

MANUAL DE UTILIZARE

1. RECOMANDĂRI IMPORTANTE ÎNAINTE DE INSTALARE

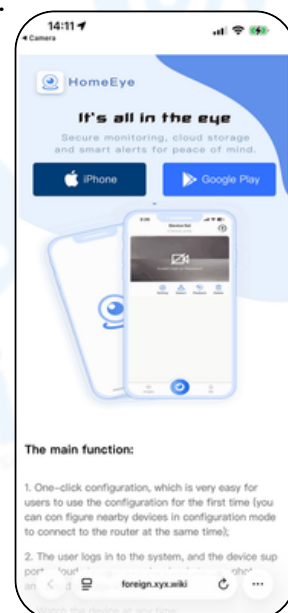
1. Vă rugăm să citiți cu atenție manualul de utilizare înainte de a configura camera. Acest manual vă va ajuta să instalați și să configurați camera rapid și ușor.
2. **Camera poate fi configurată numai prin intermediul unei rețele Wi-Fi de 2.4GHz. Nu acceptă conectarea directă la rețele de 5GHz.** (Puteți utiliza o rețea mobilă 4G/5G pentru a vizualiza imaginile transmise de cameră, după ce aceasta a fost configurată inițial printr-o rețea Wi-Fi de 2.4 GHz.)
3. Vă rugăm să formatați cardul microSD în sistemul de fișiere FAT32 și să îl introduceți în cameră înainte de pornirea acesteia.
IMPORTANT: Cardul de memorie microSD este inclus în pachet doar dacă ați ales și comandat varianta produsului cu card de memorie. În cazul în care ați comandat varianta fără card, acesta trebuie achiziționat separat.
4. În timpul configurării și conectării camerei, asigurați-vă că distanța dintre telefon, router și cameră nu depășește 1.5 metri. De asemenea, verificați dacă semnalul Wi-Fi este puternic și stabil.
5. Camera se încălzește în timpul funcționării? Acest lucru este normal. Temperatura camerei poate crește în timpul utilizării, iar telefonul se poate încălzi dacă vizualizați imaginile transmise de cameră pentru perioade îndelungate.
6. În funcție de modelul camerei achiziționate, aceasta poate fi prevăzută sau nu cu funcție de vedere pe timp de noapte (Night Vision). Modelele care nu dispun de această funcție nu pot capta imagini în întuneric sau în condiții de iluminare foarte slabă.

2. CONFIGURAREA CAMEREI PRIN INTERMEDIUL APLICAȚIEI

2.1 DESCĂRCAREA ȘI INSTALAREA APLICAȚIEI

Căutați aplicația **HomeEye** în Google Play Store sau în App Store pentru a o descărca și instala pe telefonul dumneavoastră.

De asemenea, puteți scana codul QR de mai jos pentru a descărca aplicația.



2.2 CREAREA UNUI CONT ÎN APLICAȚIA HOMEEYE

PENTRU A UTILIZA CAMERA, ESTE NECESAR SĂ CREAȚI UN CONT ÎN APLICAȚIA HOMEEYE.

Pasul 1. Deschideți aplicația HomeEye și apăsați butonul „Register” pentru a crea un cont nou.

Pasul 2. În pagina „Register An Account”, introduceți adresa dumneavoastră de e-mail.

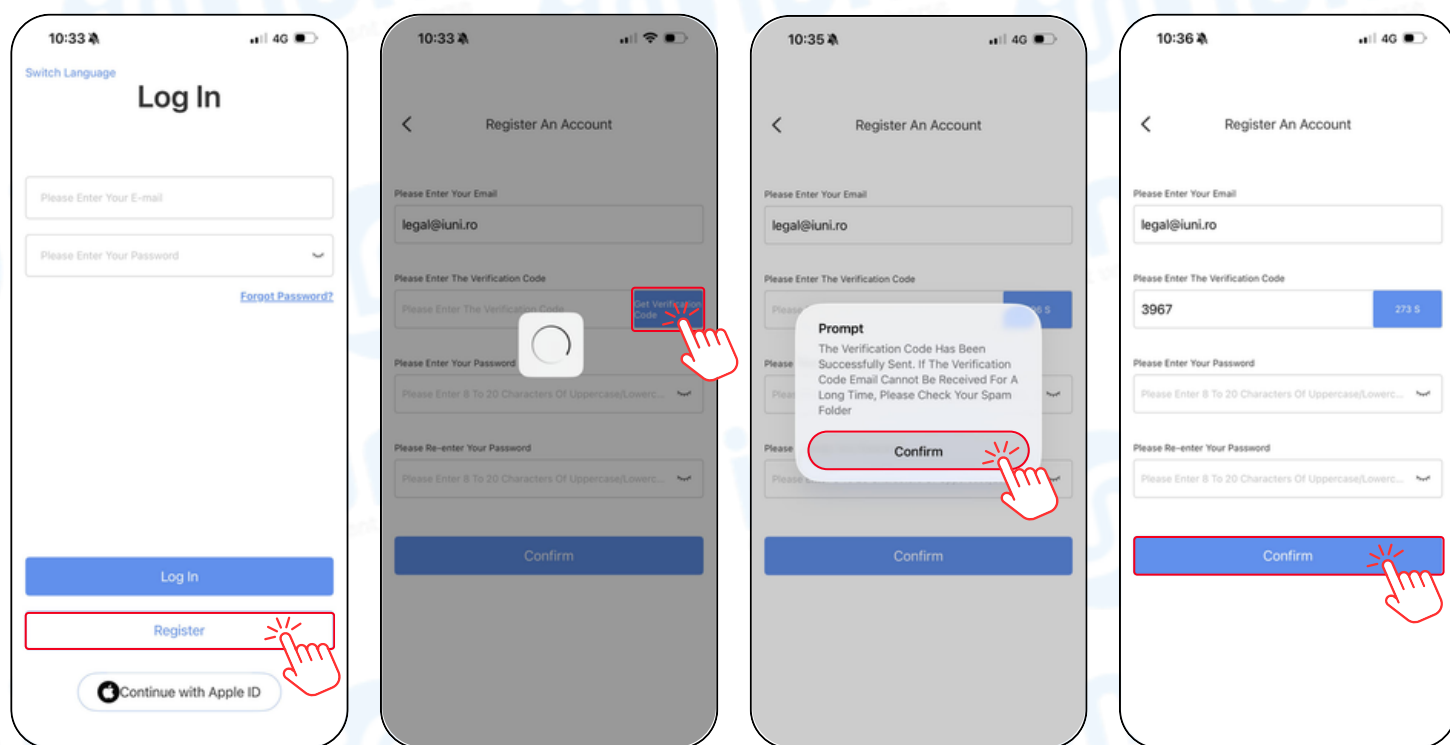
Pasul 3. Apăsați butonul „Get Verification Code”. Veți primi un cod de verificare pe adresa de e-mail introdusă.

Pasul 4. Pe ecran va apărea un mesaj de confirmare a trimiterii codului. Apăsați „Confirm” pentru a continua. **Dacă nu primiți e-mailul cu codul de verificare, verificați și folderul Spam.**

Pasul 5. Introduceți codul de verificare primit prin e-mail în câmpul „Verification Code”.

Pasul 6. Introduceți o parolă de 8–20 de caractere în câmpul „Password”, apoi introduceți-o din nou în câmpul „Re-enter Your Password”.

Pasul 7. Apăsați butonul „Confirm” pentru a finaliza înregistrarea.

