



Profesionalna
aromatizacija
prostora

Profesionalna aromatizacija prostora - Your Scent Marketing Concept
Stevanović trafo d.o.o Niš, Ogranak Air Fresh Pro Niš
Adresa: Bul.Svetog cara Konstantina 80-86, 18106 Niš, PIB: 108337457
Telefon: 062 741 741, Tekući račun: 340-11016671-48 Erste Bank a.d. Novi Sad
MB: 20978902 WEB: www.airfreshpro.com,

REKLAMACIONI LIST br.

Ime i prezime kupca:

Mesto i adresa stana:

Oznaka artikla:

Opis reklamacije:

Kupac potvrđuje da je saglasan da se nedostak otkloni popravkom: **DA - NE**

Popunjava primalac reklamacije

DATUM Kupovine:		Potpis ovlašćenog lica:	
Prijem reklamacije:			
CENA PROIZVODA			POTPIS KUPCA

Datum:

--

Potpis kupca:

Reklamacije:

Reklamacije kupaca rešavaju se na osnovu internog Zakona o zaštiti potrošača (Sl. Glasnik RS 73/2010), kao i Zakona o trgovini ("Sl. glasnik RS" br.53/10).

Molimo Vas da pažljivo pročitate pravila koja primenjujemo u eairfreshpro.com web prodavnici a tiču se reklamacija.

Zadržavamo pravo da bez prethodnog obaveštavanja vršim izmene i dopune ovih uslova.

Prijem i pregled naručenog proizvoda

Prilikom prijema robe putem kurirske službe kupac je dužan da proveri da li je proizvod došao u neoštećenom i kompletnom stanju. Ukoliko uoči takve nedostatke nastale u transport dužan je da u roku od 24 sata sačini zapisnik o oštećenju robe sa kurirskom službom koja je dostavila pošiljku i da taj zapisnik u tom roku dostavi prodavcu lično ili putem e-maila.

Ukoliko na paketu ima vidnih oštećenja, kupac ne bi trebalo da preuzmete od brze pošte već je odbijete i tome odmah obavestite prodavca.

Ukoliko je kupac ipak primio pošiljku a da nije primetio oštećenja na ambalaži prilikom prijema, potrebno je da sačuva originalnu ambalažu i da u roku 24 sata slikate originalnu ambalažu i proizvod i sliku pošaljete na email prodavca.

Ukoliko kupca prilikom instalacije ili prvog puštanja utvrdi da je proizvod neispravan, potrebno je da prodavca odmah obavesti na mail sa opisom problema i vašim svojim kontakt podacima. Uskoro ćemo Vas kontaktirati radi rešavanja nastalog problema.

Zamena proizvoda

Ukoliko kupac nije zadovoljan poručenim artiklom može ga zameniti za drugi proizvod iz prodajnog asortimana prodavca ili tražiti da mu prodavac vrati uplaćeni novac ukoliko su ispunjeni sledeći uslovi:

- Da nije prošlo više od 14 dana od kada je proizvod poslat kupcu,
- Da kupca vrati poručeni proizvod u originalnom, nekorištenom stanju samog proizvoda i pripadajuće ambalaže i prateće dokumentacije,
- Da doplatite razliku u ceni između prethodno poručenog i zamenskog proizvoda (ukoliko je ima) i poštarinu za slanje novog proizvoda i vraćanje prethodno poručenog proizvoda.