

FORMULAR GARANTIE



ROBOCAM
VIITORUL SUPRAVEGHERII

- Date identificare**

Numar factura _____ Numar telefon _____

Numar comanda _____ E-mail _____

Data primire produs _____ Data trimitere in service _____

**Termenul de garanție este de 12 luni pentru produsele cu acumulator și de 24 de luni pentru produsele fără acumulator, conform legislației aplicabile.*

- Garantie**

Defectul reclamat _____

ROBOCAM
VIITORUL SUPRAVEGHERII

Adresa de livrare (Judet, Oras, Strada, Numar, Bloc, Scara, Apartament) _____

Garanția produselor:

- Produsele beneficiază de o garanție legală conform legislației în vigoare (OUG nr. 140/2021 și OG 21/1992).
- Termenul de garanție este de **12 luni** pentru produsele cu acumulator și de **24 de luni** pentru produsele fără acumulator, conform legislației aplicabile.
- Garanția acoperă defectele de fabricație sau material. Produsele defecte vor fi reparate, înlocuite sau se va restitui contravaloarea acestora.
- **Termenul maxim de remediere a defectelor este de 15 zile calendaristice.**

Documente necesare pentru solicitarea garanției:

- Factura de achiziție
- Certificatul de garanție
- Formularul de garanție completat
- AWB-ul (numărul de expediție) dacă produsul este trimis prin curier

Procesul de expertiză tehnică:

Dacă, în urma examinării produsului, se constată necesitatea efectuării unei expertize tehnice conform **art. 13 alin. (2) din OG nr. 21/1992-republicată**, piesa va fi trimisă producătorului sau organului tehnic abilitat. La finalizarea expertizei, vă vom comunica concluziile acesteia, precum și modul de soluționare a sesizării, în termen de cel mult **15 zile** de la primirea raportului de expertiză.

Anularea garanției:

- Produsul nu a fost montat corect sau a fost utilizat în mod necorespunzător.
- Produsul a fost expus unor factori externi sau a suferit accidente.
- Lipsa documentelor necesare pentru solicitarea garanției.



ROBOCAM
VIITORUL SUPRAVEGHERII