

## Formular retur produs

### 1. SUBSEMNETUL

---

vă informez prin prezenta că doresc să returnez următorul produs. Denumire Produs Returnat (așa cum este menționat pe factura, numărul facturii cât și data când a fost comandat ):

---

Opțiunile mele de retur sunt (alegeți una dintre cele 2 opțiuni de mai jos):

Doresc să îl schimb cu un alt produs  Doresc să primesc contravaloarea produsului

### 2. DATE CLIENT

Nume și Prenume / Denumire companie\* \_\_\_\_\_

Adresa de livrare

---

*\*În cazul în care factura a fost emisă pe persoană juridică.*

În cazul în care doriți contravaloarea produsului vă rugăm să completați datele contului dvs.:

Banca: \_\_\_\_\_

Cont IBAN: \_\_\_\_\_

CNP: \_\_\_\_\_

**IMPORTANT:** Sunt de acord cu completarea acestui formular și furnizarea datelor necesare returnării produsului achiziționat.

Motivul returnării este:

---

Nume-Prenume

Semnătura

Data

---

### ATENȚIE!

Dacă produsele a căror returnare prezintă urme de uzură, zgârieturi sau, după caz accesorii lipsă, ne rezervăm dreptul de a decide acceptarea returului sau de a reține o sumă din valoarea produsului, sumă ce va fi comunicată după evaluarea prejudiciilor aduse. În cazul exercitării dreptului legal de returnarea a produsului, rambursarea contravalorii acestuia se va face în cel mult 14 zile de la data solicitării returului, prin aceeași metodă de plată.