



MANTZARIS EUROPLAST SRL
CUI: RO14960802 – J38/487/2002
STRADA UZINEI, NR. 65, RM VALCEA, VALCEA, ROMANIA
TEL: 0350 427 427, FAX: 0350 427 457
E-MAIL : office@mantzaris.ro

CERTIFICAT DE CALITATE SI GARANTIE

Produsul **ZDROBITOARE/DESCIORCHINATOR/FILTRU**:

În condițiile de respectare a montajului și utilizării, produsele mai sus menționate beneficiază de o garanție oferită de producător de **1 an**:

Condiții specifice în care se acorda garanția:

- A SE RESPECTA INSTRUCȚIUNILE DE UTILIZARE AFLATE ÎN CUTIA PRODUSULUI,
- NU SE ACORDA GARANȚIE PENTRU FENOMENE MECANICE (ÎNTEPATURI, SPARTURI, LOVITURI)

Instrucțiuni de utilizare și întreținere pentru produsul: ZDROBITOARE/DESCIORCHINATOARE/FILTRE

- A SE RESPECTA INSTRUCȚIUNILE DE UTILIZARE AFLATE ÎN CUTIA PRODUSULUI,

CONDIȚII GENERALE DE GARANȚIE:

Cliantul are obligația să verifice integritatea produsului, aspectul exterior și prezența în ambalaj a accesoriilor prevăzute la vânzare înainte de semnarea acestui certificat de garanție. Orice reclamație ulterioară, referitoare la lipsa de conformitate din punct de vedere estetic sau de integritate exterioară și care ar fi putut fi sesizată la cumpărare, nu va fi luată în considerare;

Dacă descoperiți defecte de fabricație sau neconformități ale produsului, vă rugăm să ne contactați imediat. Este important să procedați astfel înainte de a începe montarea produsului sau utilizarea produsului (unde/dacă este cazul);

Termenul de garanție începe să curgă de la data livrării produsului.

Certificatul este valabil numai însoțit de factură sau bonul fiscal emise de unitatea vânzătoare.

PIERDEREA GARANȚIEI: Neprezentarea facturii/bonului fiscal împreună cu certificatul de garanție; încredințarea produsului spre a fi remediat de alte firme/persoane neautorizate; nerespectarea de către cumpărător a condițiilor de transport/manipulare/depozitare/conservare/ instalare/montaj;

Pentru remedierea defectelor aparute în perioada de garanție sau înlocuirea produsului, clienții se vor adresa unității vânzătoare.

Orice reparare sau înlocuire a produselor va fi făcută în cadrul unei perioade de timp, stabilită de comun acord, în scris, între vânzător și cumpărător, luându-se în considerare natura produselor și scopul pentru care acesta a solicitat produsele. Perioada de timp stabilită nu poate depăși 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul, după caz, a adus la cunoștință vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau a predat produsul vânzătorului ori persoanei desemnate de aceasta pe baza unui document de predare-preluare.

Conform prevederilor art. 7 din Legea nr. 140/2021 privind instalarea bunurilor, drepturile de garanție se pierd în urma unei instalări neconforme, care nu respectă instrucțiunile de instalare puse la dispoziție de către vânzător cu excepția cazului în care instalarea produsului face parte din contractul de vânzare-cumpărare și a fost realizată de către vânzător sau instalarea incorectă s-a datorat unor deficiențe în instrucțiunile de instalare furnizate de vânzător.

Conform prevederilor art. 11 (7) din Legea nr.140/2021 Consumatorii beneficiază de înlocuirea bunurilor în cazul în care neconformitatea bunurilor este constatată la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 de zile calendaristice.

Perioada de garanție este de 24 luni de la data livrării pentru defectele de fabricație și de material, în cazul achiziționării de către persoane fizice și utilizării pentru uz casnic.

Perioada de garanție este de 12 luni de la data livrării pentru defectele de fabricație și de material, în cazul achiziționării de către persoane juridice.

Garanțiile și politica de retur nu afectează în niciun mod drepturile legale ale consumatorilor persoane fizice, așa cum sunt stabilite prin dispozițiile OUG nr. 140 / 2021 și ale OUG nr. 21/1992.

Vânzător,

Mantzaris Europlast SRL

Bon fiscal nr. /