMATII GENERALE

1.1. Descriere manual

Prezentul manual a fost redactat pe baza documentelor originale realizate de catre producator si a fost destinat pentru comercializare pe piata locala. In acest document se regasesc integral toate indicatiile originale provenite de la producator.

Manualul reflecta stadiul actual al produsului comercializat si nu poate sa fie considerat inadecvat in cazul in care urmeaza altele noi versiuni ce vor fi supuse unor actualizari ulterioare.

Producatorul isi rezerva dreptul de a face acest lucru prin actualizarea manualelor de utilizare si intretinere fara obligatia de a actualiza manualele produselor deja comercializate, doar in cazuri exceptionale. Daca aveti indoieli sau nu intelegeti pe deplin datele prezentate in acest manual, contactati centrul de service zonal, distribuitorul autorizat sau direct adresati o cerere catre producator. Se specifica faptul ca producatorul intentioneaza sa continue optimizarea produsului dvs.

1.2. Utilizarea si scopul manualului

Protejati-va pe dumneavoastra si pe ceilalti de ranire prin utilizarea corecta a produsului - cititi manualul inaintea primei utilizari si urmati toate masurile de siguranta. Scopul acestui manual este de a va aduce la cunostinta modalitatea eficienta de utilizare si intretinere in conditii de siguranta pentru o utilizare de durata a produsului achizitionat. Pastrati cu atentie manualul intr-un loc accesibil pentru orice consultare viitoare. in caz de pierdere sau deteriorare solicitati o copie de la distribuitorul dvs. sau direct la producator.

1.3. Simbologia utilizata

Pe parcursul manualului veti regasi urmatoarele modalitati de atentionare:

NOTA/OBSERVATIE

Utilizarea neadecvata poate conduce la pierderea garantieiproducatorului.

ATENTIE

Atentionare pentru situatii cu potential pericol

PERICOL GENERAL

Atentie pericol generic urmat de explicatia tipului de pericol.

PERICOL ELECTRIC

Semnalizeaza prezenta tensiunii electrice sau a unor echipamente care utilizeaza tensiunea electrica.

INTERVENTIE MECANICA

Atentionare pentru interventii necesare asupra elementelor mecanice.

INTERVENTIE ELECTRICA

Atentionare pentru interventii necesare asupra elementelor electrice.

CLASA DE PROTECTIE II

Echipamentele electrice cu izolație dublă sau întărită, care nu necesită împământare pentru siguranță

PRIM AJUTOR

Instructiuni de prim ajutor in caz de accident.

RO

02

INSTRUCTIUNI DE SIGURANTA

2.1. Precautii generale



Cititi cu atentie prezentul document pentru a va informa privind tipurile de lucrari permise si limitarile produsului precum si riscurile potentiale specifice legate de aceasta.

Prescontrolul **MF-IR3041-G01** este un dispozitiv automat de control pentru pompe de apa. Acesta porneste si opreste pompa de apa in functie de presiunea apei in sistem. Este recomandat pentru utilizarea cu pompe submersibile cu porniri ocazionale la care presiunea de lucru nu este mai mare de 10 bari.

Poate inlocui sistemul traditional de control al pompelor format din rezervor de presiune, comutator de presiune, dispozitiv de protectie in cazul lipsei de apa, supapa de retinere, racord in cruce etc.

Componentele electrice sunt complet izolate de conducte iar panoul frontal are un grad ridicat de etanseitate care face dispozitivul mai sigur, prin comparatie cu sistemele traditionale de siguranta.

ATENTIE!

Pentru pompe a caror presiune de functionare este mai mare de 10 bari, prescontrolul se va instala cu un reductor de presiune (se achizitioneaza separat) pe intrarea in dispozitiv.

O presiune in instalatie mai mare de 4 bari poate produce avarii in instalatie, respectiv in armaturi sanitare, fitinguri etc.

Nu este permisa utilizarea dispozitivului MF-IR3041-G01 pentru pomparea

- apei sarate;
- substante explozive sau inflamabile;
- solventi, substante toxice;
- substante corozive;
- produse alimentare.

ATENTIE

In cazul in care izolatia cablului electric s-a deteriorat nu utilizati dispozitivul si inlocuiti cablul

2.2. Securitate personala

Chiar daca prescontrolul este cu izolatie dubla, daca pompa la care se conecteaza este clasa de protectie electrica I atunci este necesar sa va asigurati conectarea electrica la aparataj cu protectie diferentiala de tip RCBO 30 mA (siguranta cu protectie la curent rezidual si supraincarcare electrica) si impamantare.

