

Certificat de garanție *

Nr. _____ din data ____ / ____ / ____

Cod comanda	Denumire	Cantitate
1. 1260412	SUPAPA DE SIGURANTA FI 3/4-PN2,5	BUC 25,00
2. 1260512	SUPAPA DE SIGURANTA FI 3/4-PN3	BUC 25,00
3. 1260612	SUPAPA DE SIGURANTA FI 3/4-PN6	BUC 25,00
4. 1260813	SUPAPA DE SIGURANTA FI 1-PN3	BUC 16,00
5. 1261211	SUPAPA DE SIGURANTA FI 1/2-PN3	BUC 25,00
6. 1266713	SUPAPA DE SIGURANTA FI 1-PN6	BUC 16,00

Cumpărător: _____
Factură fiscală: Seria _____ nr. _____ din _____
Adresă: _____ Telefon _____

Localitate: _____ Semnatura: _____

Produsele Herz au un termen de garanție de 5 *ani.

* pentru alte produse citiți articolul 1.3.

1. Definirea noțiunilor și domeniul de valabilitate

- 1.1. În cadrul prezentului certificat de garanție, prin produse se înțeleg toate armăturile sau ansamblele de armături HERZ achiziționate în stare nouă direct de la noi sau direct de la un distribuitor autorizat Herz Armaturen România SRL.
- 1.2. Serviciile oferite de noi în perioada de garanție acordată se referă la înlocuirea pe cheltuiala noastră a produsului Herz la care s-a constatat defectul în condițiile prezentului certificat sau returnarea contravalorii produsului. Perioada de timp stabilită pentru înlocuirea produsului sau returnarea contravalorii produsului nu poate depăși 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul a adus la cunoștință vânzătorului lipsa de conformitate a produsului.
- 1.3. Pentru termomotoarele și acționările electrice Herz, regulatoarele de temperatură interioară Herz, transformatoarele Herz cât și pentru toate aparatele electrice și electronice din gama Herz perioada de garanție este limitată la 2 ani de zile.
Pentru produsul sistem Herz PIPEFIX compus din țeava multistrat tip PE-RT și fittinguri tip Herz termenul de garanție acordat este de 10 ani.
- 1.4. Defecțiunile pentru care societatea noastră acordă garanție în condițiile prezentului certificat se referă strict la deteriorările provocate de erori constructive, erori de fabricație sau defecte ale materialelor utilizate în producție.
- 1.5. Nu ne asumăm nici o responsabilitate pentru deteriorările provocate în timpul montajului, de o utilizare defectuoasă sau dacă în instalațiile respective nu este folosit un agent termic cu caracteristici conforme cu normele de calitate europene și naționale în vigoare. De asemenea sunt exceptate piesele de uzură ale armăturilor Herz, de exemplu garniturile.
- 1.6. Persoanele îndreptățite la serviciile care rezultă din prezentul certificat de garanție trebuie să facă dovada că produsele Herz achiziționate în condițiile art. 1.2. au fost puse în operă de o societate specializată în montarea de instalații de încălzire, de preparare apă caldă menajeră și instalații sanitare sau instalatori de gaze și apă atestați profesional. Dovada constă în Factura Fiscală pentru execuția instalației și eventual a contractului de execuție.

HERZ ARMATUREN ROMANIA S.R.L.

Soseaua Alexandriei nr.292, Etaj 1, Bragadiru, Jud. ILFOV

CUI: RO 10854701, Reg.Com.: J23/226/30.01.2017

E-mail vânzări: vanzari@herz-romania.ro, E-mail office: office@herz-romania.ro

Te1:/Fax: 021.456.10.66; 021.456.10.68,

- 1.7. Serviciile noastre sunt limitate în timp pentru acele cazuri care apar în cursul a 5 ani după fabricarea produselor provocatoare de pagube dar nu mai puțin de 2 ani de la data cumpărării.
- 1.8. Durata termenului de garanție se prelungește cu termenul scurs de la data reclamației până la data înlocuirii sau repunerii în funcțiune a produsului respectiv, menționându-se acest fapt în certificatul de garanție.
2. Obligațiile părții îndreptățite de a invoca garanția
 - 2.1. Îndeplinirea obligațiilor enumerate în prezentul certificat de garanție de către partea îndreptățită reprezintă o condiție pentru derularea acestui certificat de garanție, nerespectarea uneia sau mai multor obligații de către partea îndreptățită ne absolvă de orice obligație.
 - 2.2. La montarea și utilizarea produselor se vor respecta prescripțiile de montaj și întreținere conforme cu normativele în vigoare la data executării montajului. Pentru produsele speciale se vor respecta instrucțiunile prezentate în prospecte, norme și instrucțiuni anexate ambalajelor și indicațiile noastre referitoare la domeniul de utilizare al produselor.
 - 2.3. Cumpărătorul persoană fizică este obligat să ne informeze prin mijloace de confirmare (fax, e-mail) despre lipsa de conformitate în termen de două luni de la data la care a constatat-o. Cumpărătorul persoană juridică, de îndată ce a luat la cunoștință de cazul producerii defecțiunii este obligat să ne înștiințeze imediat și prin mijloace care permit confirmarea recepționării (fax, e-mail).

Atât persoana fizică cât și persoana juridică este ținută să ne dea toate informațiile solicitate de noi. La cererea noastră, prezentarea informațiilor urmează să se facă în scris.
 - 2.4. Imediat după înștiințarea cazului de producere a defecțiunii, partea îndreptățită de a invoca garanția trebuie să ne faca posibil accesul, nouă, reprezentanților Herz, la locul producerii defecțiunii și să ia toate măsurile oportune pentru stabilirea cauzei acesteia. Părțile îndreptățite trebuie să păstreze și să pună la dispoziție mai ales produsele și piesele defecte.
 - 2.5. Declarații ale persoanei îndreptățită făcută înainte sau după producerea defecțiunii, care largesc cadrul serviciilor stabilite prin acest certificat de garanție, nu sunt admise și nu ne angajează.

** Prezentul certificat de garanție este valabil numai însoțit de factura fiscală în original nedecontat produsul achiziționat însoțit de codul respectiv. De asemenea certificatul este valabil numai stampilat în original și va fi însoțit întotdeauna de fișa de service unde vor fi înregistrate constatările defectelor și intervențiile de service.*

Declarație de conformitate

Prin prezenta certificăm că produsele de mai sus sunt fabricate în Uniunea Europeană, corespund documentațiilor de execuție ale fabricantului, sunt conforme normelor de calitate prescrise de Comunitatea Europeană și corespund tuturor cerințelor de securitate și protecție a vieții, a sănătății și a mediului.

SC Herz Armaturen România SRL

Semnătura și ștampila



HERZ ARMATUREN ROMANIA S.R.L.

Soseaua Alexandriei nr.292, Etaj 1, Bragadiru, Jud. ILFOV

CUI: RO 10854701, Reg.Com.: J23/226/30.01.2017

Banca: CREDIT EUROPE BANK, Suc. Unirii, IBAN: RO11 FNNB 0009 0102 5831 RO01

Tel./Fax: 021.456.10.66; 021.456.10.68,

E-mail vânzări: vanzari@herz-romania.ro, E-mail office: office@herz-romania.ro

www.herz-romania.ro