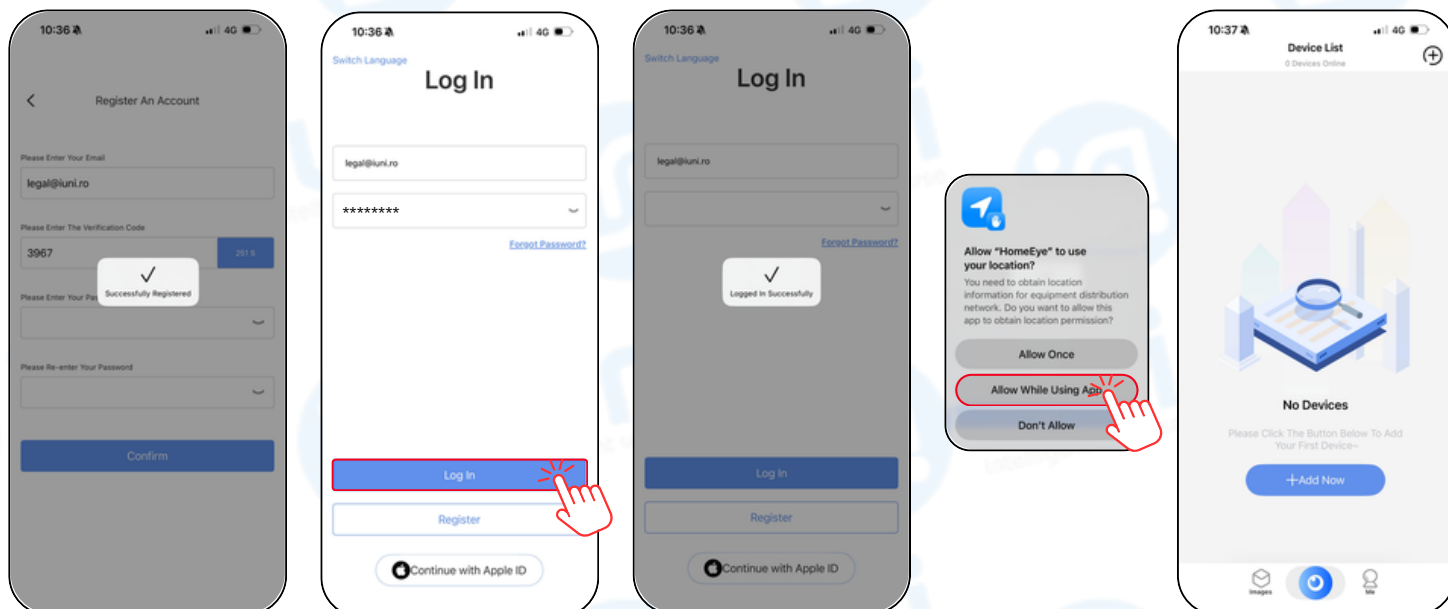


După crearea contului, va apărea mesajul „Successfully Registered” (Înregistrare realizată cu succes).

Pasul 8. În pagina de autentificare, introduceți adresa de e-mail și parola stabilită anterior, apoi apăsați „Log In” (Autentificare).

Pasul 9. După autentificarea cu succes, este posibil ca aplicația să solicite permisiunea de acces la locația telefonului. Selectați „Allow While Using App” (Permite în timpul utilizării aplicației) pentru a facilita configurarea camerei. În caz contrar, este posibil ca aplicația să nu funcționeze corespunzător.

Pasul 10. Veți fi redirecționat către pagina principală „Device List” (Lista dispozitivelor). Pentru a începe adăugarea camerei, apăsați butonul „Add Now” (Adaugă acum) sau pictograma (+) din colțul din dreapta sus.



NOTĂ: Dacă aveți deja un cont HomeEye, vă puteți autentifica direct folosind adresa de e-mail și parola. Pe dispozitivele Apple este disponibilă și opțiunea „Continue with Apple ID” (Continuă cu Apple ID).

2.3 CONFIGURAREA CAMEREI

A. Parola implicită a dispozitivului este 6666.

B. Introduceți un card microSD în slotul destinat acestuia. Se recomandă utilizarea unui card microSD de clasa 10. Utilizarea unui card de memorie de calitate inferioară poate împiedica înregistrarea și salvarea corectă a videoclipurilor.

C. Conectați camera la o sursă de alimentare și așteptați până când indicatorul luminos roșu începe să clipească lent.

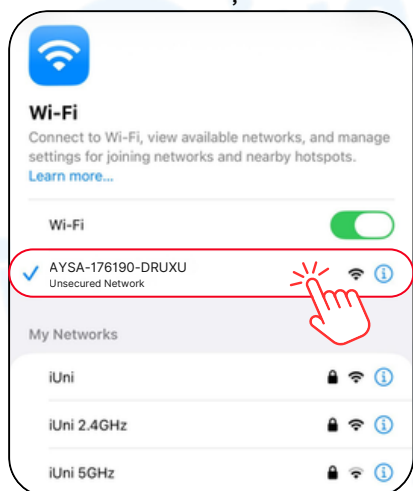
Dacă indicatorul luminos roșu nu clipește lent, apăsați și mențineți apăsat butonul RESET timp de 10 secunde.

2.4 ADĂUGAREA CAMEREI ÎN MODUL AP (ACCESS POINT)

Camera dispune de un mod de conectare directă, denumit AP (Access Point), care permite conectarea telefonului la rețeaua Wi-Fi emisă de cameră, fără a fi necesară o conexiune la internet. După conectare, puteți vizualiza imaginile transmise în timp real de cameră, atât timp cât telefonul se află în raza de acoperire a rețelei Wi-Fi a acesteia.

Pasul 1. Accesați setările Wi-Fi (sau WLAN) ale telefonului.

Pasul 2. Conectați-vă la rețeaua Wi-Fi al cărei nume începe cu „AYS-xxx” sau „XYX-xxx”. Aceasta este rețeaua Wi-Fi emisă de cameră.



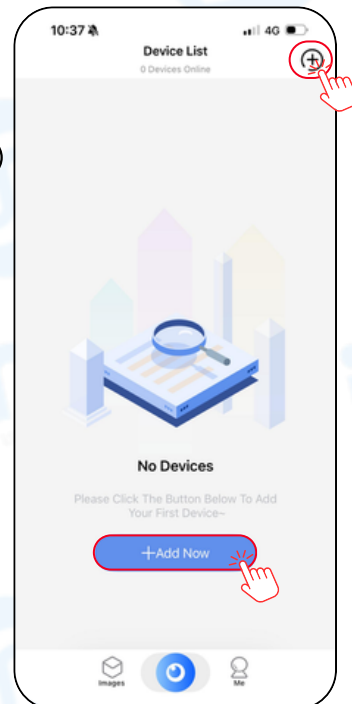
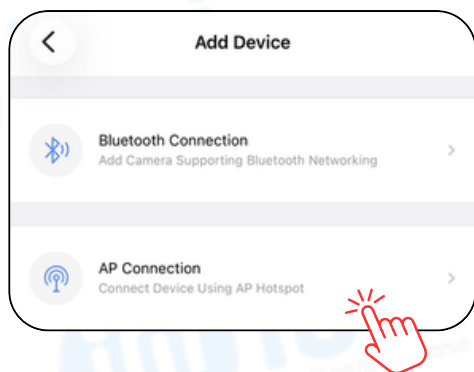
NOTĂ:

- **Pentru utilizatorii Android:** Este posibil să apară un mesaj de avertizare care indică faptul că rețeaua nu are acces la internet („Internet indisponibil”). Ignorați acest mesaj și mențineți conexiunea la rețeaua Wi-Fi a camerei.
- **Pentru utilizatorii iOS:** Este posibil să apară un mesaj de avertizare privind lipsa conexiunii la internet sau faptul că rețeaua nu este securizată („Rețea nesecurizată”). Ignorați acest mesaj și mențineți conexiunea la rețeaua Wi-Fi a camerei.

Pasul 3. Deschideți aplicația **HomeEye** pe telefon.

Pasul 4. Din pagina principală „Device List”, aplicația poate detecta automat camera și o poate afișa în lista dispozitivelor. Dacă aceasta nu este detectată automat, apăsați butonul „Add Now” sau pictograma (+) din colțul din dreapta sus pentru a o adăuga manual.

Pasul 5. Selectați opțiunea „AP Connection” pentru a continua configurarea camerei.

