

* Prezentul formular se trimite completat doar in cazul in ca doriti returnarea produsului/produselor achizitionate.

CERERE RETUR PRODUS

Catre SC SOFTPVC COMPANY SRL , cu sediul in strada Simion Florea Marian, Nr.3A 725400 Radauti
România , nr. telefon +40 752.176.296 , adresa de email: softpvce@gmail.com

Va informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la vanzarea urmatoarelor produse:

Motivul returnarii este:

Comandate la data:

Primate la data:

Optiunea mea de retur este:

- ☐ Doresc inlocuirea produsului cu unul nou
- ☐ Doresc sa il schimb cu un alt produs
- ☐ Doresc sa primesc contravaloarea in bani

Pentru returnarea contravalorii produselor achitate, gasiti mai jos informatiile financiare.

Datele sunt necesare pentru returnarea contravalorii produselor achitate, singura optiune fiind transferul bancar,
iar toate comisioanele bancare vor fi suportate de catre SC SOFTPVC COMPANY SRL

Banca:

Contul IBAN:

Nume/Prenume:

Adresa:

Numar de telefon:

Adresa de email:

- ☐ Sunt de acord cu acest formular de notificare cu privire la retragerea mea din contract.

Data:

Semnatura:

Politica de returnare

Conform OUG 34/2014, privind drepturile consumatorilor in cadrul contractelor incheiate la distanta, precum si pentru modificarea si completarea unor acte normative, clientii pot returna produsele achizitionate in termen de 14 zile calendaristice. Legea nu ofera si schimbarea produsului, acest serviciu fiind oferit aditional de catre firma SC SOFTPVC COMPANY SRL

Daca, din anumite motive, sunteti nemultumit de un produs, cumparat de pe site-ul neonflex.ro aveti posibilitatea returnarii acestuia in termen de 14 zile calendaristice de la data primirii lui.

In cazul acesta, clientul are doua optiuni:

1. Rambursarea sumei platite (mai putin cele legate de transportul produsului)

Banii vor fi primiti inapoi de catre client in maxim 14 zile calendaristice de la primirea notificarii de retragere de la client, rambursarea putand fi amanata pana la primirea coletul sau pana cand clientul trimite o confirmare ca a expediat coletul, luandu-se in considerare data cea mai apropiata.

Returnarea banilor se va face prin aceeasi metoda de plata ca la comanda initiata, daca nu s-a convenit altfel cu clientul.

2. Inlocuirea produsului

Banii proveniti din stornarea produselor returnate se pot folosi pentru achitarea altui produs.

Dreptul de Retur in 14 de zile este valabil doar pentru persoanele fizice ce au achizitionat produse de la SC SOFTPVC COMPANY SRL

Produsele returnate trebuie să fie insotite de certificatul de garantie in original.

PFA-urile si persoanele juridice NU BENEFICIAZA de dreptul de retur în 14 zile Conform OUG 34/2014, privind drepturile consumatorilor

Atentie! Produsele returnate nu trebuie sa prezinte urme de uzura sau sa fie deteriorate in vreun fel. Nu se vor accepta produsele lovite, folosite neadecvat sau uzate!

Nu ezitati sa ne contactati imediat, in cazul in care un produs comandat de pe site-ul www.neonflex.ro nu corespunde cerintelor dvs si/sau specificatiilor tehnice de pe site.

Procedura de returnare

1. Va rugam sa realizati o solicitare scrisa. Puteti face asta prin completarea **formularului de retur**. Acesta este un model si nu este obligatoriu.
2. Trimiteti produsul impreuna cu toate accesoriile primite si certificatul de garantie.
3. Dupa ce ati efectuat acesti pasi va rugam sa expediat produsul la adresa Str. Simion Florea Marian, Nr.3A Radauti,Suceava 725400, precizand pe colet "Returnare produs". Clientul este responsabil de impachetarea produsului si a documentelor necesare pentru expediere.
4. Imediat ce produsul va ajunge in posesia reprezentantilor SC SOFTPVC COMPANY SRL veti fi contactat pentru confirmarea si finalizarea procedurii de returnare. Cheltuielile de restituire sunt suportate conform legii de catre vanzator.