

Garanția

Numele Roto înseamnă calitate. Materialele de înaltă calitate, tehnologiile de pionierat și zeci de ani de experiență în construcția de ferestre moderne de acoperiș vă oferă siguranță maximă. Garantăm pentru asta cu numele nostru. În afară de drepturile legale care vă revin în calitate de cumpărător conform legislației naționale, referitoare la eventuale deficiențe ale produselor care nu sunt limitate de această garanție, acordăm beneficiarilor noștri finali pentru produsele Roto* achiziționate de la noi după 1 Martie 2025 și instalate în România următoarele garanții:

Garanție 5 ani pentru defecte de material, proiectare și/sau fabricație pentru:

Produsele Roto*, de ex.

- Ferestre de mansardă Roto și ramele de etanșare, echipamente Roto pentru ferestre de acoperiș Roto (jaluzele/rulouri interioare, rulouri/rolete exterioare etc.) și
- Componente electrice**, indiferent dacă sunt pre-asamblate sau vândute individual (cum ar fi: baterii, motoare, unitați de control, telecomenzi, senzori etc.) ale ferestrei de mansardă Roto.

și

2 ani garanție pentru piesele de schimb originale Roto**

Nicio restricție a drepturilor legale

Garanția noastră va avea un caracter voluntar și, în afară de drepturile din această garanție, aveți drepturi legale care rezultă din prevederile general aplicabile privind garanția legală pentru defecte ale bunurilor vândute. Această garanție nu va exclude, limita sau suspenda drepturile dumneavoastră rezultate din prevederile privind garanția legală pentru defecte ale bunurilor vândute. Exercițarea drepturilor rezultate din prevederile privind garanția legală pentru vicii ale bunurilor vândute de către dumneavoastră este gratuită. Aveți dreptul de a alege dacă vă exercitați drepturi în temeiul acestei garanții sau drepturi rezultate din prevederile privind garanția legală pentru defecte ale bunurilor vândute.

Începutul garanției

Perioada de garanție începe:

- la o data cumpărării produsului Roto sau a componentei electrice de către client sau utilizatorul final – documentat cu o dovadă incontestabilă [factura] sau
-la data instalării produsului [la client sau

sediul utilizatorului final] – documentat cu o dovadă incontestabilă de cumpărare și instalare [factură], indiferent dacă ar fi fost mai devreme.

În ceea ce privește piesele de schimb originale Roto, perioada de garanție începe la data livrării acestora către client sau utilizatorul final – documentată cu o dovadă incontestabilă [de ex. factura , aviz etc.].

Garanția și serviciul acesteia sunt netransferabile și doar dumneavoastră aveți dreptul la acestea. Cu toate acestea, aveți dreptul să oferiți propria dumneavoastră garanție clienților și/sau utilizatorilor finali, dar sunteți, de asemenea, singurul responsabil pentru performanță în baza propriei garanții.

Garanțiile anterioare nu se aplică produselor Roto achiziționate și/sau instalate după 1 martie 2025.

Limitarea garanției

1. Răspunderea noastră care decurge din această garanție nu acoperă defecte ale produselor care nu se datorează defectelor de material, de construcție și/sau de fabricație ale produselor Roto, inclusiv componentelor electrice, sau ale pieselor de schimb originale Roto în sine, în special această garanție nu acoperă defecte rezultate din:
 - nerespectarea recomandărilor cuprinse în instrucțiunile de instalare și manualul nostru de operare și întreținere, cu privire la: instalarea, întreținerea, îngrijirea, operarea, repararea produselor, asigurarea unei ventilații suficiente în incinta în care sunt instalate produsele,
 - utilizarea [în legătură cu produsele Roto] altele decât cele originale Roto: accesorii, piese de schimb, componente electrice și/sau părți mobile ale ferestrei de acoperiș Roto.
2. Această garanție nu acoperă defectele produselor Roto, inclusiv componente electrice sau piese de schimb originale Roto care sunt legate de influența factorilor externi:
 - modificări ale stării optice sau estetice, cum ar fi țesături suspendate sau ondulate, șipci sau similare, atâta timp cât funcția generală a produsului nu este restricționată ca urmare,
 - abateri de culoare sau decolorare a țesăturilor, tapeturilor, componentelor din plastic etc. din cauza luminii solare, a ploii acide sau a oricărui alte influențe cu efect de modificare a materialului;
 - coroziunea vizibilă, în special pe piesele metalice și pe sticlă, care nu are ca rezultat nicio restricție funcțională a acestor părți,
 - toate daunele rezultate din condens (lichefiere

de vapori de apă) și expunerea la umiditate care poate apărea ca urmare a ventilației insuficiente a încăperii și/ sau a diferențelor de temperatură dintre interior și exterior, sau

