



MANTZARIS EUROPLAST SRL
CUI: RO14960802 – J38/487/2002
STRADA UZINEI, NR. 65, RM VALCEA, VALCEA, ROMANIA
TEL: 0350 427 427, FAX: 0350 427 457
E-MAIL : office@mantzaris.ro

CERTIFICAT DE CALITATE SI GARANTIE

Produsul: PLASA DE UMBRIRE

- Garantie – 2 ani; Capacitate de umbrire 35%; Culoare: negru/verde sau verde inchis; Greutate 35 gr/mp
- Materie prima utilizata – granula virgina de PE (polietilena); Tara de origine – Serbia, Grecia

Conditii specifice in care se acorda garantia:

Produsul este recomandat a se folosi in agricultura. Consumatorul isi asuma intreaga responsabilitate asupra modului de folosire al produsului. Intrucat conditiile de folosire si manopera asupra produsului pot varia si nu depind de posibilitatea producatorului/distributorului de a controla aceste aspecte, ne rezervam dreptul de a fi exonerati de orice responsabilitate sau raspundere cu privire la nivelul de performanta al produsului.

Sunt excluse de la aceasta garantie orice daune provenite in urma:

- Fenomenelor mecanice (manevrare, depozitare sau montare gresita, intepari, loviri, ruperi, contact cu plante, montare de clipsuri din metal)
- Fenomenelor naturale (vant puternic, furtuni, grindina, zapada excesiva, sau orice conditii meteo extreme)
- Fenomenelor chimice (efecte ale pesticidelor ce contin Sulf, Cupru, Mercur, Clor, ale caror valoare depaseste 500 ppm pe folie)
- Conditii improprii ale elementelor de prindere (rugina, rasina din lemn, uleiuri, vopsele, etc).

Garantia se acorda strict pentru rezistenta la razele UV a materialului (rezistenta la soare).

Certificatul este valabil numai însoțit de factură sau bonul fiscal emise de unitatea vanzatoare.

CONDIȚII GENERALE DE GARANȚIE:

Clientul are obligația să verifice integritatea produsului, aspectul exterior și prezența în ambalaj a accesoriilor prevăzute la vânzare înainte de semnarea acestui certificat de garanție. Orice reclamație ulterioară, referitoare la lipsa de conformitate din punct de vedere estetic sau de integritate exterioară și care ar fi putut fi sesizată la cumpărare, nu va fi luată în considerare;

Dacă descoperiți defecte de fabricație sau neconformități ale produsului, vă rugăm să ne contactați imediat. Este important să procedați astfel înainte de a începe montarea produsului sau utilizarea produsului (unde/dacă este cazul);

Termenul de garanție începe să curgă de la data livrării produsului.

PIERDEREA GARANȚIEI: Neprezentarea facturii/bonului fiscal împreună cu certificatul de garanție; incredințarea produsului spre a fi remediat de alte firme/persoane neautorizate; nerespectarea de către cumpărător a condițiilor de transport/manipulare/depozitare/conservare/ instalare/montaj;

Pentru remedierea defectelor aparute in perioada de garantie sau inlocuirea produsului, clientii se vor adresa unitatii vanzatoare.

Orice reparare sau inlocuire a produselor va fi facuta in cadrul unei perioade de timp, stabilita de comun acord, in scris, intre vanzator si cumparator, luandu-se in considerare natura produselor si scopul pentru care acesta a solicitat produsele. Perioada de timp stabilita nu poate depasi 15 zile calendaristice de la data la care cumparatorul, dupa caz, a adus la cunostiinta vanzatorului lipsa de conformitate a produsului sau a predat produsul vanzatorului ori persoanei desemnate de aceasta pe baza unui document de predare-preluare.

Conform prevederilor art. 7 din Legea nr. 140/2021 privind instalarea bunurilor, drepturile de garantie se pierd in urma unei instalari neconforme, care nu respecta instructiunile de instalare puse la dispozitie de catre vanzator cu exceptia cazului in care instalarea produsului face parte din contractul de vanzare-cumparare si a fost realizata de catre vanzator sau instalarea incorecta s-a datorat unor deficiente in instructiunile de instalare furnizate de vanzator.

Conform prevederilor art. 11 (7) din Legea nr.140/2021 Consumatorii beneficiază de înlocuirea bunurilor în cazul în care neconformitatea bunurilor este constatată la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 de zile calendaristice.

Perioada de garanție este de 24 luni de la data livrării pentru defectele de fabricație și de material, în cazul achiziționării de către persoane fizice și utilizării pentru uz casnic.

Perioada de garanție este de 12 luni de la data livrării pentru defectele de fabricație și de material, în cazul achiziționării de către persoane juridice.

Garanțiile și politica de retur nu afectează în niciun mod drepturile legale ale consumatorilor persoane fizice, așa cum sunt stabilite prin dispozițiile OUG nr. 140 / 2021 și ale OUG nr. 21/1992.

Vânzător,

Mantzaris Europlast SRL

Bon fiscal nr. /