



**SC Golden FISH SRL**

**Linia de Centura 5, Stefanestii de Jos, Ilfov**

**Tel: 0374 496 550**

**E-mail: [office@micul-fermier.ro](mailto:office@micul-fermier.ro)**

## Ghid utilizare platforma B2B Micul Fermier

[micul-fermier-distributie.ro](http://micul-fermier-distributie.ro)

### Tot ce trebuie sa stii despre platforma noastra

#### Cuprins:

1. Cum iti poti configura prima ta parola?
2. Cum imi pot schimba parola?
3. Cum pot sa emit comanda mai usor?
4. Unde pot vedea facturile?
5. Unde pot vedea retururile?
6. Cum imi fac o lista cu produse favorite?
7. Cum imi descarc feedul de produse?
8. Cum imi pot schimba adresa de livrare?
9. Primesc un mesaj de eroare pe website – ce ar trebui să fac?
10. Ce sunt cookie-urile si de ce am nevoie de ele?
11. Cum ne poti contacta cand ai nevoie de suportul nostru?

#### 1. Cum iti poti configura prima ta parola?

Dupa ce primești e-mailul prin care te informam ca ai contul activ, te rugam ca in maxim 10 zile sa iti setezi parola (dand click pe butonul [Creeaza prima parola](#) din e-mailul prin care te anuntam ca ai contul activ).

Daca nu urmezi aceasta procedura in maxim 10 zile de la primirea e-mailului, nu vei mai avea posibilitatea sa iti setezi singur parola. In acest caz te rugam sa contactezi [Administratorul de Platforma](#)



Bine ai venit la Micul Fermier!

Contul tau a fost activat!

Salut,

Contul cu numele tau de utilizator [\[nume\]](#) a fost activat pe platforma [micul-fermier-distributie.ro](http://micul-fermier-distributie.ro)

Ce trebuie sa faci in continuare pentru a folosi contul in platforma?

Click pe butonul de mai jos si urmeaza instructiunile pentru a ti seta parola.

[Creeaza prima parola](#)

Cum ne poti contacta cand ai nevoie de suportul nostru?

Pentru suport privind accesul in platforma:

- Contacteaza Administratorul de Platforma la numarul [03741009920](tel:03741009920)
- E-mail la [marketing@micul-fermier.ro](mailto:marketing@micul-fermier.ro)

Pentru suport privind procesul de vanzare:

- Contacteaza Reprezentantul tau Comercial
- Suna la numarul [0374496550](tel:0374496550)
- E-mail la [contact@micul-fermier.ro](mailto:contact@micul-fermier.ro)



## SC Golden FISH SRL

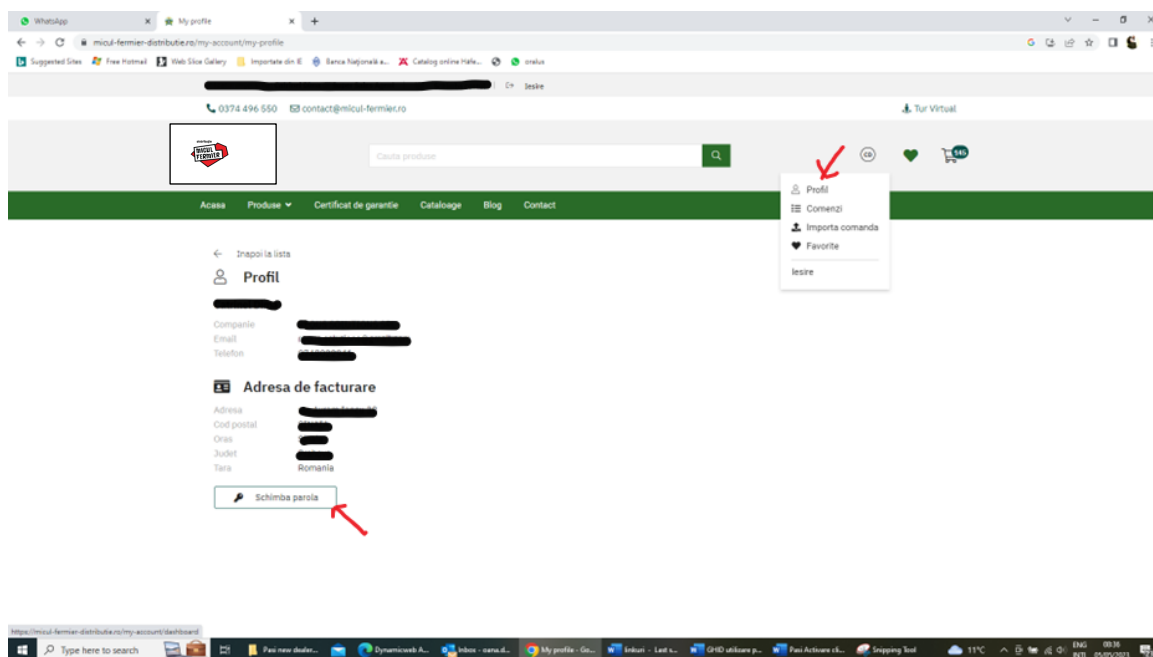
Linia de Centura 5, Stefanestii de Jos, Ilfov

