

RO



APARAT DE MASAJ PENTRU GÂT ȘI UMERI

MANUAL DE UTILIZARE



Acest produs îndeplinește standardele
Europene de conformitate.

Fabricat la comandă
Suport Ortopedic SRL
ajutor@suporto.ro
+40757246463

Importator: Suport Ortopedic SRL

Cuprins

Îți mulțumim.....	3
Prezentarea aparatului	3
Importanța citirii instrucțiunilor.....	4
Conținut pachet.....	4
Consultă medicul înainte de a utiliza	5
Reguli și măsuri de siguranță.....	5
Măsuri generale.....	5
Măsuri în privința riscului de electrocutare.....	6
Instrucțiuni în privința riscului de incendiu	6
Descriere produs și componente.....	7
Utilizarea corectă a aparatului	7
Instrucțiuni Utilizare	8
Întreținere și depozitare	8
Gestionarea Erorilor.....	9
Specificații tehnice.....	10
Termeni de garanție.....	11
Reciclare.....	11
Eliminarea bateriilor și măsuri de precauție	11
Certificare produs	12

Îți mulțumim că ai cumpărat acest produs!
Prețuim încrederea acordată Suporto.

Relaxează-te și îmbunătățește-ți
sănătatea cu acest produs inteligent!

“Ai grijă de corpul tău,
e singurul loc în care trăiești.”

Jim Rohn

Prezentarea aparatului

Scopul acestui produs este să ofere o soluție eficientă și portabilă pentru ameliorarea tensiunii și durerilor din zona gâtului și a umerilor.

Beneficiind de tehnologii avansate de masaj, acest aparat ajută la relaxarea musculară și reducerea stresului acumulat din zona cervicală. Împreună cu funcția de încălzire, oferă un tratament terapeutic suplimentar, contribuind la îmbunătățirea circulației sanguine și la creșterea flexibilității musculare.

Compact și ergonomic, se potrivește perfect conturului gâtului și umerilor. Oferind un masaj precis și reconfortant vă ajută să vă mențineți starea de bine și să vă relaxați rapid și eficient.

Importanța citirii instrucțiunilor

Timpul alocat citirii acestor instrucțiuni e o investiție în siguranța și starea ta de bine.

Aparatul de masaj pentru gât și umeri este un produs electric! Citește cu atenție prezentele instrucțiuni de utilizare!

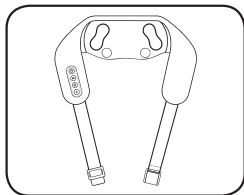
Nerespectarea următoarelor indicații poate duce la daune materiale și vătămări corporale. Păstrează instrucțiunile de utilizare și prezintă-le și altor utilizatori. Înmânează acest manual odată cu înstrăinarea aparatului.

Pentru instrucțiunile în varianta online, accesează acest link sau scanează codul QR:

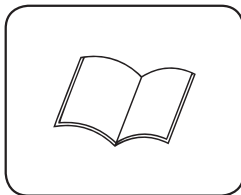


<https://www.suporto.ro/blog/instructiuni/masaj-cervical>

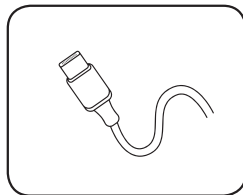
Conținut pachet



1 x Aparat Masaj Gât
și Umeri



1 x Instrucțiuni
de utilizare



1 x Cablu de
alimentare USB-C

Consultă medicul înainte de a utiliza

Consultă medicul înainte de a utiliza în următoarele situații:

1. Persoane care suferă de afecțiuni cronice sau acute, care au suferit recent o intervenție chirurgicală, răni deschise, inflamații, traumatisme, arsuri etc.
2. Persoane cu stimulatoare cardiace sau organe artificiale implantate.
3. Persoane cu disfuncție cardiacă sau hipertensiune.
4. Persoane cu boli hemoragice, hemoragie cerebrală.
5. Persoane care suferă de septicemie sau tromboză.
6. Persoane care au temperatura corpului ridicată, febră.
7. Femei în timpul menstruației sau pe perioada sarcinii.
8. Persoane cu osteoporoză avansată sau fracturi la nivelul coloanei vertebrale.
9. Persoane cu tumori maligne.
10. Persoane cu intoleranță la căldură. Aparatul are o suprafață care se încălzește.