- transport.
- 3. Această garanție nu acoperă aparițiile neomogene sau modificările produselor Roto care se produc în elementele din lemn ale produselor: noduri, granule inegale, precum și nuanțe ușor roșiatice ale lemnului.
- 4. Această garanție nu acoperă uzura naturală.
- 5. Această garanție nu acoperă spargerea sticlei.

Domeniul de aplicare al serviciilor de garanție

În cazul unei cereri de garanție în temeiul acestei garanții, garanția noastră este limitată la furnizarea gratuită a materialelor și pieselor necesare pentru reparații sau înlocuiri, fără nici un serviciu și fără a acoperi costurile de livrare și instalare. În mod alternativ, avem dreptul la o rambursare a prețului brut de achiziție pentru produsul afectat pe baza dovezii achiziției dvs. [de ex. factura].

Vom efectua orice servicii de garanție datorate într-o perioadă rezonabilă de timp din momentul în care ne-ați notificat defectul.

Dacă anumite produse Roto sau piese de schimb originale Roto [elemente, componente, piese] nu mai sunt fabricate, ne rezervăm dreptul de a vă furniza produse de înlocuire [elemente, componente, piese] fără defecte, cu calități și parametri comparabili.

Serviciile de garanție de mai sus sunt exclusive, ceea ce înseamnă că nu veți avea alte pretenții care decurg din această garanție, în special pretenții pentru daune și alte pretenții sau drepturi, inclusiv dreptul de retragere.

Implementarea garanției

Vom fi răspunzători, pe baza acestei garanții, numai atâta timp cât defectele produselor acoperite de această garanție vor apărea în perioadele de garanție specificate în această garanție.

Termenul de afirmare a dreptului care decurge din această garanție, adică termenul pe care dumneavoastră, în calitate de partener nostru de afaceri, trebuie să ne informați despre defectul produsului acoperit de această garanție se ridică la 7 zile de la primirea de către partenerul de afaceri a notificării despre astfel de defect – făcută de client sau utilizator final. Această notificare se va face în formă scrisă [adresa: roto@unimat.ro]. Notificarea trebuie să conțină descrierea defectului și datele produsului defect [denumire, tip, număr de serie] și trebuie completată cu o dovadă de cumpărare, instalare sau livrare, conform paragrafului: „Începutul garanției” din această garanție.

Legea aplicabilă și jurisdicția

1. Legea aplicabilă este legea româna în vigoare.
2. Dacă clientul final este o companie, locul exclusiv de jurisdicție pentru toate litigiile apărute din garanție este sediul Unimat.

*Produs Roto

Produsele Roto trebuie să aibă o plăcuță de tip Roto și o siglă Roto originală vizibilă pentru a fi acoperite de această garanție (vizibilă în ferestrele de acoperiș când sunt închise; un logo numai în geamul ferestrei nu este suficient).

**Piese de schimb/componente electrice originale Roto:

Piesele de schimb originale Roto sau componentele electrice în sensul garanției sunt produse care fie au sigla Roto originală vizibilă, fie au fost achiziționate de noi.



UNIMAT

Partener

Oficial



Fereastra de mansardă.

Importator Ferestre de Mansardă ROTO –

S.C. UNIMAT S.R.L.

Sediul social: Șelimbăr, jud. Sibiu, str. Mihai Viteazu nr.

2B – România

CUI: RO10152375 // J1998000042322

e-mail: roto@unimat.ro

tel - +40 269 560 216

mobil: +40 738 764 453



Fereastra de
mansardă.

Anexa garanție:

Nr.	Cod produs	Defect	Service	Data	Locatia	Observatii si semnături



S.C. UNIMAT S.R.L
557260, Str. Mihai Viteazu
nr. 2B, Șelimbăr, jud. Sibiu
M: 0738 764 453, T: 0269 560 216
roto@unimat.ro;
www.fereastrademansarda.ro



Fereastra de
mansardă.