CERTIFICAT DE GARANȚIE

Certificat de garanție și calitate

Produs	**W12-100L – Baterie LiFePO4 ultracompactă, 12,8V, 100Ah cu BMS și AUTOÎNCĂLZIRE, celule clasa A, 9,3 kg**

36 de luni

TERMENUL DE GARANȚIE

Termenul de garanție este de **36 de luni**.

Neconformitățile reclamate în perioada de garanție se remediază conform legislației în vigoare (O.U.G. 140/2021 și O.U.G. 21/1992), în cel mult 15 zile calendaristice de la sesizarea defectului, de către service-ul autorizat al magazinului sau al producătorului / furnizorului.

TRANSPORT ȘI MANIPULARE

Produsul conține componente electronice și mecanice delicate. Respectați condițiile de manipulare, transport, păstrare și utilizare din manual, evitând șocurile, pătrunderea lichidelor și expunerea la soare sau la căldură extremă.

Transportul produsului la și de la service este suportat de magazin doar dacă reclamația este întemeiată. Dacă produsul nu are defecte sau defectul se încadrează în situațiile de mai jos, costurile de transport sunt suportate de client.

CLAUZE TEHNICE SPECIFICE – BATERII LiFePO4 CU BMS ȘI AUTOÎNCĂLZIRE

Valorile de referință ale producătorului, a căror respectare este necesară pentru menținerea garanției:

Tensiune nominală	12,8 V (11,4–14,4 V)	**Tensiune de operare**	10,8–14,4 V
Tensiune de încărcare recomandată	13,6–14,2 V	**Protecție la supraîncărcare**	14,4 V
Curent de încărcare recomandat	20–50 A	**Curent de descărcare continuu**	100 A
Protecție la supra-descărcare	110 A @ 8 s	**Deconectare joasă tensiune / reconectare**	10,4 V / >12,2 V
Temperatură de operare (încărcare sau descărcare)	-20°C … +55°C	**Autoîncălzire**	pornește sub 5°C, se oprește la 10°C
Conectare în paralel	maximum 4 baterii	**Cablu de conexiune între baterii**	min. 25 mm², max. 0,5 m

- **Încărcare:** doar cu încărcătoare, regulatoare solare sau invertoare cu profil dedicat LiFePO4. Încărcătoarele pentru baterii Gel, AGM sau plumb-acid nu sunt compatibile (pot supraîncălzi bateria).

- **Autoîncălzire:** funcționează doar dacă bateria este conectată la o sursă externă de minimum 3 A / 12 V (panou solar sau încărcător). Fără autoîncălzire, BMS-ul oprește încărcarea în jurul temperaturii de 0°C – este o protecție normală, nu un defect.
- **Depozitare:** reîncărcați bateria la fiecare 3–6 luni, până la aproximativ 50% din capacitate (SoC), și păstrați-o într-un loc uscat, ferit de temperaturi extreme.
- **Conectare în paralel:** maximum 4 baterii de același tip, aduse la aceeași tensiune înainte de legare, cu cablurile indicate în tabel. Conectarea în serie nu este prevăzută.

SITUAȚII CARE DUC LA PIERDEREA GARANȚIEI

- transportul, manipularea, depozitarea, instalarea sau utilizarea necorespunzătoare, contrar manualului ori scopului produsului, sau cu accesorii ori consumabile neoriginale;
- deteriorări termice sau mecanice (șocuri, deformări, crăpături, spărturi, arsuri) cauzate de incendii, accidente sau neglijență;
- contactul cu lichide, oxidarea sau corodarea mufelor din cauza umezelii, aburului ori prafului excesiv;
- componente electronice îndoite, rupte sau cu trasee întrerupte;
- intervenții efectuate de persoane neautorizate de vânzător sau producător;
- componente lipsă; sigilii, inscripții sau serii de fabricație lipsă, deteriorate ori nepotrivite;
- încărcarea cu încărcătoare fără profil LiFePO4 sau la tensiuni necorespunzătoare, ori conectarea greșită a accesoriilor (port de încărcare);
- suprasarcina: depășirea curentului maxim de descărcare (100 A) sau a tensiunii de operare (10,8–14,4 V);
- utilizarea în afara intervalului de temperatură -20°C … +55°C;
- degradarea prin autodescărcare sub pragul BMS-ului, la depozitare îndelungată fără reîncărcare;
- conectarea în serie sau a mai mult de 4 baterii în paralel.