Te rugăm să consulți medicul și în alte situații dacă nu ești sigur/-ă că aparatul este potrivit pentru tine!

Dacă simți durere sau disconfort (amețeli, dureri de cap etc.) în timpul sesiunii, încetează să utilizezi aparatul și adresează-te medicului!

Reguli și măsuri de siguranță

Măsuri generale

1. Aparatul trebuie decuplat și scos din priză după încărcare și înainte de fiecare operațiune de curățare. În timpul încărcării nu funcționează.
2. Nu lăsa aparatul nesupravegheat atunci când există bebeluși sau copii în apropiere.
3. Acest aparat NU este o jucărie. Este necesară o supraveghere atentă atunci când acest aparat este utilizat de către persoanele cu dizabilități sau în apropierea copiilor. Nu permiteți copiilor să utilizeze sau să se joace cu aparatul.
4. Vă rugăm să țineți aparatul departe de obiecte ascuțite sau tăioase și să nu îl utilizați dacă husa este deteriorată. Este strict interzisă utilizarea aparatului dacă husa este ruptă pentru a preveni ca părul să se prindă în aparat și să provoace vătămări corporale grave.
5. Pentru a evita stimularea excesivă a mușchilor și a nervilor, durata recomandată a masajului nu trebuie să depășească 30 de minute pe sesiune. Alocă un timp de așteptare între sesiuni.

6. Aparatul nu trebuie utilizat în apropierea apei și a focului și în locurile unde există temperaturi ridicate, presiune ridicată sau umiditate: baie, bucătărie, saună, etc.
7. Temperatura optimă de funcționare: 10-35 °C. A se feri de îngheț!
8. Aparatul nu e destinat pentru uz comercial, ci doar pentru uz individual.
9. A nu se lăsa materialele de ambalaj la îndemâna copiilor. Există pericolul de asfixiere.
10. A nu se utiliza pe animale.
11. A nu se utiliza în alte scopuri decât pentru masaj.
12. Nu te așeza și nu depozita obiecte grele pe aparat.
13. În cazul în care sesizezi o defecțiune de funcționare, oprește imediat aparatul.
14. Nu repara personal aparatul, contactează comerciantul sau un service autorizat. În cazul reparațiilor necorespunzătoare, utilizatorul se poate expune unor pericole grave de accidentare și pierde garanția produsului.

Măsurile în privința riscului de electrocutare

Fiind un aparat electric, se va utiliza cu atenție și precauție pentru a evita pericolul de electrocutare, respectând regulile și măsurile necesare:

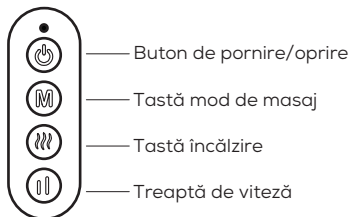
1. Nu utiliza în următoarele situații:
 - 1.1. La o tensiune de rețea diferită de cea menționată pe aparat.
 - 1.2. Dacă aparatul sau accesoriile acestuia prezintă defecte sesizabile (miros de ars, fir rupt sau deteriorat, defecte fizice etc).
 - 1.3. În prezența surselor de umiditate crescută (baie, saună).
 - 1.4. Dacă a pătruns apă în interiorul aparatului, pe cablul de încărcare sau oriunde în interiorul produsului.
2. Manipulează aparatul doar cu mâinile uscate. Nu scoate încărcătorul din priză cu mâinile umede.
3. Nu folosi aparatul mai mult de o oră consecutiv, există pericol de supraîncălzire. Lasă aparatul să se răcească minim 30 de minute după fiecare ora de utilizare.
4. Dacă aparatul a căzut sau a suferit alte daune în urma căderii, acesta poate fi utilizat doar după ce e verificat de către personalul autorizat.

