

Vă rugăm să completați datele necesare în formularul de returnare și să-l includeți în coletul cu produsul returnat.
Pentru examinare mai rapidă a cererii, vă recomandăm să ne contactați pe adresa email
contact@onomeus.ro

Formular de returnare

Numele, prenumele:

Email:

Numărul comenzii sau facturii:

Telefon:

Data comenzii:

Cod produs	Denumire produs	Mărime (daca e cazul)	Nr. bucăți	Preț

Motivul returnării:

- ☐ mărimea aleasă greșit ☐ am primit alt produs decât cel comandat ☐ am primit produsul în stare deteriorată
☐ produsul livrat arată altfel decât în imaginile de pe site ☐ fără motiv indicat / nu corespunde standardelor

☐ Solicit înlocuirea produsului

Dacă doriți să primiți un produs la schimb, vă rugăm să creați o comandă nouă, să indicați în comentariul la comanda că este vorba de înlocuire, și să includeți numărul comenzii sau facturii inițiale pe care o returnați. Achitarea diferenței de preț, dacă este cazul, va fi rezolvată în mod individual.

Numărul comenzii noi:

☐ Solicit rambursarea plății

☐ Am achitat comanda prin intermediul card bancar și solicit rambursarea prin aceeași metodă.

☐ Am achitat comanda prin ramburs sau transfer bancar și solicit rambursarea pe contul bancar:

IBAN:

BIC/SWIFT:

După ce primim coletul expediat de Dvs. pe adresa noastră și verificăm produsul returnat, vă vom expedia o confirmare pe adresa e-mail indicată în comandă. În conformitate cu termenii noștri comerciali, veți fi rambursat/ă în termen de 14 zile.

Data:

Semnătura:

Vă rugăm să returnați produsul pe adresa SC ONOMEUS SRL, Str. Walter Maracineanu, bl. 103, Vaslui – 0751082191, doar prin firma DPD.

Produsele returnate nu pot fi purtate, deteriorate, sa prezinte semen de uzura sau murdare, trebuie să includă ambalajul original și toate etichetele/tag-urile cu descrierea produsului. În caz contrar, vom fi nevoiți să reținem valoarea prejudiciului din suma rambursată.

Pentru siguranță, vă rugăm să păstrați dovada returnării produsului (document poștal).