

Certificat de garanție

S.C. IMCOP S.R.L. asigură garanție 30 de ani țiglelor si accesoriilor din beton pentru următoarele caracteristici:

- **Rezistență la îngheț-dezghet**
- **Impermeabilitate**
- **Rezistența mecanica**

Nu se garantează defecțiuni cauzate de impacturi mecanice.

Sub influența condițiilor atmosferice naturale se pot produce schimbări de culoare și aspect.

Durata medie de utilizare a țiglelor și accesoriilor din beton este de minim 30 de ani.

Garanția se acordă în următoarele condiții:

1. Structura șarpantei și învelitoarea trebuie sa fie realizat în conformitate cu normativele în vigoare;
2. Dimensiunile capriorilor si forma constructiva a șarpantei sa fie stabilite prin proiectul tehnic de executie de catre un proiectant autorizat, pe baza tuturor incarcarilor la care este supusa invelitoarea (vânt, zapada, greutatea invelitorii, etc.);
3. La montarea sipcilor si contrasipcilor pe astereala sau direct pe capriori, se va acorda o atentie deosebita montarii acestora in acelasi plan. Nu se admit abateri de la planeitate mai mari de 5 mm;
4. Tiglele IMCOP nu trebuie sa fie montate pe șarpante cu panta mai mica de 22°;
5. Se va respecta în mod obligatoriu distanta minima de suprapunere a țiglelor de 7,5 cm.

Modul de rezolvare al reclamațiilor

Reclamația se va face în scris și va fi însoțită de:

- declarație de performanță / certificat de garanție;
- documentele care au însoțit livrarea (factură, chitanță);
- datele de identificare ale reclamantului si ale imobilului pe care este montata tigla;

Reclamația se trimite la adresa S.C. IMCOP S.R.L., Cluj-Napoca, B-dul. Nicolae Titulescu 16/12, judetul Cluj, cod postal 400420.

1. Neconformitățile reclamate vor fi constatate de către o persoană autorizată de S.C. IMCOP S.R.L. La constatarea neconformităților este obligatorie prezenta unei persoane autorizate din partea montatorului (persoana fizica sau juridica) care a realizat montajul invelitorii si al șarpantei. Elementele înlocuite nu pot fi refolosite pentru alte învelitori;

2. În cazul în care defecțiunea s-a produs din motive imputabile societății, produsele deteriorate vor fi înlocuite, manopera pentru schimbarea acestora, împreună cu transportul până la destinație vor fi suportate de societate;

3. Remedierea defectelor va fi făcută de persoane împuternicite de societate în termen de 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul a adus la cunoștința producătorului lipsa de conformitate.

Calin Popa
Director executiv

