

OBAVEŠTENJE O USLOVIMA PRODAJE NA DALJINU

Informacije koje se potrošaču dostavljaju pre zaključenja ugovora

Ovo obaveštenje čini sastavni deo ugovora zaključenog putem internet prodavnice www.svezapod.rs i dopunjuje Opšte uslove kupovine koji su važili u trenutku poručivanja.

1. Podaci o Trgovcu

Poslovno ime	SVE ZA POD DOO NOVI SAD
Sedište i adresa	Bečejska 4, 21000 Novi Sad
Matični broj / PIB	21275085 / 109958301
E-mail	office@svezapod.rs
Telefon	+381 21 47 80 246
Mobilni / Viber / WhatsApp	+381 60 344 77 66
Internet	www.svezapod.rs

2. Osnovne karakteristike robe

Naziv, opis, dimenzije, debljina, širina, boja, dezen, jedinica mere, količina, cena, raspoloživost, namena i druga bitna svojstva robe navedeni su na stranici proizvoda, u korpi i u potvrdi porudžbine.

Kupac pre slanja porudžbine treba da proveri sve odabrane karakteristike, naročito kod proizvoda koji se prodaju po dužnom metru, kvadratnom metru, kilogramu, litru, pakovanju ili kompletu.

3. Cena, PDV i dodatni troškovi

- Sve maloprodajne cene izražene su u dinarima Republike Srbije i uključuju PDV, osim ako je izričito drugačije navedeno.
- Trošak isporuke nije uključen u cenu proizvoda, osim kada je jasno navedeno da je dostava besplatna.
- Pre zaključenja ugovora kupcu se prikazuju ili saopštavaju ukupna cena robe, trošak dostave i svi drugi eventualni troškovi.
- Ako trošak dostave nije moguće automatski izračunati zbog mase, dimenzija, broja paketa ili mesta isporuke, kupac se pre prihvatanja porudžbine obaveštava o iznosu ili načinu obračuna.

[Isporuka i troškovi dostave](#)

4. Poručivanje i zaključenje ugovora

Kupac bira proizvod, dodaje ga u korpu, unosi potrebne podatke, bira način plaćanja i potvrđuje porudžbinu dugmetom koje jasno ukazuje da porudžbina podrazumeva obavezu plaćanja.

Nakon slanja porudžbine kupac dobija potvrdu da je porudžbina evidentirana. Ugovor se smatra zaključenim kada Trgovac potvrdi prihvatanje porudžbine ili započne njeno izvršenje, osim ako je u potvrdi drugačije navedeno.

Kupac je odgovoran za tačnost prijavljenih podataka, naročito imena, adrese, broja telefona, e-mail adrese i podataka potrebnih za izdavanje računa.

5. Načini plaćanja

- plaćanje pouzećem prilikom preuzimanja pošiljke;
- uplata na račun uplatnicom ili elektronskim bankarstvom;
- virmansko plaćanje za pravna lica i preduzetnike;
- plaćanje platnom karticom, kada je dostupno.



SVE ZA POD doo

Bečejska 4 • 21000 Novi Sad • Serbia • +381 21 47 80 246 • office@svezapod.rs

PIB: 109958301 • MB: 21275085 • Šifra delatnosti: 4791 • Žiro račun: 265-2010310007123-29 kod Raiffeisen Bank ad

www.svezapod.rs

Kod plaćanja unapred roba se šalje nakon evidentiranja uplate, osim ako je drugačije dogovoreno.

[Načini plaćanja](#)

6. Isporuka i prelazak rizika

Uobičajeni rok isporuke robe dostupne na stanju je od jednog do tri radna dana, računajući od potvrde porudžbine kod plaćanja pouzecom, odnosno od evidentiranja uplate kod plaćanja unapred. Za robu koja se nabavlja, proizvodi, seče ili prilagođava po porudžbini može biti ugovoren drugi rok.

Rizik slučajnog gubitka ili oštećenja robe do trenutka predaje potrošaču ili trećem licu koje je potrošač odredio, a koje nije prevoznik, snosi Trgovac. Ako je roba oštećena ili izgubljena tokom dostave koju je organizovao Trgovac, potrošač reklamaciju podnosi neposredno društvu SVE ZA POD DOO.

7. Fiskalni račun i elektronska komunikacija

Za internet porudžbine fiskalni račun automatski izdaje sistem Fiscomm po izlasku robe iz magacina, odnosno prilikom upućivanja robe kupcu.

Fiskalni račun se, uz saglasnost kupca, prvenstveno dostavlja u elektronskom obliku na e-mail adresu prijavljenu prilikom poručivanja. Kada je tehnički omogućeno, može se dostaviti i putem drugog elektronskog kanala koji omogućava prijem, pregled i čuvanje konkretnog računa. Ako elektronsko dostavljanje nije moguće ili kupac nije dao saglasnost, račun se dostavlja uz robu u štampanom obliku.

Potvrda porudžbine, podaci za uplatu, status isporuke, potvrda prijema reklamacije i druga operativna obaveštenja mogu se dostavljati e-mailom, SMS-om, putem Vibera, WhatsApp-a ili drugim dogovorenim kanalom.

8. Pravo na odustanak od ugovora

Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu u roku od 14 dana, bez navođenja razloga.