Utilizati numai papuci de conectare corespunzatori pentru conectarea conductorilor componenti ai cablului electric.

ATENTIE: atunci cand pompa se opreste tevile sunt sub presiune si va recomandam sa deschideti robinetul pentru scurgerea apei din instalatie inainte de a executa orice lucrari de intretinere sau de reparare.

2.3.INSTRUCTIUNI DE PRIM AJUTOR

PRIM AJUTOR

Asigurati-va din timp ca exista o trusa de prim ajutor in apropierea locului unde folositi dispozitivul. Completati ulterior orice produs de prim ajutor folosit.

Cand apelati la medic utilizand numarul unic de urgenta 112, va rugam sa furnizati urmatoarele informatii:

•Adresa completa la care s-a produs accidentul;

•Date privind modul de producere: electrocutare, explozie sau accidentare mecanica;

•Numarul de persoane ranite;

•Starea ranitilor si felul leziunilor.

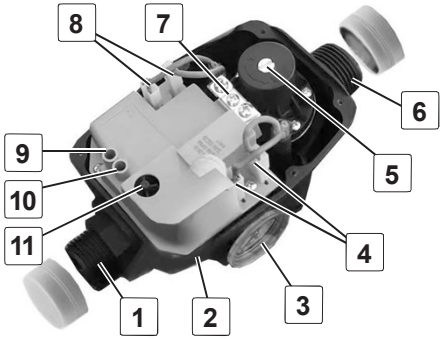
RO

03

DATE TEHNICE - DESCRIEREA PRODUSULUI

3.1. Descrierea produsului MF-IR3041-G01

Prescontrol automat Micul Fermier racord 1"





Lista componentelor MF-IR3041-G01

Nr.	Descriere
1	Racord intrare
2	Carcasa
3	Manometru
4	Conexiuni alimentare retea
5	Surub reglaj presiune pornire
6	Racord iesire
7	Conexiuni impamantare
8	Conexiuni pompa
9	LED prezenta tensiune
10	LED indicator lipsa apa (avarie)
11	Buton reset (dupa eroare)
12	Stecher alimentare prescontrol
13	Cablu aliementare pompa

Model	MF-IR3041-G01
Tip produs	Prescontrol automat
Tensiune	230 V
Frecventa	50 Hz
Monometru	Da(Ø40mm)
Presiune maxima	10 bar
Ajustare presiune pornire	1.5-3bar
Presiune de lucru ajustabila	Nu, este necesara achizitionarea unui regulator de presiune
Diametru conector	1"
Membrana preluare socuri	Nu
Ajustare membrana socuri	Nu
Mod functionare	Mecanic (micro comutator)
Protectie lipsa apa	Da
Lungime cablu alimentare	-cablu alimentare prescontrol 0.5m, cu stecher -cablu alimentare pompa 0.5m, fara stecher
Material echipament	Plastic
Clasa de etanseitate	IP65
Clasa de izolatie	II

3.2.Specificatii tehnice

MF-IR3041-G01 este un produs destinat actionarii pompelor in instalatii fixe sau temporare cu o putere de maxim 1,1 kW in mod direct iar pentru puteri mai mari cu ajutorul unui releu sau contactor, pentru sisteme de alimentare cu apa pentru uz casnic, irigatii sau sisteme industriale mici.
In sistemele uzuale de automatizare a alimentarii cu apa, si care sunt prevazute cu un presostat si cu rezervor, pompa se opreste atunci cand este atinsa presiunea stabilita.
In mod diferit, prescontrolul electronic, a fost proiectat pentru a opri pompa in functie de reducerea debitului de apa sub un nivelul minim.

ATENTIE! Pentru pompe a caror presiune de functionare este mai mare de 10 bari, prescontrolul se va instala cu un reductor sau regulator de presiune (se achizitioneaza separat) pe intrarea in dispozitiv.