Tel: 0374 496 550

E-mail: office@micul-fermier.ro

### 2. Cum imi pot schimba parola?

Din sectiunea [Profil](#), te rugam sa accesezi [Schimba parola](#) si sa urmezi instructiunile pentru setarea noii tale parole.



### 3. Cum pot sa emit comanda mai usor?

Acum totul este mult mai simplu, ai posibilitatea sa accesezi [Importa comanda](#), modul dezvoltat in platforma noastra pentru a optimiza timpul petrecut pentru incarcarea comenzii.

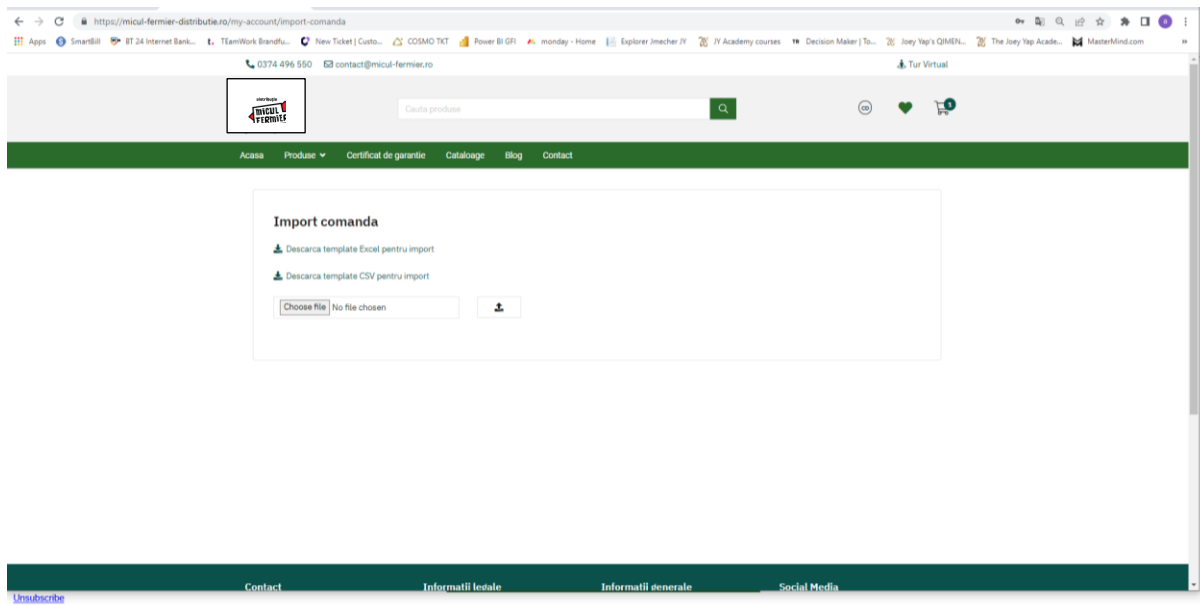


**SC Golden FISH SRL**

**Linia de Centura 5, Stefanestii de Jos, Ilfov**

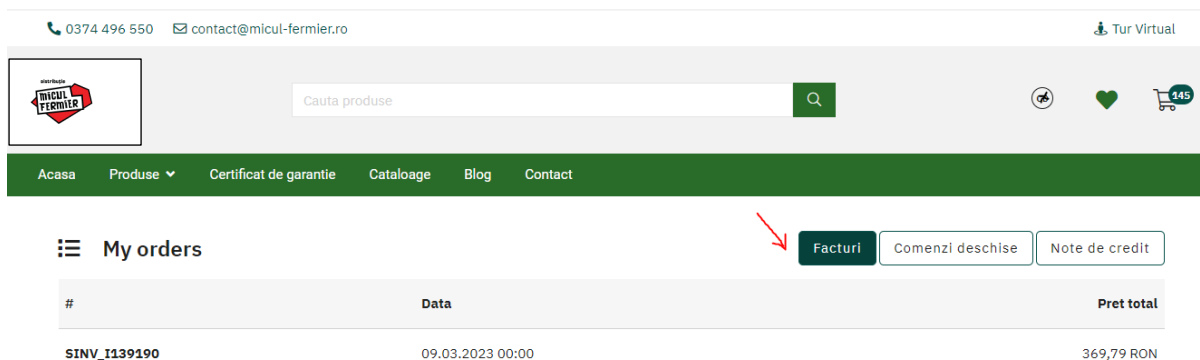
**Tel: 0374 496 550**

**E-mail: office@micul-fermier.ro**



#### 4. Unde pot vedea facturile?

In contul tau din platforma [micul-fermier-distributie.ro](https://micul-fermier-distributie.ro), poti vizualiza toate facturile aferente comenzilor tale, la sectiunea [Comenzi](#), accesand [Facturi](#).