Instrucțiuni în privința riscului de incendiu

Nu utiliza în următoarele situații:

1. Aproape de foc sau o sursă de căldură. Atenție, produsul are baterii!
2. În apropierea unor substanțe inflamabile sau corozive.
3. În timpul somnului. Ai grijă să nu adormi în timp ce aparatul încă funcționează.

Descriere produs și componente



Cablu USB Type-C
pentru încărcare

*Imaginea are scop orientativ

Utilizarea corectă a aparatului

- Înainte de utilizare asigură-te că aparatul și accesoriile nu prezintă defecțiuni vizibile.
- În cazul în care ai îndoieli, nu utiliza aparatul și adresează-te comerciantului sau unui service autorizat.
- Produsul este alimentat de 2 baterii cu litiu 18650 – 7.4V, și se încarcă prin USB Type-C 5V2A.
- Când se încarcă, produsul nu poate fi pornit, iar indicatorul de culoare portocalie/roșie clipește lent. Atunci când este complet încărcat, indicatorul devine verde și rămâne aprins. Deconecteză sursa de alimentare când încărcarea este finalizată.
- Se recomandă o încărcare completă înainte de prima utilizare.
- Se recomandă să nu se poarte haine groase, cu guler gros, pentru ca aparatul să aibă suficient spațiu de operare și pentru a nu strânge prea tare gâtul.
- Produsul se poziționează la baza gâtului, în zona cervicală, cu rolele mari întotdeauna în sus, în jurul gâtului, niciodată invers! (Vezi Fig. 1)
- Folosește mânerul pentru a ține aparatul pe poziție. (Vezi Fig. 1)
- Închide clema curelei la spate pentru a utiliza aparatul fără ajutorul mâinilor (modul mâini libere, vezi Fig. 2).
- Utilizează produsul doar după ce ai citit, înțeles și respectat toate regulile și măsurile de siguranță descrise în acest document.



Fig. 1. Poziționare și mănere



Fig. 2. Modul mâini libere

Instrucțiuni Utilizare

1. Buton de pornire:

Apăsă lung 2 secunde, frământarea și încălzirea pornesc automat, viteza lentă implicit.

Ține apăsat 2 secunde pentru a opri. Durează 1-2 secunde până când se oprește complet.

Aparatul este programat să stea pornit pentru 10 minute, după care se oprește automat.

2. Tasta mod de masaj:

Apasă scurt pentru a schimba modul de frământare: **continuu** sau **cu întreruperi** (ciupituri).

3. Tasta de încălzire:

Încălzirea este pornită implicit, apasă scurt pentru a opri funcția de încălzire. Apasă din nou pentru a reporni încălzirea. Indicatorul luminos își schimbă culoarea atunci când este pornită încălzirea.

4. Treapta de viteză:

Apasă scurt pentru a schimba treapta: **lentă** sau **rapidă**.

Întreținere și depozitare

Înainte de curățare, asigură-te că aparatul este oprit și că încărcătorul a fost scos din priză.

Aparatul se poate curăța pe exterior cu o cârpă/lavetă moale ușor umedă și cu un detergent neutru. A nu se clăti sau stropi cu apă! Este interzisă utilizarea dacă a patruns apă în interiorul aparatului!

Nu te așeza și nu pune presiune pe butoane sau pe aparat. Nu depozita alte obiecte pe aparat.

Dacă nu utilizezi aparatul pentru o perioadă îndelungată de timp, te rugăm să-l păstrezi în cutia originală a produsului, alături de acest manual, într-un loc sigur, uscat și răcoros, ferit de lumina directă a soarelui și de îndemâna copiilor.

Gestionarea Erorilor

Eroare	Motive	Metoda de soluționare
Aparatul nu pornește	Bateria este descărcată	Reîncarcă aparatul: 1. Introdu încărcătorul în priză. 2. Conectează cablul USB-C la portul de încărcare al aparatului.
	Aparatul nu este pornit	Apasă butonul de Pornire/ON (1) timp de 2 secunde
	Alte motive	Te rugăm să contactezi vânzătorul sau un service autorizat dacă metodele de mai sus nu rezolvă problema.
Aparatul se oprește brusc	Funcția de oprire automată este activată după 10 minute de funcționare.	1. Continuă să utilizezi apăsând butonul „Pornire/ON”. 2. După fiecare 30 min de utilizare oprește aparatul timp de 15 minute pentru se răci și a evita suprasolicitarea.
Se aud zgomote în timpul utilizării	Acest lucru este normal cauzat de funcționarea motorului și a rotelor.	