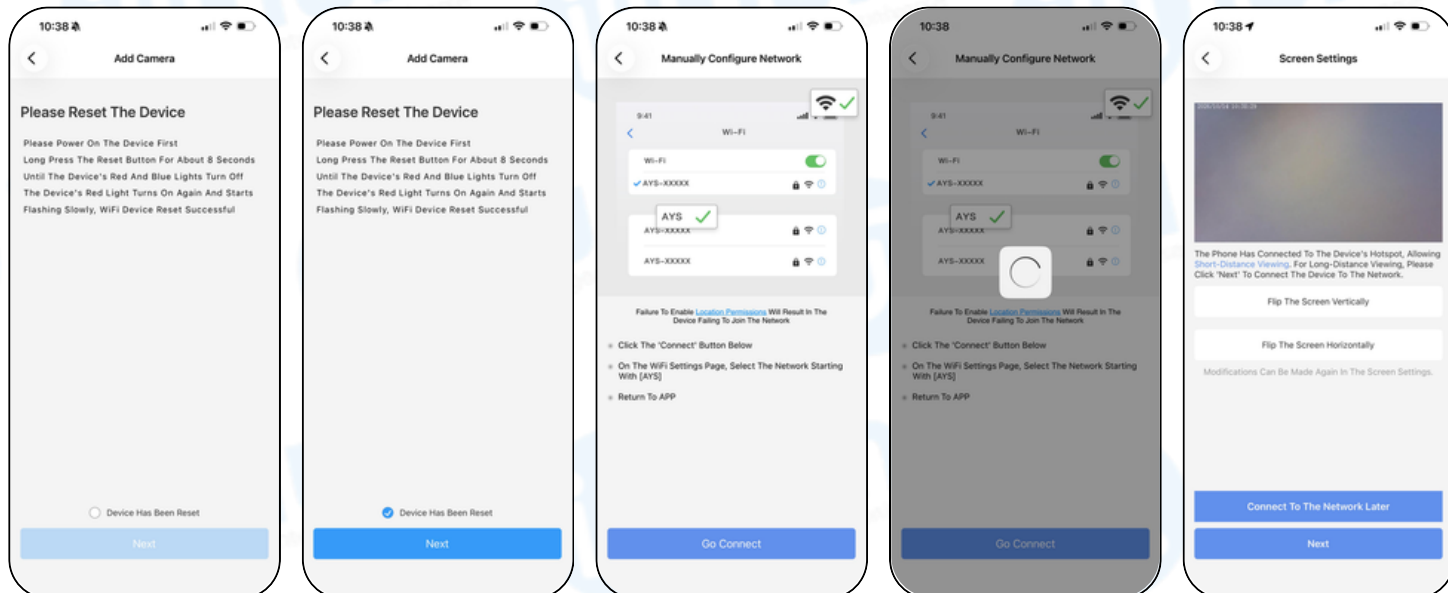


Pasul 6. Conectați camera la o sursă de alimentare, porniți-o, apoi apăsați și mențineți apăsat butonul „Reset” timp de aproximativ 8 secunde, până când indicatoarele luminoase roșu și albastru se sting. Resetarea este finalizată atunci când indicatorul luminos roșu se aprinde din nou și începe să clipească lent.

Pasul 7. Bifați opțiunea „Device Has Been Reset” (daca dispozitivul a fost deja resetat), apoi apăsați „Next” (Următorul).

Pasul 8. În pagina „Manually Configure Network”, apăsați butonul „Go Connect” pentru a deschide setările Wi-Fi ale telefonului. Conectați telefonul la rețeaua Wi-Fi al cărei nume începe cu „AYS-xxxxx”. Aceasta este rețeaua Wi-Fi emisă de cameră.

După conectare, reveniți în aplicația HomeEye și așteptați câteva momente.



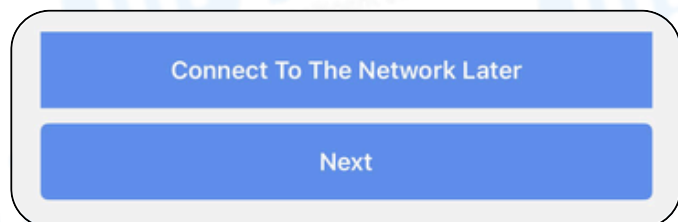
Pasul 9. După conectarea cu succes, aplicația va afișa pagina „Screen Settings”, unde puteți vizualiza imaginile transmise de cameră. În această secțiune puteți ajusta orientarea imaginii folosind următoarele opțiuni:

- „Flip The Screen Vertically”: inversează imaginea de sus în jos.
- „Flip The Screen Horizontally”: inversează imaginea de la stânga la dreapta.

Aceste setări pot fi modificate ulterior din meniul de configurare a imaginii.

Pasul 10. Pentru a utiliza camera doar în modul local, apăsați butonul „Connect To The Network Later”.

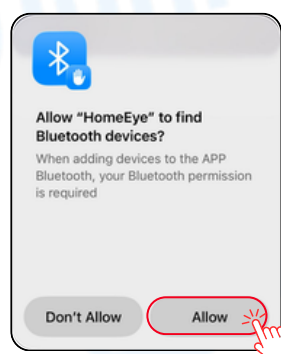
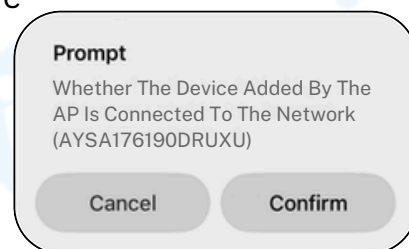
Dacă doriți să conectați camera la internet pentru vizualizarea de la distanță, apăsați „Next” pentru a continua configurarea rețelei Wi-Fi.



Pasul 11. Dacă ați ales conectarea la rețea mai târziu, aplicația va reveni la pagina „Device List”, unde camera va fi afișată automat.

Pasul 12. Pe ecran va apărea încă o fereastră de confirmare prin care sunteți întrebat dacă doriți să conectați camera la o rețea Wi-Fi.

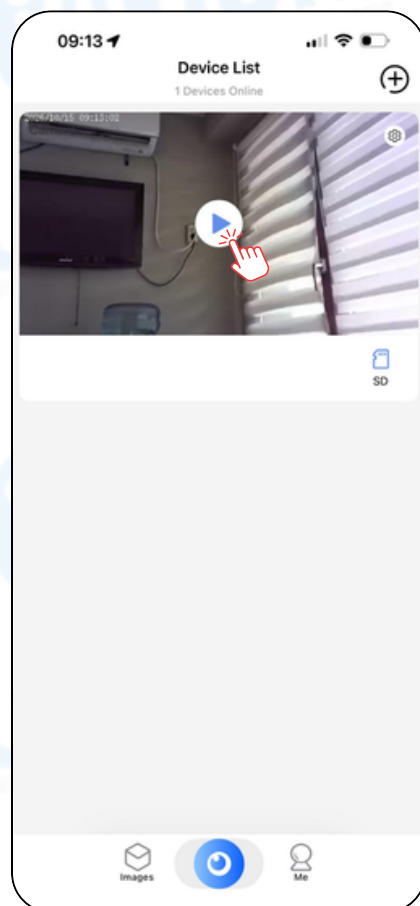
- „Cancel” (Anulare): camera rămâne în modul AP, permițând vizualizarea imaginilor de la mică distanță, fără conexiune la internet.
- „Confirm” (Confirmare): continuați configurarea pentru conectarea camerei la rețeaua Wi-Fi a locuinței și vizualizarea imaginilor de la distanță.



NOTĂ: La prima utilizare, aplicația poate solicita permisiunea de acces la Bluetooth. Apăsați „Allow” (Permite) pentru a permite detectarea dispozitivelor compatibile.

După finalizarea acestor pași, camera va fi afișată în pagina principală „Device List”.

Pentru a vizualiza imaginile transmise în timp real, apăsați butonul din centrul imaginii camerei.



2.5 CONECTAREA CAMEREI LA REȚEAUA WI-FI A ROUTERULUI

Pentru a putea vizualiza imaginile transmise de cameră de oriunde vă aflați, este necesară conectarea acesteia la o rețea Wi-Fi cu acces la internet.

Pasul 1. În fereastra de confirmare afișată după adăugarea camerei în modul AP, apăsați butonul „Confirm” pentru a începe configurarea conexiunii Wi-Fi.

Prompt

Whether The Device Added By The AP Is Connected To The Network (AYSA176190DRUXU)

Cancel

Confirm

Pasul 2. În pagina „Select WiFi”, alegeți rețeaua Wi-Fi la care doriți să conectați camera.

IMPORTANT: Camera acceptă doar rețele Wi-Fi de 2.4 GHz. Nu este compatibilă cu rețelele de 5 GHz.

Pasul 3. Introduceți parola rețelei Wi-Fi selectate, apoi apăsați butonul „Next”.

