

# CERTIFICAT DE GARANȚIE

ELIS PAVAJE SRL, în calitate de producător oferă garanție pentru produse, în condițiile respectării recomandărilor privind manipularea, depozitarea, montajul și întreținerea produselor.

Garanția oferită de ELIS PAVAJE se referă strict la produsele vândute, în condițiile în care montajul acestora s-a realizat de către o persoană fizică sau juridică calificată. Garanția pentru montaj este oferită de către executantul lucrării. Răspunderea maximă asumată de ELIS PAVAJE în condițiile prezentului certificat de garanție se referă la valoarea de cumpărare de către beneficiarul inițial al produsului.

CATEGORIE DE PRODUSE	DURATA GARANȚIEI
Pavele, Dale	5 ani
Borduri	5 ani
Produse pentru grădină	5 ani
Rigole	2 ani
Bolțari	2 ani
Blocheți	2 ani
Elemente pentru canalizare	2 ani

## Procedură reclamații

Înainte de achiziție sau de montaj, Beneficiarul are obligația de a vizualiza produsele. Produsele neconforme nu vor fi puse în operă de către Beneficiar; Produsele montate se consideră acceptate de către Beneficiar. Identificarea produsului este specificată pe eticheta aflată pe folia ambalajului ce însoțește produsul.

Orice reclamație adresată producătorului trebuie să fie însoțită de:

- ▶ Copia facturii fiscale sau Bonul Fiscal de achiziție a produselor marca ELIS PAVAJE S.R.L.;
- ▶ Eticheta de identificare a produsului de pe folia de ambalaj a paletului din care să rezulte lotul de fabricație;
- ▶ Certificatul de garanție.

Orice reclamație va fi analizată de producător, în termen de maxim 30 de zile de la sesizare, indiferent de natura acesteia, în condițiile în care clientul va permite accesul la produsele care fac obiectul reclamației. Termenul maxim de analiză și transmitere a răspunsului din partea producătorului este de 30 de zile calendaristice de la sesizare pentru reclamații privind calitatea produselor și 10 de zile calendaristice pentru reclamații privind cantitatea produselor. În cazul în care beneficiarul nu este de acord cu răspunsul producătorului, se va încheia un proces verbal semnat de ambele părți și vor apela la un laborator de încercări autorizat pentru a determina calitatea produselor. Dacă în urma testărilor, produsele corespund scopului pentru care au fost fabricate, atunci toate cheltuielile ocazionate cu efectuarea încercărilor vor fi suportate de beneficiar. Dacă reclamația este întemeiată, produsele afectate vor fi reparate sau schimbate cu alte produse fabricate de ELIS PAVAJE într-o perioadă de timp negociată cu beneficiarul.

În cazul unor vicii ascunse, termenul maxim stabilit curge de la data finalizării expertizei tehnice efectuate de un laborator de încercări autorizat neutru (art. 13 din O.G. nr. 21/1992 ce se aplică persoanelor fizice). Potrivit art. 1710 alin. 1 din Codul civil, în temeiul obligației Furnizorului de garanție contra viciilor, beneficiarul poate avea dreptul, după caz, la:

- înlăturarea viciilor ascunse de către furnizor pe cheltuiala acestuia;
- înlocuirea bunului vândut cu un bun de același fel, însă lipsit de vicii;
- reducerea corespunzătoare a prețului;
- rezoluțiunea vânzării.

## Condiții de acordare a garanției

Garanția nu acoperă:

- ▶ Defectele cauzate de uzura naturală, agresiune mecanică, manipularea defectuoasă și/sau de punerea în operă a produsului, fără respectarea recomandărilor producătorului, întreținerea necorespunzătoare sau lipsa de întreținere;

