**Informatii despre montaj si garantie**

• **Garanția pentru corpurile ceramice este de 8 ani de la data achizitionarii**. Garanția acoperă defecte de fabricație sau probleme de performanță. Nu acoperă deteriorarea produsului montat necorespunzator sau utilizarea greșită evidentă de la clienții finali(utilizator)

• **Garanția pentru accesorii precum capacul scaunelor și piesele de spălare este de 3 ani de la data achizitonarii produsului**. Acesta acoperă problemele de performanță legate de defectele de fabricație. Nu acoperă utilizarea greșită evidentă sau lipsa de întreținere din partea clientului final(utilizator)

• În cazul în care există o revendicare în garanție, vom avea nevoie de dovezi fotografice ale problemei pentru a putea verifica situația, iar soluția va fi furnizată prin produse de înlocuire.

4. Capacitatea maximă de greutate pentru toaletele suspendate este de 225 kg.Greutatea utilizatorului toaletelor suspendate (vas wc suspendat) cu prindere in perete racordate la suport special de prindere a acestor modele de vase wc – nu trebuie sa depaseasca 225 kg.

5. Greutatea neta si bruta(include greutatea ambalajului) a produsului este specificata pe ambalajul original.**Produsul cu greutate bruta care depaseste 30kg.-trebuie manipulat de cel putin 2 persoane**

6. Fiecare produs are ghidul de montaj inclus in ambalajul accesorilor necesare montajului in model pictograma. Accesorile de montaj sunt incluse in pachetul de baza la vasul de wc.

7. Transportul si manipularea produsului pana la locul montajului trebuiesc efectuate in cutia originala a produsului. Eventualele defecte aparute care sunt datorate manipularii si/sau depozitarii necorespunzatoare anuleaza garantia de produs. Modalitatea de manipulare si depozitare este specificata prin pictograma pe ambalajul original al produsului.