Rok počinje da teče od dana kada roba dospe u državinu potrošača ili trećeg lica koje je potrošač odredio, a koje nije prevoznik. Ako se roba iz jedne porudžbine isporučuje odvojeno, rok počinje od prijema poslednjeg proizvoda, dela ili pošiljke.

Potrošač odustaje dostavljanjem obrasca ili druge nedvosmislene izjave e-mailom, poštom, lično, putem Vibera ili WhatsApp-a, odnosno drugim dokazivim elektronskim putem. Izjava je blagovremena ako je poslata pre isteka roka od 14 dana.

[Pravo na odustanak od ugovora i obrazac](#)

9. Vraćanje robe i troškovi povrata

Potrošač je dužan da robu vrati bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od slanja izjave o odustanku, na adresu SVE ZA POD DOO, Bečejska 4, 21000 Novi Sad.

Potrošač snosi direktne troškove vraćanja robe ako je o tome bio prethodno obavešten, osim ako je Trgovac prihvatio da ih snosi. Pre slanja veoma teške, kabaste ili nestandardne robe potrebno je kontaktirati Trgovca radi dogovora o načinu povraćaja.

Nedostatak originalne ambalaže sam po sebi ne isključuje pravo na odustanak. Potrošač odgovara za umanjenu vrednost robe nastalu rukovanjem koje prevazilazi ono što je potrebno za utvrđivanje prirode, karakteristika i funkcionalnosti robe.

10. Povraćaj sredstava

Trgovac vraća iznose primljene po osnovu ugovora bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od prijema izjave o odustanku. Povraćaj obuhvata cenu vraćene robe i osnovni trošak prvobitne isporuke.

Povraćaj se vrši istim sredstvom plaćanja koje je potrošač koristio, osim ako se izričito saglasi sa drugim načinom i zbog toga ne snosi dodatne troškove. Trgovac može odložiti povraćaj dok ne primi vraćenu robu ili dokaz da je roba poslata, u zavisnosti od toga šta nastupi prvo, osim kada je Trgovac ponudio da sam preuzme robu.

11. Izuzeci od prava na odustanak

Potrošač nema pravo na odustanak u zakonom propisanim slučajevima, naročito kod robe proizvedene prema posebnim zahtevima potrošača, jasno personalizovane robe, zapečaćene robe koja se zbog zaštite zdravlja ili higijenskih razloga ne može vratiti nakon otpečaćivanja i drugih zakonom propisanih slučajeva.

Kod robe koja se seče iz rolne pravo na odustanak nije automatski isključeno samo zato što se roba prodaje po dužnom metru. Isključenje se primenjuje kada je roba posebno isečena, skrojena, izrađena ili prilagođena prema individualnom zahtevu, a potrošač je o tome jasno obavešten pre zaključivanja ugovora.

Isključenje prava na odustanak ne utiče na pravo na reklamaciju ako roba nije saobrazna ugovoru ili ne odgovara potvrđenoj porudžbini.



SVE ZA POD doo

Bečejska 4 • 21000 Novi Sad • Serbia • +381 21 47 80 246 • office@svezapod.rs

PIB: 109958301 • MB: 21275085 • Šifra delatnosti: 4791 • Žiro račun: 265-2010310007123-29 kod Raiffeisen Bank ad

www.svezapod.rs

12. Reklamacije, saobraznost i servis

Ako roba ima nedostatak, oštećena je, pogrešno je isporučena ili ne odgovara porudžbini, primenjuje se postupak reklamacije, a ne odustanak od ugovora.

Trgovac odgovara za nesaobraznost robe u zakonskom roku. Reklamacija se može podneti e-mailom, telefonom, putem Vibera ili WhatsApp-a, pisanim putem ili lično. Potvrda prijema i broj reklamacije dostavljaju se bez odlaganja, a odgovor najkasnije u roku od osam dana od prijema reklamacije.

[Reklamacije, saobraznost i servis](#)

13. Vansudsko rešavanje potrošačkih sporova

Potrošač koji je prethodno izjavio reklamaciju ili prigovor Trgovcu može pokrenuti postupak vansudskog rešavanja potrošačkog spora pred ovlašćenim telom. SVE ZA POD DOO je obavezan da učestvuje u tom postupku u skladu sa zakonom.

[Vansudsko rešavanje potrošačkih sporova](#)

14. Zaštita podataka o ličnosti

Podaci kupca obrađuju se radi prijema i izvršenja porudžbine, plaćanja, isporuke, izdavanja računa, komunikacije, odustanka od ugovora, reklamacije i ispunjavanja zakonskih obaveza. Detaljne informacije dostupne su u Politici privatnosti.

[Politika privatnosti](#)

15. Korisni linkovi i kontakt

- [Opšti uslovi kupovine](#)
- [Isporuka i troškovi dostave](#)
- [Pravo na odustanak od ugovora](#)
- [Reklamacije, saobraznost i servis](#)
- [Politika privatnosti](#)
- [Kontakt](#)

E-mail: office@svezapod.rs | **Telefon:** +381 21 47 80 246 | **Mobilni / Viber / WhatsApp:** +381 60 344 77 66

Datum poslednjeg ažuriranja: 4. avgust 2026. godine



SVE ZA POD doo

Bečejska 4 • 21000 Novi Sad • Serbia • +381 21 47 80 246 • office@svezapod.rs

PIB: 109958301 • MB: 21275085 • Šifra delatnosti: 4791 • Žiro račun: 265-2010310007123-29 kod Raiffeisen Bank ad

www.svezapod.rs