

Obaveštenje o uslovima prodaje na daljinu

1. Sva obaveštenja data na ovom sajtu su u skladu sa članom 1, 6, 27, 28, 29 i 35 Zakona o zaštiti potrošača i data su u komercijalne svrhe.

2. SVE ZA POD doo, Bečejska 4, Novi Sad, MB: 21275085, PIB: 109958301, u daljem tekstu **PRODAVAC**.

Reklamacije i informacije možete podneti telefonom na brojeve: 060 344 77 66 ili 021 47 80 246 ili mailom na office@svezapod.rs

3. Osnovna obeležja robe su istaknuta u detaljnom pregledu artikla, kao i prodajna cena. Prikazana je prodajna cena koju naplaćuje SVE ZA POD doo za koštanje poručenog artikla. Pored cene artikla imate i troškove dostave. Kurirsku službu za dostavu možete izabrati i poslati Vi, uz prethodnu uplatu iznosa porudžbine na tekući račun SVE ZA POD doo. U slučaju da ne odaberete i pošaljete kurirsku službu Prodavac će poslati robu sa kurirskom službom sa kojom imamo potpisan Ugovor. Obračun troškova dostave je istaknut u okviru korpe gde u tabeli možete videti troškove dostave u odnosu na veličinu/težinu paketa. Zaposleni kod Prodavca će prilikom telefonske potvrde porudžbine saopštiti usmeno kupcu koliko će iznositi troškovi dostave.

4. Plaćanje je moguće:

* Preko računa – direktnom uplatom na račun SVE ZA POD doo, putem uplatnice predate u banci ili pošti ili putem online/e-bankinga

* Pouzećem – plaćanje gotovinom prilikom isporuke

5. Prilikom izvršene uspešne porudžbine, potrošač će dobiti automatski mail sa identifikacionim brojem porudžbine. Nakon toga, kada roba bude spremna za slanje i predata kurirskoj službi Bex Express ili Daily Express, potrošač će biti obavešten o statusu proudžbine odnosno biće mu javljeno da je paket poslat iz magacina SVE ZA POD doo i poslat broj/kod pošiljke.



SVE ZA POD doo

Bečejska 4 • 21000 Novi Sad • Serbia • +381 21 47 80 246 • office@svezapod.rs

PIB: 109958301 • MB: 21275085 • Šifra delatnosti: 4791 • Žiro račun: 265-2010310007123-29 kod Raiffeisen Bank ad

www.svezapod.rs

6. Zakonom o zaštiti potrošača Prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe u ugovoru koja se pojavi u roku od 24 meseca, Prodavac je obavezan da izda garantni list dobavljača. Prodavac je dužan da u slučaju nesaobraznosti robe o svom trošku obezbedi servisiranje i otklanjanje nesaobraznosti iste.

7. Saobraznost od 24 meseca se ne odnosi na uobičajeno habanje aparata (ili njegovih delova) koje je nastalo kao rezultat korišćenja. Kraći životni vek proizvoda u tom slučaju ne može se smatrati greškom i ne može se reklamirati.

8. Posle isteka zakonskog roka saobraznosti robe, potrošač je sam odgovoran za slanje robe na servis. SVE ZA POD doo će rado izaći u susret potrošačima i pomoći im oko informacija o dostupnim servisima posle isteka zakonskog perioda saobraznosti.

9. Pravo na reklamaciju i besplatno servisiranje od strane Prodavca kupac gubi u slučaju neadekvatnog rukovanja uređajem i njegovim korišćenjem koje nije u skladu sa uputstvom za upotrebu. Takođe, ovo pravo se gubi i u slučaju da kupac ili neovlašćeno lice otvara, prepravlja ili popravlja uređaj

10. Kao potrošač imate pravo na jednostrani raskid ugovora u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača. Pravo na jednostrani raskid ugovora možete ostvariti u roku od 14 dana od dana prijema robe, bez navođenja razloga za raskid ugovora. Pravo ostvarujete tako što ćete obavestiti Prodavca o nastojanju odustanka od ugovora, telefonom, mailom ili poštom. Obaveštenje mora da sadrži **Obrazac o odustanku od ugovora**, ispunjen i potpisan, koji možete skinuti sa našeg sajta. Nakon toga potrebno je kompletnu pošiljku sa pratećom dokumentacijom, ambalažom, uz račun dostaviti nazad Prodavcu.

11. Troškovi poštarine za povrat robe u slučaju odustanka od ugovora idu na teret kupca.

12. Prodavac se obavezuje da će u roku od 14 dana od prijema Obrasca o odustanku izvršiti povraćaj uplata koje je primio od potrošača, uključujući i troškove isporuke.