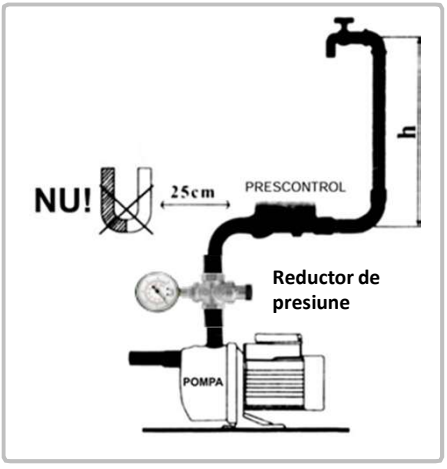
RO

04

4.INSTALAREA SI MODUL DE OPERARE

- Instalarea prescontrolului electronic poate fi realizata oriunde pe circuitul de evacuare a apei intre pompa si racordul de evacuare, astfel incat sensul de circulare al apei sa fie cel corect
- **Daca utilizati o pompa cu o presiune mai mare de 10 bari, montati un reductor de presiune pe circuitul de intrare a prescontrolului.**
- In cazul in care pompa are o putere mai mare de 1100 W utilizati un releu de actionare al pompei si nu actionati pompa direct din prescontrol. Utilizati numai papuci de conectare corespunzatori pentru conectarea conductorilor componenti ai cablului electric.
- Presiunea de lucru nominala este de 1.5 bari si reprezinta o valoare optima pentru majoritatea aplicatiilor. Presiunea minima poate fi reglata la valoarea dorita prin rotirea surubului situat pe interiorul dispozitivului conform tabelului.

Presiune de pornire	Distanta ridicare apa	Distanta optima aparat - robinet
1,2 bari	>22 m	<12 m
1,5 bari	>25 m	<15 m
2,2 bari	>35 m	<22 m



Atentie! Supapa de inchidere montata pe racordul de iesire al pompei pe racordul de intrare al prescontrolului electronic poate produce anumite anomalii in timpul functionarii acestuia. De aceea este recomandat sa evitati instalarea supapei de inchidere intre pompa si aparatul prescontrol. Daca este posibil, aparatul poate fi instalat imediat dupa pompa sau direct pe pompa.
Daca pompa este scufundata la o adancime mare se recomanda utilizarea unei supape antiretur. Aceasta are rolul de a evita scurgerea apei din tevi inapoi atunci cand pompa este oprita si mentine apa in permanenta in furtun
Daca apa contine nisip sau impuritati peste limita admisa, se recomanda instalarea unui filtru inaintea prescontrolului pentru a asigura functionarea in siguranta a instalatiei.

ATENTIE
Asigurati-va ca conexiunea electrica de legatura a dispozitivului la reteaua electrica, cat si cablul au o sectiune corespunzatoare puterii electrice a pompei si ca aceste conexiuni nu intra in contact cu sursa de apa.
Schema conexiuni electrica in varianta actionarii unei pompe alimentate monofazic.



Pornirea prescontrolului
Instalarea este corecta daca debitul la evacuare este permanent si pompa functioneaza continuu cat timp robinetul este deschis.

OPRIREA IN REGIM USCAT Daca ledul de avertisment (eroare) se va aprinde, atunci acesta va indica un regim de functionare uscat (fara apa). Pentru a reporni instalatia apasati butonul de reset numai dupa ce ati verificat prezenta apei in capul de aspiratie al pompei.

RO

04

Reglajul presiunii de pornire
Avertisment:
Reglarea presiunii de pornire se face prin apasarea butonului de reset, pentru fiecare apasare acesta v-a lua valorile respective la rand (1,5 sau 3 bari).
Presiunea la iesirea din acest dispozitiv nu va creste niciodata. Diferenta de presiune dintre valoarea presiunii de lucru, care este reglata la nivelul prescontrolului si presiunea maxima din pompa trebuie sa fie mai mare de 0.6 bari.

05

5. Depozitarea si eliminarea produsului

5.1. Depozitarea

Nu depozitati aparatul neprotejat in aer liber sau in mediu umed. Pastrati-l intr-un loc racoros si uscat.
Nu lasati produsul sa stea in soare sau la o temperatura mai scazuta de -10 °C, daca nu este folosit o perioada mai lunga de timp.
Depozitati produsul intr-un spatiu inaccesibil copiilor, intr-o pozitie stabila si sigura.
Nu pastrati produsul ambalat in folie sau in punga de plastic pentru a evita acumularea umiditatii.



