

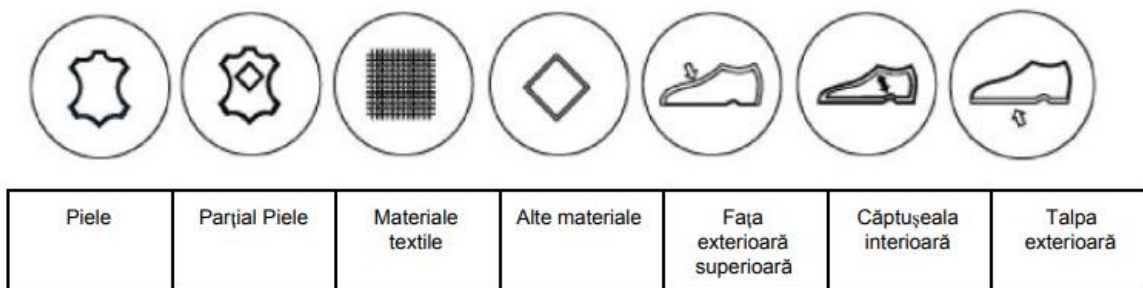


CERTIFICAT DE GARANTIE

Conditii generale de acordare a garantiei: S.C. SHOES REPUBLIC SRL, in calitate de vanzator, asigura calitatea produselor achizitionate. Pentru neconformitatea produsului, se acorda garantie de doi ani, in conformitate cu prevederile **OUG 140/2021** privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora si Ordonantei de Guvern nr. 21/1992 privind protectia consumatorului. Mai mult, vanzatorul asigura o garantie comerciala de 14 de zile de la data achizitionarii produsului, societatea noastra acceptand in acest temen, returul oricarui produs nefolosit. Nu se pot restitui produse folosite care prezinta urma de folosire!

IMPORTANT!!! Compozitia, instructiunile de intretinere, precum si pictogramele cu instructiuni de curatare si intretinere se gasesc pe eticheta interioara a produsului. Acestea sunt specifice produsului dvs. si este obligatorie consultarea acestora. Va rugam sa consultati pictogramele de mai jos pentru informatii.

PICTOGRAMELE CU INSTRUCTIUNI DE CURATARE SI INTRETINERE PENTRU ARTICOLE DE INCALTAMINTE



Condiții și norme de garanție:

a. Constatarea deficiențelor, a naturii și cauzelor acestora se face de reprezentantul vânzătorului, de la punctul de lucru de unde a fost achiziționat produsul.

Remediarea deficiențelor constatate, înlocuirea produselor pentru care repararea acestora nu este posibilă, respectiv restituirea contravalorii produselor achiziționate în situația în care măsurile de reparare sau înlocuire nu sunt posibile (în ordinea menționată) se efectuează de către unitatea vânzătoare.

b. **Garanția își pierde valabilitatea în caz de:**

- folosirea/utilizarea/instalarea incorectă/defectuoasă/neconformă cu instrucțiunile de folosire/utilizare/întreținere livrate împreună cu produsul;
- folosire abuzivă - se consideră folosire abuzivă și schimbarea destinației produsului
- în cazul intervențiilor neautorizate;
- pierderea sau deteriorarea certificatului de garanție.

c. La solicitarea remedierilor produsului în termenul de garanție se prezintă:

- certificatul de garanție original;
- bon de casă fiscal, factura fiscală și chitanța sau ordinul de plată (dacă este cazul), în copie.

Pierderea certificatului de garanție și documentelor de achiziție generează pierderea garanției.

d. La solicitarea acordării garanției, produsul trebuie să fie prezentat împreună cu toate accesoriile acestuia și, în măsura în care este posibil, în ambalajul original (fără a fi o condiție obligatorie).

e. Instrucțiuni de utilizare incaltaminte

Dupa fiecare purtare, incaltamintea se pune pe santuri potrivite ca marime si forma. Pentru a crea conditii optime de purtare si a mari durata de folosire, se recomanda purtarea alternativa a 2-3 perechi de incaltaminte. Incaltamintea cu fete din piele se curata de praf cu o carpa sau o perie moale. Dupa cateva purtari se va aplica un strat de crema sau ceara de pantofi, dupa care se lustruiesc cu o carpa moale. Incaltamintea lipita sau cu o talpa de cauciuc se va feri de actiunea produselor petroliere (motorina, benzina etc.), ulei, alcool, acetona sau alte produse chimice. La toate categoriile de pantofi se interzice spalarea acestora in masina de spalat sau contactul indelungat cu apa. Udarea puternica a fetelor cu apa sau alte lichide poate duce la dezlipirea incaltamintei, deteriorarea fetelor si implicit la pierderea garantiei produsului. Fata incaltamintei se va feri de lovituri directe sau intepaturi. Incaltamintea se usuca lent, ferita de surse directe de caldura. Se impune folosirea incaltatorului pentru evitarea deteriorarii premature a incaltamintei in zona calcaiului.

Remediarea deficiențelor conform certificatului de garanție și legislației în vigoare se realizează în termen de 14 zile de la constatarea acestora de către reprezentantul vânzătorului.

Garanția se asigură în conformitate cu OUG 140/2001 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora, cu modificările și completările ulterioare, și

Ordonanta Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare.