FELHASZNÁLÓI KÉZIKÖNYV

1. FONTOS TUDNIVALÓK A TELEPÍTÉS ELŐTT

1. A kamera beállítása előtt figyelmesen olvassa el a használati útmutatót. Ennek segítségével gyorsan és egyszerűen telepítheti és konfigurálhatja a kamerát.
2. **A kamera kizárólag 2,4 GHz-es Wi-Fi-hálózaton állítható be; az 5 GHz-es hálózatokhoz közvetlenül nem csatlakoztatható.** A kezdeti, 2,4 GHz-es Wi-Fi-hálózaton elvégzett beállítás után a kamera képét mobil 4G/5G-internetkapcsolaton keresztül is megtekintheti.
3. A microSD-kártyát FAT32 fájlrendszerre formázza, és még a kamera bekapcsolása előtt helyezze be.
FONTOS: A microSD-memóriakártya csak akkor része a csomagnak, ha a termék memóriakártyával kínált változatát választotta és rendelte meg. A memóriakártya nélküli változathoz a kártyát külön kell megvásárolni.
4. A kamera beállítása és csatlakoztatása közben a telefon, a router és a kamera egymástól legfeljebb 1,5 méterre legyen. Ellenőrizze, hogy a Wi-Fi-jel erős és stabil-e.
5. Felmelegszik a kamera működés közben? Ez normális jelenség. Használat során a kamera hőmérséklete emelkedhet, és a telefon is felmelegedhet, ha huzamosabb ideig nézi az élőképet.
6. A megvásárolt típustól függően a kamera rendelkezhet éjjellátó (Night Vision) funkcióval, de előfordulhat, hogy nem. Az e funkció nélküli típusok sötétben vagy nagyon gyenge fényviszonyok között nem képesek képet rögzíteni.

2. A KAMERA BEÁLLÍTÁSA AZ ALKALMAZÁSBAN

2.1 AZ ALKALMAZÁS LETÖLTÉSE ÉS TELEPÍTÉSE

Keresse meg a **HomeEye** alkalmazást a Google Play Store vagy az App Store áruházban, majd töltse le és telepítse a telefonjára.
Az alkalmazást az eredeti útmutatóban található QR-kód beolvasásával is letöltheti.

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

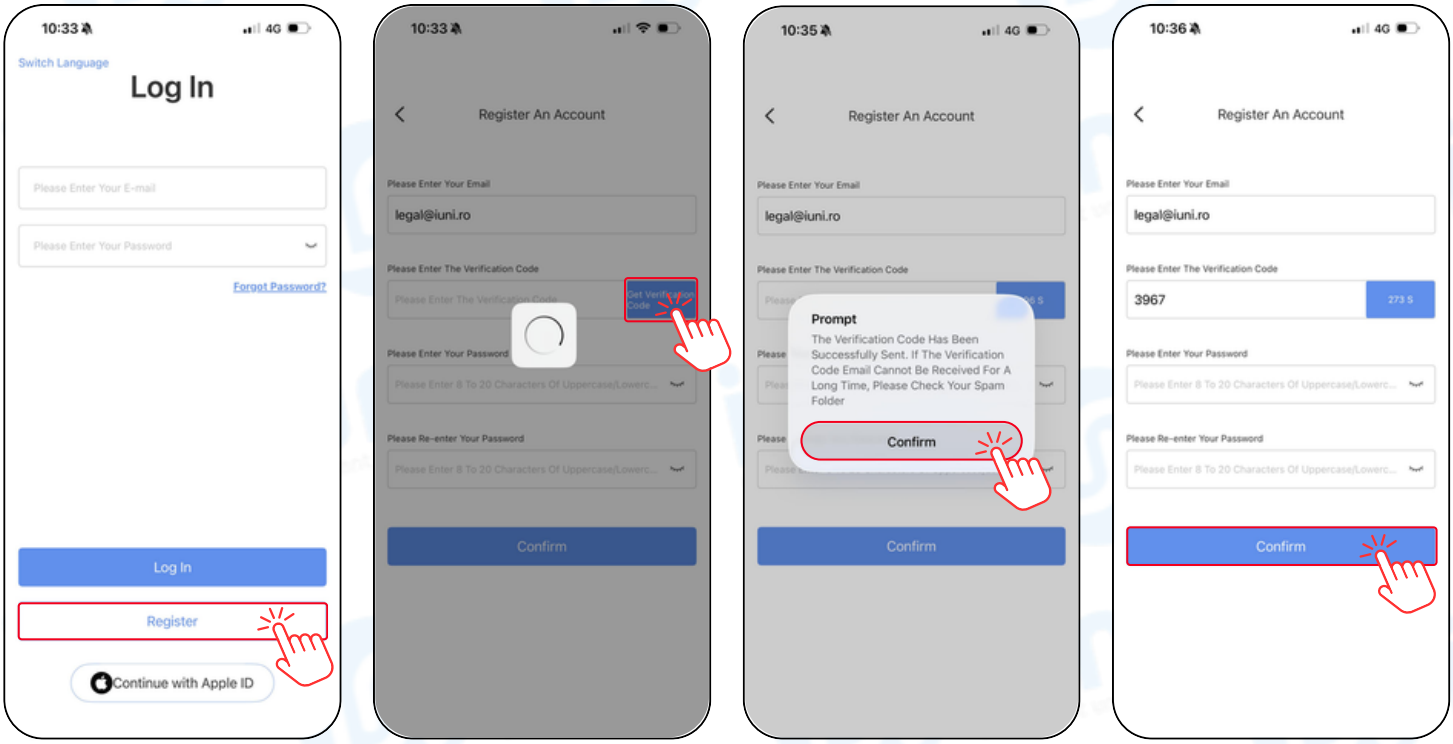
SCAN HERE



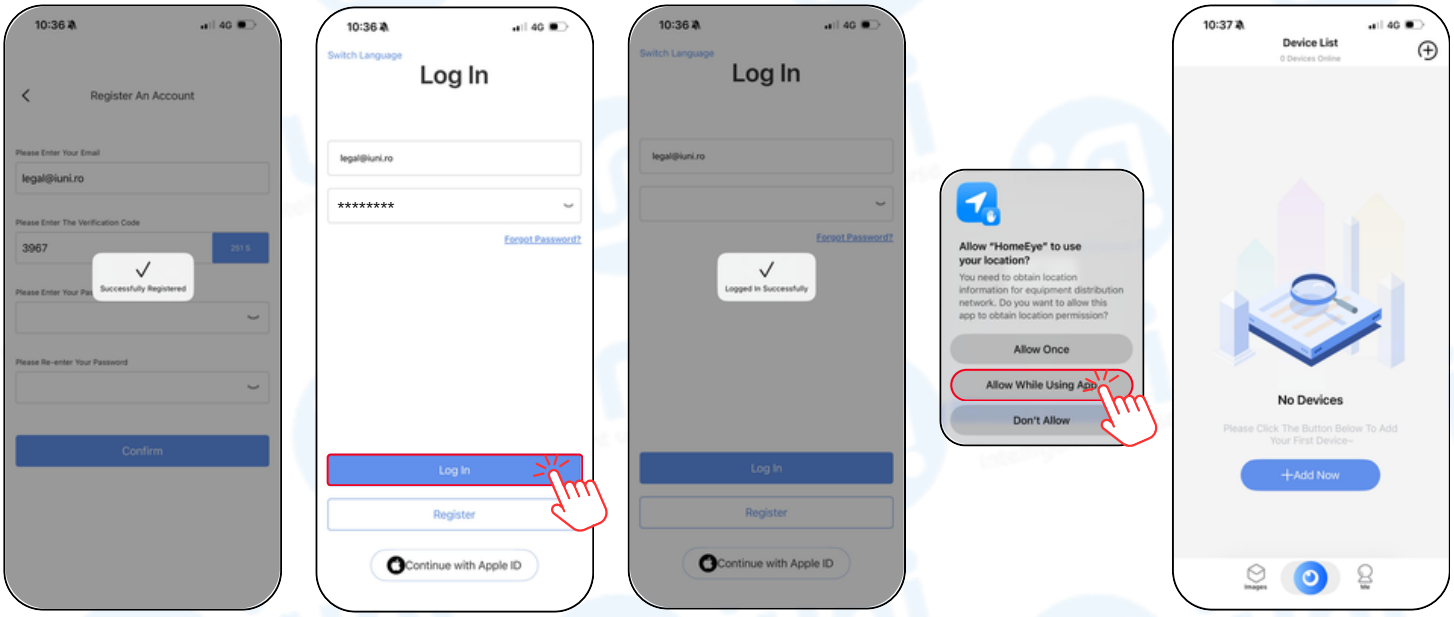
2.2 HOMEEYE-FIÓK LÉTREHOZÁSA

A KAMERA HASZNÁLATÁHOZ HOMEEYE-FIÓKOT KELL LÉTREHOZNIA.