Specificații tehnice

Cod produs	AMG1G	Moduri de masaj	2
Denumire	Aparat de Masaj pentru Gât și Umeri	Mod de funcționare	Butoane
Tensiune	5V~	Temporizator	10 min
Putere	10W	Modul de încălzire	Încălzire prin Infraroșu cu perne din fibră de Carbon
Baterii	li-ion 18650 2000mAh	Timp de încărcare	3-4 h
Timp de funcționare	80-100 min	Alimentare	Cu încărcător: 5V 2A

Termeni de garanție

Se vor aplica prevederile legale privind protecția consumatorilor.

1. Perioada de garanție pentru acest produs:
 - 1.1. 2 ani pentru persoane fizice.
 - 1.2. 1 an pentru persoane juridice.
2. Garanția se calculează de la data înmânării produsului. În timpul perioadei de garanție, vom fi responsabili pentru repararea gratuită a oricăror defecte cauzate de calitatea produsului în sine, în condiții normale de utilizare.
3. În timpul perioadei de garanție, dacă defecțiunea este cauzată de calitatea produsului, te rugăm să ne contactezi.
4. Te rugăm să păstrezi factura de achiziție, aceasta ține loc de dovadă a garanției produsului.
5. Produsul își pierde garanția în următoarele cazuri:
 - 5.1. Defecțiune provocată de neutilizarea aparatului în conformitate cu instrucțiunile furnizate.
 - 5.2. Deteriorări provocate de reparații de către persoane neautorizate.
 - 5.3. Defecțiuni, zgârieturi sau rupturi cauzate de mișcare sau cădere.
 - 5.4. Deteriorări cauzate de depozitarea, întreținerea sau utilizarea necorespunzătoare de către utilizator.
 - 5.5. Defecțiuni provocate de dezastre naturale sau accidente.
 - 5.6. Daunele cauzate din vina cumpărătorului (accidente inclusiv transportul).
 - 5.7. Daunele cauzate de cădere, strivire, lovire, expunere la apă.

Nu scoate șuruburi și nu încerca să dezassemblezi aparatul, în acest caz se pierde garanția produsului!

Reciclare



Aparatul nu se aruncă la gunoii!

Te rugăm să contactezi o organizație locală pentru a recicla acest produs la sfârșitul perioadei de funcționare.

Produsul conține baterii li-ion și se va recicla doar după eliminarea bateriilor.

Eliminarea bateriilor și măsuri de precauție

Procedura de eliminare a bateriilor va fi executată de personalul autorizat.

Bateriile litiu-ion utilizate în acest produs sunt o resursă valoroasă care poate fi reciclată, așa că te rugăm să le elimini la sfârșitul perioadei de funcționare.

Te rog să sprijini reciclarea bateriilor predându-le către o organizație profesională sau unui centru de colectare care poate recicla bateriile reîncărcabile (litiu-ion).

Aparatul trebuie deconectat de la alimentare atunci când se scoate bateria. Bateria trebuie eliminată în condiții de siguranță.

Procedura de îndepărtare a bateriei:

1. Deschide fermoarul și folosește o unealtă profesională pentru a demonta carcasa.
2. Taie cablurile bateriei.
3. Îndepărtează bateria.

 Pericole	Bateria utilizată în acest produs este o baterie reîncărcabilă specială și nu trebuie utilizată în alte produse. • Nu o supraîncălzi. • Nu perfora cu obiecte ascuțite, nu arunca sau nu efectua modificări de dezasamblare. • Nu conecta bornele pozitive și negative ale bateriei direct cu metalul. • Nu depozita bateriile în același loc în care ții coliere, agrafe de păr. • Nu încărca, nu folosi și nu lăsa în locuri fierbinți, cum ar fi lângă plită, calorifer sau sub soarele arzător, deoarece în aceste situații pot apărea incendii și defecțiuni.
 Pericole	Ține bateriile reîncărcabile scoase din uz departe de bebeluși și copii pentru a preveni înghițirea accidentală. • În caz de înghițire accidentală, solicită imediat asistență medicală. • În cazul unei scurgeri de lichid de baterie, nu atinge lichidul cu mâinile sau altă parte a corpului. • În cazul în care ai ajuns în contact cu lichidul de baterie spală imediat cu multă apă și solicita asistență medicală de urgență. • În cazul nerespectării măsurilor, pot avea loc incendii, electrocutări sau vătămări corporale grave.