5.2 Eliminare produs
Nu aruncati utilajele electrice impreuna cu deseurile menajere! in conformitate cu **Directiva Europeana 2002/96/CE** privind deseurile de echipamente electrice si electronice si punerea in aplicare a acesteia in conformitate cu legislatia nationala, instrumentele electrice care au ajuns la sfarsitul vietii trebuie colectate separat si returnate la un centru de reciclare in conformitate cu legislatia de mediu in vigoare.
Utilizatorul are responsabilitatea de a asigura indepartarea utilajului la sfarsitul duratei sale de viata in instalatiile de colectare corespunzatoare, cunoscand sanctiunile prevazute de legislatia in vigoare privind deseurile.
Colectarea selectiva pentru fiecare material pentru reciclare, tratare si eliminare compatibila cu mediul contribuie la evitarea posibilelor efecte negative asupra mediului si asupra sanatatii si promoveaza recuperarea materialelor din care este compus produsul.
Pentru informatii mai detaliate cu privire la sistemele de colectare disponibile, contactati serviciul local pentru eliminarea deseurilor sau magazinul unde a fost efectuata achizitia.
Producatorii si importatorii isi indeplinesc responsabilitatea pentru reciclarea, tratarea si eliminarea produselor compatibile cu mediul, fie direct, fie prin participarea la un sistem colectiv de colectare si reciclare.
Ambalajul produsului este 100% reciclabil.
Echipamentele electrice uzate si accesoriile acestora contin o cantitate considerabila de materii prime si plastic, care pot fi reciclate la randul lor.

06

6. Probleme posibile, cauze si solutii

PROBLEME	CAUZE POSIBILE	SOLUTII
Pompa porneste si se opreste in regim continuu	Scurgeri de apa in instalatie.	Verificati toate legaturile hidraulice.
Oprire in regim de functionare uscat chiar daca exista apa in conducta de aspiratie	Presiunea de lucru este prea ridicata.	Rotiti surubul in sensul acelor de ceasornic. Apasati butonul de resetare si asigurati-va ca ledul de culoare rosie este inchis cand pompa se opreste.
Pompa nu reporneste	1. Caderea tensiunii in reteaua electrica. 2. Diferenta de nivel dintre prescontrol si gura de evacuare este prea mare. 3. Pompa nu functioneaza. 4. Prescontrolul functioneaza defectuos.	1. Verificati conexiunile electrice. 2. Rotiti surubul 5 in sensul acelor de ceasornic pentru cresterea presiunii de lucru. 3. Consultati un electrician. 4. Consultati producatorul.
Pompa nu se opreste	1. Scurgeri mari de lichid in instalatie. 2. Prescontrolul functioneaza defectuos.	1. Verificati instalatia. 2. Consultati producatorul.

RO

07

DECLARATIE DE CONFORMITATE

1.Denumirea producatorului .....Fabricat in P.R.C. pentru GOLDEN FISH SRL, Romania
2.Adresa producatorului .....Depozitul Central stefanestii de Jos, Linia de Centura 5, CTPark Bucharest North, Judetul Ilfov, Romania
3.Denumire produs ……Prescontrol automat Micul Fermier 1" SA CP M
4.Numar de identificare produs/ Model fabricant:……MF-IR3041-G01.
Standarde de armonizare relevante sau trimiterile la specificatiile in legatura cu care se declara conformitatea:
5.H.G. nr.1029 din 3 septembrie 2008 privind coditiile introducerii pe piata
6.OG. Nr. 20 din 18 august 2010(actualizata) privind stabilirea unor masuri pentru aplicarea unitara a legislatiei Uniunii Europene care armonizeaza conditiile de comercializare a produselor;
EN IEC 55014-1:2021 si EN IEC 55014-2:2021 Compatibilitate electromagnetica - Cerinte pentru aparate de uz casnic, unelte electrice si aparate similare - Partea 1: Emisii si Partea 2: Imunitate
EN IEC 61000-3-2:2019+A2:2021 Compatibilitate electromagnetica (EMC) - Partea 3-2: Limite - Limite pentru emisiile de curent armonic (curent de intrare a echipamentului ≤16 A pe faza)
EN 61000-3-3:2013/A1:2019 Compatibilitate electromagnetica (EMC) - partea 3-3: limite - limitarea modificarilor de tensiune, a fluctuatiilor de tensiune si a palpairii in sistemele publice de alimentare de joasa tensiune, pentru echipamente cu curent nominal <= 16 A pe faza si care nu sunt supuse conexiunii conditionate
EN 60730-1:2016+A1+A2 Regulatoare electrice automate - Partea 1: Cerinte generale" stabileste cerintele generale pentru regulatoarele electrice automate utilizate in echipamente de uz casnic si similar.
EN 60730-2-6:2016+A1 Regulatoare electrice automate - Partea 2-6: Cerinte particulare pentru regulatoare electrice automate sensibile la presiune, inclusiv cerinte mecanice" stabileste cerintele specifice pentru regulatoarele electrice automate care detecteaza si controleaza presiunea

