

* Prezentul formular se trimite completat doar in cazul in ca doriti returnarea produsului/produselor achizitionate.

CERERE RETUR PRODUS

Catre **BOM Evolution SRL** , cu sediul in strada Florilor, Nr. 184, Ap. 10, 407280, Floresti, Cluj

Romania , nr. telefon +40 751 211 110 , adresa de email: office@caryo.ro

Va informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la vanzarea urmatoarelor produse:

Motivul returnarii este:

Comandate la data:

Primate la data:

Optiunea mea de retur este:

Doresc inlocuirea produsului cu unul nou

- ☐ Doresc inlocuirea produsului cu unul nou
☐ Doresc sa il schimb cu un alt produs
☐ Doresc sa primesc contravaloarea in bani

Pentru returnarea contravalorii produselor achitate, gasiti mai jos informatiile financiare.

Datele sunt necesare pentru returnarea contravalorii produselor achitate, singura optiune fiind transferul bancar.

Banca:

Contul IBAN:

Nume/Prenume:

Adresa:

Numar de telefon:

Adresa de email:

☐ Sunt de acord cu acest formular de notificare cu privire la retragerea mea din contract.

Data:

Semnatura:

Politica returnare produse

1. Retragera din contract sau renuntarea la cumparare - persoane fizice

Conform O.U.G. Nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu persoanele juridice, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, "Înainte de expirarea perioadei de retragere, Consumatorul are dreptul de a se retrage din prezentul contract, fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără a suporta alte costuri decât cele prevăzute la art.13 alin.(3) și art.14, în termen de 14 zile calendaristice începând cu ziua în care intră în posesia fizică a produsului. Cheltuielile de returnare sunt suportate de consumator." Returnarea se va face în termen de 14 zile calendaristice de la solicitarea de retragere / renunțare / returnare.

Art. 14, Alin. 3 din aceeași lege de mai sus, menționează :

"Consumatorul este responsabil doar în ceea ce privește diminuarea valorii produselor rezultată din manipularea acestora, diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor și funcționării produselor."

CARYO (www.caryo.ro) recomandă clienților, pentru o desfășurare cât mai bună a procedurii de retur, păstrarea integrală a ambalajului și accesoriilor cu care este însoțit produsul. Returnarea unui produs fără ambalaj sau fără alte accesorii ale ambalajului (protecțiile din carton sau polistiren) sau ale produsului va duce la diminuarea valorii produsului respectiv, conform celor mai sus menționate.

CARYO (www.caryo.ro) va returna contravaloarea produselor facturate, în cel mai scurt timp posibil de la primirea produsului returnat, însă nu mai târziu de 14 zile calendaristice din momentul recepționării produsului în bună stare în depozitul nostru. Costul transportului este în sarcina clientului, iar în caz de retur taxa de transport achitată la livrare nu se restituie.

Conform Art. 11 din O.U.G. 34/2014, "Înainte de expirarea perioadei de retragere, consumatorul informează profesionistul cu privire la decizia sa de retragere din contract" folosind una din variantele mai jos prezentate :

1. Solicitare de retur -prin completarea formularului atașat și transmiterea lui pe adresa de mail office@caryo.ro Dacă au trecut cele 14 zile cu drept de retur comanda nu o să mai apară în listă deoarece nu mai beneficiază de drept de retur.
2. orice altă declarație neechivocă în care va exprimați decizia de retragere din contract, transmisă pe e-mail, la adresa office@caryo.ro

2. Retragera din contract sau renuntarea la cumparare - persoane juridice (operatori economici *)

Solicitare de retur -prin completarea formularului atașat și transmiterea lui pe adresa de mail office@caryo.ro

Persoanele juridice au condiții speciale de retur, conform celor de mai jos:

- perioada de 3 zile calendaristice de la data intrării în posesie a produsului / produselor
- minim 3 comenzi finalizate (și nereturnate) în prealabil celei pentru care se dorește returnarea, cu o valoare de minim 10.000 de lei
- completarea formularului de retur în care se va menționa motivul returnării și contul IBAN (obligatoriu)
- produsul returnat să fie sigilat sau nefolosit* (*în cazul produselor fără sigiliu specific – de asemenea în astfel de cazuri se aplică și condițiile de la PUNCTUL 3 din politica de retur)
- produsele acceptate ca retur, se vor returna în termen de maxim 3 zile (calendaristice) de la confirmarea de retur

În cazul în care nu se respectă condițiile mai sus menționate, singura metodă prin care se poate accepta returnarea este cu o penalizare situată între 10% și 30%. Decizia de acceptare se va transmite într-un termen de maxim 72 de ore de la cererea de retur.

