

Бланка за връщане/замяна

Име и фамилия: _____

Телефон: _____

№ / дата на поръчката : _____

Дата на получаване / куриер: _____

Номер на документ за покупка: _____ /касов бон, фактура/



Бих искал/а продуктът да бъде заменен с продукт:



Продуктов код: _____ размер: _____

Бих искал/а да бъде възстановена сумата по банкова сметка на банка _____

С титуляр по сметката: _____

IBAN: _____ BIC: _____

УСЛОВИЯ ЗА ВРЪЩАНЕ/РЕКЛАМАЦИЯ НА ЗАКУПЕНА СТОКА:

Рекламация при явни дефекти се предявява до 14 дни след закупуването на стоката.

Рекламациите не се приемат при опит за увреждане и дефекти, които са в следствие неправилна употреба и поддържане или са причинени умишлено.

Рекламации не се приемат и когато: върнатата стока не е с етикет, липсва продуктова опаковка, няма добър търговски вид, не може да бъде носена, прана, гладена, скъсана, да е чиста, без странични миризми (като кремове, парфюми или цигарен дим).

Към пратката трябва да бъдат приложени: стокова разписка или касова бележка издадена при покупката, фабрична опаковка и фабричен етикет. В случай на отказ от поръчката, потребителя заплаща куриерската услуга към **ALEXIS-SHOP.BG**. Разходите по връщането на продукт, свързан с рекламация и изпращането на нов продукт са за сметка на потребителя.

Продуктите с рекламации се изпращат на адрес:

Офис на ЕКОНТ- София, Хаджи Димитър, ул.Резбарска срещу блок 102 до Лидъл

гр. София 1510, получател: АЛЕКСИС ТРЕЙД ИМПЕКС ЕООД, тел.:+359 876 305 307

Когато потребител връща закупена от <http://www.alexis-shop.bg> стока с куриерски фирми СПИДИ и ЕКОНТ сумата за стоката се възстановява **по банкова сметка на потребителя**, след като бъде отворена пратката и се установи, че стоката отговаря на изискванията посочени в т.7.1 от Общите условия на АЛЕКСИС ТРЕЙД ИМПЕКС ЕООД . Ако стоката не отговаря на посоченото, същата се връща за сметка на потребителя на адреса, от който е изпратена до [Alexis-shop.bg](http://www.alexis-shop.bg) Всички въпроси, свързани със замяната на продукти, могат да бъдат доуточнени чрез имейл или на телефон:**+359 876 305 307**

Дата : _____ Подпис: _____