SC GOLDEN FISH SRL, avand sediul social in Stefanestii de Jos, Linia de Centura 5, CTPark Bucharest North, Stefanestii de Jos, Ilfov 077175, Romania, inregistrata la Registrul Comertului Ilfov cu nr. J23/2652/2016, CUI RO 22908031, prin reprezentant legal Pastrav Gabriel Constantin in calitate de Administrator, declaram pe propria raspundere, cunoscand prevederile art. 292 Cod Penal cu privire la falsul in declaratii, faptul ca produsul **"Prescontrol automat Micul Fermier 1" SA CP M MF-IR3041-G01"** care face obiectul acestei declaratii de conformitate nu pune in pericol viata, sanatatea si securitatea muncii, nu produce impact negativ asupra mediului si este in conformitate cu

- **DIRECTIVA 2014/30/UE A PARLAMENTULUI EUROPEAN SI A CONSILIULUI** privind armonizarea legislatiilor statelor membre cu privire la compatibilitatea electromagnetica
- **DIRECTIVA 2014/35/EU** echipamentelor electrice destinate utilizarii in cadrul unor anumite limite de tensiune

Certificate : **AN 50572439, AN50572434** **Raport testare: 14704564 012**

Standarde armonizate :
Organismul notificat pentru verificarea conformitatilor :

- **TÜV Rheinland LGA Products GmbH - Tillystraße 2 - 90431 Nürnberg**

Pästrăv Gabriel Constantin

Adresa la care se constituie si se pastreaza dosarul tehnic:
Linia de Centura 5, CTPark Bucharest North, Stefanestii de Jos, Ilfov 077175, , CUI: RO22908031, Nr.Reg.Com.: J23/2652/2016; Telefon 0374 496580; www.micul-fermier.ro

Numele, functia, persoanei imputernicite.....Pastrav Gabriel Constantin,Administrator
Ianuarie 2026

CE

(Semnătura si stampila)

RO

08

CERTIFICAT DE GARANTIE

Stimate client,
Va multumim pentru increderea pe care ne-ati acordat-o prin cumpararea acestui produs si va asiguram de intreaga noastra colaborare pe intreaga perioada de utilizare a acestuia.
SC GOLDEN FISH SRL, acorda cumparatorului o garantie legala/comerciala in conditiile prezentului certificat de garantie, fara a limita sau elimina drepturile consumatorului in conformitate cu OUG 140/2021 prin legea nr.205/2023 ce transpune Directiva (UE) 2019/771.
SC GOLDEN FISH SRL garanteaza aplicarea de masuri corective, fara costuri, in caz de neconformitate a bunurilor si ca aceste masuri nu afecteaza garantia acordata.
INTERVENTII IN PERIOADA DE GARANTIE:

Produs	**Nume produs** .....
Tip	Produs fara elemente digitale .....
	Produs cu elemente digitale ce incorporeaza un continut digital sau un serviciu digital .....
	Produs actionat de un motor termic .....
	Produs actionat de un motor electric .....
	Produs de tip accesoriu / Produs fara actionare .....

Comerciant	Vanzator:..... / Magazin:.....
Date de contact	Adresa: .....
Nr. factura / Data	E-mail.....
Semnatura	Tel.:.....

Cumparator	Nume/Prenume:.....
Date de contact	Adresa: ..... E-mail:..... Tel.: .....
Semnatura	

Comanda	Achizitie din magazin fizic .....
Modalitate de achizitie	On-line .....
	Proba de functionare realizata .....
Modalitatea de comanda	Din stocul existent .....
	La comanda speciala .....
	in stoc dar nu la locul achizitiei

Garantia	Consumatori	Profesionisti / Persoane juridice
Legala	2 ani	**1 an**
Comerciala	2 ani	**1 an**

RO

Semnatura vanzator .....
(semnatura si stampila)

GARANTIE COMERCIALA 2 ani

Durata medie de utilizare a produsului este de 10 ani daca se utilizeaza conform specificatiilor pentru uz gospodaresc si sunt evitate solicitarile excesive specifice utilizarii industriale.
SC GOLDEN FISH SRL, in conditiile prezentului certificat de garantie, acorda cumparatorului o garantie comerciala de 2 ani de la livrarea produsului.