1. Nyissa meg a HomeEye alkalmazást, és új fiók létrehozásához koppintson a „Register” gombra.
2. A „Register An Account” oldalon adja meg az e-mail-címét.
3. Nyomja meg a „Get Verification Code” gombot. A megadott e-mail-címre ellenőrző kódot kap.
4. A képernyőn megjelenik a kód elküldését megerősítő üzenet. A folytatáshoz koppintson a „Confirm” gombra. Ha nem érkezik meg az üzenet, ellenőrizze a levélszemét (Spam) mappát is.
5. Írja be az e-mailben kapott kódot a „Verification Code” mezőbe.
6. A „Password” mezőben adjon meg egy 8–20 karakterből álló jelszót, majd ismételje meg a „Re-enter Your Password” mezőben.
7. A regisztráció befejezéséhez koppintson a „Confirm” gombra.



A fiók létrehozása után megjelenik a „Successfully Registered” (Sikeres regisztráció) üzenet.
8. A bejelentkezési oldalon adja meg a korábban beállított e-mail-címét és jelszavát, majd nyomja meg a „Log In” (Bejelentkezés) gombot.
9. A sikeres bejelentkezés után az alkalmazás engedélyt kérhet a telefon helyadataihoz való hozzáféréshez. Válassza az „Allow While Using App” (Engedélyezés az alkalmazás használata közben) opciót a kamera beállításának megkönnyítése érdekében. Ellenkező esetben előfordulhat, hogy az alkalmazás nem működik megfelelően.
10. A rendszer átirányítja a „Device List” (Eszközlista) főoldalra.
A kamera hozzáadásának megkezdéséhez nyomja meg az „Add Now” (Hozzáadás most) gombot vagy a jobb felső sarokban található ⊕ ikont.



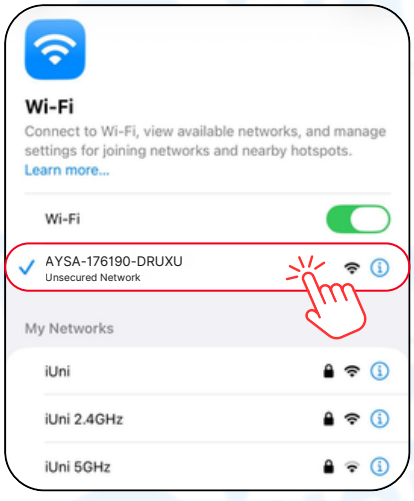
MEGJEGYZÉS: Ha már van HomeEye-fiókja, e-mail-címével és jelszavával közvetlenül bejelentkezhet. Apple-készülékeken a „Continue with Apple ID” lehetőség is rendelkezésre áll.

2.3 A KAMERA ELŐKÉSZÍTÉSE

A. A készülék alapértelmezett jelszava: 6666.
B. Helyezzen microSD-kártyát a megfelelő foglalatba. 10-es sebességosztályú microSD-kártya használata ajánlott; a gyengébb minőségű kártya megakadályozhatja a videók megfelelő rögzítését és mentését.
C. Csatlakoztassa a kamerát áramforráshoz, és várja meg, amíg a piros jelzőfény lassan villogni kezd. Ha nem villog lassan, tartsa lenyomva a RESET gombot 10 másodpercig.

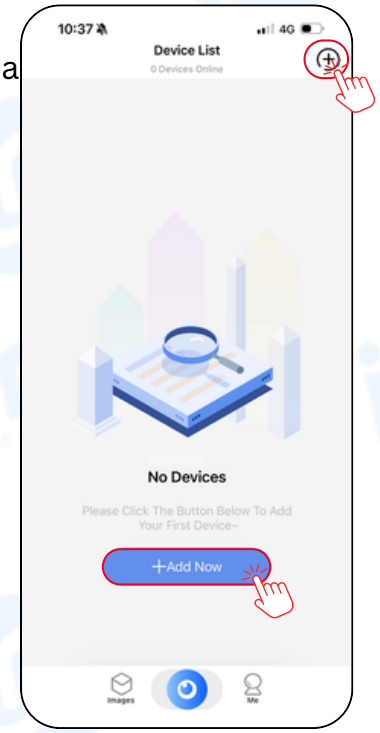
2.4 A KAMERA HOZZÁADÁSA AP (ACCESS POINT) MÓDBAN

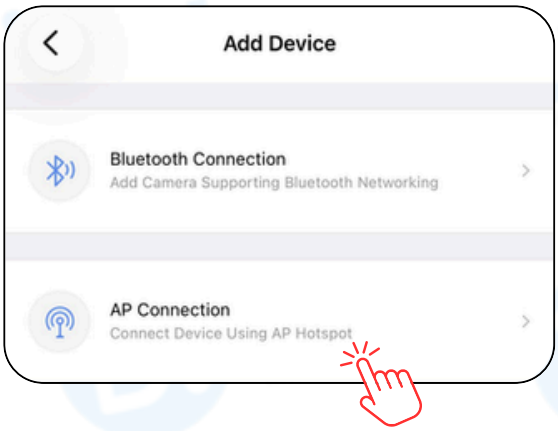
A kamera AP (Access Point) nevű közvetlen csatlakozási móddal rendelkezik. Ilyenkor a telefon internetkapcsolat nélkül is csatlakozhat a kamera által sugárzott Wi-Fi-hálózathoz. A csatlakoztatás után a kamera élőképe mindaddig megtekinthető, amíg a telefon a kamera Wi-Fi-hatótávolságán belül van.
1. Nyissa meg a telefon Wi-Fi- (vagy WLAN-) beállításait.
2. Csatlakozzon egy „AYS-xxx” vagy „XYX-xxx” kezdetű Wi-Fi-hálózathoz. Ezt a hálózatot a kamera sugározza.



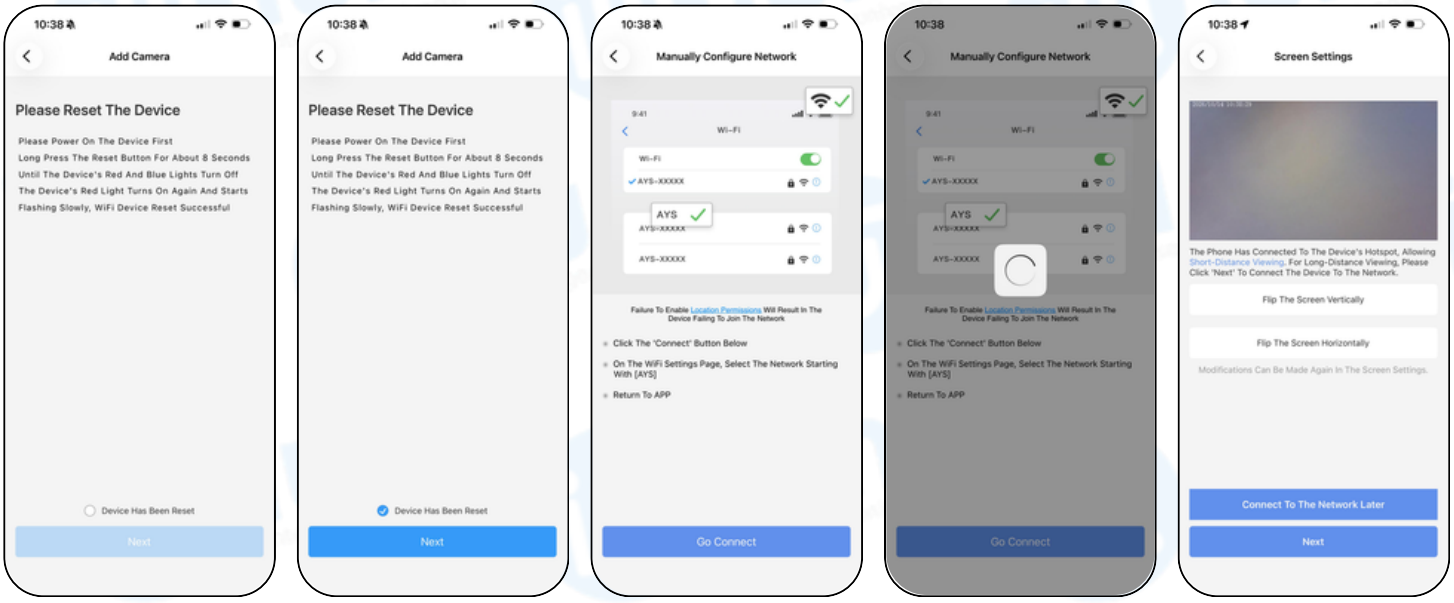
- **Android: Megjelenhet egy figyelmeztetés arról, hogy a hálózatnak nincs internetelérése. Hagyja figyelmen kívül, és maradjon a kamera Wi-Fi-hálózatán.**
- **iOS: Figyelmeztetés jelenhet meg az internetkapcsolat hiányáról vagy arról, hogy a hálózat nem biztonságos. Hagyja figyelmen kívül, és tartsa fenn a kapcsolatot a kamera Wi-Fi-hálózatával.**

