

FORMULAR RETUR



• Date identificare

Numar factura _____ Numar telefon _____

Numar comanda _____ E-mail _____

Data primire produs _____ Data retur _____

**Produsele pot fi returnate în termen de 14 zile calendaristice, conform OUG 34/2014.*

Denumire produs _____

Motivul returului _____

Adresa de livrare (Judet, Oras, Strada, Numar, Bloc, Scara, Apartament) _____

• Returnare produs

Dorescu inlocuire cu un alt produs (SKU / denumire produs)

Doresc rambursarea sumei

Dorescu un voucher cu contravaloarea acestui produs

Cont ramburs:

Nume detinator card _____

Returnarea produselor:

- Produsele pot fi returnate în termen de **14 zile calendaristice**, conform OUG 34/2014.
- Produsele trebuie returnate în ambalajul original, cu toate accesoriile, etichetele intacte și documentele aferente.
- **Cheltuielile de returnare sunt suportate de client.**
- **Rambursarea contravalorii produsului se face exclusiv prin transfer bancar în numele celui care a comandat**, în termen de maxim 14 zile de la primirea returului.
- Coletele primite retur cu ramburs la livrare vor fi refuzate, deoarece expedierea a fost făcută cu titlu gratuit către dumneavoastră. **Nu se acceptă returnări cu ramburs.**

Notă:

Dacă o comandă a beneficiat de livrare gratuită conform termenilor de pe site și ulterior este returnată din motive neimputabile vânzătorului (de exemplu: achiziționare pe propria răspundere, nu va place modelul, lipsa informațiilor privind locul de instalare, conexiuni eronate sau montaj greșit), **costul transportului gratuit inițial va fi suportat de client.**

Condiții de retur:

- Produsele returnate trebuie să fie în aceeași stare în care au fost livrate, pentru a putea fi resigilate și repuse la vânzare ca produse noi.
- **NU se pot returna produse cu urme de montaj.**
- Produsele care:
 - Au ambalajul deteriorat sau lipsesc etichetele specifice
 - Nu sunt în ambalajul original
 - Lipsesc accesoriile sau componentele originale
 - Prezintă urme de montaj și utilizare vor fi refuzate.



ROBOCAM
VIITORUL SUPRAVEGHERII