

RO



Aparat de Călcat Vertical cu Abur - G5 Gri

MANUAL DE UTILIZARE



Acest produs îndeplinește standardele
Europene de conformitate.

Fabricat la comandă
Suport Ortopedic SRL
ajutor@suporto.ro
+40757246463

Importator: Suport Ortopedic SRL

Cuprins

| | |
|---|----|
| Prezentarea aparatului | 3 |
| Importanța citirii instrucțiunilor..... | 3 |
| Reguli și măsuri de siguranță | 4 |
| Conținutul pachetului | 7 |
| Descrierea pieselor | 8 |
| Instalarea aparatului de călcat | 9 |
| Instrucțiuni de utilizare | 10 |
| Mod de utilizare a aburului | 11 |
| Întreținere | 12 |
| Gestionarea erorilor | 14 |
| Specificații tehnice | 15 |
| Condiții de garanție | 16 |
| Reciclare | 16 |

Prezentarea aparatului

Aparatul de Călcăt Vertical cu Aburi G5 de la Suporto îți oferă o modalitate rapidă și eficientă de a netezi hainele fără efort. Cu o putere de 2200 W și un boiler realizat din aliaj de titan și aluminiu, aparatul asigură o încălzire rapidă și un flux constant de abur, potrivit pentru toate tipurile de țesături.

Rezervorul de 2,9 L oferă o durată lungă de utilizare pentru mai multe articole de îmbrăcăminte, iar designul practic, cu tijă reglabilă din aluminiu și suport pliabil, permite o utilizare stabilă și ușoară.

Compact și comod, Suporto G5 este soluția ideală pentru haine netede și îngrijite, în doar câteva minute.

Importanța citirii instrucțiunilor

Timpul alocat citirii acestor instrucțiuni este o investiție în siguranța și starea ta de bine.

Aparatul de călcat vertical cu aburi este un produs electric. Citește cu atenție prezentele instrucțiuni de utilizare!

Nerespectarea următoarelor indicații poate duce la daune materiale și vătămări corporale. Păstrează instrucțiunile de utilizare și prezintă-le și altor utilizatori. Înmânează acest manual odată cu înstrăinarea aparatului.

Credem că siguranța este prima prioritate pentru orice produs de larg consum, astfel încât dumneavoastră, clientul nostru drag, să o puteți folosi fără grijă și să aveți încredere în produsele noastre. Solicităm ca acest aparat electric să fie operat într-un mod rezonabil și sigur, acordând atenția cuvenită următoarelor instrucțiuni de utilizare.

Pentru instrucțiunile în varianta online, accesează linkul sau scanează codul QR.



<https://www.suporto.ro/blog/instructiuni/aparate-calcate>

Reguli și măsuri de siguranță

ÎNAINTE DE PRIMA UTILIZARE

1. Acest aparat nu trebuie folosit de copii sau de persoane cu abilități fizice, senzoriale ori mentale reduse, sau fără experiență, decât dacă sunt supravegheate ori instruite de o persoană responsabilă care le poate asigura siguranța și le explică riscurile.
Copiii trebuie supravegheați pentru a nu se juca cu aparatul.

2. Înainte de prima utilizare, scoate și aruncă în siguranță toate ambalajele și etichetele promoționale.

3. După ce asamblezi dispozitivul și umpli rezervorul cu apă, la prima utilizare pornește aparatul la putere maximă și lasă-l să funcționeze 5–10 minute în modul staționar.

AVERTISMENTE PRIVIND ACCIDENTELE

Folosește cu grijă aparatul de călcat – produce abur la temperaturi ridicate care pot provoca arsuri grave. Citește cu atenție următoarele recomandări:

- 1.** Nu îndrepta placa de călcat spre față sau piele atunci când scoate aburi.
- 2.** Aparatul eliberează un jet puternic de abur – folosește-l cu atenție.
- 3.** Nu atinge capul de abur și nu te expune direct la jetul de abur; este foarte fierbinte și te poți arde.
- 4.** Poartă mănușile de protecție incluse dacă lucrezi aproape de abur, ca să eviți arsurile.
- 5.** Nu atinge părțile fierbinți ale aparatului. Ține-l mereu de mâner și ai grijă să avertizezi pe ceilalți, mai ales pe copii, despre pericolul arsurilor provocate de abur, apă fierbinte sau placa de călcat.
- 6.** Supraveghează copiii dacă sunt în apropiere în timp ce aparatul funcționează.
- 7.** Nu folosi aparatul în timp ce porți hainele pe tine și nu îndrepta aburul spre oameni sau animale.
- 8.** Folosește aparatul doar pentru scopul pentru care a fost creat.

MĂSURI GENERALE DE SIGURANȚĂ ȘI PRECAUȚII

- 1.** Dacă firul de alimentare este deteriorat, trebuie înlocuit doar de producător, de service-ul autorizat sau de o persoană calificată, pentru a evita riscurile.
- 2.** Lasă aparatul să se încălzească 2–3 minute înainte de utilizare, altfel pot apărea scurgeri de apă din capul de abur dacă nu este complet încălzit.
- 3.** Asigură-te că aparatul este corect asamblat și folosește doar accesoriile originale din pachet. Respectă instrucțiunile din acest manual.
- 4.** Scoate aparatul din priză înainte de a atașa sau detașa peria pentru țesături, de a-l umple, curăța sau decalcifia.
- 5.** Testează aparatul pe o porțiune mică și ascunsă a materialului înainte de călcare, pentru a evita deteriorarea țesăturii.
- 6.** Nu folosi aparatul pentru haine din piele.
- 7.** Orice altă întreținere, în afară de curățare, trebuie făcută într-un centru de service autorizat.
- 8.** Așază aparatul doar pe o suprafață stabilă și plană, departe de margini și de lichide.
- 9.** Păstrează o distanță de cel puțin 20 cm față de pereți, perdele și alte materiale sensibile la căldură sau abur.
- 10.** Nu direcționa aburul spre tapet sau tavan extensibil – se pot deteriora. Nu așeza aparatul lângă surse de căldură, precum cuptorul, aragazul sau radiatorul.
- 11.** Nu lăsa aparatul nesupravegheat când este pornit sau conectat la priză.
- 12.** Nu așeza aparatul pe sau lângă o sursă de căldură, cum ar fi o plită, un cuptor sau un radiator.
- 13.** Dacă nu îl folosești o perioadă lungă, scoate-l din priză.
- 14.** Lasă aparatul să se răcească complet înainte de depozitare.
- 15.** Așază-l doar în poziția verticală, pe picioarele lui, când îl depozitezi.
- 16.** Golește rezervorul de apă după fiecare utilizare.
- 17.** Păstrează aparatul într-un loc sigur, ferit de copii.
- 18.** Nu folosi aparatul dacă a fost scăpat sau prezintă deteriorări ori scurgeri.
- 19.** Nu porni aparatul fără apă în rezervor și nu turna apă fierbinte sau alte lichide în el.