#### 5. Unde pot vedea retururile?

In contul tau din platforma [micul-fermier-distributie.ro](https://micul-fermier-distributie.ro), la sectiunea [Comenzi](#), accesezi [Note de credit](#).



## SC Golden FISH SRL

Linia de Centura 5, Stefanestii de Jos, Ilfov

Tel: 0374 496 550

E-mail: [office@micul-fermier.ro](mailto:office@micul-fermier.ro)

0374 496 550 | [contact@micul-fermier.ro](mailto:contact@micul-fermier.ro) | Tur Virtual

 Cauta produse    

Acasa | Produse ▾ | Certificat de garantie | Cataloage | Blog | Contact

☰ My orders Facturi Comenzi deschise Note de credit ←

| #            | Data             | Pret total |
|--------------|------------------|------------|
| SINV_I139190 | 09.03.2023 00:00 | 369,79 RON |

### 6.Cum imi fac o lista cu produse favorite?

Da click pe inimioara din dreptul produsului tau favorit si il vei regasi in lista [Favorite](#) din contul tau din platforma [micul-fermier-distributie.ro](https://micul-fermier-distributie.ro)

### 7.Cum imi descarc feedul de produse?

In contul tau din platforma [micul-fermier-distributie.ro](https://micul-fermier-distributie.ro), accesezi pictograma din dreapta, sus, care contine initialele userului tau. Din [Feed-uri de produse](#), click pe [Descarca Feed XML](#). Mentionam ca Feed-ul CSV inca este in lucru si il vei gasi in contul tau imediat ce va fi gata.

0374 496 550 | [contact@micul-fermier.ro](mailto:contact@micul-fermier.ro) | Tur Virtual

 Cauta produse    

Acasa | Produse ▾ | Certificat de garantie | Cataloage | Blog | Contact

Salut, [Nume]

Esti autentificat ca: [Nume]