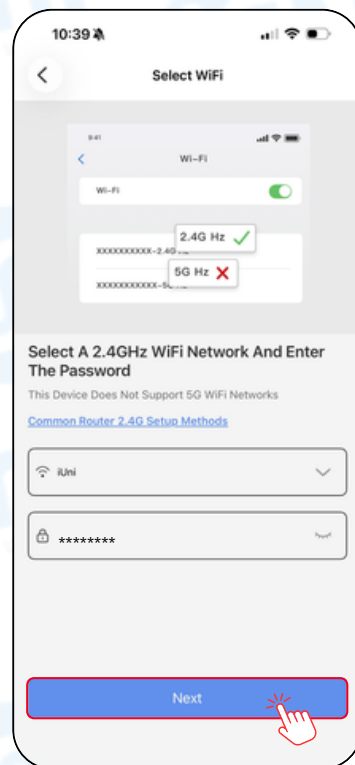
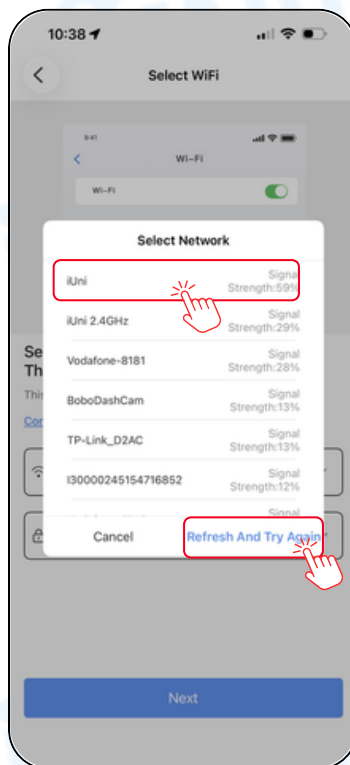
NOTĂ: Dacă rețeaua dorită nu apare în listă, apăsați „Refresh And Try Again” pentru a actualiza lista rețelelor disponibile.

Pasul 4. Dacă pe ecran apare o fereastră prin care aplicația HomeEye solicită permisiunea de conectare la rețeaua Wi-Fi selectată, apăsați „Join” pentru a continua.

“HomeEye” Wants to Join Wi-Fi Network “iUni”?

Cancel

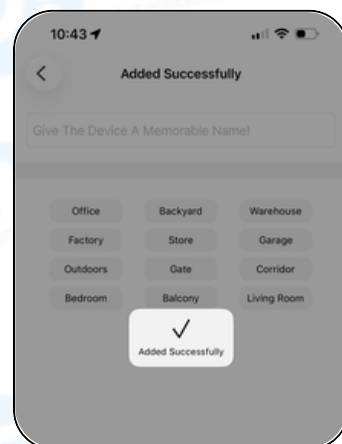
Join



Pasul 5. Așteptați finalizarea procesului de conectare. Acesta poate dura aproximativ 1-2 minute.

IMPORTANT: În timpul configurării, mențineți camera în apropierea routerului și nu întrerupeți alimentarea acesteia. Asigurați-vă că parola Wi-Fi introdusă este corectă.

Pasul 6. După conectarea cu succes, aplicația va afișa mesajul „Added Successfully”.



Pasul 7. Puteți atribui camerei un nume personalizat, introducând o denumire în câmpul afișat sau selectând una dintre opțiunile predefinite (precum „Office” etc.)

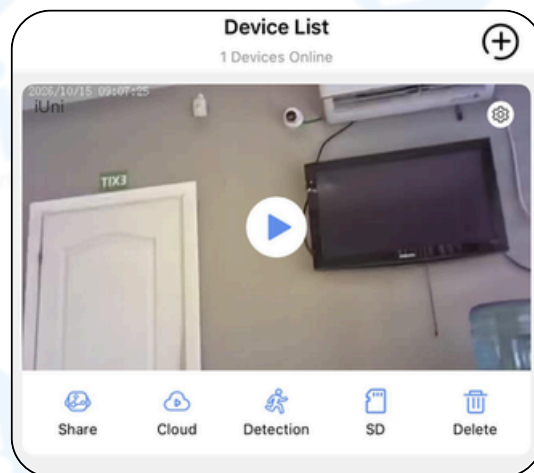
Complete

Skip

Apăsați „Complete” pentru a salva numele ales sau „Skip” pentru a păstra denumirea implicită.

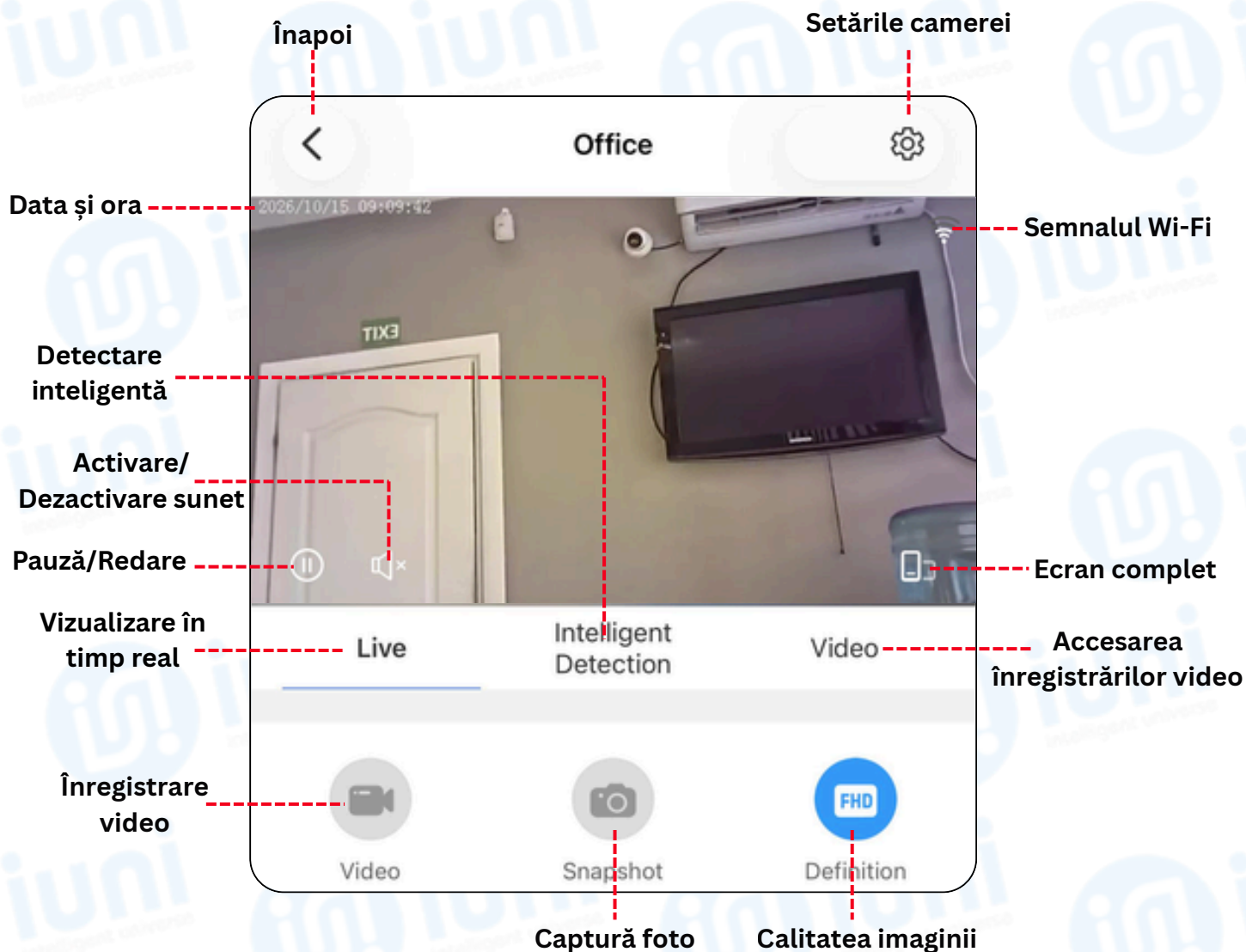
Pasul 8. După salvarea setărilor, aplicația va reveni la pagina principală „Device List”, unde camera va fi afișată.