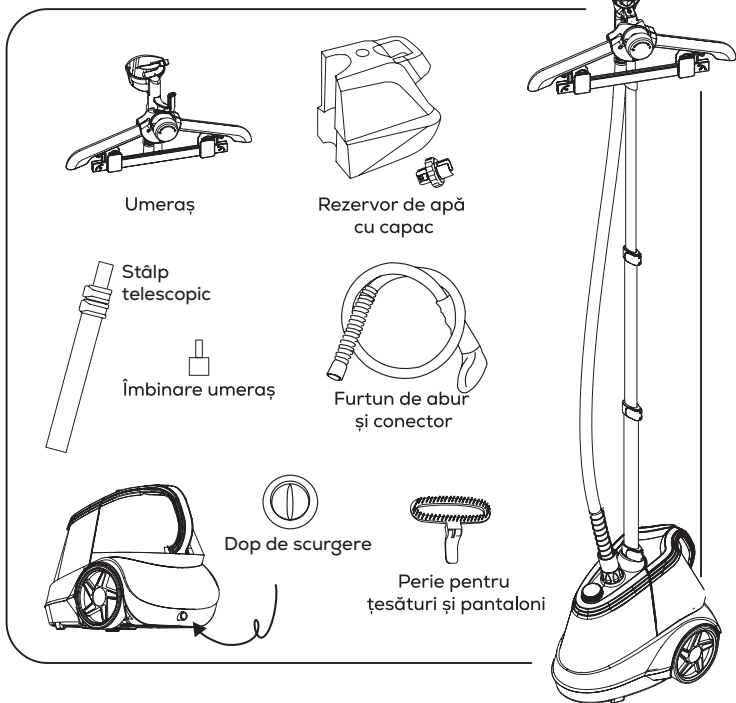
- 20.** Păstrează aparatul curat și întreținut. Urmează instrucțiunile din manual și decalcifică boilerul o dată la 6–8 luni, ca să-i menții puterea și eficiența.
- 21.** Folosește doar apă distilată sau filtrată. Nu adăuga parfum, oțet sau alte substanțe chimice în rezervor.
- 22.** Nu turna substanțe chimice în rezervor pentru curățarea hainelor. Dacă vrei să le împrășpești, poți adăuga cel mult 2–3 picături de ulei esențial natural.
- 23.** Folosește peria doar când vrei să îndepărtezi scame sau păr de pe haine; în rest, calcă fără perie.
- 24.** Ține placa de călcat lipită de țesătură pentru cele mai bune rezultate.
- 25.** Mută aparatul folosind stâlpul metalic ca mâner.
- 26.** Poți folosi aparatul și ca umidificator pentru cameră.
- 27.** Ai grijă ca furtunul să nu se îndoie în timpul utilizării. Dacă auzi un sunet de „clocot”, ridică furtunul în sus ca apa să se scurgă înapoi în boiler, apoi continuă călcarea.

MĂSURI DE SIGURANȚĂ ELECTRICE

- 1.** Desfășoară complet cablul de alimentare înainte de utilizare.
- 2.** Conectează aparatul doar la o priză cu tensiunea de 220–240V.
- 3.** Nu lăsa cablul de alimentare să atârne peste marginea unei mese sau bănci și evită să îl înfășori în jurul obiectelor, pentru a preveni înnodarea sau alte accidente.
- 4.** Pentru a te proteja împotriva șocurilor electrice, nu scufunda cablul, ștecherul sau aparatul în apă sau în alte lichide și nu lăsa umezeala să intre în contact cu acestea.
- 5.** Inspectează periodic aparatul. Nu îl utiliza dacă cablul, ștecherul sau aparatul sunt deteriorate. Returnează-l la cel mai apropiat centru de service autorizat pentru verificare și reparații.
- 6.** Nu lăsa cablul să atingă suprafețe fierbinți.
- 7.** Este recomandată instalarea unei siguranțe diferențiale (întrerupător de curent rezidual) de 30 mA pe circuitul de alimentare pentru protecție suplimentară. Solicită sfatul unui electrician autorizat.
- 8.** Conectează aparatul doar la o priză liberă, pentru a evita supraîncălzirea sau scurtcircuitul.

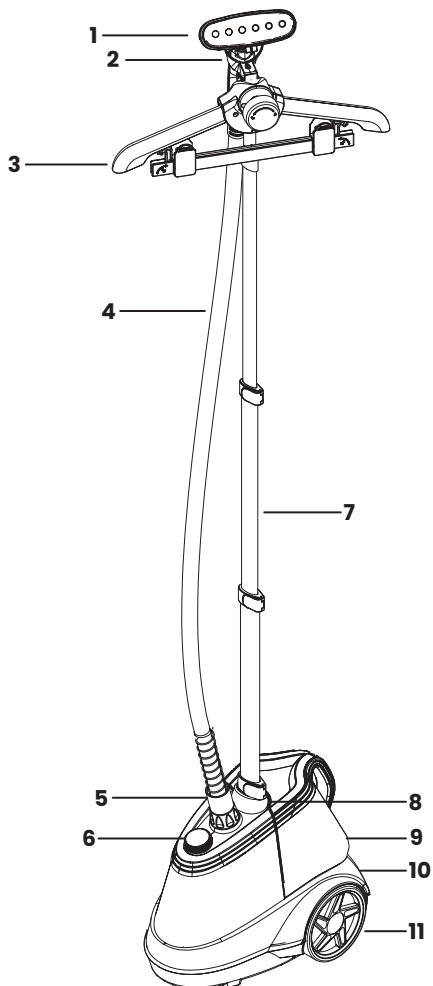
9. Nu lăsa aparatul nesupravegheat cât timp este în priză.
10. Asigură-te că aburul nu este îndreptat spre becuri sau alte surse de lumină.
11. Pune aparatul în poziția OFF după utilizare, scoate-l din priză și lasă piesele să se răcească.

