

FORMULAR DE RETUR

(în conformitate cu O.U.G. nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor)

1. Datele comerciantului

- Denumire comercială: S.C. SoundStil S.R.L.
- Denumire juridică: S.R.L.
- Sediul social: Calea Feldioarei 73V
- Nr. înregistrare ORC: J2001000759086
- CIF: RO14006682
- Telefon: (+40) 731 003 836 / (+40) 724 261 807
- E-mail: office@soundstil.ro

2. Datele consumatorului

- Nume și prenume: _____
- Adresă: _____
- Telefon: _____
- E-mail: _____

3. Detalii comandă

- Număr comandă / contract: _____
- Data plasării comenzii: _____
- Data recepționării produsului/produselor: _____

4. Produse returnate

Nr.	Denumire produs	Cod produs	Cantitate	Preț unitar
-----	-----------------	------------	-----------	-------------

- | | | | | |
|----|--|--|--|--|
| 1. | | | | |
| 2. | | | | |
| 3. | | | | |
| 4. | | | | |
| 5. | | | | |
| 6. | | | | |
| 7. | | | | |

5. Motivele returului

- Drept de retragere (fără motiv) Produs neconform / defect Produs deteriorat la livrare
 Alt motiv: _____
-

6. Modalitatea de rambursare solicitată

- Rambursare în cont bancar - Titular cont: _____ -
IBAN: _____
- Rambursare prin aceeași metodă de plată utilizată la achiziție
-

7. Declarația consumatorului (Model de retragere)

Prin prezenta, eu, subsemnatul(a) _____, notific retragerea mea din contractul referitor la vânzarea următoarelor produse menționate mai sus, comandate la data de _____ și recepționate la data de _____.

Declar că produsele returnate sunt în aceeași stare în care au fost livrate, fără urme de utilizare peste limita necesară pentru determinarea naturii, caracteristicilor și funcționării acestora, și că am luat la cunoștință de condițiile de retur ale comerciantului.

8. Data și semnătura

- Data completării formularului: _____
 - Semnătura consumatorului (doar în cazul transmiterii pe hârtie): _____
-

9. Informații importante (pentru consumator)

- Consumatorul are dreptul de a se retrage din contract în termen de 14 zile calendaristice de la data primirii produselor, fără a invoca un motiv, conform OUG nr. 34/2014.
- Costurile directe de returnare a produselor sunt suportate de consumator, cu excepția cazului în care comerciantul a acceptat să le suporte.
- Rambursarea sumelor achitate se va face în termen de cel mult 14 zile de la data la care comerciantul este informat cu privire la decizia de retragere.

Iată câteva condiții de respectat în cazul produselor vândute de S.C. SoundStil S.R.L.

Chiar dacă o intuiești, iată prima și cea mai importantă regulă: produsele pe care le returnezi trebuie să fie în aceeași stare în care le-ai primit. Mai jos găsești alte condiții de bifat atunci când ai ceva de returnat.

1. Asigură-te ca produsul nu este protejat de parole setate de tine și că ai șters eventualele conturi. Îți protejezi datele, iar produsul poate fi adus la versiunea inițială de software.
2. Faci returul cu etichetele inițiale intacte, certificatul de garanție în original (dacă a fost emis de producător/ distribuitor) și toate documentele cu care ți-a fost livrat produsul.
3. Produsul trebuie să fie însoțit de accesoriile/cadourile cu care ți-a fost livrat.
4. Nu acceptăm returul produselor asupra cărora au fost efectuate intervenții neautorizate, cele care prezintă urme de uzură sau folosire excesivă, zgârieturi, ciobituri, lovituri, șocuri mecanice / electrice, produsele cărora le lipsesc accesorii.
5. Nu acceptăm returul dacă ai dezinstalat sistemele de operare sau alte programe existente la livrare, sau dacă produsele au licențe OEM activate.
6. Dacă în coletul de retur se află produse diferite față de cele din formularul completat, după verificarea pachetului de către curier, preluarea va fi refuzată.
7. **În conformitate cu art. 16 lit. e din Ordonanța de Urgență nr. 34/2014, sunt exceptate de la dreptul de retragere produsele sigilate care, prin natura lor, nu pot fi returnate din motive de protecție a sănătății sau din motive de igienă și care au fost desigilate de consumator.**
În această categorie se încadrează, fără a se limita la: căști de orice tip, microfoane, instrumente de suflat, precum și articole consumabile.



****RESPONSABILITĂȚILE CLIENTULUI ȘI COSTURILE DE TRANSPORT****

Dreptul de retur îl are consumatorul care a plasat o comandă online, termenul legal de retur fiind de 14 zile de la data comenzii.

Costurile aferente returnării produselor sunt suportate de consumator.