Configurarea a fost finalizată! Camera este acum conectată la rețeaua Wi-Fi și poate fi accesată de la distanță prin aplicația HomeEye, atât timp cât camera și telefonul au conexiune la internet.



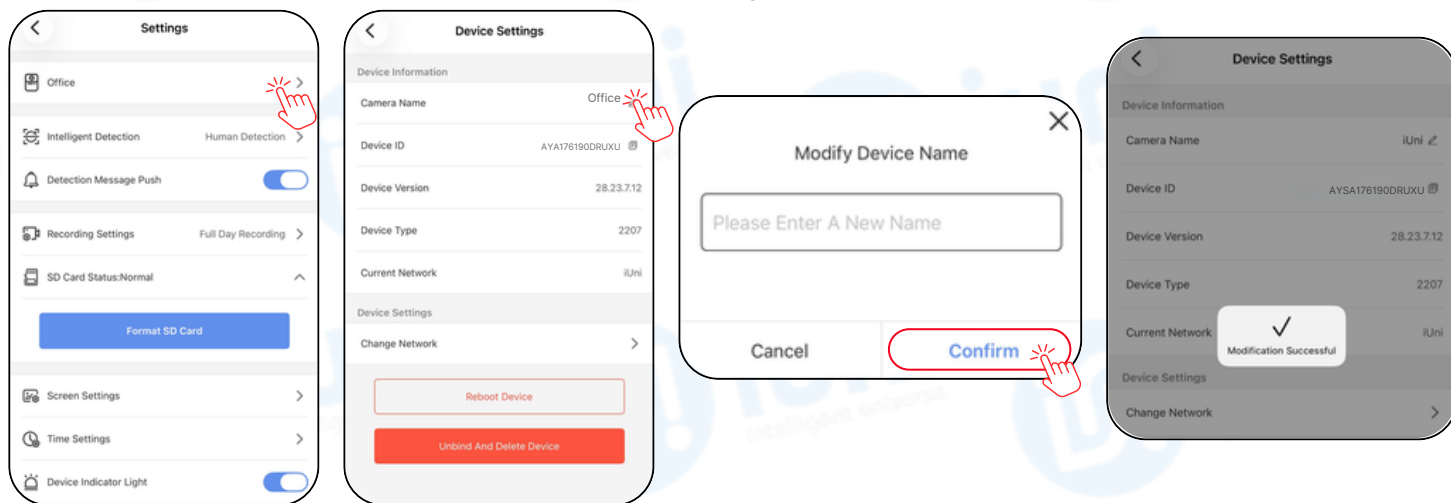
3. INTERFAȚA CAMEREI

În interfața camerei sunt disponibile următoarele funcții:



4. MODIFICAREA NUMELUI DISPOZITIVULUI

Apăsați pictograma  (Setări) pentru a accesa meniul de configurare a camerei. În dreptul opțiunii „Camera Name”, apăsați pictograma  pentru a modifica denumirea. Introduceți noul nume în fereastra „Modify Device Name”, apoi apăsați „Confirm” pentru a salva modificarea. După salvare, va apărea mesajul „Modification Successful”.



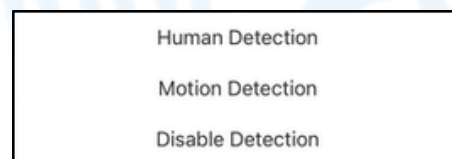
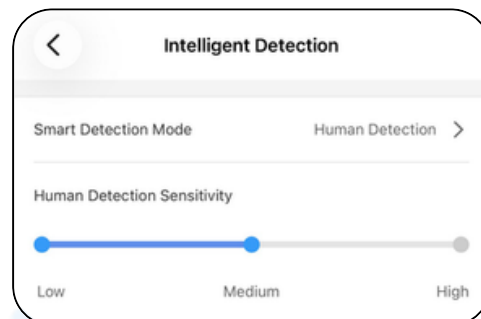
5. DETECTAREA INTELIGENTĂ

Apăsați pictograma  (Setări) și selectați „Intelligent Detection” pentru a configura funcțiile de detectare.

În secțiunea „Smart Detection Mode”, puteți selecta una dintre următoarele opțiuni:

- Human Detection: camera detectează prezența persoanelor în zona monitorizată.
- Motion Detection: camera detectează mișcările din zona monitorizată.
- Disable Detection: dezactivează funcțiile de detectare.

Reglarea sensibilității - puteți ajusta sensibilitatea detectării utilizând bara de reglare, între nivelurile Low (Scăzută), Medium (Medie) și High (Ridicăta).



6. NOTIFICĂRI DE DETECTARE

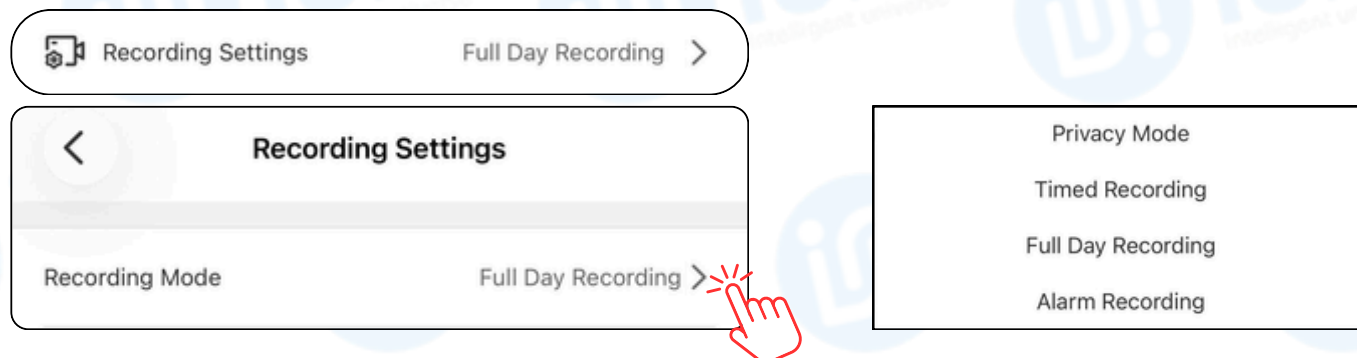
Apăsați pictograma  (Setări) și activați opțiunea „Detection Message Push” pentru a primi alerte pe telefon atunci când camera detectează un eveniment, conform modului de detectare selectat.



NOTĂ: Asigurați-vă că aplicația HomeEye are permisiunea de a trimite notificări pe telefon.

7. SETĂRILE DE ÎNREGISTRARE

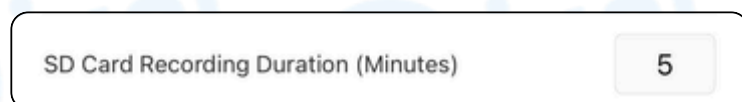
Apăsați pictograma  (Setări) și accesați „Recording Settings” pentru a configura modul de salvare a videoclipurilor pe cardul microSD.



Puteți selecta unul dintre următoarele moduri:

- Privacy Mode: camera nu salvează înregistrări video pe cardul microSD.
- Timed Recording: camera înregistrează numai în intervalele orare stabilite.
- Full Day Recording: camera înregistrează permanent pe cardul microSD.
- Alarm Recording: camera înregistrează atunci când este declanșată funcția de detectare.

SD Card Recording Duration (Minutes) - permite stabilirea duratei fiecărui fișier video salvat pe cardul microSD, exprimată în minute.



Loop Recording - atunci când cardul microSD este plin, cele mai vechi înregistrări vor fi suprascrise automat cu înregistrări noi.



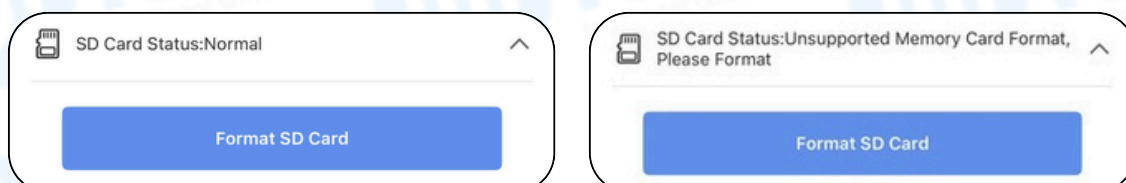
Record Sound - activați această funcție pentru a salva înregistrările video împreună cu sunetul captat de microfonul camerei.