Conținut pachet



Descriere piese

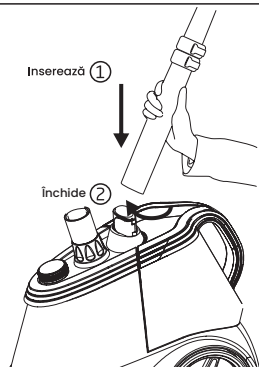
1. Cap de abur / Placă
2. Suport pentru placă
3. Umeraș cu cleme pentru pantaloni
4. Furtun de abur
5. Piuliță fixare furtun de abur
6. Comutator rotativ pentru abur
7. Stâlp telescopic
8. Clemă prindere stâlp telescopic
9. Rezervor de apă
10. Supapă golire apă
11. Roți



INSTALAREA APARATULUI DE CĂLCAT VERTICAL CU ABURI

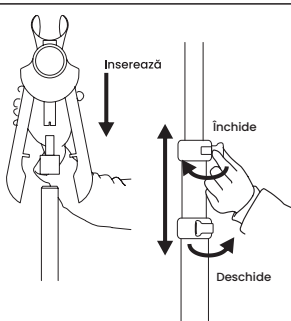
Pasul 1

Introduceți stâlpul telescopic și fixați bine închiderea



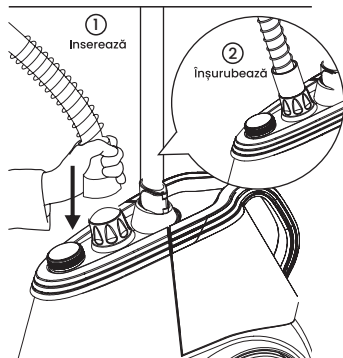
Pasul 2

Atașează umerașul mobil în partea superioară a stâlpului telescopic, apoi extinde stâlpul la înălțimea dorită și fixează-l în poziție.



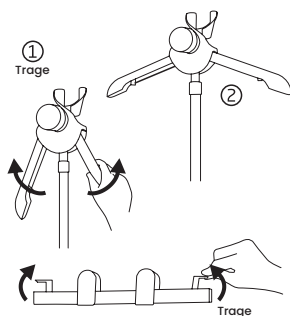
Pasul 3

Conectează furtunul de abur și strânge conectorul până se fixează ferm în poziție.



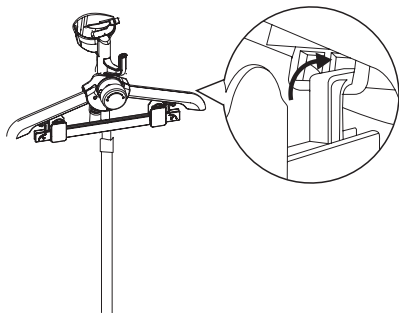
Pasul 4

Extinde brațele cuierului complet și trage clemele de pe lateralele suportului pentru pantaloni.



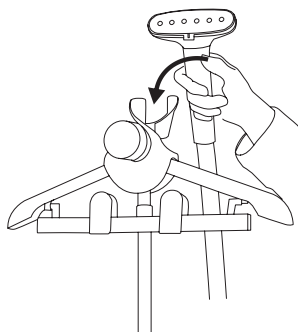
Pasul 5

Introdu clemele suportului pentru pantaloni la ambele capete ale umerășului.



Pasul 6

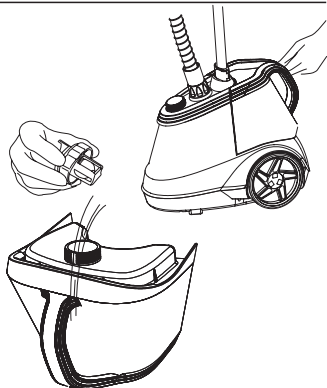
Extinde complet brațele suportului și agață duza de abur.



INSTRUCȚIUNI DE UTILIZARE

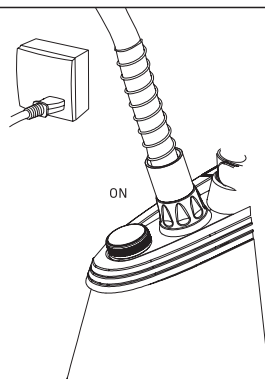
Pasul 1

Scoate capacul, umple rezervorul de apă, apoi pune-l la loc și strânge-l bine.



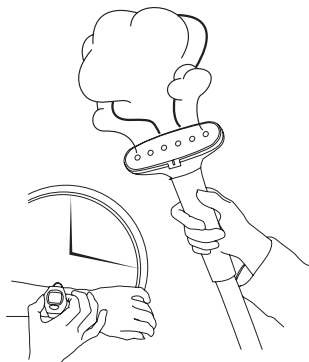
Pasul 2

Bagă aparatul în priză și pornește-l.



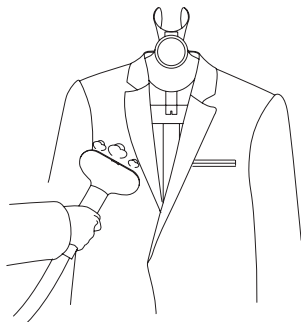
Pasul 3

Așteaptă aproximativ 50 de secunde până când aparatul se încălzește complet.



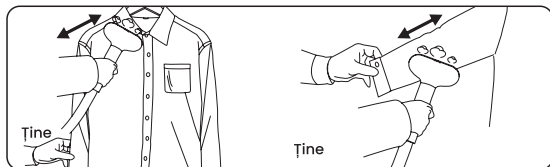
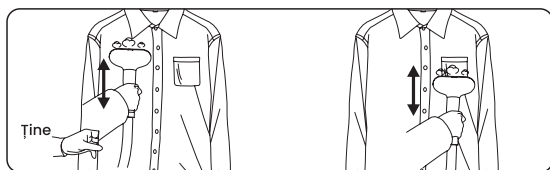
Pasul 4

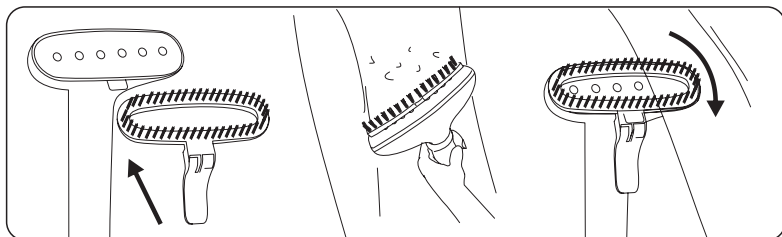
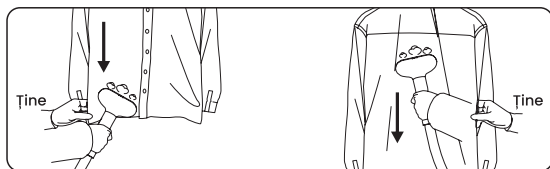
Aparatul este pregătit pentru utilizare.