GARANTIE DE CONFORMITATE LEGALA 2 ani

in conformitate cu OUG. nr. 140/2021 pentru transpunerea Directivei (UE) 2019/771 Perioada de garantie legala de conformitate este de **2 ani de la livrarea produsului**. Aceasta garantie legala este acordata astfel:
•**CONSUMATORI:** persoana fizica sau grup de persoane fizice constituite in asociatii, care actioneaza in scopuri din afara activitatilor comerciale, industriale sau de productie, artizanale ori liberale) si este de 2 ani de la data livrarii.
•**PROFESIONISTI**: pentru persoane fizice autorizate, persoane juridice sau alte forme de organizare termenul de garantie este de 1 an de la data livrarii.
Produse ce includ elemente digitale:
Daca produsul include elemente digitale ce incorporeaza **un continut digital sau un serviciu digital**, perioada de garantie legala de conformitate pentru continutul digital sau serviciul digital pentru care contractul de vanzare - cumparare prevede furnizarea continua de continut digital sau a serviciului digital pe durata determinata este:
•2 ani de la livrare, respectiv de la livrarea bunului - pentru produse cu durata medie de utilizare de 5 ani;
•5 ani de la livrare, respectiv de la livrarea bunului - pentru produse cu durata medie de utilizare mai mare de 5 ani;
•Pe tot parcursul perioadei de furnizare a continutului / serviciului digital - pentru furnizare continua a continutului / serviciului digital pe o perioada mai mare de 5 ani.
REMEDII (incluse in garantia legala de conformitate)
Firma GOLDEN FISH SRL garanteaza toate drepturile legale prevazute de OUG nr.140/2021 in beneficiul consumatorilor cu privire la garantia legala de conformitate. Dispozitiile prezentului certificat de garantie legala de conformitate se completeaza, in mod corespunzator, cu dispozitiile OUG nr.140/2021.
Masurile corective in caz de neconformitate:
•in caz de neconformitate, consumatorul are dreptul de a beneficia de aducerea in conformitate a bunurilor, de a beneficia de o reducere proportionala a pretului sau de a obtine incetarea contractului, in conditiile legii.
•Pentru ca bunurile sa fie aduse in conformitate, consumatorul poate opta intre reparatie si inlocuire, cu exceptia cazului in care masura corectiva aleasa ar fi imposibila sau, in comparatie cu cealalta masura corectiva disponibila, ar impune vanzatorului costuri care ar fi disproportionate, luand in considerare toate circumstantele (exemplu valoarea bunurilor in cazul in care nu ar fi existat neconformitatea, gravitatea neconformitatii sau daca masura corectiva alternativa ar putea fi executata fara vreun inconvenient semnificativ pentru consumator).
•Consumatorii pot sa opteze pentru o anumita masurata corectiva in cazul in care neconformitatea bunurilor este constanta la scurt timp dupa livrare, fara a depasi 30 zile calendaristice.
Instalarea incorecta a bunurilor:
Orice neconformitate cauzata de instalarea incorecta a bunurilor este considerata ca reprezentand o neconformitate a bunurilor in una din urmatoarele situatii:
•instalarea face parte din contractul de vanzare si a fost realizata de vanzator sau sub raspunderea vanzatorului;
•instalarea, destinata sa fie realizata de consumator, a fost realizata de acesta si instalarea incorecta s-a datorat unor erori din instructiunile de instalare furnizate de vanzator sau, in cazul bunurilor cu elemente digitale, de catre vanzatorul sau furnizorul continutului digital sau al serviciului digital

