

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE

Prodavac: **HIJEROGLOF d.o.o.**, Adresa: Bulevar Svetog cara Konstantina 80-86, 18000 Niš Adresa za prijem robe u slučaju reklamacije: Bulevar Svetog cara Konstantina 80-86, 18000 Niš; Kontakt mejl: kontakt@hijeroglif.rs; Telefon: 0600809802

Podaci o kupcu: Ime i prezime: _____; Adresa: _____;

Grad: _____ Tel.: _____ E-mail: _____;

Broj tekućeg računa za slučaj povrata novca: _____

Podaci o robi:

Popunite podatke	
Naziv proizvoda:	
Datum prijema poručene robe:	
Datum izdavanja računa:	
Broj računa za kupljenu robu:	
Šifra artikla na koji se odnosi reklamacija:	
Broj web porudžbenice:	
Razlozi za reklamaciju (opis nesaglasnosti/nedostatka na robi):	

U slučaju da prodavac uvaži reklamaciju, opcije za rešavanje reklamacije (označite željenu opciju):

- Otklanjanje nedostataka popravkom
- Zamena za isti artikal
- Povrat novca
- Zamena za drugi artikal*

*Drugi artikal za koji se vrši zamena mora biti iste ili veće vrednosti uz doplatu.

Napomena:

Troškove vraćanja robe u slučaju reklamacije snosi prodavac.

Rok za podnošenje reklamacije je 2 (dve) godine od dana prijema robe.

Izjava o privatnosti podataka:

Podaci koje dostavite u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu i **HIJEROGLOF d.o.o.** ih neće skladištiti niti koristiti u druge svrhe.

Datum podnošenja obrasca: _____

Potpis Kupca: _____

NAPOMENA:

Artikle možete reklamirati u roku od 2 (dve) godine od dana prijema robe. U slučaju reklamacije, pošaljite artikal sa popunjenim **Obrascem za reklamaciju robe**.

Detaljnije informacije o uslovima reklamacije možete proveriti u **Opštim uslovima kupovine** na sajtu **Hijeroglif.rs**.