

OBRAZAC ZA ZAMENU ROBE

Kupovina obavljena prodajom na daljinu (sajt: www.hijeroglif.rs)

Prodavac: **HIJEROGLOF d.o.o.**, Adresa: Bulevar Svetog cara Konstantina 80-86, 18000 Niš Adresa za prijem robe u slučaju reklamacije: Bulevar Svetog cara Konstantina 80-86, 18000 Niš; Kontakt mejl: kontakt@hijeroglif.rs; Telefon: 0600809802

Podaci o kupcu:

Ime i prezime: _____ Adresa: _____

Grad: _____ Tel.: _____ E-mail: _____

Broj tekućeg računa u slučaju isplate novca kada nije moguća zamena artikla:

Podaci o robi:

Popuniti podatke	
Datum prijema poručene robe:	
Datum izdavanja računa:	
Broj računa za kupljenu robu:	
Broj web porudžbenice:	

Razlozi za zamenu kupljene robe	
---------------------------------	--

Naziv/Šifra artikla za zamenu:	Količina	Cena
Naziv/Šifra artikla za zamenu:	Količina	Cena

Napomena:

Troškove vraćanja i slanja zamenskog artikla snosi **Kupac**.

Rok za zamenu robe je 14 (četrnaest) dana od dana prijema robe.

Izjava o privatnosti podataka:

Podaci koje dostavite u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu i **HIJEROGLOF d.o.o.** neće ih skladištiti niti koristiti u druge svrhe.

Datum podnošenja obrasca: _____

Potpis Kupca: _____

NAPOMENA:

Zamenu možete zatražiti u roku od 14 dana od dana prijema robe. Zamena robe se odnosi na zamenu artikla. U slučaju zamene, pošaljite nam robu zajedno sa popunjenim **Obrascem za zamenu** na adresu **HIJEROGLOF d.o.o.** Bulevar Svetog cara Konstantina 80-86, 18000 Niš. **U slučaju zamene, robu treba da vratite bez oštećenja i znakova korišćenja. U suprotnom, nismo u obavezi da obavimo zamenu.** Troškove zamene snosi kupac. Artikal za koji se vrši zamena mora imati istu ili veću vrednost od artikla koji se menja, uz doplatu.