Certificare produs



Acest produs respectă standardele Europene de conformitate.

Please support the recycling of batteries by handing them to a professional organisation or collection centre that can recycle recharged (lithium-ion) batteries.

The device must be disconnected from the power supply when the battery is removed. The battery must be disposed of safely.

Battery removal procedure:

1. Open the zipper and use a professional tool to remove the case.
2. Cut the battery cables.
3. Remove the battery.

 Danger	The battery used in this product is a special rechargeable battery and should not be used in other products. • Do not overheat. • Do not pierce with sharp objects, throw or make disassembly changes. • Do not connect the positive and negative terminals of the battery directly to metal. • Do not store batteries in the same place you keep necklaces, hairpins. • Do not charge, use or leave in hot places, such as near a fireplace or in the hot sun, as fires and malfunctions can occur in these cases.
 Danger	Keep rechargeable batteries away from babies and children to prevent accidental swallowing. • In case of accidental swallowing, seek medical attention immediately. • In the event of a battery fluid leak, do not touch the fluid with your hands or any other part of your body. • If you come into contact with battery fluid, wash it off immediately with plenty of water and seek emergency medical attention. • Failure to do so may result in fire, electric shock or personal injury.

Product certification

 This product complies with European conformity standards.

Warranty terms

Legal provisions on consumer protection are applicable.

1. Warranty period for this product:

1.1. 2 years for individuals.

1.2. 1 year for legal entities.

2. The warranty is calculated as of the date of delivery of the product. During the warranty period, we will be responsible for repairing free of charge any defects caused by the quality of the product itself under normal conditions of use.

3. During the warranty period, if the defect is caused by the quality of the product, please contact us.

4. Please keep your purchase invoice, as this serves as proof of the product warranty.

5. The product loses its warranty in the following cases:

5.1. Failure caused by not using the appliance in accordance with the instructions provided.

5.2. Damage caused by repairs by unauthorized persons.

5.3. Damage, scratches or breakdown caused by moving or falling.

5.4. Damage caused by improper storage, maintenance or use by the user.

5.5. Damage caused by natural disasters or accidents.

5.6. Damage caused through the fault of the buyer (accidents including transport)

5.7. Damage caused by falling, crushing, impact, exposure to water.

Do not remove screws and do not try to disassemble the appliance, otherwise the product warranty becomes null!

Recycling



Don't throw the device away!

Please contact a local organization to recycle this product at the end of its useful life.

The product contains lithium-ion batteries and will be recycled only after disposal of the batteries.

Battery disposal and precautions

The battery disposal procedure will be carried out by authorised personnel. The lithium-ion batteries used in this product are a valuable resource that can be recycled, so please dispose of them at the end of their service life.

Technical specifications

Product Code	AMGIG	Massage modes	2
Name	Neck and Shoulders Massager	Mode of operation	Buttons
Voltage	5V~	Timer	10 min
Power	10W	Heating mode	Infrared heating with carbon fiber pads
Batteries	Li-ion 18650 2000mAh	Charging time	3-4 h
Working time	80-100 min	Power supply	Charger: 5V 2A

Error	Reason	Method of resolution
Device fails to start	Battery is discharged	1. Plug the charger into the power outlet. 2. Connect the USB-C cable to the device's charging port.
	Device is not switched on	Press the Power ON button (1) for 2 seconds
	Other reasons	Please contact your retailer or an authorised service centre if none of the above methods solve the problem.
Device suddenly stops	The automatic switch-off function is activated after 10 minutes of operation.	1. Continue using by pressing the "Power/ ON" button. 2. After every 30 min of use switch off the device for 15 minutes to cool down and avoid overloading.
	This is normally caused by the operation of the motor and the rollers.	
Noises are heard during use		

Operating Instructions

1. Power button:

Long press 2 seconds, kneading and heating start automatically, slow speed by default.
Hold 2 seconds to stop. Takes 1-2 seconds to stop completely.
The machine is programmed to stay on for 10 minutes, after which it automatically switches off.

