



**Profesionalna
aromatizacija
prostora**

Profesionalna aromatizacija prostora - Your Scent Marketing Concept
Stevanović trafo d.o.o Niš, Ogranak Air Fresh Pro Niš
Adresa: Bul.Svetog cara Konstantina 80-86, 18106 Niš, PIB: 108337457
Telefon: 062 741 741, Tekući račun: 340-11016671-48 Erste Bank a.d. Novi Sad
MB: 20978902 WEB: www.airfreshpro.com,

Odustanak od ugovora

Kupac ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana, bez navođenja razloga. Kupac snosi direktne troškove vraćanja robe. Kupac je odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe.

Kupac ostvaruje pravo na odustanak od ugovora izjavom koju može dati na posebnom obrascu za odustanak od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija ili na drugi nedvosmislen način. Obrazac za odustanak od ugovora se može preuzeti na našoj internet stranici.

Izjava o odustanku od ugovora kod ugovora na daljinu i ugovora koji se zaključuju izvan poslovnih prostorija smatra se blagovremenom ukoliko je poslata trgovcu u roku od 14 dana od trenutka zaključenja ugovora.

Izjava o odustanku od ugovora proizvodi pravno dejstvo od dana kada je poslata trgovcu.

Kupac nema pravo da odustane od ugovora u slučajevima:

- 1. pružanja usluga, nakon što je usluga u potpunosti izvršena, ukoliko je pružanje usluge počelo nakon izričite prethodne saglasnosti kupca i uz njegovu potvrdu da zna da gubi pravo na odustanak od ugovora kada trgovac u potpunosti izvrši ugovor;
- 2. isporuke robe ili pružanja usluga čija cena zavisi od promena na finansijskom tržištu na koje trgovac ne može da utiče i koje mogu nastati u toku roka za odustanak;
- 3. isporuke robe proizvedene prema posebnim zahtevima potrošača ili jasno personalizovane;
- 4. isporuke robe koja je podložna pogoršanju kvaliteta ili ima kratak rok trajanja;
- 5. isporuke zapečaćene robe koja se ne može vratiti zbog zaštite zdravlja ili higijenskih razloga i koja je otpečaćena nakon isporuke;
- 6. isporuke robe koja se, nakon isporuke, zbog svoje prirode neodvojivo meša sa drugom robom;
- 7. isporuke alkoholnih pića čija je cena dogovorena u vreme zaključivanja ugovora o prodaji i čija se isporuka može izvršiti tek nakon 30 dana od dana zaključenja ugovora, a čija stvarna cena zavisi od promena cena na tržištu na koje trgovac ne može da utiče;
- 8. ugovora kojima kupac izričito zahteva posetu od strane trgovca u cilju sprovođenja hitnih popravki ili održavanja; ukoliko prilikom ove posete trgovac pruži i druge usluge osim onih koje je potrošač konkretno zahtevao ili dostavi drugu robu osim delova za zamenu koji su neophodni za održavanje ili izvršenje popravke, pravo na odustanak od ugovora se odnosi na ove dopunske usluge ili robu;

- 9. isporuke zapečaćenih audio, video zapisa ili računarskog softvera, koji su otpečaćeni nakon isporuke;
- 10. isporuke novina, periodičnih izdanja ili časopisa osim pretplatničkih ugovora za isporuku ovih izdanja;
- 11. ugovora zaključenih na javnoj aukciji;
- 12. pružanja smeštaja koji nije u stambene svrhe, transporta robe, usluga iznajmljivanja automobila, usluga pripreme i dostavljanja hrane ili usluga povezanih sa slobodnim aktivnostima ukoliko ugovor predviđa konkretni rok ili period izvršenja;
- 13. isporuke digitalnog sadržaja koji nije isporučen na trajnom nosaču zapisa ako je izvršenje započelo posle prethodne izričite saglasnosti potrošača i njegove potvrde da zna da na taj način gubi pravo na odustanak od ugovora.

Odustajanje od kupovine

“ZAKON O ZAŠTITI POTROŠAČA”

("Sl. glasnik RS", br. 62/2014 i 6/2016 - dr. zakon)

“Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana, bez navođenja razloga i dodatnih troškova, osim troškova iz čl. 34. i 35. ovog zakona (u daljem tekstu: odustanak od ugovora).

Potrošač ostvaruje pravo na odustanak od ugovora izjavom koju može dati na posebnom obrascu za odustanak od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija ili na drugi nedvosmislen način (u daljem tekstu: obrazac za odustanak).

Izjava o odustanku od ugovora kod ugovora na daljinu i ugovora koji se zaključuju izvan poslovnih prostorija smatra se blagovremenom ukoliko je poslata trgovcu u roku iz stava 1. ovog člana.

Izjava o odustanku od ugovora proizvodi pravno dejstvo od dana kada je poslata trgovcu.

Ako trgovac omogući potrošaču da elektronski popuni i pošalje obrazac za odustanak, dužan je da ga o prijemu obrasca bez odlaganja obavesti u pisanoj formi ili na drugom trajnom nosaču zapisa.

Protekom roka iz člana 29. ovog zakona prestaje pravo potrošača na odustanak od ugovora.

Teret dokazivanja da je postupio u skladu sa odredbama st. 1.-5. ovog člana, radi ostvarivanja prava na odustanak od ugovora, je na potrošaču.

Oblik i sadržinu obrasca za odustanak propisuje ministar nadležan za poslove zaštite potrošača. Uz račun, dostavlja se potrošaču obrazac za odustanak od ugovora.”

Obaveze kupca u slučaju odustajanja od narudžbe

Ukoliko kupac odustane od ugovora o narudžbi potrebno je da:

1. Dostavi prodavcu poštom ili na e-mail popunjen obrazac za odustanak od kupovine (koji je dostavljen uz račun prilikom isporuke, a može se preuzeti i sa našeg sajta).
2. Rok za odustajanje od kupovine je 14 dana i ovaj rok teče od dana kada kupca primi robu.
3. Roba mora da se vrati u originalnoj ambalaži, sa svom propratnom dokumentacijom bez odlaganja, u čistom stanju i bez znakova korišćenja, a najkasnije 14 dana po prijemu robe.

4. Odgovornost za slanje paketa nazad prodavcu i eventualna oštećenja koja mogu nastati u transport snosi u celosti kupac. Zato savetujemo da se proizvod u originalnoj ambalaži dodatno zapakuje u transportnu kutiju i propisno obezbedi od oštećenja.
5. U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, prodavac snosi trošak vraćanja robe prodavcu, kao rizik od oštećenja ili gubitka u transportu.
6. Iznos koji ste platili po ugovoru biće Vam vraćen najkasnije u roku 30 dana od dana prijema izjave o jednostranom odustajanju od kupovine.

Povrat novca

Vaš web shop eairfreshpro.com će po prijemu vraćene robe, nakon konstatacije da je roba vraćena u nekorišćenom stanju i bez oštećenja, izvršiti povrat novca koju je primio od naručioca.

U slučaju da se novca vraća, jer je reklamacija kupca uvažena u garantnom roku i/ili raskida ugovora od strane kupca u propisanom roku, potrebno je da nam kupac dostavi broj svog tekućeg računa u banci ili pošti i sredstva vraćamo na njegov račun.