

25 de ani garanție pentru motorul mașinilor de spălat rufe, uscătoarelor și mașinilor de spălat rufe cu uscător

Miele Appliances SRL (Miele Romania), Piața Presei Libere nr. 3-5, Bucuresti, acordă cumpărătorului o garanție suplimentară de 25 de ani pentru motorul mașinilor de spălat rufe, uscătoarelor și mașinilor de spălat rufe cu uscător. Garanția pentru motor se adaugă garanției de doi ani pentru aparatele Miele și drepturilor legale de garanție față de vânzător (pe care cumpărătorul le poate invoca gratuit), fără a le limita. Următoarele condiții de garanție se aplică exclusiv pentru aparatele noi.

I. Durata și data începerii garanției

1. Garanția pentru motor este acordată pentru o perioadă de 25 de ani, în condițiile unei utilizări conforme cu destinația.
2. Perioada de garanție începe de la data facturii de achiziție a aparatului.

Serviciile de garanție și livrările de înlocuire din motive de garanție nu determină prelungirea perioadei de garanție inițiale.

II. Condiție preliminară pentru garanție

1. Garanția de 25 de ani pentru motor se aplică exclusiv mașinilor de spălat rufe, uscătoarelor și mașinilor de spălat rufe cu uscător din gama de produse pentru uz casnic, în condiții normale de utilizare. Aparatele profesionale și aparatele Little Giant sunt excluși.
2. Aparatul a fost achiziționat de la un distribuitor autorizat sau direct de la Miele într-o țară din Spațiul Economic European, Elveția sau Regatul Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord începând cu data de 01.10.2025 și este **instalat în aceeași țară**.
3. Garanția pentru motor a fost **activată** prin înregistrarea aparatului în termenul de garanție de doi ani pe site-ul web Miele miele.ro/my-appliances. După activarea cu succes, veți primi o confirmare cu aceste condiții de garanție pentru motor la adresa de e-mail înregistrată în contul de client.
4. Pentru a beneficia de garanție, trebuie să apelați la un serviciu de asistență autorizat de Miele sau la serviciul de asistență tehnică Miele. Serviciul de asistență tehnică Miele poate fi contactat la adresa [Asistență Miele](#).
5. La solicitarea tehnicianului de service, trebuie prezentate **dovada garanției (factura de cumpărare)** și confirmarea activării (e-mailul de confirmare).

III. Conținutul și domeniul de aplicare al garanției

1. Defecțiunile la motor vor fi remediate gratuit, la alegerea noastră, într-un termen rezonabil după notificarea de către cumpărător, fie prin repararea sau înlocuirea motorului sau a pieselor motorului afectate. Cheltuielile necesare în acest scop, precum costurile de transport, de deplasare, de manoperă și de piese de schimb, sunt suportate de Miele Appliances SRL (Miele Romania). Piesele sau aparatele înlocuite devin proprietatea Miele Appliances SRL (Miele Romania).
2. Garanția nu acoperă alte pretenții de despăgubire împotriva Miele Appliances SRL (Miele Romania), cu excepția cazului în care serviciul de asistență autorizat de Miele Appliances SRL (Miele Romania) acționează cu intenție sau din neglijență gravă.

IV. Limitarea garanției

Nu sunt acoperite de garanție defectele sau deficiențelor care se datorează următoarelor:

1. Montarea sau instalarea defectuoasă, de exemplu nerespectarea normelor de siguranță în vigoare sau a instrucțiunilor scrise de utilizare, instalare și montare;
2. Utilizarea necorespunzătoare, precum și operarea sau solicitarea necorespunzătoare, cum ar fi utilizarea de detergenți/lichide de spălat vase sau substanțe chimice necorespunzătoare;
3. Specificații diferite ale unui aparat achiziționat într-o altă țară din Spațiul Economic European, Elveția sau Regatul Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord, care, din acest motiv, nu poate fi utilizat sau poate fi utilizat numai cu restricții;
4. Influențe externe, cum ar fi deteriorări în timpul transportului, deteriorări cauzate de lovituri sau șocuri, deteriorări cauzate de condițiile meteorologice sau alte fenomene naturale;
5. Efectuarea reparațiilor și modificărilor de către servicii autorizate pentru clienți, care nu au fost instruite de Miele pentru aceste lucrări de service;
6. Utilizarea pieselor de schimb neoriginale Miele și a accesoriilor neaprobate de Miele; și
7. Variații de curent și tensiune care depășesc sau sunt sub limitele de toleranță specificate de Miele

V. Protecția datelor

În cadrul furnizării serviciilor, Miele Appliances SRL (Miele Romania) colectează și prelucrează date cu caracter personal. Mai multe informații despre prelucrarea datelor pot fi găsite în declarația de confidențialitate la protecția datelor miele.ro/protectia-datelor.

10/2025