



MANTZARIS EUROPLAST SRL
CUI: RO14960802 – J38/487/2002
STRADA UZINEI, NR. 65, RM VALCEA, VALCEA, ROMANIA
TEL: 0350 427 427, FAX: 0350 427 457
E-MAIL : office@mantzaris.ro

CERTIFICAT DE CALITATE SI GARANTIE

Produsul: **FOLIE EUROSTAR/ADITIVATA 6.20 – 18.00/ 180**

- Garantie - 4 ani; Durata de viata – 6 ani; Grosime 180 (μ) Acoperire – 5.6 mp/ 1kg, culoare alb-transparent
- Materie prima folosita: granula virgina din polietilena, aditivi UV; Tara de origine - Grecia

Conditii specifice in care se acorda garantia si instructiuni de utilizare si intretinere pentru produsul: FOLIE EUROSTAR/ADITIVATA

*solarul sa fie facut din teava galvanizata; teava nu trebuie sa prezinte deteriorari mecanice sau rugina. In cazul in care prezinta pete de rugina, aceasta trebuie curatata si apoi teville acoperite cu vopsea pe baza de apa.

* folia sa fie foarte bine intinsa pentru a nu o putea lovi vantul de schelet;

* la prinderea foliei pe schelet sa se foloseasca procedee nedistructive (clipsuri);

* orice reclamatie sa fie insotita de bonul de casa si eticheta rolei de folie la care se face referinta

Sunt excluse de la aceasta garantie orice daune provenite in urma:

- Fenomenelor mecanice (manevrare, depozitare sau montare gresita, intepari, loviri, ruperi, contact cu plante, montare de clipsuri din metal)
- Fenomenelor naturale (vant puternic, furtuni, grindina, zapada excesiva, sau orice conditii meteo extreme)
- Fenomenelor chimice (efecte ale pesticidelor ce contin Sulf, Cupru, Mercur, Clor, ale caror valoare depaseste 500 ppm pe folie)
- Conditii improprii ale serei/solarului (rugina, rasina din lemn, uleiuri, vopsele, etc).

Garantia se acorda strict pentru rezistenta la razele UV a foliei (rezistenta la soare).

Folia eurostar/aditivata: reprezinta un tip de folie transparenta produsa cu stabilizatori care fac parte din cea de-a treia generatie care au proprietatea de filtrare a spectrului razelor solare UVA si UVB, prevenind astfel arderea varfurilor plantelor si in special a frunzelor si florilor; capacitatea de dispersie dar si de distributie a razelor solare in mod egal, asigurand o crestere uniforma a plantelor (mai putina umbra, distributie uniforma a cantitatii de lumina);

* eliminarea unei parti a spectrului solar , distrugand astfel anumite insecte , ca de exemplu musculita alba de sera reducand astfel nevoia de folosire a insecticidelor;

Certificatul este valabil numai însoțit de factură sau bonul fiscal emise de unitatea vanzatoare.

CONDIȚII GENERALE DE GARANȚIE:

Clientul are obligația să verifice integritatea produsului, aspectul exterior și prezența în ambalaj a accesoriilor prevăzute la vânzare înainte de semnarea acestui certificat de garanție. Orice reclamație ulterioară, referitoare la lipsa de conformitate din punct de vedere estetic sau de integritate exterioară și care ar fi putut fi sesizată la cumpărare, nu va fi luată în considerare;

Dacă descoperiți defecte de fabricație sau neconformități ale produsului, vă rugăm să ne contactați imediat. Este important să procedați astfel înainte de a începe montarea produsului sau utilizarea produsului (unde/dacă este cazul);

Termenul de garanție începe să curgă de la data livrării produsului.

PIERDEREA GARANȚIEI: Neprezentarea facturii/bonului fiscal împreună cu certificatul de garanție; încredințarea produsului spre a fi remediat de alte firme/persoane neautorizate; nerespectarea de către cumpărător a condițiilor de transport/manipulare/depozitare/conservare/instalare/montaj;

Pentru remedierea defectelor aparute in perioada de garantie sau inlocuirea produsului, clientii se vor adresa unitatii vanzatoare.

Orice reparare sau inlocuire a produselor va fi facuta in cadrul unei perioade de timp, stabilita de comun acord, in scris, intre vanzator si cumparator, luandu-se in considerare natura produselor si scopul pentru care acesta a solicitat produsele. Perioada de timp stabilita nu poate depasi 15 zile calendaristice de la data la care cumparatorul, dupa caz, a adus la cunostiinta vanzatorului lipsa de conformitate a produsului sau a predat produsul vanzatorului ori persoanei desemnate de aceasta pe baza unui document de predare-preluare.

Conform prevederilor art. 7 din Legea nr. 140/2021 privind instalarea bunurilor, drepturile de garantie se pierd in urma unei instalari neconforme, care nu respecta instructiunile de instalare puse la dispozitie de catre vanzator cu exceptia cazului in care instalarea produsului face parte din contractul de vanzare-cumparare si a fost realizata de catre vanzator sau instalarea incorecta s-a datorat unor deficiente in instructiunile de instalare furnizate de vanzator.

Conform prevederilor art. 11 (7) din Legea nr.140/2021 Consumatorii beneficiază de înlocuirea bunurilor în cazul în care neconformitatea este constatată la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 de zile calendaristice.

Garanțiile și politica de retur nu afectează în niciun mod drepturile legale ale consumatorilor persoane fizice, așa cum sunt stabilite prin dispozițiile OUG nr. 140 / 2021 și ale OUG nr. 21/1992.

Vânzător,

Mantzaris Europlast SRL

Bon fiscal nr. 72645 / 15.11.2023