2. Massage mode key:

Press briefly to change to kneading mode: **continuous** or **interrupted** (pinch).

3. Heating key:

Heating is on by default, press briefly to turn off the heating function. Press again to restart heating. The indicator light changes colour when the heating is switched on.

4. Gear: Press briefly to change gear: **slow** or **fast**.

Maintenance and storage

Before cleaning, make sure the device is switched off and the charger has been removed from the socket.

The appliance can be cleaned externally with a slightly damp soft cloth/washcloth and a neutral detergent. Do not rinse or splash with water! Do not use if water has entered the appliance!

Do not sit or put pressure on the buttons or the appliance. Do not store other objects on the appliance.

If you do not use the appliance for a long period of time, please keep it in the original product box, together with this manual, in a safe, dry and cool place out of direct sunlight and out of the reach of children.

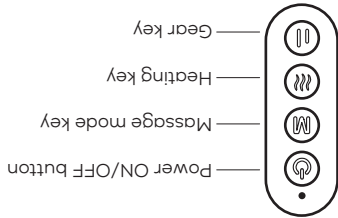
Fig. 1 Positioning and handles



Fig. 2 Hands-free mode



Product description and parts



USB Type-C charging cable



* The picture is for reference only

Correct use of the device

- Before use make sure that the machine and accessories are free from visible defects.
- If in doubt, do not use the appliance and contact your retailer or an authorised service centre.
- The product is powered by 2 x 18650 lithium batteries - 7.4V, and charges using USB Type-C, 5V2A adapter.
- When charging, the product cannot be turned on and the orange/red indicator flashes slowly. When fully charged, the indicator turns green and stays lit. Disconnect the power supply when charging is complete.
- A full charge is recommended before first use.
- It is recommended not to wear thick, thick-collared clothing so that the device has enough operating space and the neck is not too tightened.
- The product should be positioned at the base of the neck, in the cervical area, with the large rollers always up around the neck, never the other way round. (See Fig. 1)
- Use the handles to hold the device in position. (See Fig. 1)
- Close the strap clip at the back to use the machine hands-free (hands-free mode, see Fig. 2).
- Use the product only after you have read, understood and followed all the rules and safety precautions described in this document.

7. Optimum operating temperature: 10-35 °C. Do not expose it to frost!
8. The appliance is not intended for commercial use, but for individual use only.
9. Keep packaging materials out of the reach of children. There is a danger of asphyxiation.
10. Do not use on animals.
11. Not to be used for purposes other than massage.
12. Do not sit or store heavy objects on the machine.
13. If you notice a malfunction, switch off the appliance immediately.
14. Do not repair the appliance by yourself, contact the retailer or an authorised service centre. Improper repairs may expose the user to serious injury and loss of product warranty.

Measures regarding the risk of electric shock

Since it is an electrical device, it shall be used with care and caution to avoid the risk of electric shock:

1. Do not use in the following cases:

- 1.1. At a mains voltage different from that stated on the appliance.
- 1.2. If the appliance or its accessories have any noticeable defects (burning smell, broken or damaged wire, visible burns, physical defects, etc).
- 1.3. During storms.
- 1.4. In the presence of sources of increased humidity (bath, sauna).
- 1.5. If water has entered the appliance, the power cord, power plug or anywhere inside the product.

2. Handle only with dry hands. Do not unplug the power plug with wet hands.
3. Do not use the appliance for more than one hour consecutively, there is a danger of overheating. Allow the appliance to cool for at least 30 minutes after every hour of use.
4. If the appliance has been dropped or otherwise damaged as a result of being dropped, it may be used only after being checked by authorized personnel.