3. Nyissa meg a **HomeEye** alkalmazást a telefonján.
4. A „Device List” főoldalon az alkalmazás automatikusan felismerheti a kamerát, és megjelenítheti az eszközlistában. Ha a kamera nem jelenik meg automatikusan, nyomja meg az „Add Now” gombot vagy a jobb felső sarokban található ⊕ ikont a manuális hozzáadáshoz.
5. Válassza az „AP Connection” opciót a kamera beállításának folytatásához.





6. Csatlakoztassa a kamerát az áramforráshoz, kapcsolja be, majd tartsa lenyomva a „Reset” gombot körülbelül 8 másodpercig, amíg a piros és a kék jelzőfény kialszik. A visszaállítás akkor fejeződik be, amikor a piros jelzőfény újra világítani kezd, majd lassan villog.
7. Jelölje be a „Device Has Been Reset” lehetőséget, ha a készülék visszaállítása megtörtént, majd koppintson a „Next” gombra.
8. A „Manually Configure Network” oldalon nyomja meg a „Go Connect” gombot a telefon Wi-Fi-beállításainak megnyitásához. Csatlakozzon az „AYS-xxxxx” kezdetű hálózathoz, majd térjen vissza a HomeEye alkalmazásba, és várjon néhány pillanatot.



9. Sikeres csatlakozás után megjelenik a „Screen Settings” oldal, ahol látható a kamera képe. A „Flip The Screen Vertically” függőlegesen (felülről lefelé), a „Flip The Screen Horizontally” pedig vízszintesen (balról jobbra) tükrözi a képet.
Ezek a beállítások később is módosíthatók.

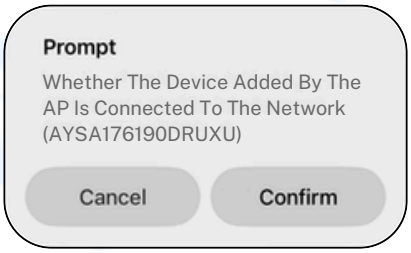
10. Ha a kamerát kizárólag helyi módban szeretné használni, nyomja meg a „Connect To The Network Later” gombot. A távoli eléréshez szükséges internetkapcsolat beállításához válassza a „Next” lehetőséget.

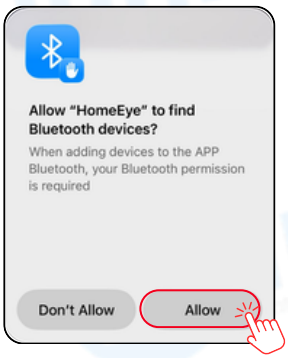


11. Ha a hálózati csatlakoztatást későbbre halasztotta, az alkalmazás visszatér a „Device List” oldalra, ahol a kamera automatikusan megjelenik.

12. Egy új megerősítő ablak rákérdez, szeretné-e Wi-Fi-hálózathoz csatlakoztatni a kamerát.

- A „Cancel” választásával a kamera AP módban marad, és internet nélkül, kis távolságból tekinthető meg az élőkép.
- A „Confirm” választásával folytathatja az otthoni Wi-Fi-hez történő csatlakoztatást a távoli eléréshez.

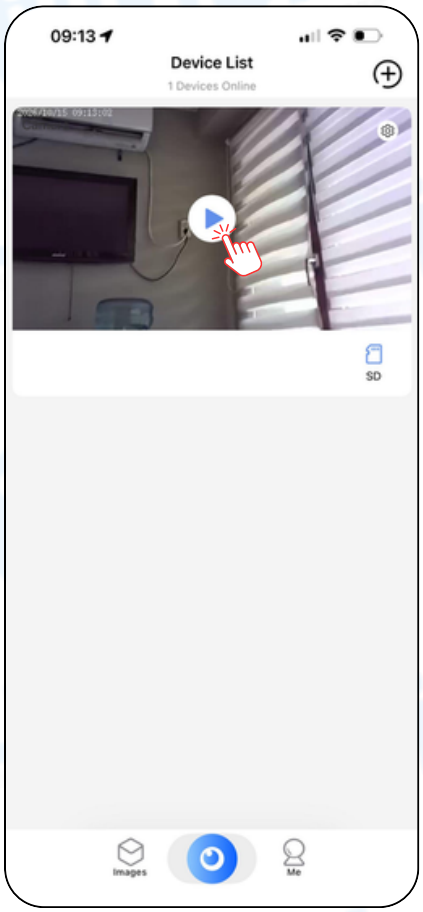




MEGJEGYZÉS: Első használatkor az alkalmazás Bluetooth-hozzáférést kérhet. A kompatibilis készülékek észlelésének engedélyezéséhez nyomja meg az „Allow” gombot.

A lépések elvégzése után a kamera megjelenik a „Device List” főoldalon.

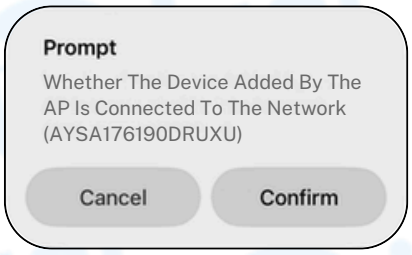
Az élőkép megtekintéséhez érintse meg a kamera előnézeti képének közepén lévő gombot.



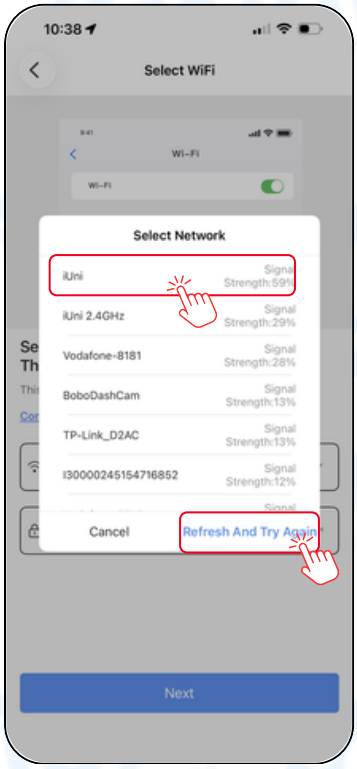
2.5 A KAMERA CSATLAKOZTATÁSA A ROUTER WI-FI-HÁLÓZATÁHOZ

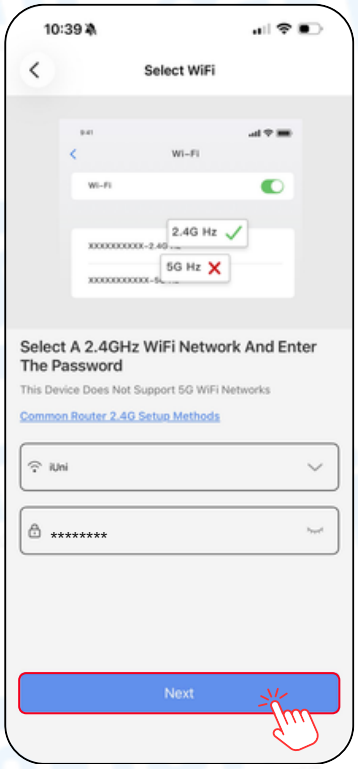
Ahhoz, hogy a kamera képét bárhonnan megtekinthesse, internetelérással rendelkező Wi-Fi-hálózathoz kell csatlakoztatnia.