INSTRUCIUNI DE CĂLCARE

1. Așează haina pe umerăș.
2. Atinge capul/placa de abur pe haine și mișcă-l în sus și în jos pentru a netezi cutele; repetă și insistă pe zonele cu materiale groase.
3. Întinde țesătura cu mâna pentru a o netezi cât mai bine. Ai grijă la aburul fierbinte de la duză și folosește mănușa de protecție.
4. Pantalonii: Așază-i pe umerăș, fixează-i cu clema și trece placa de abur în sus și în jos până se formează o linie dreaptă.



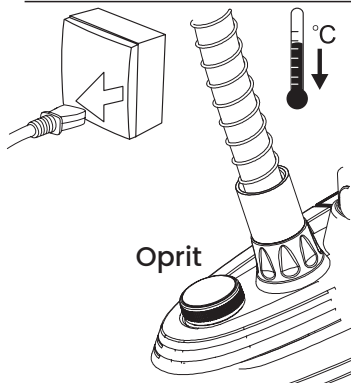


5. Poți folosi peria pentru a îndepărta praful, scamele și părul, cu excepția materialelor delicate, precum mătasea sau satinul.

Întreținere

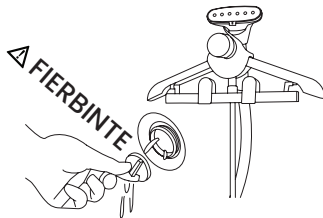
Pasul 1

Închide aparatul și scoate-l din priză.
Așteaptă cel puțin 30 de minute până când aparatul se răcește.



Pasul 2

Deșurubează dopul de scurgere și golește rezervorul de apă, apoi demontează tija telescopică și duza de abur.



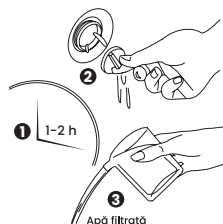
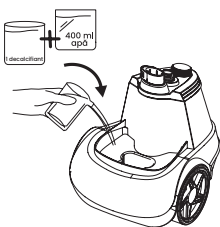
Atenție: Strânge din nou dopul de scurgere după ce rezervorul de apă este gol.
Asigură-te că dopul de scurgere este bine fixat înainte de fiecare utilizare.



AVERTISMENT: Pentru a preveni arsurile, deconectează aparatul de la sursa de alimentare, scoate furtunul de abur și lasă-l să se răcească cel puțin 2 ore.

DECALCIFIEREA

1. Scoate aparatul din priză.
2. Demontează umerașul, furtunul de abur, rezervorul de apă și bara telescopică.
3. Deșurubează supapa de scurgere, golește complet aparatul de apă în chiuvetă, apoi înșurubează supapa la loc.
4. Pune 400 ml de apă distilată într-un recipient mic, adaugă detergentul de curățare furnizat (1 plic de 10 g) sau o lingură mare de acid citric, amestecă până se dizolvă și toarnă soluția direct în orificiul de alimentare cu apă al aparatului (nu în rezervor!).
5. Conectează aparatul la priză, pornește-l timp de 5 minute pe treapta maximă, apoi oprește-l și scoate-l din priză.
6. Lasă aparatul la înmuiat cu soluția de detergent timp de 1-2 ore, apoi deschide supapa de scurgere și golește complet lichidul în chiuvetă.
7. Așază aparatul pe o suprafață stabilă, toarnă apă distilată sau filtrată în orificiul furtunului de abur (fără a uda panoul), lasă apa să se scurgă prin valvă și clătește de două ori. Apoi înșurubează supapa la loc.
8. Montează accesoriile la loc (rezervorul umplut cu apă, bara telescopică, furtunul de abur și umerașul).
9. Conectează aparatul la priză și pornește-l. Dacă iese abur, funcționează normal. Repetă procesul periodic pentru a menține eficiența boilerului.



Depozitarea îndelungată a apei în boiler, depunerile de calcar din apa dură și impuritățile, precum și utilizarea frecventă a aparatului la temperaturi ridicate pot duce la calcifierea boilerului și pot afecta producerea aburului. Pentru o funcționare optimă, se recomandă deschiderea supapei de scurgere și înlocuirea apei o dată pe lună.

Gestionarea Erorilor

| DEFECȚIUNE | MOTIV | SOLUȚIE |
|---|--|---|
| Nu funcționează deloc. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Este conectat la priză? 2. Este asamblat corect? 3. Comutatorul este pornit? 4. Există vreo defecțiune de circuit sau este întrerupătorul ars? | <ol style="list-style-type: none"> 1. Conectează aparatul la priza de alimentare. 2. Reasamblează-l urmând instrucțiunile. 3. Pornește comutatorul. 4. Solicită verificarea aparatului de către un specialist. |
| Prea puțin abur. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Dacă tubul este blocat de calcar. 2. Temperatura nu este suficient de ridicată pentru a vaporiza apa și a crea abur. 3. Tensiunea este prea mică. 4. Boilerul este prea calcifiat. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Îndepartează calcarul cu un detergen special pentru calcar. 2. Preîncălzește aparatul timp de 3 minute și asigură-te că este suficientă apă în rezervor. 3. Configurează o sursă de alimentare potrivită pentru produs. 4. Decalcifică boilerul urmând instrucțiunile de întreținere. |
| Se scurge apă din rezervorul de apă. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Rezervorul de apă este montat corect? 2. Rezervorul de apă este crăpat sau prezintă vreun orificiu? | <p>Montează din nou rezervorul de apă. Înlocuiește rezervorul de apă.</p> |
| Capul/placa are scurgeri. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Mânerul este în poziție orizontală. 2. Este temperatura suficient de ridicată pentru a vaporiza apa? 3. Dacă placa este spartă crăpată. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Îndreaptă placa de călcat în sus. 2. Preîncălzește aparatul timp de 3 minute. 3. Înlocuiește placa. |
| Zgomot intens de clocot și/sau debit redus de abur. | Există condens în furtunul de aburi. | Îndreaptă furtunul în sus pentru a permite apei să se întoarcă în aparat. |

| | | |
|---|--|--|
| Mânerul este crăpat. | Nu este bine asamblat sau șurubul este slăbit. | Reasamblează mânerul sau înlocuiește-l. |
| Rezervor de apă deformat. | S-a adaugat apă clocotită în el. | Continuă să folosești aparatul doar dacă nu prezintă scurgeri; în caz contrar, înlocuiește rezervorul de apă. |
| Stâlpul telescopic a ieșit afară. | Nu a fost asamblat corect sau conform instrucțiunilor. | Încearcă să-l remontezi. |
| Nu iese abur, deși indicatorul luminos este aprins. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Lipsă de apă în rezervor. 2. Boilerul este calcifiat. 3. Generatorul de abur este ars. 4. Defecțiune a releului. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Aadaugă apă în rezervor. 2. Curăță dispozitivul conform instrucțiunilor. 3. Solicită verificarea aparatului de către un specialist. 4. Solicită verificarea aparatului de către un specialist. |

Specificații tehnice

| | | | |
|---------------|-----------------------------------|----------------------------|----------|
| Model | G5 | Capacitate rezervor | 2.9 L |
| Tip | Aparat de Calcat Vertical cu Abur | Timp de încălzire | 50 sec |
| Voltaj | 220-240V | Alimentare | 50/60 HZ |
| Putere | 2200V | Debit abur | 45 g/min |

Termeni de garanție

Se vor aplica prevederile legale privind protecția consumatorilor.

