



"ANDREJA DOO"  
Novosadska 565  
21235 Temerin  
VP: (021) 840-603, 703, 666

www.andreja.co.rs

Registrovano kod Agencije za privredne registre 22.07.2005.  
Broj registracije BD 18266  
PIB 101869974  
Matični broj 08567816  
Šifra delatnosti 4690

office@andreja.co.rs

## PRAVO NA ODUSTAJANJE

Potrošač ima pravo da odustane od robe kupljene putem webshop-a firme ANDREJA doo - Temerin, potpisivanjem izjave o odustanku koja se nalazi u nastavku ovog teksta. Izjava o odustanku biće blagovremena ako je poslata u roku od 14 dana od dana prijema robe. U slučaju odustanka od ugovora na daljinu, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod.

ANDREJA doo je dužna da izvrši povraćaj uplate koje je primila od potrošača ili zamenu za drugi artikal, u roku od 14 dana od dana kada je primila izjavu o odustanku od ugovora i primila robu nazad. Potrošač je dužan da vrati robu ANDREJA doo prodavnicu bez odlaganja i o svom trošku, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao Izjavu o odustanku. Potrošač ostvaruje pravo na odustanak samo u slučaju da je roba/proizvod nekorišten, neoštećen, čist, da se može staviti u promet za dalju prodaju kao nova roba, u originalnoj ambalaži, uz dostavu originalnog računa i obrasca – izjave o odustanku od ugovora na daljinu koji se nalazi u nastavku. Ukoliko ANDREJA doo ustanovi da roba nije vraćena u ispravnom i kompletnom stanju, ANDREJA doo ima pravo da uskrati povrat sredstava kupcu jer je kupac neadekvatno ili nepravilno rukovao robom, pa shodno tome roba nije za dalju prodaju. Troškove povrata robe snosi isključivo potrošač tj. kupac, osim u slučajevima kad potrošač dobije neispravan ili nesaobrazan proizvod.

Izjava o odustanku od ugovora proizvodi pravno dejstvo od dana kada je poslata prodavcu ANDREJA doo. Obrazac Izjave o odustanku od ugovora se dostavlja na e-mail adresu: [office@andreja.co.rs](mailto:office@andreja.co.rs) ili na adresu firme: ANDREJA doo, Novosadska 565, 21235 Temerin. Podaci kupca navedeni u obrascu služe isključivo u cilju evidentiranja izmena u prometu robe i ANDREJA doo ih neće koristiti u druge svrhe.

## OBRAZAC IZJAVE ZA ODUSTANAK OD UGOVORA NA DALJINU

Podaci o kupcu:	
Ime i prezime:	
Adresa:	
Telefon:	
E-mail adresa:	
Datum prijema robe:	
Datum popunjavanja obrasca:	
Podaci o robi:	
Naziv robe:	
Šifra robe:	

\*Razlog odustanka od ugovora na daljinu: \_\_\_\_\_  
(\* nije obavezno uneti razlog odustanka od ugovora na daljinu)

Ovim obrascem obaveštavam prodavac da odustajem od ugovora o kupovini sklopljenom kupovinom na daljinu u ANDREJA d.o.o. internet prodavnici ( [www.akumulator-shop.rs](http://www.akumulator-shop.rs) i/ili [www.solar-shop.rs](http://www.solar-shop.rs)).

Datum: \_\_\_\_\_

Potpis kupca: \_\_\_\_\_