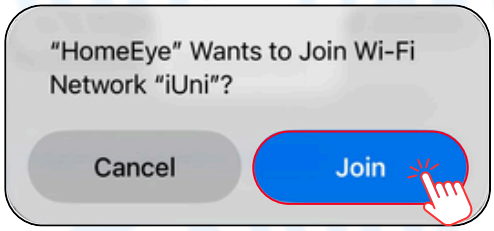
1. Az AP módban történő hozzáadást követő megerősítő ablakban nyomja meg a „Confirm” gombot.



2. A „Select WiFi” oldalon válassza ki a kívánt Wi-Fi-hálózatot.
FONTOS: A kamera csak 2,4 GHz-es Wi-Fi-hálózatot támogat; az 5 GHz-es hálózatokkal nem kompatibilis.
3. Adja meg a kiválasztott Wi-Fi-hálózat jelszavát, majd koppintson a „Next” gombra.
Ha a hálózat nincs a listában, a „Refresh And Try Again” lehetőséggel frissítheti a listát.
4. Ha a HomeEye engedélyt kér a kiválasztott hálózathoz való csatlakozáshoz, nyomja meg a „Join” gombot.

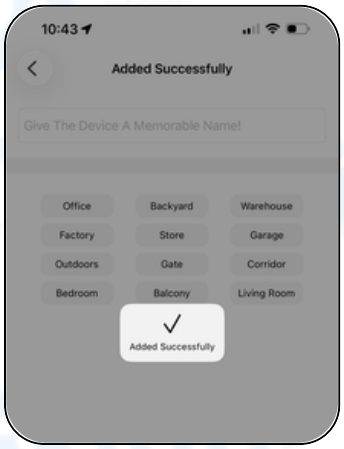


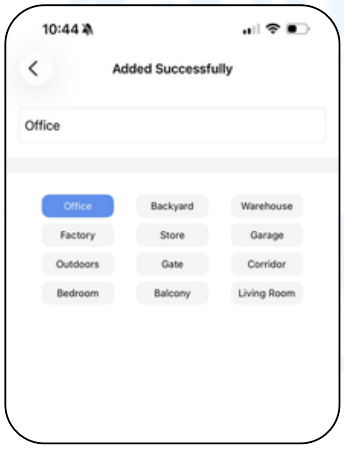


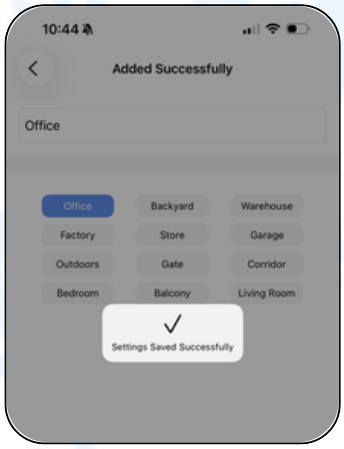


5. Várja meg a csatlakozás befejezését; ez körülbelül 1–2 percig tarthat.
FONTOS: Beállítás közben tartsa a kamerát a router közelében, és ne szakítsa meg a tápellátását. Ellenőrizze, hogy helyesen adta-e meg a Wi-Fi-jelszót.
6. A sikeres csatlakozást az „Added Successfully” üzenet jelzi.

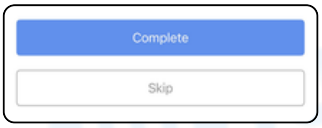








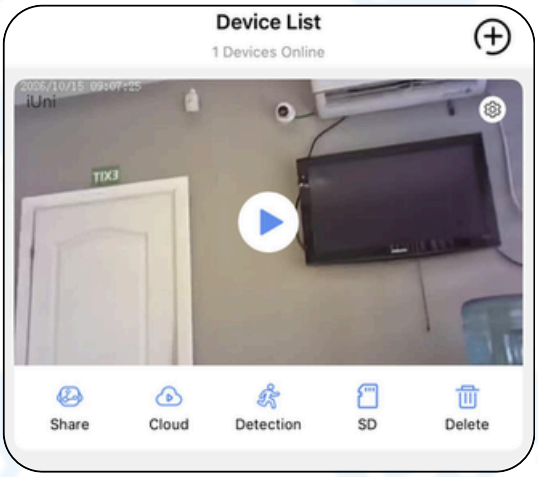
7. Egyéni nevet adhat a kamerának a megjelenő mezőben, vagy kiválaszthat egy előre megadott nevet, például az „Office” lehetőséget.



A „Complete” gombbal mentheti a nevet, a „Skip” gombbal pedig megtarthatja az alapértelmezett elnevezést.

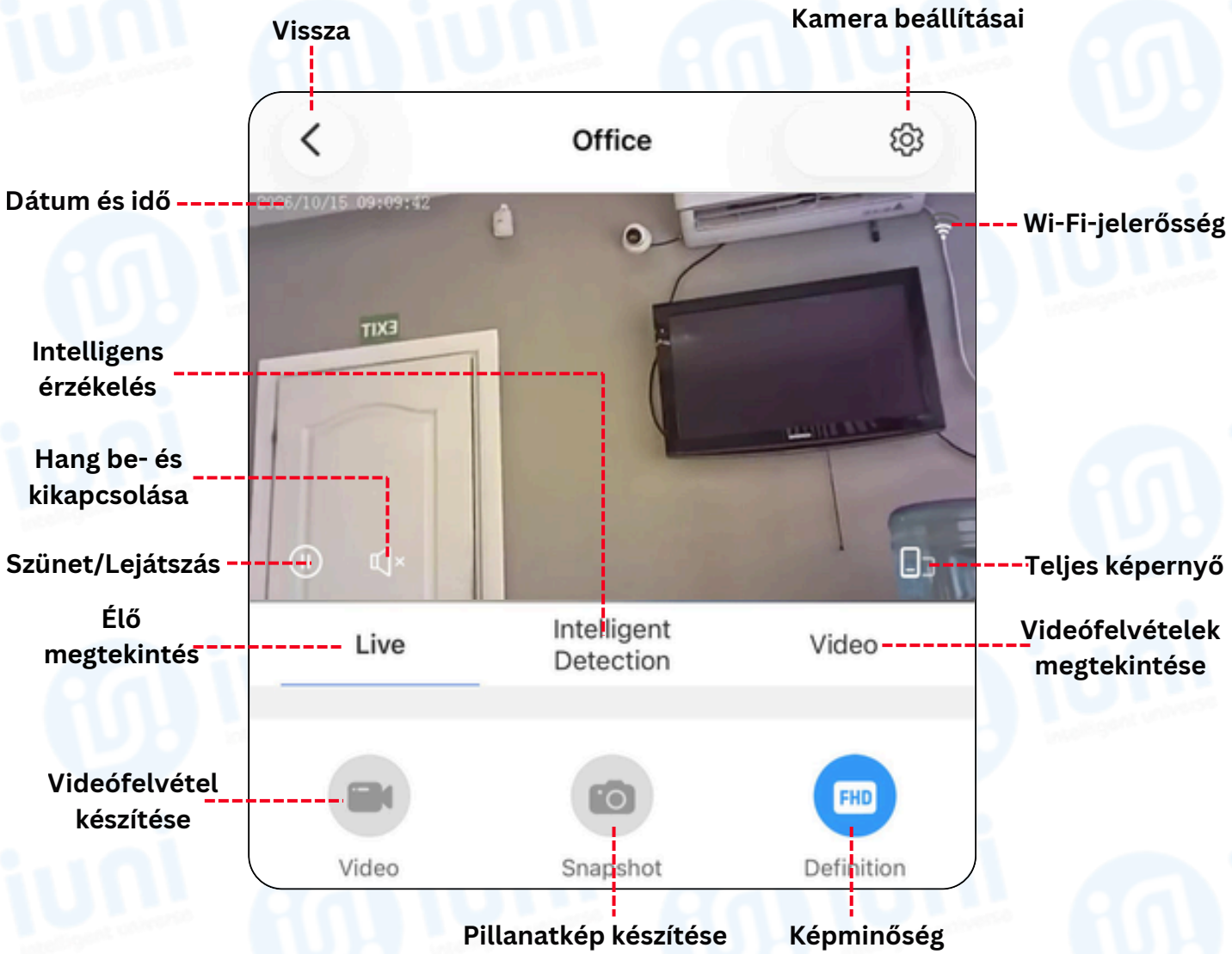
8. Mentés után az alkalmazás visszatér a „Device List” főoldalra, ahol megjelenik a kamera.