Fire risk instructions

Do not use in the following cases:

1. Near fire or a heat source. Attention, the product has batteries!
2. Near flammable or corrosive substances.
3. During sleep. Be careful not to fall asleep while the machine is still working.

Ask your doctor advice before use

Ask your doctor advice before use if you are in at least one of the following cases:

1. People suffering from chronic or acute conditions, who have recently undergone surgery, open wounds, inflammations, trauma, burns, etc.
2. People with pacemakers or implanted artificial organs.
3. People with cardiac dysfunction or hypertension.
4. Persons with bleeding disorders, cerebral haemorrhage.
5. Persons suffering from sepsis or thrombosis.
6. People with high body temperature, fever.
7. Women during menstruation or pregnancy.
8. People with advanced osteoporosis or spinal fractures.
9. People with malignant tumours.
10. People with heat intolerance. The device has a heating surface.

Please also consult your doctor in other cases if you are not sure whether the device is right for you!

If you experience pain or discomfort during the session, stop using the device and consult your doctor!

Safety rules and measures

General safety measures

1. The appliance must be unplugged after charging and before each cleaning operation. It does not work during charging.
2. Do not leave the appliance unattended when babies or children are nearby.
3. This appliance is NOT a toy. Careful supervision is required when this appliance is used by disabled persons or near children. Do not allow children to use or play with the appliance.
4. Please keep the appliance away from sharp or pointed objects and do not use it if the case is damaged. It is strictly forbidden to use the appliance if the cover is torn to prevent hair from getting caught in the appliance and causing serious injury.
5. To avoid over-stimulation of muscles and nerves, the recommended duration of massage should not exceed 30 minutes per session. Allow a waiting time between sessions.
6. The machine should not be used near water and fire and in places where there are high temperatures, high pressure or humidity: bathroom, kitchen, sauna, etc.

Importance of reading instructions

Taking the time to read these instructions is an investment in your safety and well-being.

The cervical massager is an electrical product! Read these instructions for use carefully!

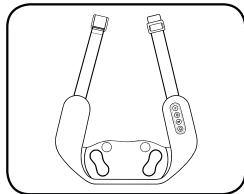
Failure to follow these instructions may result in property damage or personal injury. Keep the instructions for use and show them to other users. Hand this manual in when you dispose of the appliance.

For online instructions, access the link or scan this QR code:

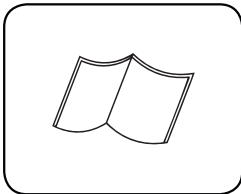


<https://www.supporto.ro/blog/instructiuni/masaj-cervical>

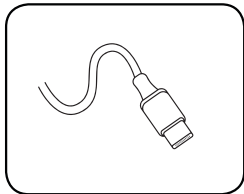
Package content



1 x Neck and Shoulder
Massager



1 x User manual



1 x USB type-C
charging cable

Thank you for buying this product!
We value your trust in Supporto.

Relax and improve your health with this
massage device!

“Take care of your body,
it's the only place you have to live.”

Jim Rohn

Device presentation

The aim of this product is to provide an effective and portable solution for
relieving tension and pain in the neck and shoulder area.

Benefiting from advanced massage technologies, this device helps to relax
muscles and reduce accumulated stress in the cervical area. Combined with
the heating function, it provides additional therapeutic treatment, helping to
improve blood circulation and increase muscle flexibility.

Compact and ergonomic, it fits perfectly around the neck and shoulders.
Providing a precise and comforting massage, it helps you maintain your
well-being and relax quickly and effectively.

Thank you	3
Device presentation	3
Importance of reading instructions	4
Package content	4
Ask your doctor advice before use	5
Safety rules and measures	5
General safety measures	5
Measures regarding the risk of electric shock	6
Fire risk instructions	6
Product description and parts	7
Correct use of the device	7
Operating Instructions	8
Maintenance and storage	8
Troubleshoot	9
Technical specifications	10
Warranty terms	11
Recycling	11
Battery disposal and precautions	11
Product certification	12

NECK AND SHOULDER MASSAGER

USER MANUAL



This product complies with European conformity standards.

Made to order
Support Ortopedic SRL
djutor@supporto.ro
+40757246463
Importer: Support Ortopedic SRL