

## Certificat de garantie

<b>Produs</b>	
<b>Perioada</b>	24 luni persoana fizica, 12 luni persoana juridica
<b>Data</b>	
<b>S/N</b>	
<b>Vanzator:</b>	TOP DIGITAL AS MARKET SRL - RO41657947 - J7/620/2019

### Trimite produsul in service, urmand acesti pasi simpli:

1. Scaneaza urmatorul cod QR pentru a ti se deschide pagina formularului de garantie.



2. Te asiguri ca respecti pasii si procedura mentionata inaintea formularului de garantie
3. Completezi formularul de garantie cu informatiile solicitate (informatiile trebuie sa fie corecte, complete si in concordanta cu informatiile din comanda ta.
4. Odata completat formularul de garantie, un curier va sosi la adresa ta pentru a ridica produsele pe care le consideri defecte.

***Produsele pe care le predati curierului pentru garantie, trebuie sa fie ambalate corespunzator pentru a putea fi transportate in sigurata. Nu ne asumam raspunderea pentru produsele care ajung cu defecte datorate neambalarii corespunzatoare.***

## CONDITII DE GARANTIE

- Produsele identificate in acest certificat pe baza denumirii comerciale, a codului si a numarului unic de serie S/N, beneficiaza de garantie in termenul specificat pentru fiecare in parte, termenul de garantie calculandu-se de la data facturarii fiecarui produs in parte.
- Prevederile continute in prezentul Certificat de Garantie nu afecteaza drepturile Consumatorului conferite de dispozitiile legislative in vigoare si respecta O.G. nr.21/1992 privind protectia consumatorilor si O.G. nr.140/2021 privind anumite aspect referitoare la contractele de vanzare de bunuri.
- Asigurarea garantiei se face gratuit la sediul vanzatorului/unitatea de service in zilele lucratoare. Aducerea la starea de conformitate se face in primul rand prin repararea produsului, in termenul de maximum 15 zile calendaristice de la data la care consumatorul a adus la cunostiinta vanzatorului/unitatii de service lipsa de conformitate a produsului, termen care este stabilit de comun acord, în scris, între vânzător și consumator, luându-se în considerare natura și complexitatea produselor, natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii. .
- Daca produsul se afla in perioada de valabilitate a garantiei dreptul de proprietate asupra produsului/pieselor defecte inlocuite acesta/acestea, dupa caz, devin automat proprietatea unitatii de service autorizata.
  - În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, termenul de garantie comerciala se prelungeste cu timpul de nefuncționare a produsului, din momentul la care a fost adusă la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a produsului în stare de utilizare normală către consumator.
  - Atunci cind produsul defect nu poate fi adus la conformitate in perioada de garantie legala, Consumatorul are dreptul la inlocuirea sau restituirii produsului respectiv, din partea Vanzatorului.
  - In cazul în care neconformitatea este remediată prin inlocuirea produselor neconforme, termenul de garantie comerciala incepe sa curga de la data inlocuirii cu un produs nou.
- Garantia se acorda pentru echipamente hardware, software si pentru orice neconformitate a continutului digital sau serviciu digital, dupa caz, si nu include operatiuni de curatare, intretinere sau asistenta tehnica, cu exceptia situatiilor in care este precizat altfel intr-un contract separat sau in manualul de utilizare al produsului. Produsele au in componenta subansamble electronice si mecanice delicate, care necesita respectarea cu strictete a conditiilor de manipulare, transport, pastrare, exploatare, intretinere si reparatie prevazute in manualul de utilizare.
  - Nu constituie obiectul garantiei subansamblele sau materialele consumabile, unitati de imagine, capete de imprimare, cartuse toner sau cerneala, filtre, casete anticalcar, acumulatori, lampile de proiectare, etc), precum si accesorii incluse in setul de livrare al produselor(vase de plastic sau sticla, perii, cutite, casti, etc).
  - Pentru ecranele LCD garantia se acorda in conformitate cu standardul ISO 13406-2. Standardul prezinta numarul de subpixeli acceptati ca fiind disfunctionali, display-ul nefiind considerat sub aceasta limita defect.
- Pentru copiatoare, imprimante, faxuri si multifunctionale se vor folosi numai consumabile originale. Utilizarea de consumabile neoriginale, atrage dupa sine anularea garantiei pentru respectivul echipament.
  - Acumulatorii (bateriile reincarcabile) beneficiaza de 6 (sase) luni garantie de la data achizitiei, cu exceptia situatiilor in care se precizeaza altfel in manualul de utilizare.
  - Vanzatorul cat si unitatea de service nu vor fi raspunzatori, pentru pierderea informatiilor sau datelor, precum si pentru orice prejudicii suferite de consumator in urma acestor pierderi, obligatia vanzatorului / unitatii service fiind numai de a repara sau inlocui produsul defect.
  - Vanzatorul/unitatea service nu sunt raspunzatori de deblocarea echipamentelor care au fost protejate prin parole de catre consumator.