A beállítás kész: a kamera távolról is elérhető a HomeEye alkalmazásban, amennyiben a kamera és a telefon is rendelkezik internetkapcsolattal.



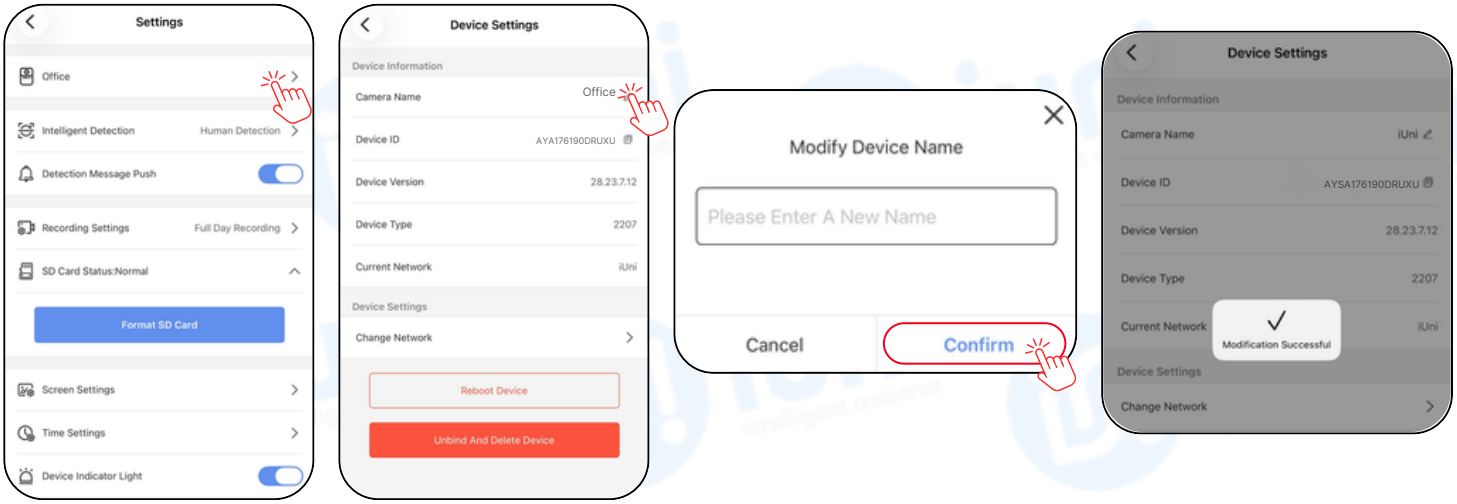
3. A KAMERA KEZELŐFELÜLETE

A kamera kezelőfelületén az alábbi funkciók érhetők el:



4. A KÉSZÜLÉK NEVÉNEK MÓDOSÍTÁSA

Nyomja meg a (Settings) ikont a kamera beállítási menüjének megnyitásához.
A kamera neve mellett nyomja meg a ceruza ikont a kamera nevének módosításához.
Írja be az új nevet a „Modify Device Name” ablakban, majd nyomja meg a „Confirm” gombot a módosítás mentéséhez. A mentés után megjelenik a „Modification Successful” üzenet.



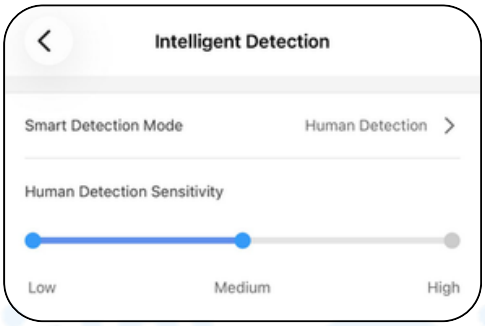
5. INTELLIGENS ÉSZLELÉS

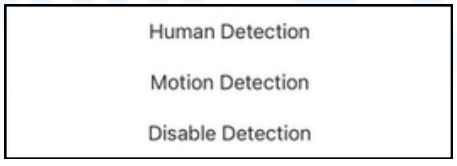
Nyomja meg a (Settings) ikont, majd válassza az „Intelligent Detection” opciót az érzékelési funkciók beállításához.



A „Smart Detection Mode” menüpontban az alábbi lehetőségek közül választhat:

- Human Detection: a kamera érzékeli a személyek jelenlétét a megfigyelt területen.
- Motion Detection: a kamera érzékeli a mozgást a megfigyelt területen.
- Disable Detection: kikapcsolja az érzékelési funkciókat.





Az érzékenység beállítása – A csúszka segítségével módosíthatja az érzékelés érzékenységét a Low (alacsony), Medium (közepes) és High (magas) szintek között.

6. ÉSZLELÉSI ÉRTESÍTÉSEK

Nyomja meg a (Settings) ikont, majd kapcsolja be a „Detection Message Push” opciót, hogy értesítéseket kapjon a telefonjára, amikor a kamera a kiválasztott érzékelési módnak megfelelő eseményt észlel.

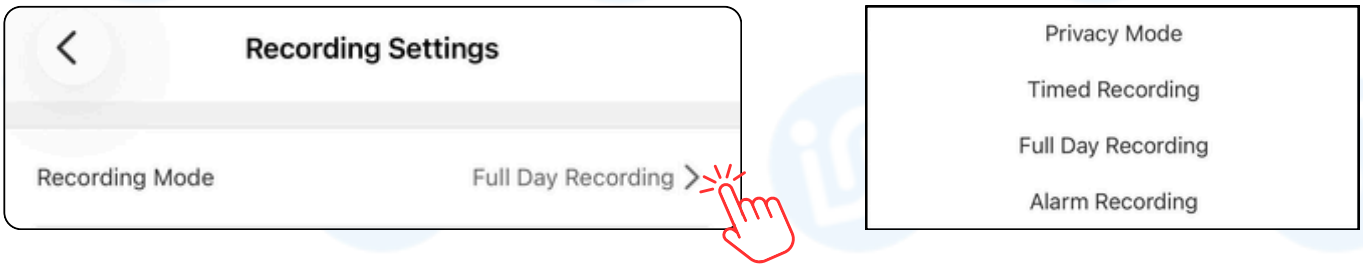


MEGJEGYZÉS: Győződjön meg arról, hogy a HomeEye alkalmazás rendelkezik a telefonra küldött értesítésekhez szükséges engedéllyel.

7. FELVÉTELI BEÁLLÍTÁSOK

Nyomja meg a (Settings) ikont, majd válassza a „Recording Settings” opciót a videófelvételek microSD-kártyára történő mentési módjának beállításához.

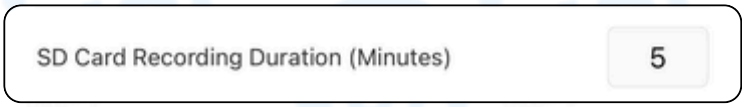




Az alábbi felvételi módok közül választhat:

- Privacy Mode: a kamera nem ment videófelvételeket a microSD-kártyára.
- Timed Recording: a kamera csak a beállított időintervallumokban készít felvételeket.
- Full Day Recording: a kamera folyamatosan rögzíti a videófelvételeket a microSD-kártyára.
- Alarm Recording: a kamera akkor készít felvételt, amikor az érzékelési funkció aktiválódik.

SD Card Recording Duration (Minutes) – Lehetővé teszi a microSD-kártyára mentett egyes videófájlok hosszának beállítását percben.



Loop Recording – Ha a microSD-kártya megtelik, a legrégebbi felvételeket a rendszer automatikusan felülírja az új felvételekkel.



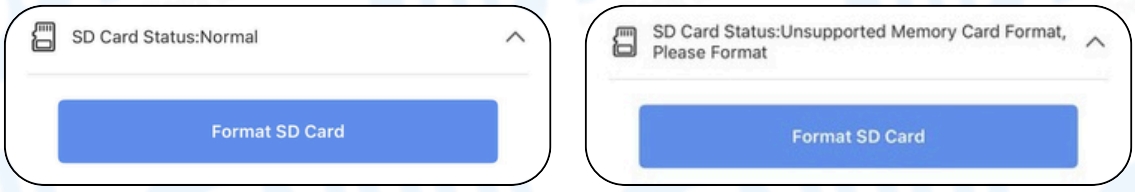
Record Sound – Kapcsolja be ezt a funkciót, hogy a videófelvételek a kamera mikrofonja által rögzített hanggal együtt kerüljenek mentésre.