Sarcina probei de neconformitate:
•Orice neconformitate care este constatata in termen de un an de la data la care bunurile au fost livrate este prezumata a fi existat deja in momentul livrarii bunurilor, pana la proba contrarie sau cu exceptia cazului in care aceasta prezumtie este incompatibila cu natura bunurilor sau cu natura neconformitatii.
•in cazul bunurilor cu elemente digitale pentru care contractul de vanzare prevede furnizarea continua de continut digital sau de servicii digitale pentru o anumita perioada, sarcina probei cu privire la conformitatea continutului digital sau a serviciului digital pe parcursul perioadelor de garantie legala ii revine vanzatorului in cazul unei neconformitati care este constatata pe parcursul acestei perioade - art. 10 (3).
Remedierea bunurilor prin reparatie:
•in cazul in care neconformitatea este remediata prin reparatie, termenele se prelungesc cu timpul de nefunctionare a bunului, din momentul la care a fost adusa la cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate pana la predarea efectiva a bunului in stare de utilizare normala catre consumator.
Remedierea bunurilor prin inlocuire:
•in cazul in care neconformitatea este remediata prin inlocuire, pentru bunurile care inlocuiesc bunurile neconforme, termenele legale de garantie pentru produsul inlocuit incep sa curga de la data inlocuirii cu noul produs.
Reducerea pretului si incetarea contractului:
Consumatorul are dreptul fie sa obtina o reducere proportionala a pretului in conformitate cu legea, fie sa obtina incetarea contractului de vanzare in conditiile legii, in oricare dintre urmatoarele cazuri:
•vanzatorul nu a finalizat reparatia sau inlocuirea sau, dupa caz, nu a finalizat reparatia sau inlocuirea potrivit prevederilor legii sau vanzatorul a refuzat sa aduca in conformitate bunurile potrivit prevederilor legii;
•se constata o neconformitate, in pofida eforturilor vanzatorului de a o remedia;
•neconformitatea este de o asemenea gravitate incat justifica o reducere de pret sau dreptul la incetarea imediata a contractului de vanzare;
•vanzatorul a declarat ca nu va aduce bunurile in conformitate intr-un termen rezonabil sau fara inconveniente semnificative pentru consumator ori acest lucru reiese clar din circumstantele cazului.
Consumatorul are dreptul de a suspenda plata unei parti restante din pretul bunurilor sau a unei parti a acesteia pana in momentul in care vanzatorul isi va fi indeplinit obligatiile care ii revin in temeiul legii.
Reducerea de pret este proportionala cu diminuarea valorii bunurilor primite de consumator in comparatie cu valoarea pe care bunurile ar avea-o daca ar fi in conformitate

INCETAREA CONTRACTULUI:
•Nu poate fi solicitata daca vanzatorul dovedeste ca neconformitatea este minora;
•Poate fi solicitata pentru totalitatea bunurilor achizitionate si livrate, desi motivul de incetare vizeaza doar anumite bunuri, in cazul in care consumatorului nu i se poate pretinde in mod rezonabil sa accepte sa pastreze numai bunurile conforme;
•Determina obligatia consumatorului de a returna vanzatorului bunurile, pe cheltuiala vanzatorului;
•Determina obligatia vanzatorului de a rambursa consumatorului pretul platit pentru bunuri la primirea bunurilor sau a unei dovezi prezentate de consumator ca bunurile au fost returnate;
•Vanzatorul va folosi aceleasi modalitati de plata ca si cele folosite de consumator pentru tranzactia initiala, cu exceptia cazului in care consumatorul a fost de acord cu o alta modalitate de plata si cu conditia de a nu cadea in sarcina consumatorului plata de comisioane in urma rambursarii.
Garantia legala pentru viciu ascuns este aplicabila in conditiile legii, conform OG nr. 21/1992 (revizia 2) privind protectia consumatorului, OUG nr. 140/2021 si Codului Civil. Viciul ascuns reprezinta deficienta calitativa a unui produs livrat sau a unui serviciu prestat care nu a fost cunoscuta si nici nu putea fi cunoscuta de catre consumator prin mijloacele obisnuite de verificare

DREPTUL DE RETUR

Achizitie prin comanda speciala

Produsele aduse pe comanda speciala de la furnizori externi care nu sunt in stoc, pentru care s-a solicitat producerea lor si s-a achitat un avans, **NU sunt returnabile sub nici o forma**, cu exceptia lipsei vizibile de conformitate. Comanda speciala se va emite dupa semnarea unui Contract de vanzare-cumparare incheiat intre cele doua parti, care detaliaza toti termenii si conditiile speciale care se aplica.

Achizitie din stoc din magazinul fizic

Produsele achizitionate din magazin, pe care Cumparatorul are posibilitatea sa le inspecteze si sa le receptioneze pe loc, NU sunt returnabile, cu exceptia lipsei de conformitate.

Achizitie din stocul nedisponibil inspectarii

Produsele care nu sunt in stoc, dar sunt deja comandate de Vanzator sau produsele din stoc care NU sunt disponibile Consumatorului sa le inspecteze si sa le receptioneze pe loc, in cazul in care s-a achitat avans, pot fi returnate in termen de maxim 14 zile de la primirea produselor.

Achizitie prin comert la distanta

Produsele achizitionate prin comert la distanta (online, telefonic, etc.) se supun termenilor directivei 2011/83/UE si pot fi returnate in termen de 14 de zile, indiferent de motiv. Daca Consumatorul se decide sa returneze produsul in termenul legal, costurile de transport sunt suportate integral de catre acesta.

Procedura de retur

Cumparatorul va transmite o solicitare de retur prin email, telefon sau posta in termen de maxim 14 zile de la receptia produselor si sa returneze produsele in starea lor originala la magazinul de la care au fost achizitionate, in maxim 14 zile de la transmiterea solicitarii.