## OBLIGATIILE CONSUMATORULUI

- Sa pastreze / prezinte factura/bonul fiscal, si toate accesoriile cu care s-a achizitionat si livrat produsul pentru a beneficia de conditiile mentionate in certificatul de garantie.
  - Sa alimenteze produsul numai de la o retea electrica cu impamantare si in limitele de toleranta prevazute de producator.
  - Sa foloseasca numai elemente de cablaj originale ale echipamentelor.
- Sa respecte instructiunile de utilizare ale echipamentelor, conform indicatiilor tehnice date de manualul de utilizare al producatorului/vanzatorului, respectiv de executantul operatiilor de service.
- Sa pastreze integritatea sigiliilor producatorului/vanzatorului, respectiv ale executantului operatiilor de service;

## GARANTIA PRODUSULUI NU ACOPERA URMATOARELE SITUATII

- Deteriorari termice, mecanice si plastice ale produsului datorate accidentelor, intemperiiilor, neglijentei in utilizare sau a altor factori, independent de producator;
- Utilizarea si pastrarea produsului in conditii neadecvate (ex: tensiune de alimentare necorespunzatoare, impamantare inexistentă sau gresita, actiuni ale substantelor chimice, noxe, fum, praf, umiditate, rozatoare, gandaci sau alte vietuitoare, etc);
- Utilizarea de acumulatori, surse de alimentare sau accesorii, altele decit cele recomandate de producator;
- Produse fara etichete sau sigilii de garantie intacte sau cu defecte cauzate de manipulare sau stocare defectuoase, cum ar fi, dar fara a se limita la urmatoarele: crapaturi, sparturi, elemente torsionate, desprinse sau lipsa, urme de arsuri, contact cu lichide, inclusiv pastrarea in conditii de umiditate, etc; defecte cauzate de interventii neautorizate asupra softului sau alte asemenea actiuni, in afara celor oferite de producator, menite sa deblocheze, modifice sau sa inlocuiasca softul original asigurat de producator;
- Aparitia de defecte cauzate de virusi proveniti in urma accesului neautorizat (realizat de dvs.sau de terti) la servicii, conturi, sisteme de retea IT. Prin acces neautorizat se intelege, dar fara a se limita:piraterie,informatica,furt de parole, etc.
- Defectiunile software nu fac obiectul acestui certificate de garantie in cazul in care Consumatorul nu intaleaza, intr-un termen rezonabil, actualizarile furnizate de producator/vanzator.
- Modificarile de configuratie si utilizare incorecta sau nelicentiata a produselor software exonereaza vanzatorul de orice raspundere.;
  - Reparatiiile efectuate pentru remedierea defectelor aparute ca urmare a motivelor de excludere de mai sus, vor fi supuse unor costuri suplimentare constand din: piese de schimb, manopera si transport agreeate in prealabil cu Consumatorul.

## ALTE INFORMATII IMPORTANTE

- Recomandam ca produsul sa fie insotit de ambalajul original pentru a se asigura integritatea produsului pe durata transportului.
- Garantia furnizata nu afecteaza drepturile consumatorului prevazute prin legislatia aplicabila in vigoare privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora.
  - Garantia este valabila doar pe teritoriul Romaniei.

**TOP DIGITAL AS MARKET SRL**  
**RO41657947**  
**J7/620/2019**  
**0766 833 213 / 0371 235 051**