1. Perioada de garanție pentru acest produs:
 - 1.1. 2 ani pentru persoane fizice.
 - 1.2. 1 an pentru persoane juridice.
2. Garanția se calculează de la data înmânării produsului. În timpul perioadei de garanție, vom fi responsabili pentru repararea gratuită a oricăror defecte cauzate de calitatea produsului în sine, în condiții normale de utilizare.
3. În timpul perioadei de garanție, dacă defecțiunea este cauzată de calitatea produsului, te rugăm să ne contactezi.
4. Te rugăm să păstrezi factura de achiziție, aceasta ține loc de dovadă a garanției produsului.
5. Produsul își pierde garanția în următoarele cazuri:
 - 5.1. Defecțiune provocată de neutilizarea aparatului în conformitate cu instrucțiunile furnizate.
 - 5.2. Deteriorări provocate de reparații de către persoane neautorizate.
 - 5.3. Defecțiuni, zgârieturi sau rupturi cauzate de mișcare sau cădere.
 - 5.4. Deteriorări cauzate de depozitarea, întreținerea sau utilizarea necorespunzătoare de către utilizator.
 - 5.5. Defecțiuni provocate de dezastre naturale sau accidente.
 - 5.6. Daunele cauzate din vina cumpărătorului (accidente inclusiv transportul)
 - 5.7. Daunele cauzate de cădere, strivire, lovire, expunere la apă.

Nu scoate șuruburi și nu încerca să dezassemblezi aparatul, în acest caz se pierde garanția produsului!

Reciclare



Aparatul nu se aruncă la gunoi!

Te rugăm să contactezi o organizație locală pentru a recicla acest produs la sfârșitul perioadei de funcționare.

Certificare produs



Acest produs respectă standardele Europene de conformitate.

Warranty terms

Legal provisions on consumer protection are applicable.

1. Warranty period for this product:

1.1. 2 years for individuals.

1.2. 1 year for legal entities.

2. The warranty is calculated as of the date of delivery of the product.

During the warranty period, we will be responsible for repairing free of

charge any defects caused by the quality of the product itself under

normal conditions of use.

3. During the warranty period, if the defect is caused by the quality of the

product, please contact us.

4. Please keep your purchase invoice, as this serves as proof of the product

warranty.

5. The product loses its warranty in the following cases:

5.1. Failure caused by not using the appliance in accordance with the

instructions provided.

5.2. Damage caused by repairs by unauthorized persons.

5.3. Damage, scratches or breakage caused by moving or falling.

5.4. Damage caused by improper storage, maintenance or use by the user.

5.5. Damage caused by natural disasters or accidents.

5.6. Damage caused through the fault of the buyer (accidents including

transport)

5.7. Damage caused by falling, crushing, impact, exposure to water.

Do not remove screws and do not try to disassemble the appliance, otherwise the product warranty becomes null!

Recycling



Don't throw the device away!

Please contact a local organization to recycle this product at the

end of its useful life.

Product certification

This product complies with European conformity standards.



| | | | |
|----------------|-----------------|----------------------------|--------------|
| Model | G5 | Water tank capacity | 2.9 L |
| Type | Garment Steamer | Heating time | 50 sec |
| Voltage | 220-240V | Frequency | 50/60 HZ |
| Power | 2200V | Steam flow | 45 g/ min |

Technical specifications

| | | |
|--|--|---|
| The handle is cracked. | 1. The buckle is not assembled well or the screw is loose. | 1. Re-fasten the handle or replace the handle. |
| Water tank deformed. | 1. Whether boiling water was added | 1. Continue to use if not leaking or replace the water tank. |
| The telescopic pole was pulled out. | 1. It was not operated according to the instruction | 1. Continue to insert it. |
| There is no steam but the indicator light is on. | 1. Lack of water. 2. There is limestone in the boiler. 3. The steam generator is burnt out. 4. Relay failure. | 1. Add water in the tank. 2. Clean the device as per instructions. 3. Please ask professionals to check it. 4. Please ask professionals to check it. |

Troubleshooting

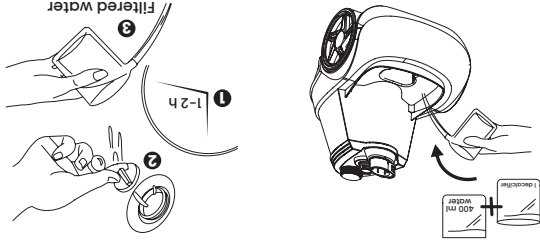
| SOLUTION | REASON | FAULT |
|--|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Plug into the power outlet 2. Re-assemble following instructions 3. Turn ON the switch 4. Ask a professional to check and repair | <ol style="list-style-type: none"> 1. Is the power plug plugged in? 2. Is the appliance correctly assembled? 3. Is the switch turned ON? 4. Is there any circuit failure or is the switch burned out? | <p>Not working at all.</p> |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Remove scale with a professional detergent. 2. Preheat steamer for 3 minutes and make sure there is enough water in the tank. 3. Set up a regulated power supply. 4. Descalc boiler following the maintenance instructions | <ol style="list-style-type: none"> 1. Whether the tube is blocked by scale. 2. Temperature is not high enough to vaporize water and create steam. 3. Voltage is too low. 4. Boiler is too calcified | <p>Too little steam.</p> |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Re-mount the water tank 2. Replace the water tank | <ol style="list-style-type: none"> 1. Is the water tank correctly mounted? 2. Is the water tank cracked or has a hole? | <p>Water flows out of the water tank.</p> |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Straighten the head towards the top. 2. Preheat garment steamer for 3 minutes. 3. Replace nozzle. | <ol style="list-style-type: none"> 1. The handle is in horizontal position. 2. Is temperature high enough to vaporize water? 3. Whether the nozzle is broken. | <p>The nozzle is leaking.</p> |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Straighten the hose upward to allow water to go back down in the device. | <ol style="list-style-type: none"> 1. There is condensation in the pipe. | <p>Intense pipe noise and / or low steam flow.</p> |



WARNING: To prevent burns, unplug the power supply, remove the steam hose and let it cool for at least 2 hours.