8. A MICROSD-KÁRTYA ÁLLAPOTÁNAK ELLENŐRZÉSE

Nyomja meg a (Settings) ikont, majd az „SD Card Status” résznél ellenőrizheti, hogy a készülék megfelelően felismeri-e a memóriakártyát.

- Normal: a memóriakártya megfelelően működik.
- Abnormal: a memóriakártyát a készülék nem ismeri fel, vagy hiba lépett fel.



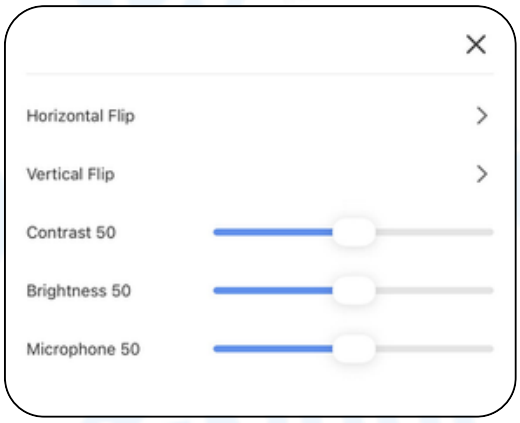
Ha megjelenik az „Unsupported Memory Card Format, Please Format” üzenet, használhatja a „Format SD Card” opciót.

FIGYELEM: A formázás törli a memóriakártyán tárolt összes adatot. A microSD-kártya behelyezése vagy eltávolítása előtt kapcsolja ki a kamerát.

9. KÉPBEÁLLÍTÁSOK

Nyomja meg a (Settings) ikont, majd válassza a „Screen Settings” opciót a kép tájolásának és tulajdonságainak módosításához.





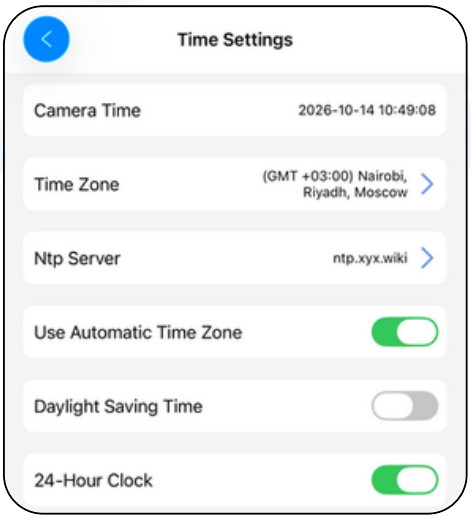
Az alábbi beállítások érhetők el:

- Horizontal Flip: vízszintesen tükrözi a képet (balról jobbra).
- Vertical Flip: függőlegesen tükrözi a képet (fentről lefelé).
- Contrast: lehetővé teszi a kép kontrasztjának beállítását.
- Brightness: lehetővé teszi a kép fényerejének beállítását.
- Microphone: lehetővé teszi a mikrofon érzékenységének beállítását.

10. A DÁTUM ÉS AZ IDŐ BEÁLLÍTÁSA

Nyomja meg a (Settings) ikont, majd válassza a „Time Settings” opciót a kamera dátumának és idejének beállításához.





Ha a kamera által megjelenített dátum vagy idő nem megfelelő, lépjen a „Time Zone” menüpontba, és válassza ki a tartózkodási helyének megfelelő időzónát.
Az időzóna automatikus beállításához kapcsolja be a „Use Automatic Time Zone” opciót.
Ezután ellenőrizze, hogy a „Camera Time” résznél megjelenő dátum és idő helyes-e.

11. LED-JELZŐFÉNY

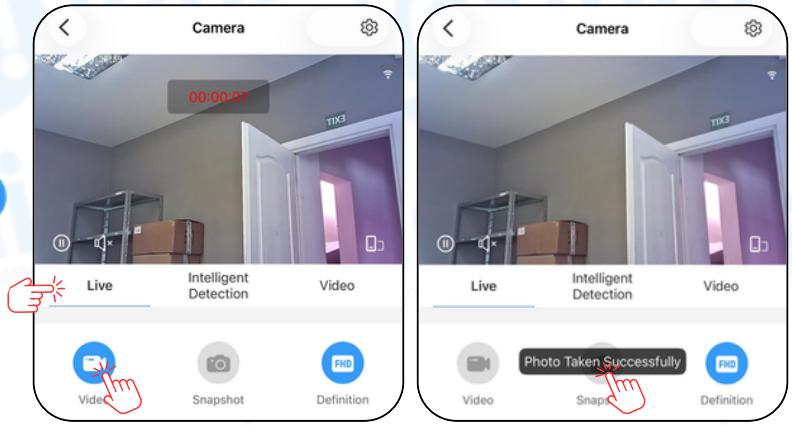
Nyomja meg a (Settings) ikont, majd válassza a „Device Indicator Light” opciót.



A „Device Indicator Light” opció lehetővé teszi a készülék LED-jelzőfényének be- és kikapcsolását.

12. VIDEÓK ÉS FÉNYKÉPEK KÉSZÍTÉSE AZ ALKALMAZÁSBAN

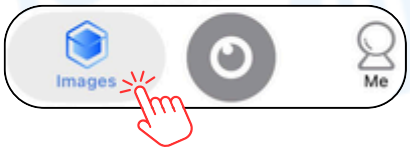
A kamera kezelőfelületén lépjen a „Live” menüpontba, ahol manuálisan készíthet videófelvételeket és fényképeket.

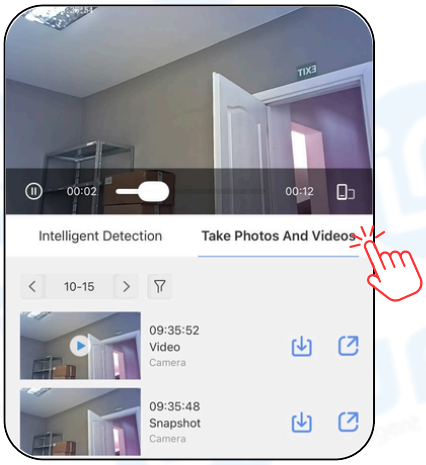


Videófelvétel készítése: Nyomja meg a „Video” gombot a felvétel elindításához, majd nyomja meg ismét a leállításhoz.
Pillanatkép készítése: Nyomja meg a „Snapshot” gombot az élőben közvetített kép rögzítéséhez.

12.1 A fényképek és videók megtekintése és mentése

A manuálisan készített fájlok eléréséhez válassza az „Images” menüpontot a „Device List” főoldalon, majd lépjen a „Take Photos And Videos” részbe.

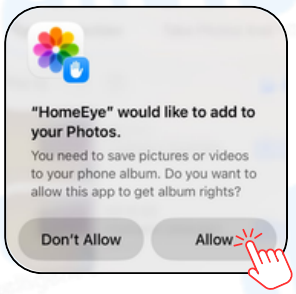




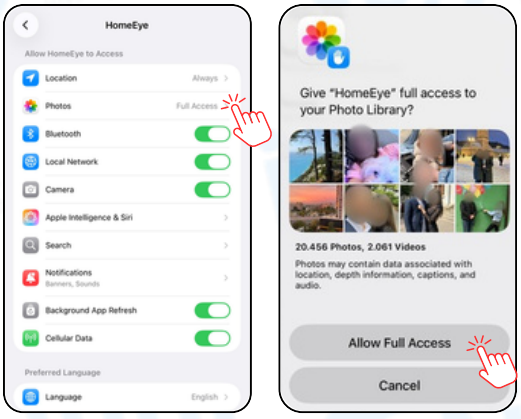
Ebben a részben megtekintheti a fényképeket és videófelvételeket, kiválaszthatja a kívánt dátumot, majd a „Download” ikonra koppintva elmentheti a fájlokat a telefon galériájába.

12.2 Engedély a telefon galériájába történő mentéshez

Az első mentés alkalmával a HomeEye alkalmazás engedélyt kérhet a telefon fényképeihez való hozzáféréshez.
Nyomja meg az „Allow” gombot a fájlok mentésének engedélyezéséhez.



