

PRIJAVA I ODJAVA SA NEWSLETTERA

SVE ZA POD DOO NOVI SAD

1. Osnovne informacije

SVE ZA POD DOO može korisnicima koji su se dobrovoljno prijavili slati elektronska obaveštenja o:

- novim proizvodima;
- posebnim ponudama;
- popustima i promotivnim akcijama;
- korisnim savetima i informacijama o proizvodima;
- promenama u ponudi internet prodavnice;
- drugim sadržajima u vezi sa poslovanjem društva SVE ZA POD DOO.

Newsletter i druge promotivne poruke šalju se isključivo korisnicima za koje postoji odgovarajući pravni osnov za direktno oglašavanje, uključujući prethodni pristanak kada je on potreban.

Prijava na newsletter nije uslov za kupovinu, registraciju korisničkog naloga, podnošenje reklamacije ili ostvarivanje drugih prava.

Kontakt podaci koje kupac ostavi radi poručivanja, plaćanja, izdavanja računa, isporuke ili reklamacije ne koriste se automatski za slanje promotivnih poruka.

2. Ko šalje newsletter

Rukovalac podacima i pošiljalac newslettera je:

SVE ZA POD DOO NOVI SAD

Adresa: Bečejska 4, 21000 Novi Sad

Matični broj: 21275085

PIB: 109958301

E-mail: office@svezapod.rs

Telefon: +381 21 47 80 246

Mobilni telefon: +381 60 344 77 66

Internet stranica: www.svezapod.rs

3. Način prijave

Korisnik se može prijaviti na newsletter:

- unosom e-mail adrese u obrazac za prijavu na internet stranici;
- označavanjem posebnog polja za prijavu tokom poručivanja, ako je takva opcija dostupna;
- dostavljanjem jasne saglasnosti e-mailom;
- putem drugog elektronskog kanala koji omogućava da se saglasnost evidentira i dokaže.

Polje za prijavu na newsletter:

- mora biti jasno označeno;
- ne sme biti unapred označeno;
- mora biti odvojeno od prihvatanja Opštih uslova kupovine;
- mora biti odvojeno od saglasnosti potrebnih za izvršenje porudžbine;
- mora jasno navesti koju vrstu poruka korisnik prihvata.

Preporučeni tekst saglasnosti:

„Želim da na svoju e-mail adresu primam obaveštenja društva SVE ZA POD DOO o proizvodima, ponudama, popustima i promotivnim akcijama. Saglasnost mogu povući u svakom trenutku putem linka za odjavu u svakoj poruci.“

Više informacija dostupno je u dokumentu [Politika privatnosti](#).

Pristanak mora biti dobrovoljan, određen, informisan, nedvosmislen i dokaziv. Korisnik ima pravo da ga povuče u svakom trenutku, jednako jednostavno kao što ga je dao.

4. Potvrda prijave

Nakon prijave korisniku se može poslati poruka kojom se:

- potvrđuje prijava;
- traži potvrda e-mail adrese;
- objašnjava vrsta sadržaja koji će primati;
- omogućava neposredna odjava.

Preporučuje se korišćenje postupka dvostruke potvrde prijave (double opt-in), pri kojem korisnik nakon unosa e-mail adrese potvrđuje prijavu klikom na jedinstveni link.

Ovaj postupak olakšava dokazivanje da je adresu uneo njen stvarni korisnik i smanjuje mogućnost zloupotrebe.

5. Podaci koji se obrađuju

Za potrebe slanja newslettera mogu se obrađivati:

- e-mail adresa;
- ime, ako ga je korisnik dobrovoljno uneo;
- datum i vreme prijave;
- izvor ili obrazac preko kojeg je prijava izvršena;
- tekst saglasnosti koji je važio u trenutku prijave;
- tehnički podaci potrebni za potvrdu prijave;
- datum i način odjave;
- podaci o dostavljanju poruke, kada su potrebni za održavanje sistema i sprečavanje zloupotreba.

Ako se koriste alati za analizu uspešnosti newslettera, mogu se obrađivati i podaci o dostavljanju, otvaranju poruka, klikovima na linkove i tehničkim greškama. Korisnik o takvoj obradi mora biti obavešten u [Politici privatnosti](#).

6. Svrha i pravni osnov obrade

Podaci se obrađuju radi:

- slanja newslettera i promotivnih obaveštenja;
- evidentiranja i dokazivanja saglasnosti;
- evidentiranja odjave;
- sprečavanja neželjenih prijava i zloupotreba;
- unapređenja sadržaja, ako je korisnik o tome obavešten i postoji odgovarajući pravni osnov.

Pravni osnov za slanje newslettera je, po pravilu, pristanak korisnika.

Pristanak za newsletter odvojen je od:

- zaključenja i izvršenja ugovora;
- slanja potvrde porudžbine;

- slanja fiskalnog računa;
- obaveštenja o stanju porudžbine;
- komunikacije u vezi sa isporukom;
- reklamacionog postupka.

Operativne poruke potrebne za izvršenje porudžbine ne predstavljaju newsletter niti marketinšku komunikaciju.