DECALCIFYING

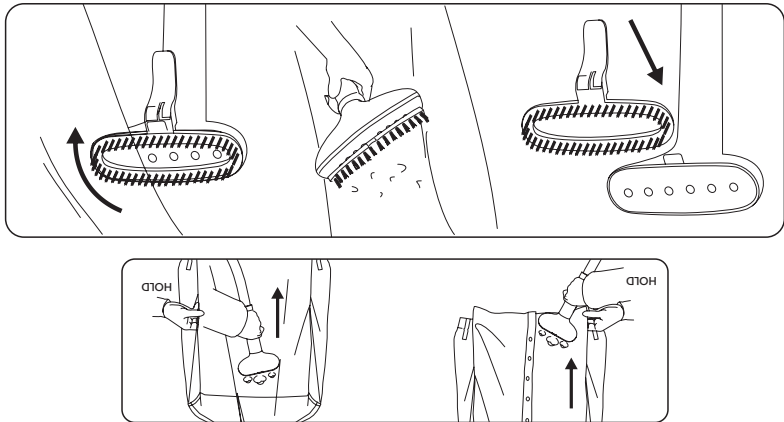
1. Unplug the appliance.
2. Remove the hanger, steam hose, water tank and telescopic bar from the appliance.
3. Unscrew the drainage valve. Completely remove the water from the appliance into the sink. Then screw the valve back in place.
4. Put 400 ml filtered water in a small container, then put the provided cleaning detergent in the water (1 packet of 10 grams) or a large spoon of citric acid mix and dissolve, then pour it directly into the appliance, into the water supply hole (where the tank is mounted).
5. Plug the appliance into the socket, switch to maximum level for 5 minutes and then switch it off, and unplug from socket.
6. The appliance should soak for 1-2 hours with the detergent in it, then unscrew the drainage valve and drain the water in the sink.
7. Put the appliance back on the floor, pour distilled or filtered water into the steam hose interface hole (be careful not to spill water on the panel), the water should drain out through the valve hole. It is sufficient to rinse/flush it twice. Then screw the valve back in place.
8. Install the accessories (tank with water, telescopic bar, steam hose and hanger).
9. Plug in and switch on the appliance, if steam comes out, it can operate normally. Repeat the process periodically to maintain boiler efficiency.



Long-term water storage in the boiler, hard water deposits, and high temperatures can cause scale buildup in the boiler and affect steam output. To maintain performance, open the drain valve once a month and replace the water.

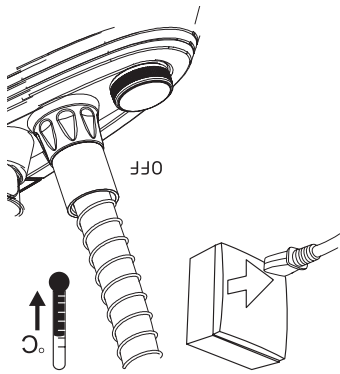
Maintenance

5. You can use the brush to remove dust, lint, and hair, except on delicate materials such as silk or satin.



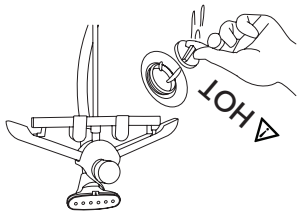
Step 1

Turn off the unit and unplug it. Wait at least 30 minutes until the unit cools down completely.



Step 2

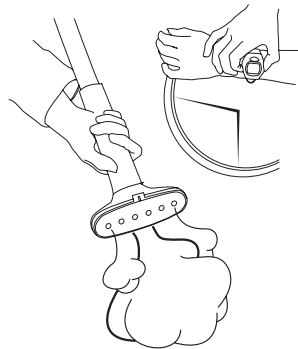
Unscrew the drain plug and empty the water tank, then remove the telescopic rod and steam nozzle.



Caution: Tighten the drain plug again after the water tank is empty. Ensure that the drain plug is tightly secured each time before use.

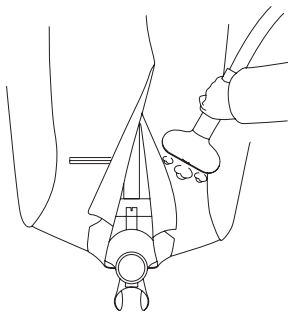
Step 3

Allow 50 seconds for the device to completely warm up.



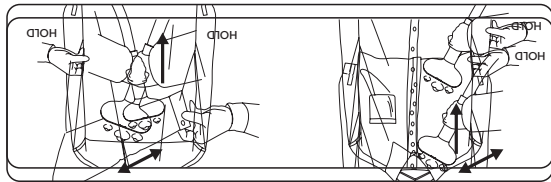
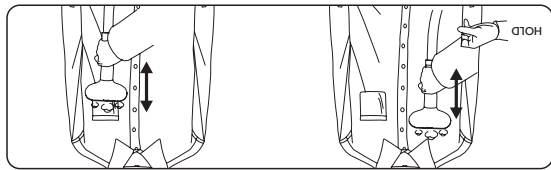
Step 4

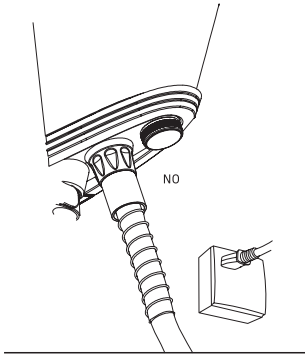
The unit is ready for steaming



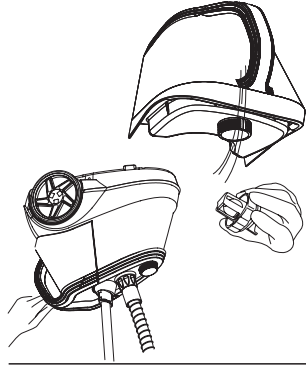
IRONING INSTRUCTIONS

1. Place the garment on a hanger.
2. Touch the steam head/plate to the garment and move it up and down to smooth out wrinkles; repeat and insist on areas with thick fabrics.
3. Stretch the fabric with your hand to smooth it out as much as possible. Be careful of the hot steam from the nozzle and use the protective glove.
4. Trousers: Place the trousers on a hanger, secure them with the clip provided, and move the steam plate up and down along them until a clean line appears.