A manuálisan készített fényképek és videófelvételek automatikus mentéséhez engedélyezheti az alkalmazás számára a telefon galériájához való hozzáférést a telefon beállításaiban: Apps → HomeEye → Photos.
MEGJEGYZÉS: iOS-eszközökön válassza a „Full Access” opciót, hogy az alkalmazás teljes hozzáférést kapjon a fotógalériához.
Így a „Live” felületen manuálisan készített fényképek és videófelvételek automatikusan menthetők a telefon albumába, anélkül hogy minden alkalommal újra engedélyt kellene adnia.





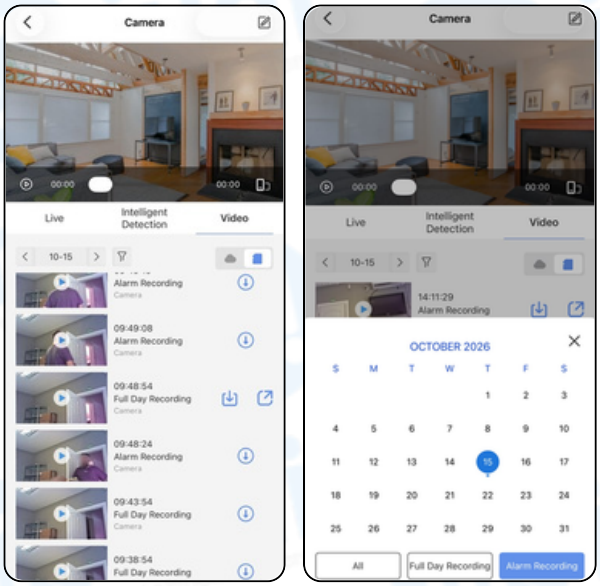
FONTOS: Az alkalmazásban manuálisan készített felvételek különböznek a kamera microSD-kártyájára automatikusan mentett felvételektől.

13. A MEMÓRIAKÁRTYÁN TÁROLT FELVÉTELEK MEGTEKINTÉSE ÉS LETÖLTÉSE

13.1 Felvételek megtekintése az alkalmazásban

A „Device List” főoldalon nyomja meg a kamera mellett található „SD” ikont, vagy lépjen a kamera kezelőfelületén a „Video” menüpontba.





Ebben a részben közvetlenül az alkalmazásban megtekintheti és lejátszhatja a microSD-kártyán tárolt videófelvételeket.
A kívánt felvételek megtalálásához használja a naptárat a nap kiválasztásához, és szükség esetén szűrje a videófelvételeket a felvétel típusa szerint:

- All: megjeleníti az összes elérhető felvételt.
- Full Day Recording: megjeleníti a folyamatos rögzítési módban készült felvételeket.
- Alarm Recording: megjeleníti az érzékelési funkció által kiváltott felvételeket.

13.2 Felvételek letöltése a telefonra

A videófelvételek telefonra történő mentéséhez kövesse az alábbi lépéseket:
1. lépés: Nyomja meg a kívánt felvétel mellett található ikont a videó letöltésre való előkészítéséhez.
2. lépés: A folyamat befejezése után nyomja meg a „Download” ikont a videófelvétel telefon galériájába történő mentéséhez.

13.3 A felvételek elérése számítógépről

A felvételek közvetlenül a microSD-kártyáról is elérhetők, a HomeEye alkalmazás használata nélkül.
1. Kapcsolja ki a kamerát, és vegye ki a microSD-kártyát.
2. Helyezze be a kártyát egy kompatibilis kártyaolvasóba, majd csatlakoztassa a számítógéphez.
3. Nyissa meg a memóriakártyát a mentett videófelvételek megtekintéséhez és másolásához.
FONTOS MEGJEGYZÉS: A microSD-kártya behelyezése vagy eltávolítása előtt mindig kapcsolja ki a kamerát, hogy elkerülje a fájlok vagy a memóriakártya sérülését.

14. MOZGÁSÉSZLELÉSKOR KÉSZÜLT FÉNYKÉPEK MEGTEKINTÉSE

14.1 Fényképek megtekintése

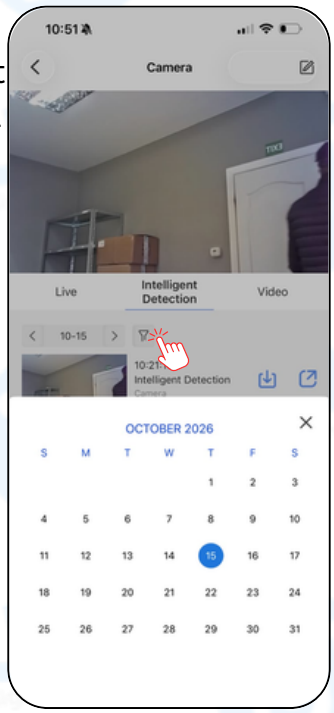
A „Device List” főoldalon nyomja meg a „Detection” ikont.

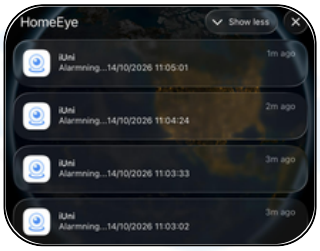


A képek eléréséhez az alsó menüben található „Images” menüpontot is használhatja, majd válassza az „Intelligent Detection” opciót.



Itt megtekintheti az automatikusan készített fényképeket, valamint az egyes események dátumát és időpontját. A naptár segítségével kiválaszthatja a kívánt napot.



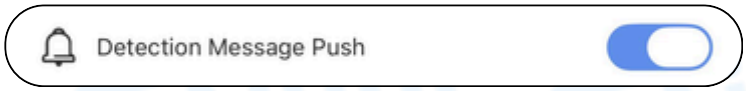


14.2 Fényképek letöltése

A fénykép telefon galériájába történő mentéséhez nyomja meg a kívánt kép mellett található „Download” ikont.

14.3 Mozgásérzékelési értesítések

Ha értesítéseket szeretne kapni a telefonjára, kapcsolja be a kamera beállításaiban a „Detection Message Push” opciót.



Amikor a kamera mozgást érzékel, a HomeEye alkalmazás értesítést küld a telefonjára, így ellenőrizheti az eseményt.

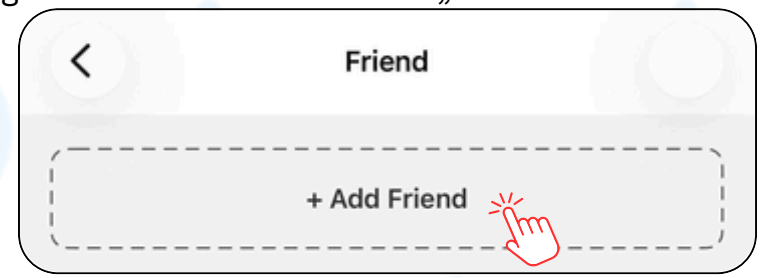
MEGJEGYZÉS: Győződjön meg arról, hogy a HomeEye alkalmazás rendelkezik az értesítések küldéséhez szükséges engedéllyel a telefon beállításaiban.

15. A KAMERA MEGOSZTÁSA (SHARE)

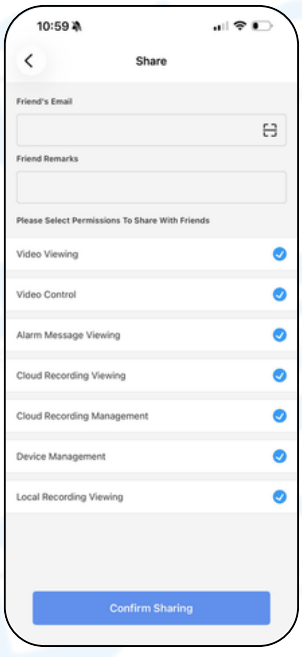
1. lépés: Győződjön meg arról, hogy az a személy, akivel meg szeretné osztani a kamerát, rendelkezik **telepített HomeEye alkalmazással és regisztrált fiókkal.**

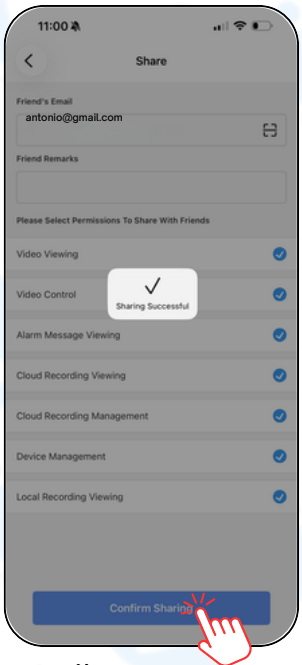
2. lépés: A „Device List” főoldalon nyomja meg a kamera mellett található „Share” ikont.





