

# **CERTIFICAT DE CALITATE SI GARANTIE**

**Beneficiar:**

**Tip Produs:**

**Data:**

Prezentul certificat atesta calitatea produsului livrat si conformitatea acestuia cu standardele international corespunzatoare clasei in care se incadreaza.

Produsul beneficiaza de garantie, pe o perioada de 24 de luni de la data achizitionarii lui. In perioada de garantie, cumparatorul are dreptul in mod gratuit la repararea produsului si inlocuirea pieselor sau ansamblelor defecte din vina producatorului.

\* Termenul de 24 luni este aplicabil clientilor persoane fizice.

Prezentul produs are in componenta subansamble mecanice care necesita o manipulare atenta pentru a se evita socurile de orice natura.

## **Pentru a beneficia de garantie, cumparatorul are urmatoarele obligatii:**

- Sa pastreze conditiile enumerate mai sus si a foloseasca produsul conform instructiunilor de utilizare;
- Sa pastreze produsul in conditii optime;
- La aparitia unei situatii anormale in functionarea echipamentului sa anunte TOP DIGITAL AS MARKET SRL , dupa ce verifica daca sunt indeplinite conditiile de utilizare; este interzisa interventia asupra produsului a persoanelor neautorizate de TOP DIGITAL AS MARKET SRL;
- Sa pastreze prezentul certificate de garantie si factura eliberata de vanzator, in format fizic sau pe orice suport durabil ( email, telefon , whatsapp )

**Nu fac obiectul garanției produsele care prezintă defecte fizice precum:** lovituri, crăpături, ciobiri, componente/piese arse sau plesnite etc., etichete sau sigilii de garanție deteriorate, îndepărtate sau modificate, produsele utilizate în condiții neadecvate (tensiuni de alimentare necorespunzătoare, supunerea la variații mari de temperatură și presiune, șocuri mecanice, manipulare incorectă, utilizarea produselor în condiții de umiditate, praf, noxe sau sub acțiunea substanțelor chimice etc.), setări și instalări incorecte, surse defecte, prize fără împământare, pătrunderea de lichide, metale sau alte substanțe în interiorul echipamentelor, intervenția mecanică sau plastică asupra produselor, conectarea sau deconectarea anumitor componente în timpul funcționării echipamentelor, virusări, rescrieri greșite de BIOS etc., precum și produsele la a căror instalare s-au folosit incorect programele de instalare sau au fost utilizate alte drivere ori programe decât cele originale.

Instalarea sau punerea în funcțiune a produselor de către persoane neautorizate duc la pierderea garanției. Programele și informațiile salvate pe medii de stocare pot fi șterse în timpul operațiunilor de service.

## **Nerespectarea obligatiilor de mai sus atrage pierderea garantiei.**

De la garantie sunt excluse:

- defectele provocate de fenomenele meteorologice
- defectele datorarii montarii gresite

Stampila vanzator,

TOP DIGITAL AS MARKET SRL  
Aleea Parcul Tineretului, Nr.6, Sc.D, Et.4, Ap.35, Botosani, Jud.: Botosani  
J7/620/2019  
CUI: 41657947