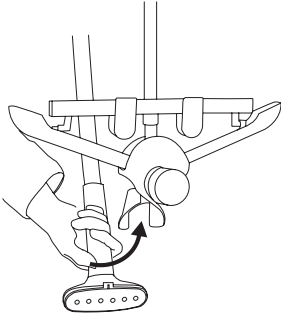


Step 2
Plug in & turn on.



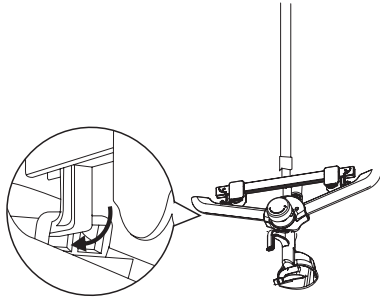
Step 1
Remove the cap, fill the water tank.
Replace and tighten the cap.

HOW TO USE STEAM



Fully extend hanger arms and
hang the steam nozzle

Step 6



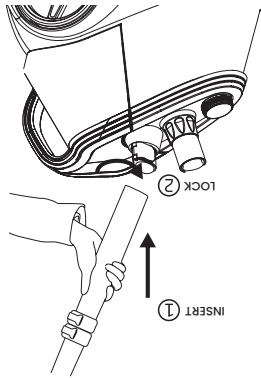
On the front of the hanger connect one
end of the pants clip into the hanger arm,
then connect the other end
to the opposite side.

Step 5

INSTALLING THE IRONING MACHINE

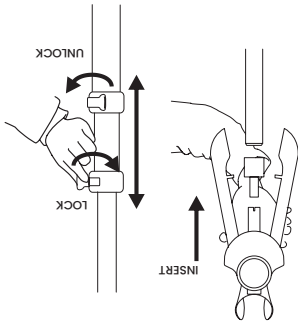
Step 1

Insert the telescopic pole and securely fasten the latch.



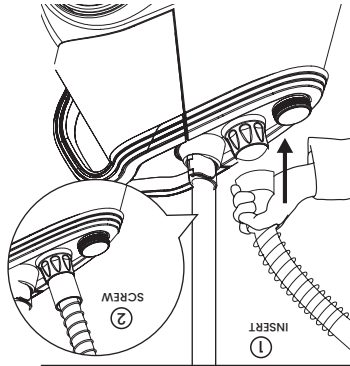
Step 2

Attach the folding hanger to the top of the telescopic pole. Extend the telescopic pole to desired height and lock in place.



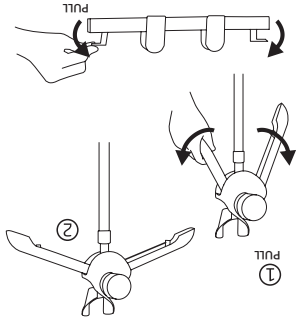
Step 3

Install the steam hose and tighten the hose connector. Twist the hose connector twice until the double lock clicks into place.



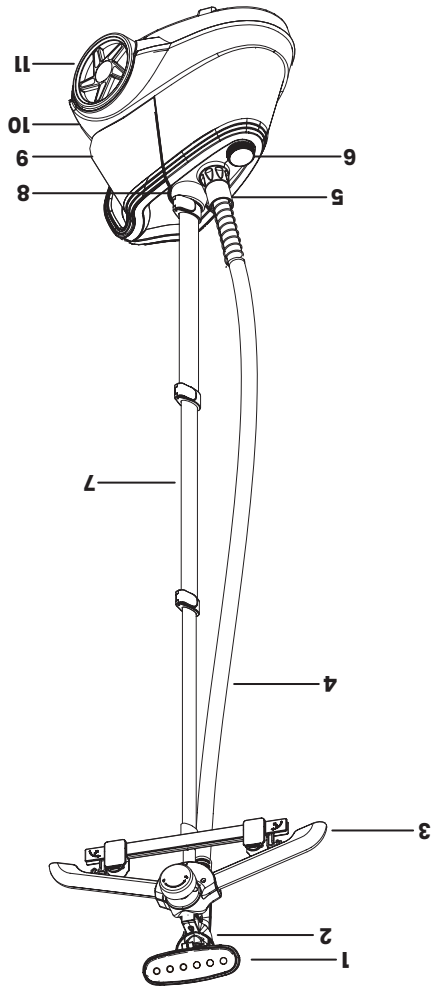
Step 4

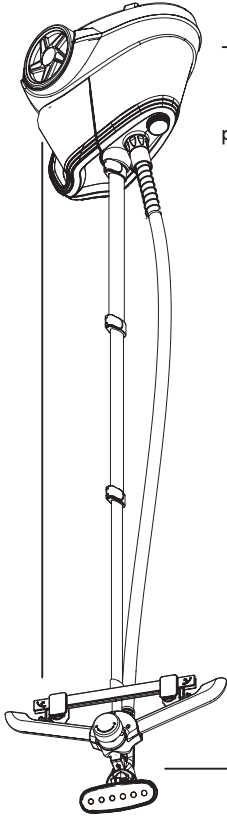
Fully extend hanger arms and pull out the connecting tabs on the sides of the pants clip.



Parts description

1. Steam head
2. Hanger rest
3. Integrated hanger with pants clips
4. Steam hose
5. Steam hose fixation nut
6. Steam rotary switch
7. Telescopic pole
8. Clips pole connector
9. Water tank
10. Drain valve
11. Wheels





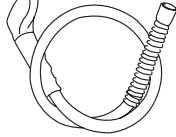
Fabric brush and
pants press



Drain plug



Steam hose and
connector



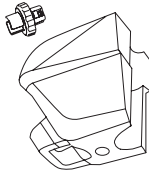
Hanger Connector



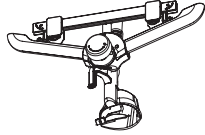
Wide telescopic pole



Water tank with cap



Hanger



Package content

9. Do not leave the appliance unattended while it is plugged in.
10. Ensure that the steam is not directed towards light bulbs or other light sources.
11. Turn the appliance OFF after use, unplug it, and allow the parts to cool down.

1. Fully unwind the power cord before use.
2. Connect only to a 220–240V power outlet.
3. Do not let the power cord hang over the edge of a bench or table. Avoid wrapping the cord around objects to prevent tangling or accidents.
4. To protect against electric shock, do not immerse the power cord, plug, or appliance in water or any other liquid, and do not allow moisture to come into contact with them.
5. Regularly inspect the appliance. Do not use it if the power cord, plug, or appliance is damaged. Return the entire unit to the nearest authorized service centre for inspection or repair.
6. Keep the power cord away from hot surfaces.
7. It is recommended to install a residual current device (RCD or safety switch) with a rated residual operating current not exceeding 30mA for additional protection. Consult a qualified electrician for advice.
8. Only plug the appliance into a free outlet to avoid overheating or short circuits.