8. VERIFICAREA STĂRII CARDULUI MICROSD

Apăsați pictograma  (Setări) și în secțiunea „SD Card Status” puteți verifica dacă dispozitivul recunoaște corect cardul de memorie.

- Normal: cardul funcționează corespunzător.
- Abnormal: cardul nu este recunoscut sau prezintă o eroare.



Dacă apare mesajul „Unsupported Memory Card Format, Please Format”, puteți utiliza opțiunea „Format SD Card”.

ATENȚIE: Formatarea va șterge toate datele stocate pe card. Opriți camera înainte de a introduce sau scoate cardul microSD.

9. SETĂRILE IMAGINII

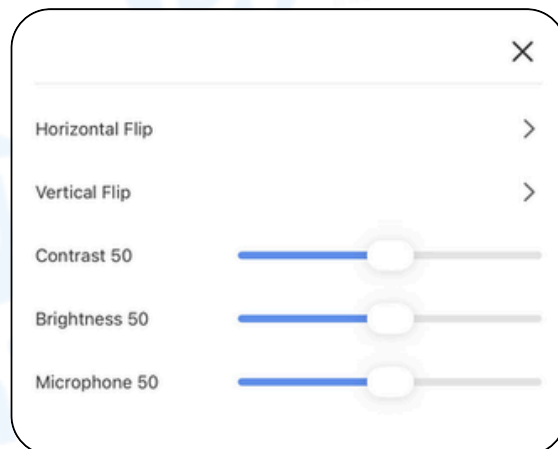
Apăsați pictograma  (Setări) și accesați „Screen Settings” pentru a modifica orientarea și caracteristicile imaginii.

 Screen Settings



Sunt disponibile următoarele opțiuni:

- Horizontal Flip: inversează imaginea de la stânga la dreapta.
- Vertical Flip: inversează imaginea de sus în jos.
- Contrast: permite reglarea contrastului imaginii.
- Brightness: permite ajustarea luminozității.
- Microphone: permite reglarea nivelului microfonului.



10. SETAREA DATEI ȘI OREI

Apăsați pictograma  (Setări) și accesați „Time Settings” pentru a configura data și ora camerei.

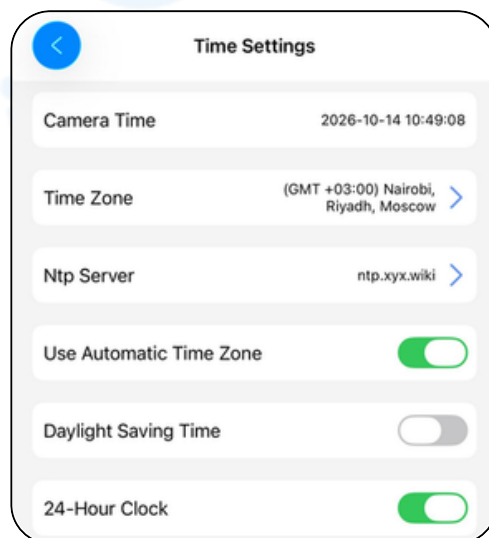
 Time Settings



Dacă data sau ora afișată de cameră nu este corectă, accesați „Time Zone” și selectați fusul orar corespunzător locației dumneavoastră.

Pentru setarea automată a fusului orar, activați opțiunea „Use automatic time zone”.

Verificați apoi dacă data și ora afișate în secțiunea „Camera time” sunt corecte.



11. INDICATORUL LED

Apăsați pictograma  (Setări) și accesați „Device Indicator Light”.

 Device Indicator Light



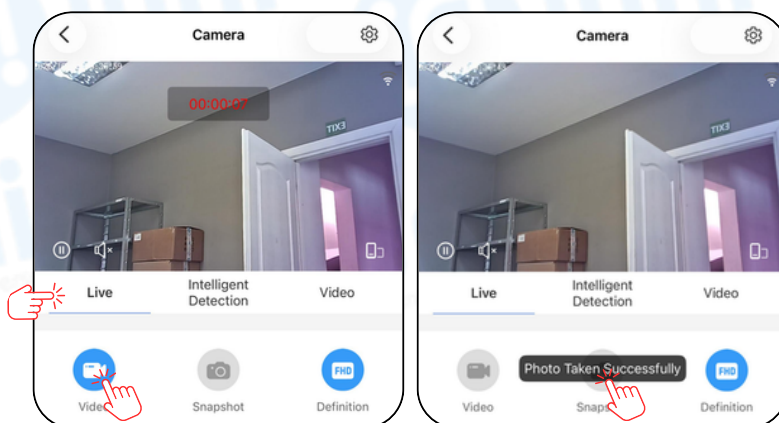
Opțiunea „Device Indicator Light” permite activarea sau dezactivarea indicatorului luminos al dispozitivului.

12. ÎNREGISTRAREA VIDEO ȘI REALIZAREA FOTOGRAFIILOR ÎN APLICAȚIE

Din interfața camerei, accesați secțiunea „Live” pentru a înregistra manual videoclipuri sau pentru a realiza fotografii.

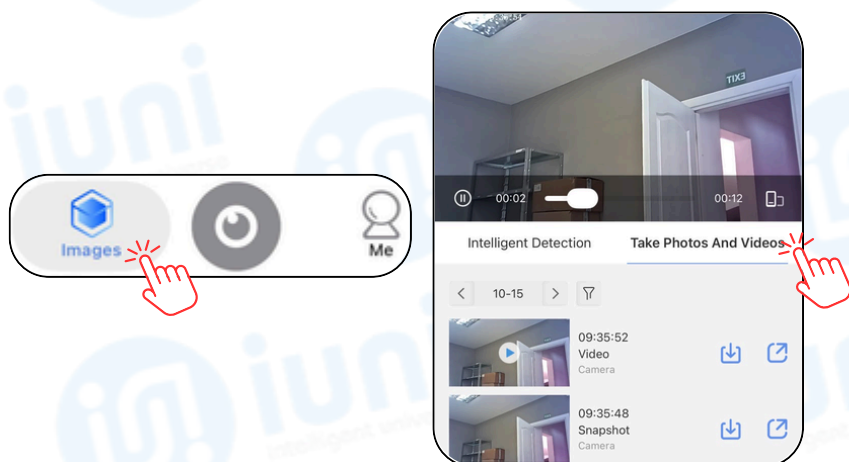
Înregistrare video: apăsați butonul  „Video” pentru a începe înregistrarea, apoi apăsați din nou pentru a o opri.

Captură foto: apăsați butonul  „Snapshot” pentru a realiza o captură a imaginii transmise în timp real.



12.1 Vizualizarea și salvarea fotografiilor și videoclipurilor

Pentru a accesa fișierele realizate manual, selectați secțiunea „Images” din pagina principală „Device List”, apoi accesați „Take Photos And Videos”.

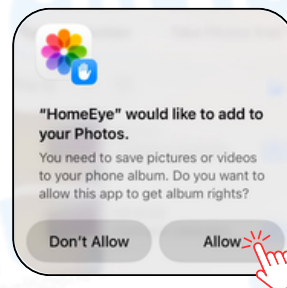


În această secțiune puteți vizualiza fotografiile și videoclipurile, selecta data dorită și salva fișierele în galeria telefonului, apăsând pictograma  „Download”.

12.2 Permisele de salvare în galeria telefonului

La prima salvare, aplicația HomeEye poate solicita permisiunea de acces la fotografiile telefonului.

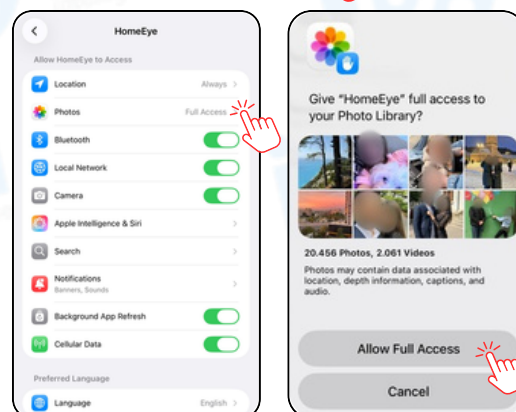
Apăsați „Allow” pentru a autoriza salvarea fișierelor.