7. Slanje promotivnih poruka putem drugih kanala

Ako korisnik posebno pristane, promotivne poruke mogu se slati i putem:

- SMS-a;
- Vibera;
- WhatsApp-a;
- drugih servisa za elektronsku komunikaciju.

Saglasnost za e-mail newsletter ne tumači se automatski kao saglasnost za SMS, Viber ili WhatsApp marketing.

Za svaki kanal treba jasno navesti koji kontakt podatak će se koristiti, kakvu vrstu poruka korisnik može očekivati i kako može povući saglasnost.

Preporučeni tekst saglasnosti:

„Želim da na prijavljeni broj telefona putem SMS-a, Vibera ili WhatsApp-a primam promotivna obaveštenja društva SVE ZA POD DOO. Saglasnost mogu povući u svakom trenutku.“

8. Odjava sa newslettera

Korisnik može da se odjavi u bilo kom trenutku, bez navođenja razloga i bez naknade.

Odjava se može izvršiti:

- klikom na link „Odjavite se“ ili „Odjava sa newslettera“ u svakoj newsletter poruci;
- slanjem zahteva na office@svezapod.rs;
- odgovorom na primljenu poruku sa zahtevom za odjavu, kada je ta opcija omogućena;
- kontaktiranjem Trgovca putem drugog navedenog kanala.

ODJAVITE SE SA NEWSLETTERA

U zahtevu je dovoljno navesti e-mail adresu ili broj telefona na koji se odjava odnosi.

9. Postupanje nakon odjave

Nakon prijema zahteva za odjavu, SVE ZA POD DOO će bez nepotrebnog odlaganja prestati da šalje newsletter i promotivne poruke na kontakt na koji se zahtev odnosi.

Odjava sa newslettera:

- ne utiče na zakonitost obrade izvršene pre povlačenja saglasnosti;
- ne utiče na obradu podataka potrebnu za izvršenje ugovora;
- ne sprečava slanje računa, potvrde porudžbine i obaveštenja o isporuci;
- ne sprečava komunikaciju u vezi sa reklamacijom ili drugim zahtevom korisnika;
- ne utiče na podatke koje je Trgovac dužan da čuva po zakonu.

Podatak o odjavi može se zadržati na internoj listi isključenja isključivo radi sprečavanja ponovnog slanja marketinških poruka korisniku koji je povukao saglasnost.

10. Ponovna prijava

Korisnik koji se odjavio može se kasnije ponovo prijaviti na newsletter davanjem nove saglasnosti.

Prethodna saglasnost koja je povučena ne može se automatski ponovo aktivirati.

[PRIJAVITE SE NA NEWSLETTER](#)

11. Primaoci podataka i pružaoci usluga

Podaci mogu biti dostupni pružiocima tehničkih usluga koje SVE ZA POD DOO koristi za:

- upravljanje newsletter listom;
- slanje elektronskih poruka;
- hosting i održavanje internet stranice;
- bezbednost sistema;
- analizu uspešnosti kampanja, kada postoji odgovarajući pravni osnov.

Pružaoци usluga mogu obrađivati podatke samo u okviru ugovorene svrhe i uz primenu odgovarajućih mera zaštite.

Ako se podaci obrađuju ili prenose izvan Republike Srbije, korisnik će o tome biti obavešten u Politici privatnosti, zajedno sa informacijama o pravnom osnovu i merama zaštite.

12. Rok čuvanja podataka

Podaci potrebni za slanje newslettera čuvaju se dok korisnik ne povuče saglasnost ili dok ne prestane svrha obrade.

Podaci potrebni za dokazivanje da je saglasnost bila data, koji je tekst saglasnosti prihvaćen, kada je saglasnost povučena i da je zahtev za odjavu ispoštovan mogu se čuvati i nakon odjave, u ograničenom obimu i tokom perioda potrebnog za ispunjavanje zakonskih obaveza i zaštitu pravnih zahteva.

13. Prava korisnika

Korisnik, u skladu sa zakonom, može tražiti:

- informaciju o obradi njegovih podataka;
- pristup podacima;
- ispravku netačnih podataka;
- brisanje podataka kada su ispunjeni uslovi;
- ograničenje obrade;
- prenosivost podataka, kada je primenljiva;
- povlačenje saglasnosti;
- podnošenje prigovora ili pritužbe nadležnom organu.

Povlačenje saglasnosti mora biti jednostavno i ne sme imati negativne posledice po kupca u pogledu korišćenja internet prodavnice ili ostvarivanja zakonskih prava.

Detaljne informacije o pravima korisnika dostupne su u dokumentu **[Politika privatnosti](#)**.

14. Kontakt

Za prijavu, odjavu ili pitanja u vezi sa newsletterom i obradom podataka možete nas kontaktirati:

SVE ZA POD DOO NOVI SAD

Adresa: Bečejska 4, 21000 Novi Sad

E-mail: office@svezapod.rs

Telefon: +381 21 47 80 246

Mobilni telefon: +381 60 344 77 66

Internet: www.svezapod.rs

15. Korisni linkovi

- [Prijavite se na newsletter](#)
- [Odjavite se sa newslettera](#)
- [Politika privatnosti](#)
- [Politika kolačića](#)
- [Opšti uslovi kupovine](#)

Datum poslednjeg ažuriranja: 4. avgust 2026. godine