ELECTRICAL SAFEGUARDS

19. Keep the garment steamer clean. Follow the cleaning instructions in this guide. Make sure the boiler is descaled at least once every 6–8 months, to maintain the boiler's performance and efficiency over time.
20. Use distilled or filtered water in the tank. Do not add perfume, vinegar, or other chemicals. The appliance is not designed to work with these substances. Do not pour chemical substances into the water tank to clean or refresh clothes. To avoid damage, do not use alkaline cleaning agents. You may add a maximum of 2–3 drops of 100% natural essential oil to refresh fabrics.
22. Use the brush only to remove lint or hair from clothes. Otherwise, iron without the brush.
23. Keep the ironing board in direct contact with the fabric to achieve the best results.
24. Use the metal pole as a handle to move the steamer.
25. The garment steamer can also be used as a room humidifier.
26. Make sure the hose is not kinked while ironing. If it bends, condensation can form, causing bubbling sounds. To fix this, point the hose upwards to let the water drain back into the boiler, then continue using normally.

GENERAL SAFETY MEASURES AND PRECAUTIONS

- 1.** If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent, or similarly qualified persons to avoid a hazard.
- 2.** There may be leakage from the steam head if the garment steamer temperature is not high enough to vaporize water and create steam. Always ensure the steamer is preheated for 2–3 minutes prior to use.
- 3.** Always ensure the garment steamer is properly assembled before use. Only use the attachments or accessories provided and specified in this user manual. Follow the instructions in this guide.
- 4.** Always unplug the garment steamer before attaching or detaching the fabric brush, or during filling, cleaning, and descaling.
- 5.** Always test the garment steamer on a small, discreet area of the fabric to ensure the temperature is suitable.
- 6.** Do not use this device to iron natural leather garments.
- 7.** Any maintenance other than cleaning should be performed at an authorized service centre.
- 8.** The garment steamer must be used and rested on a stable, flat surface. Do not place it near the edge of a bench or table during operation. Ensure the surface is level, clean, and free of water and other substances.
- 9.** Position the appliance at least 20 cm away from walls, curtains, and other heat- or steam-sensitive materials. Provide adequate space above and on all sides for air circulation.
- 10.** Do not aim the steam at wallpaper or stretch ceilings, as it can damage or deform these materials.
- 11.** Do not place this appliance on or near a heat source, such as a hot plate, oven, or heater.
- 12.** Do not leave the garment steamer unattended when connected or in use. If the garment steamer is not used for an extended period, disconnect it from the power outlet.
- 13.** Allow the garment steamer to cool completely before storing.
- 14.** Always place the garment steamer on its base when storing. Do not leave it unattended while connected.
- 15.** Do not store the garment steamer with water in the tank. Always empty the tank after use.
- 16.** Store the garment steamer out of reach of children.
- 17.** Do not use the garment steamer if it has been dropped or shows visible signs of damage or leakage.
- 18.** Do not start the appliance without water in the tank. Do not pour boiling water into the tank.

Safety rules and measures

BEFORE FIRST USE

1. This appliance is not for use by children or people with reduced physical, sensory, or mental abilities, or lack of experience, unless you are supervised or instructed by someone responsible for your safety. Make sure you do not play with the appliance.

2. Remove and safely discard all packaging and labels before you use the garment steamer for the first time.

3. After you assemble the device and fill the tank with water, when you first plug it in, turn it on at full power and let it run for 5–10 minutes while stationary.



Care should be taken when you use the appliance. The garment steamer produces high-temperature steam, which can cause serious burns or injuries. Please follow these precautions:

1. Do not point the garment steamer toward your face or skin while it emits steam.

2. This steamer produces a large flow of steam, which can be dangerous. Do not touch the steam head with your hand or any part of your body while the device is working, and do not expose yourself directly to the steam. It is hot and can cause serious burns.

4. Use the included protective gloves if your hands are in the range of the steam to protect yourself from burns.
5. Do not touch hot surfaces. High temperatures are generated during use, which can cause burns. Always hold the steamer by the handle and warn others (especially children) of the potential danger from steam, hot water, or the ironing board.
6. Children should always be supervised if they are near the appliance while it is working.

7. Never use the garment steamer while clothes are on the body, and never direct the steam toward people or animals due to the high risk of burns.
8. Do not use this appliance for anything other than its intended purpose. Do not use it in moving vehicles or boats, in bathrooms, or outdoors. Misuse may cause injury.

Device presentation

The Suporto G5 Vertical Garment Steamer offers a quick and efficient way to smooth your clothes effortlessly. With a powerful 2200W output and a boiler made from a titanium-aluminum alloy, the steamer ensures fast heating and a steady flow of steam, suitable for all types of fabrics. The 2.9L water tank provides ample use time for multiple garments, while the practical design, featuring an adjustable aluminum pole and a foldable hanger, ensures stable and easy operation. Compact and handy, the Suporto G5 is the ideal solution for smooth, well-kept clothes in just a few minutes.

Importance of reading instructions

Taking the time to read these instructions is an investment in your safety and well-being. Garment Steamer is an electrical product. Read these instructions for use carefully.

Failure to follow these instructions may result in property damage or personal injury. Keep the instructions for use and show them to other users. Hand this manual in when you dispose of the appliance.

We believe that safe performance is the first priority in any consumer product, so that you, our valued customer, can confidently use and trust our products. We ask that any electrical appliance that you use be operated in a sensible fashion, with due care and attention placed on the following important operating instructions.

For online instructions, access the link or scan this QR code.



<https://www.suporto.ro/blog/instructioni/aparate-calcat>

Contents

| | |
|----|---|
| 3 | Steamer presentation..... |
| 3 | Importance of reading instructions..... |
| 4 | Safety rules and measures |
| 7 | Package content |
| 8 | Parts descriptions |
| 9 | Installing the ironing machine |
| 10 | Instructions for use |
| 11 | How to use steam |
| 12 | Maintenance |
| 14 | Troubleshooting |
| 15 | Technical specifications |
| 16 | Warranty terms |
| 16 | Recycling |

Made to order
Support Ortopedic SRL
Support Ortopedic SRL
+40757246463
Imported by: Support Ortopedic SRL
www.supporto.ro

This product complies with European
conformity standards.



USERS MANUAL

Professional Garment Steamer - G5 Gray

supporto

EN