Pentru a permite salvarea automată a fotografiilor și videoclipurilor realizate manual, puteți acorda aplicației acces la galeria telefonului din setările telefonului → Apps → HomeEye → Photos.

NOTĂ: Pe dispozitivele iOS, selectați „Full Access” pentru a acorda aplicației acces complet la galeria foto.

Fotografiile și videoclipurile realizate manual din interfața „Live” vor putea fi salvate automat în albumul telefonului, fără a mai solicita permisiunea la fiecare utilizare.



Video Recorded Successfully! Saved To Phone Album

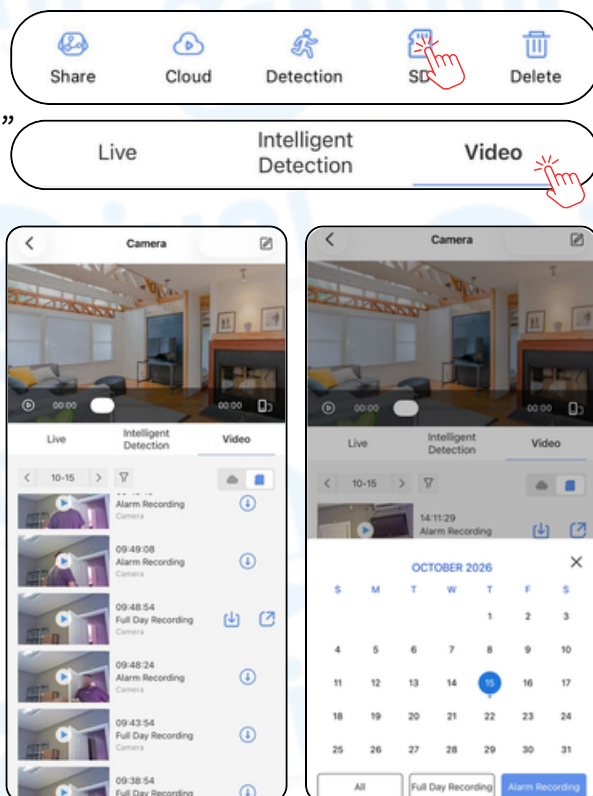
Photo Taken Successfully! Saved To Phone Album

IMPORTANT: Înregistrările realizate manual din aplicație sunt diferite de cele salvate automat pe cardul microSD al camerei.

13. VIZUALIZAREA ȘI DESCĂRCAREA ÎNREGISTRĂRIILOR DE PE CARDUL DE MEMORIE

13.1 Vizualizarea înregistrărilor în aplicație

Din pagina principală „Device List”, apăsați pictograma „SD” din dreptul camerei sau accesați secțiunea „Video” din interfața camerei.



În această secțiune puteți vizualiza și reda direct în aplicație videoclipurile salvate pe cardul microSD. Pentru a găsi înregistrările dorite, utilizați calendarul pentru a selecta ziua și, dacă este necesar, filtrați videoclipurile după tipul înregistrării:

- All: afișează toate înregistrările disponibile.
- Full Day Recording: afișează înregistrările realizate în modul continuu.
- Alarm Recording: afișează înregistrările declanșate de funcția de detectare.

13.2 Descărcarea înregistrărilor pe telefon

Pentru a salva un videoclip pe telefon, urmați pașii de mai jos:

Pasul 1. Apăsați pictograma  din dreptul înregistrării dorite pentru a pregăti videoclipul pentru descărcare.

Pasul 2. După finalizarea procesului, apăsați pictograma  pentru a salva videoclipul în galeria telefonului.

13.3 Accesarea înregistrărilor de pe calculator

Înregistrările pot fi accesate și direct de pe cardul microSD, fără utilizarea aplicației HomeEye. Pasul 1. Opriti alimentarea camerei și scoateți cardul microSD.

Pasul 2. Introduceți cardul într-un cititor de carduri compatibil și conectați-l la calculator.

Pasul 3. Accesați cardul de memorie pentru a vizualiza și copia înregistrările video salvate.

NOTĂ IMPORTANTĂ: Opriti întotdeauna camera înainte de a introduce sau scoate cardul microSD, pentru a preveni deteriorarea fișierelor sau a cardului de memorie.

14. VIZUALIZAREA CAPTURILOR FOTO LA DETECTAREA MIȘCĂRII

14.1 Vizualizarea capturilor foto

Din pagina principală „Device List”, apăsați pictograma „Detection”.



Pentru a accesa capturile, puteți utiliza și secțiunea „Images” din meniul inferior, apoi selectați „Intelligent Detection”.



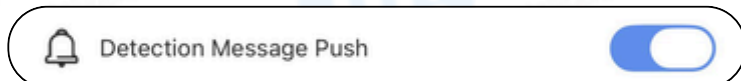
Aici puteți vizualiza fotografiile realizate automat, împreună cu data și ora fiecărui eveniment. Utilizați calendarul pentru a selecta ziua dorită.

14.2 Descărcarea capturilor foto

Pentru a salva o fotografie în galeria telefonului, apăsați pictograma  „Download” din dreptul capturii dorite.

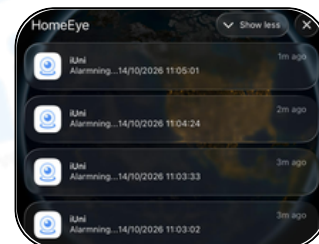
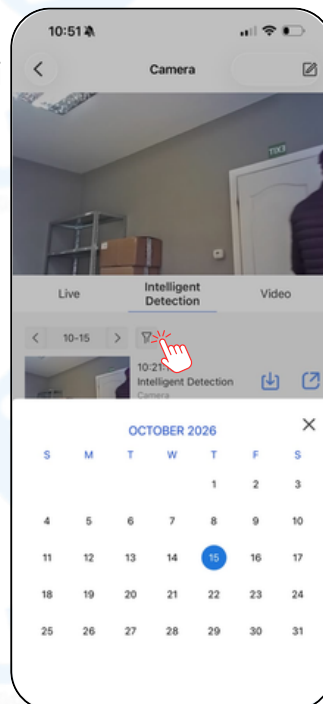
14.3 Notificări la detectarea mișcării

Pentru a primi alerte pe telefon, activați opțiunea „Detection Message Push” din setările camerei.



Atunci când este detectată mișcare, aplicația HomeEye trimite o notificare pe telefon, permițându-vă să verificați evenimentul.

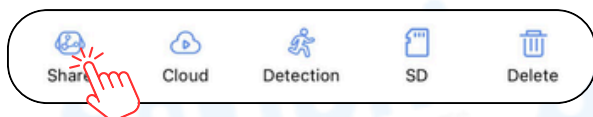
NOTĂ: Asigurați-vă că aplicația HomeEye are permisiunea de a trimite notificări în setările telefonului.



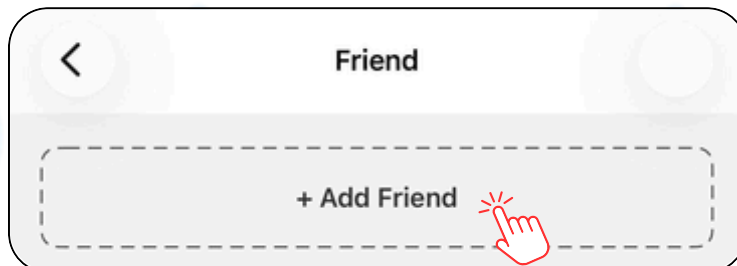
15. PARTAJAREA CAMEREI (SHARE)

Pasul 1. Asigurați-vă că persoana cu care doriți să partajați camera are **aplicația HomeEye instalată și un cont înregistrat**.

Pasul 2. Din pagina principală „Device List”, apăsați pictograma „Share” din dreptul camerei.