SVE ZA POD doo

Bečejska 4 • 21000 Novi Sad • Serbia • +381 21 47 80 246 • office@svezapod.rs

PIB: 109958301 • MB: 21275085 • Šifra delatnosti: 4791 • Žiro račun: 265-2010310007123-29 kod Raiffeisen Bank ad

www.svezapod.rs

Prodavac zadržava pravo da ne vrati celokupan iznos kupcu ukoliko je uređaju umanjena vrednost kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovila priroda, karakteristike i funkcionalnost robe, kao i umanjenje celokupnog iznosa za troškove dostave paketa.

Zato Vas molimo da nas kontaktirate na 060 344 77 66 ili 021 47 80 246, ukoliko postoji bilo kakvo nezadovoljstvo u vezi sa proizvodom, pre nego što počnete da ga koristite.

U slučaju reklamacije:

1. Roba kod koje je primećen nedostatak ili nepravilnost u radu se vraća Prodavcu. Kupac je potrebno da popuni reklamacioni list i da ga zajedno sa robom vrati Prodavcu. Pored reklamacionog lista i uređaja potrebno je priložiti dokaz o kupovini (račun). Ambalaža nije preduslov da bi ste ostvarili pravo reklamacije, ali je poželjno da se roba vraća u bezbednom pakovanju kako se ne bi oštetila prilikom transporta.

2. Roba kod koje je predmet reklamacije ili roba od koje želi da se odustane od kupovine vraća se nazad Prodavcu. Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor Prodavca na reklamaciju mora da sadrži odluku da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok za rešavanje reklamacije je 14 dana. Izuzetak su nameštaj i tehnička roba, za koje je rok za rešavanje 30 dana.

Rok za rešavanje reklamacije prekida se kada potrošač primi odgovor Prodavca i počinje da teče iznova kada Prodavac primi izjašnjenje potrošača na odgovor Prodavca.

Potrošač je dužan da se izjasni na odgovor Prodavca najkasnije u roku od tri dana od dana prijema odgovora prodavca. Smatraće se da potrošač nije saglasan sa predlogom Prodavca ukoliko se ne izjasni u roku od tri dana.

3. Na osnovu nalaza ovlašćenih lica iz ovlašćenog servisa Prodavac predlaže rešenje kupcu. U slučaju da je reklamacija opravdana, otklanjanje neosaobraznosti će biti na račun Prodavca.



SVE ZA POD doo

Bečejska 4 • 21000 Novi Sad • Serbia • +381 21 47 80 246 • office@svezapod.rs

PIB: 109958301 • MB: 21275085 • Šifra delatnosti: 4791 • Žiro račun: 265-2010310007123-29 kod Raiffeisen Bank ad

www.svezapod.rs

Međutim, ukoliko je nesaobraznost nastupila pod uticajem kupca ili vremenskih neprilika i prirodnih nepogoda, kupac će dobiti predlog za otklanjanje o trošku kupca.

4. Ukoliko je reklamirani uređaj vraćen u roku od 6 meseci od prodaje kupac ima pravo izbora između popravke, zamene ili povrata novca, ukoliko je u pitanju fabrički nedostatak.

5. Ukoliko se uređaj vraća treći put na popravku, u roku za saobraznost, kupac takođe ima pravo izbora između popravke, zamene i povrata novca, ukoliko je u pitanju bio fabrički nedostatak. Kupac nema pravo izbora ako je u jednom od prethodnih slučajeva kvar prouzrokovan nepravilnim korišćenjem i neadekvantnim rukovanjem.

6. Troškovi poštarine u slučaju slanja reklamirane robe Prodavcu nazad idu na teret Prodavca.

7. SVE ZA POD doo ima potpisan ugovor sa kurirskim službama Bex Express i Daily Express.

8. U slučaju da Prodavac odbije reklamaciju, dužan je da pruži odgovarajuće obaveštenje potrošaču u slučaju odbijanja reklamacije (obrazloženje Prodavca u slučaju neprihvatanja reklamacije) i dužan je da potrošača sveobuhvatno obavesti o mogućnosti rešavanja spora vansudskim putem, kao i o nadležnim telima za vansudsko rešavanje potrošačkih sporova

9. Ukoliko je potrošač za kupljeni proizvod dobio garanciju i ako se reklamacija izjavljuje nakon proteka 2 godine od dana kupovine, potrošač je dužan da reklamaciju izjavi davaocu garancije.



SVE ZA POD doo

Bečejska 4 • 21000 Novi Sad • Serbia • +381 21 47 80 246 • office@svezapod.rs

PIB: 109958301 • MB: 21275085 • Šifra delatnosti: 4791 • Žiro račun: 265-2010310007123-29 kod Raiffeisen Bank ad

www.svezapod.rs