Cumparatorul are posibilitatea de a alege alte produse din stoc, de o valoare totala minima cu cea a produselor returnate, in termen de maxim 14 zile de la transmiterea solicitarii. Produsele alese la schimb nu pot fi din nou returnate, cu exceptia lipsei de conformitate.

CONDITII DE ACORDARE A GARANTIEI:

Reparatiile / inlocuirile se efectueaza cu respectarea urmatoarelor conditii:

- fara costuri si fara vreun inconvenient semnificativ pentru consumator, tinand seama de natura bunurilor si de scopul pentru care consumatorul a solicitat bunurile in cauza;
- consumatorul pune bunurile la dispozitia vanzatorului, iar vanzatorul preia bunurile inlocuite pe propria cheltuiala;
- obligatia de a repara sau inlocui bunurile include, dupa caz, demontarea bunurilor neconforme si instalarea bunurilor de inlocuire sau a bunurilor reparate sau suportarea costurilor aferente demontarii si instalarii;
- consumatorul nu este obligat sa plateasca pentru utilizarea normala a bunurilor inlocuite in perioada care a precedat inlocuirea acestora.

Reclamatiile referitoare la aspectele prevazute mai jos, se rezolva numai contra cost:

- piesele si accesoriile care prezinta lovituri, zgarieturi, sparturi sau deformari din vina exclusiva a consumatorului.

NU SE ACORDA GARANTIE IN CAZUL:

- Deteriorarea si/sau defectarea produsului ca urmare a nerespectarii partiale sau totale a instructiunilor.
- Modificarea starii originale a produsului in scopul depasirii performantelor.
- Sunt excluse de la garantie defectele rezultate de uzura sau solicitarea excesiva.
- Produsele desigilate sau la care s-a intervenit in vederea repararii de catre persoane neautorizate.
- Produsele care au fost utilizate pentru alte scopuri decat cele indicate in prezentul manual.
- Drepturile consumatorului sunt cele prevazute in OUG nr. 140/2021 si OG 21/1992 (republicata).
- in cadrul acestui proces, GOLDEN FISH SRL va prelucreaza datele cu caracter personal, cu respectarea legilor aplicabile privind confidentialitatea si protectia datelor

INFORMATII

Pentru orice defectiune aparuta in perioada de garantie legala, apelati la vanzator, respectiv prin magazinul de unde a fost achizitionat produsul sau direct la: service@micul-fermier.ro; contact@micul-fermier.ro; Tel. +40 751 098 855; +40 374 496 580.

Declarație Vânzător	DA	NU
Produsul achiziționat nu prezintă neconformități evidente	☐	☐
Produsul/ambalajul nu prezintă deteriorări evidente	☐	☐
Am predat cumpărătorului documentele de insoțire	☐	☐
Semnătură Vânzător		

Declarație Cumpărator	DA	NU
Am verificat aspectul și componența produsului/accesoriilor	☐	☐
La achiziție s-a efectuat o proba de funcționare	☐	☐
Am luat la cunoștiință despre condițiile de acordare a garanției	☐	☐
Semnătură Cumpărător		

INTERVENTII IN PERIOADA DE GARANTIE:

Nr.	Data intrarii	Nr. factura	Prelungire garantie	Semnatura
1				
Constatari la receptie:				
Reparatiile efectuate:				

Nr.	Data intrarii	Nr. factura	Prelungire garantie	Semnatura
2				
Constatari la receptie:				
Reparatiile efectuate:				

Nr.	Data intrarii	Nr. factura	Prelungire garantie	Semnatura
3				
Constatari la receptie:				
Reparatiile efectuate:				

RO

NOTE

RO



MICUL FERMIER .RO

crestem impreuna, din 2007

Golden Fish SRL face toate eforturile in a va prezenta cat mai bine caracteristicile produselor prezente in manual. Imaginile produselor prezentate in manual sunt cu titlu de prezentare si pot fi diferite fata de produsele livrate (prin culoare, accesorii, aspect, etc.) Producatorul isi rezerva dreptul de a aduce modificari specificatiilor tehnice ale produselor fara o notificare prealabila.

CONTACT:

Golden Fish SRL
Linia de Centura 5
CTPark Bucharest North
Sat Stefanestii de Jos
Ilfov 077175, Romania

www.micul-fermier.ro
contact@micul-fermier.ro
+40 374 496 550

service@micul-fermier.ro
+40 751 098 855

Fabricat in P.R.C.