

CERTIFICAT DE GARANTIE

Produsul.....Factura.....Data.....

Garantia se aplica in conformitate cu Legea Nr. 449/2003 si Legea Nr. 296/2004.

Garantia de conformitate conform legii 449/2003, republicata 2008, este de 2 ani.

Se acorda garantie comerciala pentru produsele comercializate de SC Romextrud International SRL, dupa cum urmeaza:

1- 12 luni, pentru piesele de schimb aferente produselor de folosinta indelungata conform Legii Nr. 449/2003.

2- Pentru consumabile se acorda garantie doar in cazul defectelor de fabricatie sesizate la primire

3- Produsele care la primire prezinta defecte de fabricatie, vor fi inlocuite gratuit cu altele noi identice sau similare, conform Legii Nr. 449/2003.

4- Termenul de garantie se aplica de la data vanzarii produsului.

Pierderea sau anularea garantiei poate interveni in urmatoarele cazuri:

1- piesa nu a fost montata intr-un service de specialitate;

2- piesa s-a defectat datorita unui montaj incorect sau datorita montarii impreuna cu piese conexe uzate, defecte sau modificate;

3- piesa a suferit socuri mecanice, electrice, sau avarii de alta natura

4- piesa s-a uzat sau deteriorat datorita suprasolicitarii, intretinerii incorecte sau insuficiente a utilajului sau motouneltei, neefectuarii reviziilor periodice conform recomandarilor producatorului.

5- Service-ul care a efectuat montajul nu a stabilit verificarile sau reglajele ulterioare;

6- utilajul/motounelta a fost folosit in alte scopuri decat cel prevazut de constructor sau a fost exploatat in conditii necorespunzatoare sau a suferit alte modificari de orice natura;

7- piesele prezinta urme de lovituri, zgarieturi, indoituri, rupturi, deformari sau au suferit actiunea unor factori externi procesului normal de functionare;

8- piesele prezinta o uzura normala, fireasca.

Piesele ce fac obiectul unei reclamatii in garantie vor fi expediate de catre cumparator insotite de urmatoarele documente

1- copie factura de achizitie emisa de S.C Romextrud International S.R.L.

2- deviz de montaj in service autorizat in care sa fie mentionata data montarii insotit de bonul fiscal, chitanta sau factura fiscala cu care a fost achizitionat produsul;

3- copie dupa autorizatia service-ului in care s-a efectuat reparatia;

4- nota de constatare emisa de un service autorizat prin care se constata si se descrie detaliat defectiunea;

5- Consumatorul a furnizat date eronate sau incomplete pentru identificarea produselor de schimb, a celor de origine sau a materialelor de exploatare

6- in cazul componentelor electronice este necesar rezultatul diagnozei electronice din care sa rezulte defectiunea reclamata;

Aducerea produsului in stare de conformitate se va face in termen de maxim 15 zile calendaristice de la primirea produsului defect, in conformitate cu legislatia in vigoare. Cazul in care solicitarea de garantie este neintemeiata, consumatorul va suporta cheltuielile aferente cercetarii/expertizarii produsului/materialului reclamat ca fiind neconform ori cu vicii ascunse (costurile postale, de transport). In cazurile speciale in care deficianta produsului in garantie nu se poate constata in cadrul societatii si este necesara efectuarea unei expertize de catre firma producatoare a produsului, ne rezervam dreptul de a remedia reclamatia la data primirii rezultatului in scris din partea producatorului.

ALTE CONDITII:

1. Reclamatii referitoare la neconcordanta dintre marfa si factură se acceptă numai dacă acestea au fost sesizate în scris pe comenzi@generalmotor.ro în termen de maxim 2 zile de la data livrării.

2. Nu se acceptă returnul mărfii deteriorate, cu ambalaj deteriorat, murdar, sau piese care prezintă urme de montaj.

Returul de utilaje

Livrarea returului se face numai cu acceptul prealabil al firmei noastre, la adresa confirmată mai jos:

Prin curier la adresa Strada Ciobanului, Nr. 80-84, localitate Mogosoaia, judet Ilfov.

Data reclamatiei	Defectul reclamat	Constatare service	Data iesire + Semnatura si stampila	Observatii