



OBRAZAC O ODUSTANKU OD UGOVORA ZAKLJUČENOG NA DALJINU

U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača obaveštavam Vas da odustajem od ugovora o kupoprodaji zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija.

Podaci o trgovcu

NAZIV	Safran Retail doo
ADRESA	Autoput za Novi Sad 296E, 11080 Zemun
ADRESA NA KOJU SE ŠALJU OBRAZAC I PROIZVOD KOJI SU PREDMET ODUSTANKA OD UGOVORA	Autoput za Novi Sad 296E, 11080 Zemun
KONTAKT ZA PRIJEM OBRASCA	062/888-99-88 (ONLINE PRODAJA), 011/ 748-88-11

Podaci o potrošaču

IME I PREZIME:	
ADRESA:	
KONTAKT TELEFON, E-MAIL ADRESA I REGISTARSKI (REGISTRACIONI) BROJ LIČNE KARTE:	
DATUM ZAKLJUČENJA UGOVORA/PORUDŽBINE:	
ŽIRO RAČUN POTROŠAČA ZA UPLATU SREDSTAVA:	
DATUM ISPORUKE ROBE KUPCU:	
BROJ UGOVORA O PRODAJI NA DALJINU:	
DATUM PODNOŠENJA OBRASCA TRGOVCU:	
RAZLOZI ZBOG KOJIH SE ROBA VRAĆA: (kupac može, ali ne mora da navede razloge)	

U slučaju odustanka od ugovora, u skladu sa članom 28. Zakona o zaštiti potrošača, potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana od dana kada je roba dospela u državinu potrošača. Potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod, gde je na osnovu člana 35. Zakona o zaštiti potrošača dužan da vrati robu trgovcu, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana. Povrat sredstava će potrošaču biti izvršen, nakon što roba bude vraćena na navedenu adresu za prijem obrazca u kompletnom originalnom pakovanju, neoštećena i bez vidljivih tragova korišćenja, u najkraćem mogućem roku, a najkasnije do 14 dana. Povrat sredstava potrošaču će se izvršiti na žiro račun koji je naveden u obrazcu ili na karticu kojom je izvršio uplatu. Trgovac ima pravo da odbije zahtev potrošača ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je kupac robom neadekvatno ili nepravilno rukovao ili je oštetio. Kupac snosi troškove poštarine, osim u slučaju kada je primio pogrešan ili oštećen proizvod. Podaci koje potrošač priloži u ovom obrascu služe isključivo za evidentiranje izmena u prometu robe i Safran retail doo ih neće upotrebljavati u druge svrhe.

Potpis kupca: _____