3. lépés: A „Friend” oldalon nyomja meg a „+ Add Friend” gombot.





4. lépés: Írja be az adott személy HomeEye-fiókjához tartozó e-mail-címet a „Friend's Email” mezőbe. Opcionálisan megadhat egy nevet a „Friend Remarks” mezőben.

5. lépés: Válassza ki, hogy milyen jogosultságokat szeretne adni az adott személynek:

- Video Viewing
- Video Control
- Alarm Message Viewing
- Cloud Recording Viewing
- Cloud Recording Management
- Device Management
- Local Recording Viewing

6. lépés: Nyomja meg a „Confirm Sharing” gombot a folyamat befejezéséhez. A sikeres megosztás után megjelenik a „Sharing Successful” üzenet.

15.1 Hozzáférési jogosultságok módosítása

A megosztott jogosultságok módosításához lépjen a „Share” menüpontba, majd válassza ki az adott felhasználó mellett található „Permission Management” opciót. A kívánt hozzáférési szintnek megfelelően be- vagy kikapcsolhatja az egyes jogosultságokat.



15.2 A kamerához való hozzáférés megszüntetése

Ha meg szeretné szüntetni a kamera megosztását egy adott személlyel, lépjen a „Share” menüpontba, majd nyomja meg a megosztott kamera mellett található „Cancel Sharing” gombot.

Ha teljesen el szeretné távolítani az adott személyt a barátlistájáról, lépjen a „Me” → „My Friends” menüpontba, majd nyomja meg a szerkesztés ikont, és válassza a „Delete Friend” opciót. Erősítse meg a műveletet a „Confirm” gomb megnyomásával. A törlés után megjelenik a „Deletion Successful” üzenet.

FONTOS MEGJEGYZÉS: Ha meg szeretné vonni egy személy hozzáférését a kamerához, használja a „Cancel Sharing” opciót. Nem szükséges a kamerát alaphelyzetbe állítani vagy újrakonfigurálni a Wi-Fi-kapcsolatot.

16. HIBAELHÁRÍTÁS

16.1 Miért nem tudom távolról megtekinteni a kamera képét, amikor nem vagyok otthon?

Ha nem tud távolról hozzáférni a kamerához, ellenőrizze az alábbiakat:

1. A kamera internetkapcsolata – Győződjön meg arról, hogy a készülék megfelelően csatlakozik az otthoni Wi-Fi-hálózathoz. A Wi-Fi-kapcsolat beállításához kövesse a jelen kézikönyv 2.5 A kamera csatlakoztatása a router Wi-Fi-hálózatához című részében található utasításokat.
2. A telefon internetkapcsolata – Ellenőrizze, hogy a telefon Wi-Fi-n vagy mobiladat-kapcsolaton keresztül csatlakozik-e az internethez, és hogy a HomeEye alkalmazás rendelkezik-e a kapcsolat használatához szükséges engedéllyel.

16.2 Miért nem kapok értesítéseket, amikor a kamera mozgást érzékel?

Ha a mozgásérzékelési funkció be van kapcsolva, de nem kap értesítéseket a telefonjára, ellenőrizze az alábbiakat:

1. Riasztási értesítések bekapcsolása – Lépjen a „Settings” menüpontba, és győződjön meg arról, hogy a „Detection Message Push” opció be van kapcsolva.
2. Az alkalmazás engedélyei – Ellenőrizze a telefon beállításaiban, hogy a HomeEye alkalmazás rendelkezik-e az értesítések küldéséhez szükséges engedéllyel. Ha ez az engedély ki van kapcsolva, engedélyezze, hogy értesítéseket kaphasson, amikor a kamera mozgást érzékel.

16.3 Miért nem tudom lejátszani a rögzített videófelvételeket, vagy miért nincs hangjuk?

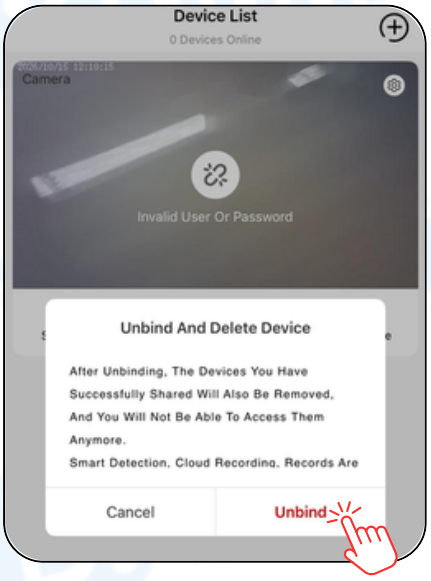
Ha a videófelvételek nem játszhatók le megfelelően, próbálja meg a VLC Media Player vagy a KMPlayer alkalmazást használni, amelyek számos videó- és hangformátumot támogatnak.

Ha a felvételek hang nélkül játszhatók le, lépjen a „Settings” → „Recording Settings” menüpontba, és kapcsolja be a „Record Sound” opciót. Ez a funkció lehetővé teszi, hogy a videófelvételek a kamera mikrofonja által rögzített hanggal együtt kerüljenek mentésre.

16.4 Miért jelenik meg a kamera offline állapotban a router cseréje után?

Ha lecserélte a Wi-Fi-routert, vagy megváltoztatta a hálózat jelszavát, a kamera a korábbi beállításokkal már nem tud automatikusan csatlakozni az internethez.

A kapcsolat helyreállításához kövesse az alábbi lépéseket:



1. Állítsa vissza a kamerát a „Reset” gomb körülbelül 8–10 másodpercig történő nyomva tartásával, amíg a piros jelzőfény lassan villogni nem kezd.

2. Nyissa meg a HomeEye alkalmazást. A kamera az „Invalid User Or Password” üzenetet jeleníti meg, majd megjelenik az „Unbind And Delete Device” ablak.

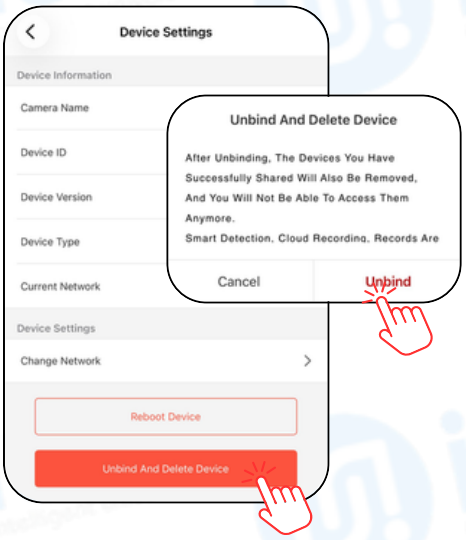
3. Nyomja meg az „Unbind And Delete Device” opciót, majd erősítse meg a kamera eltávolítását az alkalmazásból az „Unbind” gomb megnyomásával.

4. Zárja be teljesen a HomeEye alkalmazást, majd nyissa meg újra.

5. Adja hozzá ismét a kamerát az alkalmazáshoz, és állítsa be a kapcsolatot az új 2,4 GHz-es Wi-Fi-hálózat és a hozzá tartozó jelszó használatával.

MEGJEGYZÉS: A kamera leválasztásával a meglévő megosztások megszűnnek. Az újrakonfigurálás után ismét meg kell osztania a kamerát azokkal a személyekkel, akiknek hozzáférést szeretne biztosítani.

17. A KAMERA TÖRLÉSE AZ ALKALMAZÁSBÓL



A kamera HomeEye alkalmazásból történő eltávolításához lépjen a „Settings” → „Device Settings” menüpontba, majd nyomja meg az „Unbind And Delete Device” gombot.

Megjelenik egy megerősítő ablak.

Nyomja meg az „Unbind” gombot a kamera eltávolításának megerősítéséhez, vagy a „Cancel” gombot a művelet megszakításához.

FONTOS: A kamera fő fiókból történő eltávolítása megszünteti az összes meglévő megosztást is. A kamera a továbbiakban nem lesz elérhető a megosztott felhasználói fiókokból, és a használatához ismét hozzá kell adni az alkalmazáshoz.