 Schimba contul |  Iesire

---

 Profil

---

 Adresele mele

---

 Favorite ←

---

 Comenzi

---

 Torta comanda

---

 My order drafts

#### Feed-uri de produse

Feed XML  
 Descarca |  Deschide in browser

Feed CSV (coming soon)  
 Descarca |  Deschide in browser



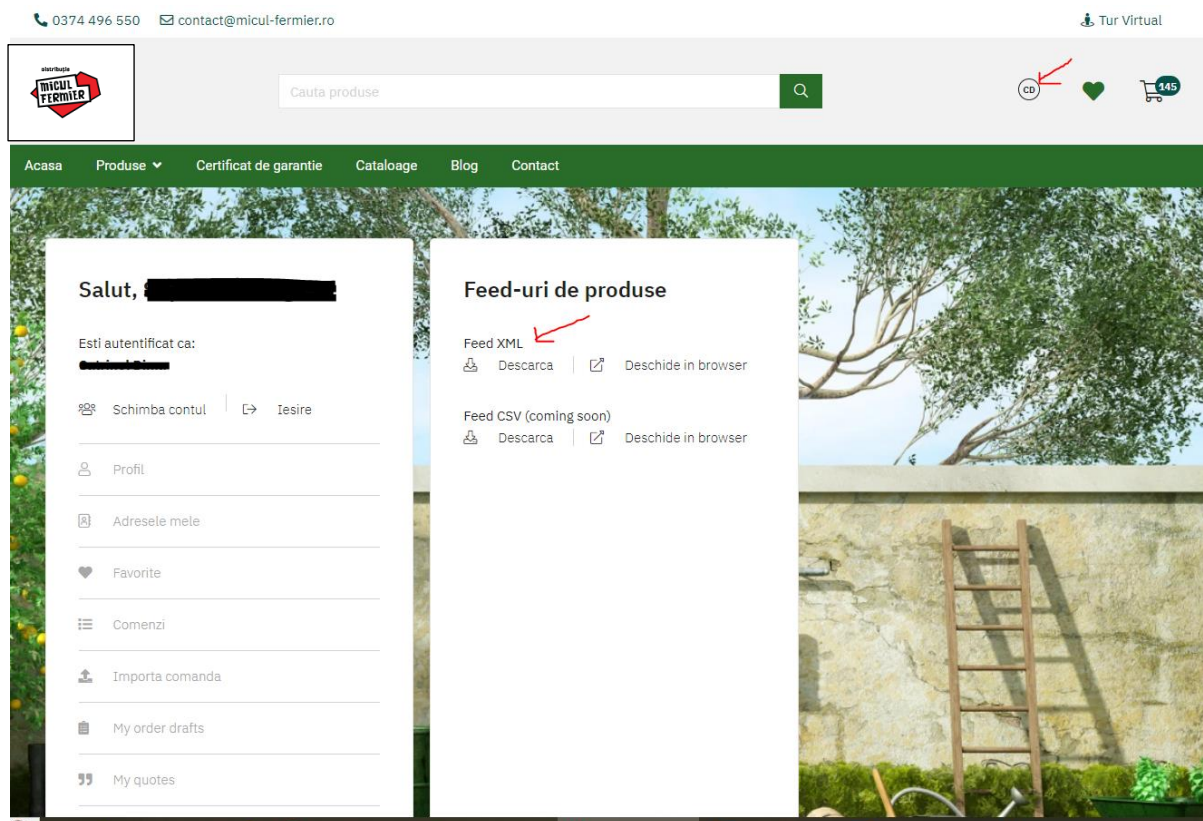


**SC Golden FISH SRL**

**Linia de Centura 5, Stefanestii de Jos, Ilfov**

**Tel: 0374 496 550**

**E-mail: office@micul-fermier.ro**



## 8. Cum imi pot schimba adresa de livrare?

Te rugăm să contactezi [Reprezentantul tau Comercial](#), acesta te va ajuta cu setarea noii tale adrese de livrare.

## 9. Primesc un mesaj de eroare pe website – ce ar trebui să fac?

Mesajele de eroare pot apărea din mai multe motive.

Dacă primești un mesaj de eroare pe website-ul nostru, poți încerca următorii pași:

1. Reîncarcă pagina sau repornește browserul;
2. Deconectează-te și conectează-te din nou la contul tau din platforma [micul-fermier-distributie.ro](https://micul-fermier-distributie.ro);
3. Șterge memoria cache și cookie-urile din browser;
4. Folosește un browser diferit sau un dispozitiv diferit, dacă este posibil.

Dacă aceste acțiuni nu rezolvă eroarea, ne-ar ajuta foarte mult să ne trimiți o captură de ecran a mesajului de eroare și orice detalii despre momentul când a apărut eroarea, pe ce pagină te afli și ce încerci să faci când ai primit mesajul de eroare.



## SC Golden FISH SRL

Linia de Centura 5, Stefanestii de Jos, Ilfov

Tel: 0374 496 550

E-mail: [office@micul-fermier.ro](mailto:office@micul-fermier.ro)

De asemenea, trebuie sa stim urmatoarele:

1. sistemul de operare (Windows, iOS etc.) si numarul versiunii;
2. ce browser utilizezi si numarul versiunii.

Te rugam sa contactezi [Administratorul de Platforma](#) pentru asistenta suplimentara.

### 10.Ce sunt cookie-urile si de ce am nevoie de ele?

Cookie-urile sunt fisiere text mici, care sunt stocate in computerul tau. Ele ne ajuta sa tinem evidenta oricaror produse pe care le-ai adaugat in cosul de cumparaturi. De asemenea, permit website-ului sa tina minte utilizatorul atunci cand acesta il acceseaza din nou.

Cookie-urile fac mai usoara navigarea pe website, ajutandu-te sa gasesti produsele dorite. Ne permit sa identificam orice erori si, de asemenea, ne ajuta sa-ti aratam produse care ar putea fi relevante.

Daca doresti sa plasezi o comanda noua din contul tau de pe platforma [micul-fermier-distributie.ro](https://micul-fermier-distributie.ro), va trebui sa ai cookie-urile activate. Protejarea datelor tale personale este foarte importanta pentru noi si folosim numai cookie-uri sigure.

Pentru mai multe informatii, te rugam sa vizualizezi [Politica de cookies](#).

### 11.Cum ne poti contacta cand ai nevoie de suportul nostru?

1. Pentru suport privind accesul in platforma:
  - Contacteaza [Administratorul de Platforma](#) la numarul 0754 247 536; Telefon back-up: Director Marketing 0740 076 063;
  - E-mail la [alexandru.ungureanu@micul-fermier.ro](mailto:alexandru.ungureanu@micul-fermier.ro); E-mail back-up: [marketing@micul-fermier.ro](mailto:marketing@micul-fermier.ro)
2. Pentru suport privind procesul de vanzare:
  - Contacteaza [Reprezentantul tau Comercial](#);
  - Suna la numarul 0374496550;
  - E-mail la [contact@micul-fermier.ro](mailto:contact@micul-fermier.ro)