- ▶ Reclamațiile privind variațiile de culoare; Materiile prime naturale folosite pentru obținerea produselor noastre determină variații de culoare ce nu pot fi evitate în stadiul actual al dezvoltării tehnologiei. Pentru a evita vizual aceste variații, se recomandă montarea alternativă a produselor din minim 3 paleți;
- ▶ Reclamațiile privind apariția eflorescenței (depuneri de calcar la suprafața produsului). Eflorescența nu constituie o bază de reclamație deoarece calitatea produsului nu este afectată. Dispare după un timp, ca urmare a uzurii de exploatare;
- ▶ Garanția pentru produsele puse în operă este pierdută dacă se constată că există deficiențe de montaj cauzate de neglijență sau rea voință din partea montatorului;

Garanția nu se aplică în următoarele situații:

- ▶ Produsul prezintă particule izolate de agregat care pătrund în stratul de finisare (pavele și borduri);
- ▶ Produsul prezintă abateri dimensionale, în limitele considerate acceptabile, conform declarațiilor de performanță ale produselor;
- ▶ Punerea în operă/montajul produsului (pavele și borduri) s-a făcut pe o suprafață care reține umezeala sau care nu are un sistem de drenare a apei.
- ▶ Dacă stratul superior a fost deteriorat ca urmare a unei acțiuni mecanice asupra produsului sau prin pătare, decolorare, cauzate de produse chimice, substanțe corozive, produse pe bază de var stins, mortare sau tencuieli pe bază de ciment;
- ▶ În caz de lovituri sau trecerea cu vehicule de mare tonaj pe pavele care nu sunt destinate traficului greu și intens. Beneficiarul a luat la cunoștință faptul că suprafața pavată este destinată traficului corespunzător grosimii pavelelor: trafic pietonal pentru h=40 mm; trafic ușor până la 3,5 tone pentru h=60 mm; trafic greu redus pentru h=80 mm; trafic greu intens pentru h=100 mm. Nerespectarea acestor cerințe atrage pierderea garanției;
- ▶ În caz de deteriorări generate de: cutremur, inundație, mediu salin, umezeală, uragan, grindină, tornadă, furtună violentă sau orice alt dezastru natural, altul decât cele specificate.

ELIS PAVAJE își rezervă dreptul de a modifica sau îmbunătăți produsele, fără a notifica în prealabil beneficiarii finali și nu va fi răspunzător în fața acestora pentru renunțarea la anumite produse sau înlocuirea cu produse mai performante. Dacă ELIS PAVAJE înlocuiește un anumit produs sau acesta a suferit modificări, sub incidența acestei garanții, poate, la alegerea sa, să folosească alte produse similare, calitativ și la preț comparabil.

Garanția este valabilă doar dacă produsul a fost folosit în scopul în care a fost fabricat și s-a respectat domeniul de utilizare conform modelului. Durata medie de utilizare a produselor nu depășește 20 de ani în condițiile respectării recomandărilor producătorului.

**Pentru detalii privind instrucțiuni de depozitare, manipulare, montaj și întreținere, vă rugăm să accesați site-ul [www.elis.ro](http://www.elis.ro).**

**Pentru un montaj corect vă recomandăm să contractați un montator autorizat ELIS PAVAJE.**

**Vânzător**

**Beneficiar**

**Nr. Bon fiscal/  
Nr. Factură**

**Data**

**Denumire produse achiziționate**

**Fabrica Petrești - jud. Alba**  
Sediul central și fabrică  
str. Zorilor, nr. 1, Petrești, 515850  
tel. 0258.743.682, fax 0258.743.284  
office@elis.ro

**Fabrica Stoenеști - jud. Prahova**  
Punct de lucru și fabrică  
DN 72, nr. 26B, Ariceștii Rahtivani, 107028  
tel. 0244.380.835/836/837, fax 0244.380.838  
office-ph@elis.ro

**Fabrica Secuiei Noi - jud. Neamț**  
Punct de lucru și fabrică  
E85, nr. 66, Secuiei Noi, 617423  
tel. 0258.743.001, 0370.501 199/129,  
fax 0370.501.198  
office-nt@elis.ro

**Fabrica Vințu de Jos - jud. Alba**  
Punct de lucru și fabrică  
str. Devei, nr. 17, Vințu de Jos, 517875  
tel. 0258.743.682, fax 0358.816.149  
office-ab@elis.ro

**[www.elis.ro](http://www.elis.ro)**