

Prezentul certificat de garantie reprezinta certitudinea calitatii produselor comercializate de MYOWN SHOP SRL si se aplica oricarui produs achizitionat prin intermediul magazinului online myown.ro sau al magazinelor partenere. Drepturile cumparatorului sunt asigurate in conformitate cu legea 140/2021, legea 21/1992 si ordinul 72/2010. Termenul de garantie este de 2 ani incepand de la data primirii, pentru defectiuni ce nu pot fi imputate clientului. Face obiectul garantiei orice deficienta de fabricatie ce apare in termenul de garantie. Garantia nu acopera uzura fizica normala a produsului. Solicitarile legate de garantie vor fi solutionate in termen de maxim 15 zile de la data sesizarii. Pentru produsele neconforme, se va asigura in mod complet gratuit repararea sau inlocuirea produsului, daca acesta nu poate fi reparat. Daca nu este posibila nici repararea nici inlocuirea, se va restitui contravaloarea produsului.

CUM BENEFICIEZI DE GARANTIE?

Pentru a beneficia de garantie, te rugam sa transmiti un email la contact@myown.ro sau sa ne contactezi telefonic sau prin Whatsapp la numarul 0731.168.168. Vom trimite curierul pentru ridicarea produsului in vederea verificarii si a stabilirii naturii neconformitatii. In functie de tipul produsului si al neconformitatii, produsul se va repara sau se va inlocui si va fi trimis inapoi prin curier. Garantia se acorda numai dupa ridicarea produsului si constatarea neconformitatii acestuia.

CONDITII DE ANULARE A CERTIFICATULUI DE GARANTIE

Urmatoarele situatii duc la anularea certificatului de garantie si, implicit, a garantiei produsului:

- Deteriorari provocate de nerespectarea instructiunilor de intretinere detaliate alaturat
- Deteriorarea produsului in urma expunerii la factori severi de mediu - soare, surse puternice de caldura, umiditate excesiva, ploaie, zapada, inghet, temperaturi sub -10 grade sau peste 40 grade, etc
- Deteriorari produse in urma unor calamitati sau evenimente neprevazute - incendiu, inundatie, accidente, furt, etc
- Defecte datorate transportului, manipularii sau depozitarii in conditii neadecvate
- Interventia sau modificarea produsului fara acordul prealabil scris al vanzatorului - inlocuirea fermoarelor, vopsirea produsului, (de)montarea diferitelor accesorii, modificarea captuselii, etc
- Deteriorari reprezentate de socuri mecanice - rupere, taiere, zgariere, agatare, ardere, etc

INSTRUCTIUNI DE INTRETINERE

Gentile comercializate de societatea noastra sunt realizate din piele naturala, material recunoscut atat pentru aspectul deosebit cat si pentru durabilitate. Iata ce trebuie sa faci pentru a te bucura cat mai mult de geanta ta din piele:

- Geanta din piele trebuie protejata de expunerea prelungita la umiditate, nu va fi expusa la ploaie/ninsoare si nici la temperaturi excesive (sub -10 grade, peste 40 grade). Umezeala excesiva poate duce la distrugerea iremediabila a suprafetei pielii, la scorjirea vopselei sau la aparitia mucegaiului.

- Geanta nu va fi expusa timp indelungat in lumina directa a soarelui, deoarece aceasta poate duce la decolorarea materialului. De asemenea, geanta va fi ferita de surse puternice de caldura sau de variatii mari de temperatura intr-un timp scurt.
- In cazul udarii accidentale, geanta se va sterge cu o carpa moale de excesul de apa iar apoi se va lasa la uscat lent, la temperatura camerei. NU se va usca fortat, NU se va folosi uscatorul de par, NU va fi lasata pe calorifer, langa radiator, pe soba, etc.
- Pentru curatarea suprafetei pielii se va folosi o carpa moale, umezita intr-o solutie de apa si sapun cu pH neutru. Pentru curatare NU se vor folosi sub nicio forma solventi sau agenti chimici de curatare de genul celor pentru incaltaminte, tapiserie auto sau mobilier.
- Geanta din piele nu se va spala sub nicio forma in masina de spalat rufe sau la curatatoriile chimice.
- Este permisa tratarea pielii numai cu substante speciale de ingrijire pentru genti si haine din piele naturala. La aplicarea tratamentului, incearca intai efectul solutiei intr-o zona ascunsa.
- Cand nu este purtata, geanta se va depozita intr-un loc uscat si racoros. Geanta se va depozita umpluta, umflata cu bucati de hartie pentru a isi pastra forma.
- Nu supraincarca geanta! In functie de model, incarcatura maxima permisa variaza intre 1kg pentru gentile mai mici si 3kg pentru gentile de dimensiuni mari.

Recomandare: Oricat de mult ai adora noua ta geanta, evita sa porti un singur model pe perioade indelungate. La fel ca si o pereche de incaltaminte, o geanta din piele are nevoie de timp de odihna. Alterneaza doua genti pentru perioade mai scurte de timp.

DECLARATIE DE CONFORMITATE

MYOWN SHOP SRL, inregistrata sub numarul J40/7046/2019, avand CUI 41188298, cu sediul social in Bucuresti, Str. Argentina nr.25, in calitate de importator si distribuitor, garantam si declaram pe propria raspundere, conform prevederilor art.4 din HG 1022/2002, ca produsele importate si comercializate de societatea noastra nu pericliteaza viata, sanatatea, securitatea muncii si protectia mediului si sunt in conformitate cu legislatia Romaniei si a Uniunii Europene.

CERTIFICAT DE CALITATE

Certificam conformitatea produselor cu standardele europene corespunzatoare. Certificam faptul ca produsele corespund scopului pentru care au fost realizate si se incadreaza in parametrii de calitate cu conditia respectarii instructiunilor de utilizare si intretinere.

Daca nu se mentioneaza altfel, produsele comercializate de catre societatea MYOWN SHOP SRL sunt realizate din piele naturala, fiind fabricate in atelierele partenere din Italia in conformitate cu standardele europene in vigoare.

myOwn

CERTIFICAT DE CALITATE SI GARANTIE