

REKLAMACIONI LIST

NAZIV PRODAVNICE: ONLINE / www.safranobuca.rs

POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE BR.

PRODAVAC: SAFRAN RETAIL DOO, Autoput za Novi Sad 296e, 11080 Zemun , PIB:101262380

PODACI O POTROŠAČU

Ime i prezime:

Mobilni telefon:

Adresa stanovanja:

E-mail adresa:

Br. tekućeg računa kupca i naziv banke (na koji će biti eventualno izvršen povrat novca):

DETALJI O ARTIKLU

Oznaka artikla:

Veličina:

Cena artikla:

Broj fiskalnog isečka:

Datum kupovine/ Isporuke:

Nošeno dana:

Opis reklamacije:

Potrošač se u Zahtevu za reklamaciju opredelio za sledeću opciju (zaokružiti odabrano):

- * Otklanjanje nedostataka na robu i trošku prodavca
- * Umanjenje cene uz zadržavanje kupljene robe

- * Zamena za novi ispravan isti ili drugi artikal
- * Povraćaj plaćene kupoprodajne cene

Potrošač svojim potpisom na Zahtevu za reklamaciju potvrđuje:

- da dobrovoljno daje saglasnost da prodavac može obrađivati njegove podatke u svrhu vođenja evidencije o reklamacijama, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, i da se podaci mogu objaviti samo na zahtev nadležnih državnih organa, odnosno prodavac se obavezuje da dobijene i prikupljene podatke neće učiniti dostupnim neovlašćenim licima
- da je saglasan da mu prodavac odluku o podnetoj reklamaciji može dostaviti elektronskim putem (email ili SMS) na podatke navedene u reklamacionom listu
- da je svestan i da prihvata otklanjanje nesaobraznosti u skladu sa članom 51. Zakonu o zaštiti potrošača
- tačnost svih unetih podataka, kao da je sve date saglasnosti i navedena obaveštenja iz ovog reklamacionog lista u celosti pročitao i razumeo.

Potpis potrošača

Datum prijema reklamacije

Potpis lica ovlašćenog za prijem reklamacije

Napomena za potrošača:

- *Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, reklamirana greška označena, a reklamacioni list čitko popunjen u suprotnom reklamirani proizvod neće biti uzet u razmatranje.
- *Uz reklamacioni list potrebno je priložiti fiskalni račun (*dokaz o izvršenoj kupovini), koji zajedno sa artiklom šaljete na gore navedenu adresu Prodavca sa naznakom „reklamacija„
- *Prodavac je dužan da odgovori na reklamaciju u roku od 8 dana, a da je reši najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema reklamacije
- * U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, potrošaču se šalje reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu, o trošku potrošača. Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani artikal u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, potrošač ima mogućnost vansudskog rešavanja spora pred nadležnim telima za vansudsko rešavanje spora (link https://vansudsko.mtt.gov.rs/), a u skladu sa članom 55 stav 12 i čl. 149 do 169 Zakona o zaštiti potrošača "Sl. glasnik RS", br 88/2021 *.

ODLUKA

Odluka komisije za reklamacije:

Obrazloženje odbijanja ili delimičnog uvažavanja reklamacije:

.....

.....

.....

.....

.....

Datum:

Potpis lica za rešavanje reklamacija:

*Poruka o pravnom leku: Protiv ove Odluke može se pokrenuti sudski spor pred nadležnim organom u zakonom propisanom roku ili vansudsko rešavanje spora pred nadležnim telima za vansudsko rešavanje spora, a u skladu sa članom 55 stav 12 Zakona o zaštiti potrošača "Sl. glasnik RS", br. 88/2021”.