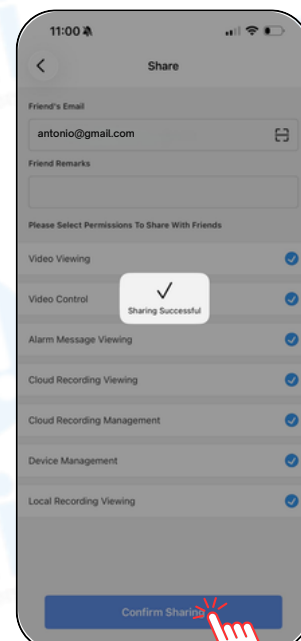
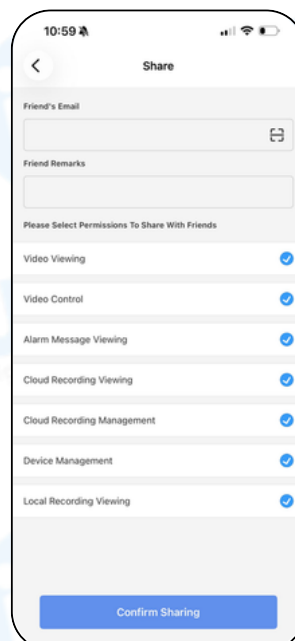
Pasul 3. În pagina „Friend”, apăsați butonul „+ Add Friend”.



Pasul 4. Introduceți adresa de e-mail asociată contului HomeEye al persoanei respective în câmpul „Friend's Email”. Opțional, puteți introduce o denumire în câmpul „Friend Remarks”.

Pasul 5. Selectați permisiunile pe care doriți să le acordați persoanei respective:

- Video Viewing
- Video Control
- Alarm Message Viewing
- Cloud Recording Viewing
- Cloud Recording Management
- Device Management
- Local Recording Viewing



Pasul 6. Apăsați „Confirm Sharing” pentru a finaliza procesul. După partajarea cu succes, va apărea mesajul „Sharing Successful”.

15.1 Modificarea permisiunilor de acces

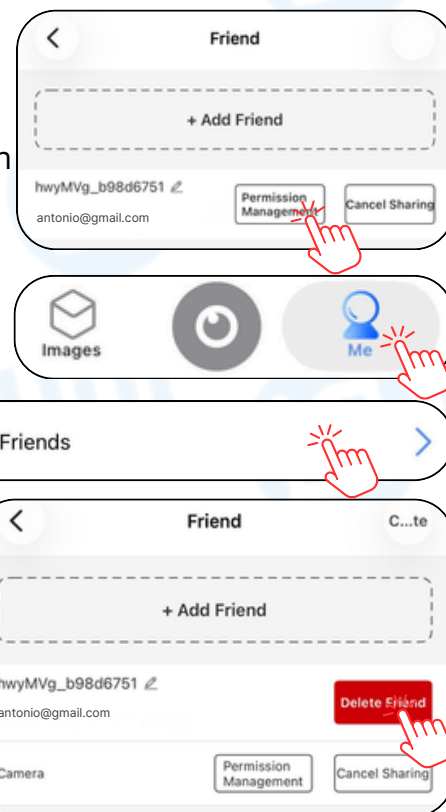
Pentru a modifica drepturile acordate unei persoane, accesați „Share” și selectați „Permission Management” din dreptul utilizatorului respectiv. Puteți activa sau dezactiva permisiunile în funcție de nivelul de acces pe care doriți să îl oferiți.

15.2 Eliminarea accesului la cameră

Pentru a opri partajarea camerei cu o anumită persoană, accesați „Share” și apăsați „Cancel Sharing” din dreptul camerei partajate.

Dacă doriți să eliminați complet persoana din lista de prieteni, accesați „Me” → „My Friends”, apoi apăsați pictograma de editare și selectați „Delete Friend”. Confirmați operațiunea apăsând „Confirm”. După ștergere, va apărea mesajul „Deletion Successful”.

NOTĂ IMPORTANTĂ: Pentru a revoca accesul unei persoane la cameră, utilizați opțiunea „Cancel Sharing”. Nu este necesară resetarea camerei sau reconfigurarea conexiunii Wi-Fi.



16. IDENTIFICAREA ȘI REZOLVAREA PROBLEMELOR

16.1 De ce nu pot vizualiza imaginile camerei atunci când nu sunt acasă?

Dacă nu puteți accesa camera de la distanță, verificați următoarele:

1. Conexiunea camerei la internet - asigurați-vă că dispozitivul este conectat corect la rețeaua Wi-Fi a locuinței. Pentru configurarea conexiunii Wi-Fi, urmați instrucțiunile prezentate în secțiunea **2.5 Conectarea camerei la rețeaua Wi-Fi a routerului** din acest manual.
2. Conexiunea telefonului la internet - verificați dacă telefonul este conectat la internet prin Wi-Fi sau prin date mobile și dacă aplicația HomeEye are permisiunea de a utiliza această conexiune.

16.2 De ce nu primesc notificări atunci când camera detectează mișcare?

Dacă funcția de detectare a mișcării este activată, dar nu primiți notificări pe telefon, verificați următoarele:

1. Activarea notificărilor de alarmă - accesați meniul „Settings” și asigurați-vă că opțiunea „Detection Message Push” este activată.
2. Permisiunile aplicației - verificați în setările telefonului dacă aplicația HomeEye are permisiunea de a trimite notificări.

Dacă această permisiune este dezactivată, activați-o pentru a putea primi alerte atunci când camera detectează mișcare.

16.3 De ce nu pot reda videoclipurile înregistrate sau de ce acestea nu au sunet?

Dacă videoclipurile nu pot fi redate corect, încercați să utilizați aplicația VLC Media Player sau KMPlayer, compatibile cu o gamă largă de formate video și audio.

Dacă înregistrările sunt redate fără sunet, accesați „Settings” → „Recording Settings” și activați opțiunea „Record Sound”. Această funcție permite salvarea videoclipurilor împreună cu sunetul captat de microfonul camerei.

16.4 De ce camera apare ca fiind offline după schimbarea routerului?

Dacă ați schimbat routerul Wi-Fi sau ați modificat parola rețelei, camera nu se va mai putea conecta automat la internet folosind vechile setări.

Pentru restabilirea conexiunii:

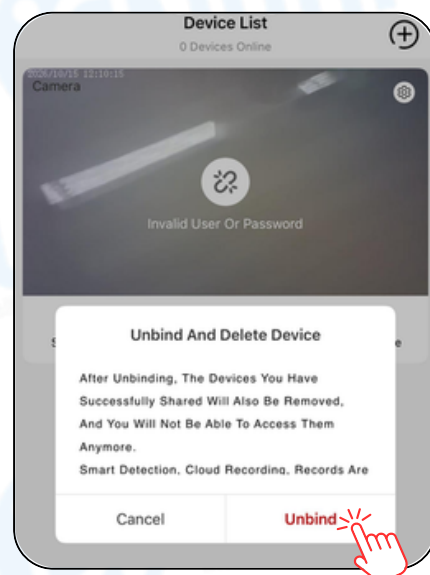
Pasul 1. Resetați camera ținând apăsat butonul „Reset” timp de aproximativ 8–10 secunde, până când indicatorul luminos roșu începe să clipească lent.

Pasul 2. Deschideți aplicația HomeEye. Camera afișează mesajul „Invalid User Or Password”, iar pe ecran va apărea o fereastră „Unbind And Delete Device”.

Pasul 3. Apăsați „Unbind And Delete Device”, apoi confirmați apăsând „Unbind” pentru a elimina camera din aplicație.

Pasul 4. Închideți complet aplicația HomeEye și deschideți-o din nou.

Pasul 5. Adăugați din nou camera în aplicație și configurați conexiunea utilizând noua rețea Wi-Fi de 2.4 GHz și parola corespunzătoare.



NOTĂ: Prin dezasocierea camerei, partajările existente vor fi anulate. După reconfigurare, va trebui să partajați din nou camera cu persoanele cărora doriți să le oferiți acces.

17. ELIMINAREA CAMEREI DIN APLICAȚIE

Pentru a elimina camera din aplicația HomeEye, accesați „Settings” → „Device Settings” și apăsați „Unbind And Delete Device”.

Va apărea o fereastră de confirmare.

Apăsați „Unbind” pentru a confirma eliminarea camerei sau „Cancel” pentru a renunța.

IMPORTANT: Eliminarea camerei din contul principal va anula și partajările existente. Camera nu va mai putea fi accesată din aplicație prin conturile respective și va trebui adăugată din nou pentru a fi utilizată.

