**OBRAZAC O ODUSTANKU OD UGOVORA ZAKLJUČENOG NA DALJINU**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Popunjavatrgovac | Naziv: | Adresa: |
| FM Company d.o.o.Urban Shop 9 Novi Sad | Pozorišni trg 421000 Novi Sad |
| Broj telefona/faxa: | Elektronska pošta: |
| 021 402 589  | novi.sad@fmcompany.co.rs |

|  |  |
| --- | --- |
| Popunjavapotrošač | Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe: |
| Datum zaključenja ugovora | Datum prijema robe |
| Razlozi za odustanak (nije obavezno popuniti) |
|  |
| Ime i prezime potrošača:  |
|  |
| Adresa potrošača: |
|  |
| Potpis potrošača: | Datum popunjavanja obrasca: |
|  |  |

\*Precrtati nepotrebno

**Obaveštenje iz člana 26. stav 1. i 2. Zakona o zaštiti potrošača (“Sl. glasnik RS”, br. 88/2021)**

*Potrošač* ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija prodavca u roku od 14 (četrnaest) dana, bez navođenja razloga i dodatnih troškova, osim troškova iz članova 33. i 34. Zakona o zaštiti potrošača (“Sl. glasnik RS”, br. 88/2021)

Ukoliko ste primili pošiljku i iz bilo kod razloga želite da odustanete od zaključenja ugovora, imate pravo na to u roku od 14 dana od datuma prijema pošiljke. Ako ste poručili više artikala, rok za odustanak od zaključenja ugovora se računa od momenta prijema svakog artikla zasebno. Protekom roka od 14 dana od datuma prijema pošiljke, *Potrošač* gubi pravo na odustanak od ugovora. U slučaju odustanka od zaključenja ugovora - kupovine imate pravo da poručeni artikal zamenite za drugi ili da Vam novac bude vraćen.

*Potrošač* je dužan da proizvod vrati bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak. Da biste ostvarili pravo na odustanak od ugovora, vraćeni artikal ne sme biti oštećen ili pohaban, ne sme biti korišćen. *Potrošač* ima pravo da artikal vrati, ali ukoliko je artikal upotrebljavan na način koji nije adekvatan, tj. upotreba artikla je prevazilazila ono što je neophodno da bi se ustanovila priroda i karakteristike proizvoda, *Potrošač* je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost artikla. Artikal koji se vraća, mora biti vraćen u originalnoj ambalaži, uz priložen račun i popunjen obrazac za odustanak. Obrazac za odustanak od ugovora proizvodi pravno dejstvo od dana kada je poslat trgovcu.

U slučaju odustanka od ugovora-kupovine i povraćaja artikla, odnosno u slučaju zamene poručenog artikla, *Potrošač* snosi direktne troškove povrata artikla i ponovnog slanja zamenskog artikla, izuzev u slučaju kada *Potrošač* od Trgovca dobije neispravan ili pogrešan artikal.

**Proizvod se vraća na istu adresu sa koje je poslat, adresa je naznačena na fiskalnom računu!**

**Izjava o privatnosti podataka:** Podaci o ličnosti koje *Potrošač* daje u ovom obrascu služe za evindetiranje izmena u prometu robe i FM company doo export-import Novi Sad ih neće upotrebljavati u druge svrhe.