Returnarea banilor se va face doar prin ordin de plată, indiferent de modalitatea de plată inițială, în maxim 30 de zile de la recepționarea returului.

* Orice operator economic înregistrat la ANAF în baza unui CUI/CIF cu excepția organizațiilor non-profit sau a asociațiilor alcătuite din persoane fizice care nu au ca scop profitul (ex. asociații de locatari).

3. Produse fara drept de returnare

Produse sigilate care nu pot fi returnate din motive de protectie a sanatatii sau din motive de igiena si care au fost desigilate de consumator - anumite produse de uz personal, care se folosesc pentru igiena / ingrijire corporala sau pentru alimentatie.

Aceste exceptii se aplica conform Art. 16 din O.U.G. 34/2014.

4. Returnarea produselor cu defect de fabricatie

Produsele cu defect de fabricatie, declarate in termen de 2 zile de la receptionare se pot returna pe cheltuiala Caryl, in cazul in care clientul nu se poate deplasa la sediul firmei. Ele se pot inlocui in limita stocului disponibil sau se pot preda in regim normal de garantie. Retragera din contract se poate face si ulterior predarii produsului in regim normal de garantie, in conditiile legale, in cazul persoanelor fizice, sau contractuale in cazul persoanelor juridice.

In cazul in care se constata un defect de fabricatie, se va proceda la finalizarea procedurii de retur. In cazul in care se constata o nerespectare a conditiilor de garantie si automat o nerespectare a Art. 14, Alin. 3 din O.U.G. 34/2014, se va proceda la diminuarea valorii produsului pentru readucerea la starea acestuia din momentul livrarii.

5. Returnarea produselor in afara prevederilor legale

NU se accepta cererile de returnare ce depasesc perioada de 14 zile calendaristice (persoane fizice) sau 3 zile calendaristice (persoane juridice).

6. Date returnare PRODUSE NOI

Retururile la comenzile online se pot face doar la adresa de mai jos:

SC BOM EVOLUTION SRL

Localitate Floresti, Ferma nr.9, Hala nr.18, Jud. Cluj

Telefon: 07531211110, E-mail : office@caryl.ro

Program de lucru : Luni – Vineri – 10:00 – 18:00

Costurile transportului returnarii vor fi suportate de dvs. si nu se aplica tarifele negociate de catre caryl.ro cu furnizorul de servicii de curierat.

Date returnare PRODUSE SECOND-HAND

Retururile la comenzile online se pot face doar la adresa de mai jos:

SC BOM EVOLUTION SRL

Localitate Cluj-Napoca, Str. Baba Novac, Nr. 1, Jud. Cluj

Telefon: 07531211110, E-mail : office@caryl.ro

Program de lucru : Luni – Vineri – 10:00 – 18:00

Costurile transportului returnarii vor fi suportate de dvs. si nu se aplica tarifele negociate de catre caryl.ro cu furnizorul de servicii de curierat.

IMPORTANT:

1. In cazul in care solicitati ca sa trimitem noi curierul pentru a prelua returul, cheltuielile de returnare sunt retinute din suma care trebuie restituita. Pentru preluarea cutiilor portbagaj, se percepe o taxa de transport de 180 lei (cutiile portbagaj fiind taxate de catre curier in functie de greutatea volumetrica).

2. Va rugam sa nu ne trimiteti produsele returnate folosind plata ramburs, intrucat nu le vom accepta.

Rambursarea contravalorii produselor returnate

Rambursarea banilor se face prin virament bancar, doar dupa ce verificam starea produselor returnate.

Sumele care se ramburseaza acopera doar Valoarea produselor platita de dvs. prin comanda initiala.

Atentie! Costurile de transport initiale nu se ramburseaza.