UNIMAT
Adresa: Str. Mihai Viteazu, Nr.2B,
Șelimbăr, Sibiu.
Tel: 0269 560 216
Fax: 0269 206 303
Email: office@unimat.ro
Web: www.unimat.ro

Importator DOLLE®

GARANȚIA

Stimate client,

Vă mulțumim că ați achiziționat un produs Dolle. Vă rugăm să rețineți că produsul pe care l-ați achiziționat este acoperit de o garanție de **2 ani** pentru scara de acces în pod, pentru scările modulare sau spirală și pentru alte produse, calculați de la data achiziției. În cadrul garanției, toate defecțiunile vor fi înlăturate gratuit, cu condiția ca acestea să fi fost cauzate de defecte de fabricație sau tehnice ale produsului și cu condiția ca produsul să fi fost utilizat în conformitate cu cerințele prevăzute în manualul de instrucțiuni.

Vă rugăm să citiți condițiile detaliate de garanție furnizate în certificatul de garanție.

Condiții de garanție

1. Garanția este angajamentul companiei UNIMAT SRL , denumită în continuare Garant, **să înlăture gratuit defectele fizice ale articolului vândut în termen de 2 ani pentru scara de acces în pod, pentru scările modulare sau spirală și pentru alte produse de la data vânzării.**

2. UNIMAT SRL garantează că produsul Dolle pe care l-ați achiziționat nu prezintă defecte de material și de fabricație și îndeplinește parametrii tehnici specificați pentru acest tip de produs.

3. Acest certificat de garanție, împreună cu dovada achiziției (factura), constituie dovada garanției.

4. Această garanție nu acoperă produsele achiziționate care au fost deteriorate ca urmare a:
- asamblării neconforme cu instrucțiunile de asamblare, operare contrară utilizării prevăzute.
- deteriorare mecanică a produsului rezultată din depozitarea, transportul necorespunzător sau neefectuarea procedurilor de întreținere planificate;
- deteriorarea mecanică a produsului ca urmare a supraîncărcării și defectele cauzate de aceasta, în special fisuri și așchii.
- uzura naturală rezultată din folosirea produsului în timpul funcționării corespunzatoare;
- reparații efectuate de persoane neautorizate,
- activități de întreținere și reparații efectuate de utilizator, în urma cărora a apărut defecțiunea,
- forță majoră (ploaie, incendiu, inundații, fulgere etc.),
- folosind piese de schimb neoriginale,
- utilizarea produselor la temperaturi sub 0 grade Celsius.

5. Producătorul folosește numai lemn natural. Prin urmare, producătorul prevede că există posibilitatea apariției diferitelor nuanțe de lemn.

6. Drepturile de garanție nu includ dreptul utilizatorului de a solicita rambursarea pierderilor sau a daunelor cauzate de funcționarea defectuoasă a dispozitivului și costurile de dezmembrare ale produsului.

7. Alegerea metodei de înlăturare a defectului este de partea Garantului, care poate repara articolul prin repararea sau înlocuirea piesei deteriorate, sau înlocuirea întregului articol.
Indiferent de modalitatea de înlăturare a defectului, garanția continuă, prelungită cu timpul în care defectul este înlăturat de către garant.

În cazul înlocuirii articolului sau a părților sale cu unul nou sau reparații în cadrul garanției, garanția revine în ceea ce privește articolul sau, respectiv, piesele sale.

8. Garantul se obligă să examineze reclamația în termen de 14 zile de la depunerea acesteia.

9. În cazul în care reclamația este considerată întemeiată, Garantul se obligă să repare produsul sau piesa deteriorată a acestuia în termen de 14 zile de la data examinării reclamației. În cazul în care înlăturarea defectului, din cauza complexității sale, necesită o muncă semnificativă sau necesită comandarea de materii prime din străinătate, acest termen se prelungește în mod corespunzător, însă Garantul va exercita diligența necesară pentru a înlătura defectul cât mai curând posibil, care nu depășește 30 de zile de la data examinării reclamației.

10. Garantul definește regulile detaliate de garanție. În aceste condiții, Cumpărătorul își aplică semnătura, care dovedește acceptarea prevederilor, ceea ce are ca rezultat încheierea contractului de către părți.

11. Dacă articolul este vândut în perioada de garanție, drepturile de garanție sunt transferate cumpărătorului.

12. Utilizatorul pierde drepturile de garanție în cazul:
- constatarea de către Garant sau Vânzător că au fost efectuate modificări sau ajustări structurale arbitrare neprevăzute în manual,
- folosirea articolului din momentul în care deteriorarea a devenit vizibilă.

13. Garanția nu acoperă serviciile legate de strângerea elementelor de legătură (șuruburi etc), care se pot slăbi ca urmare a folosirii scărilor.

14. Drepturile oferite de garanţie se vor solicita în scris la adresa Unimat precizată mai jos, în cel mult o lună de la apariția problemei și este necesar să se facă dovada achiziției produsului respectiv.

15. Legea aplicabilă este legea română în vigoare. Dacă clientul final este o companie, locul exclusiv de jurisdicție pentru toate litigiile apărute din garanție este sediul Unimat.

Nr. Crt.	Distribuitor	Denumire/Cod produs	Nr./Data factură	Observații

Cumpărător
Nume:.....
Prenume:.....
Telefon:.....
Semnătura:.....
Dacă e cazul:
Denumire firmă:.....
Cod fiscal:.....

Importator

