

## GARANȚIE PENTRU SISTEMUL DE ÎNCĂLZIRE PRIN PARDOSEALĂ HERZ

HERZ Armaturen Ges.m.b.H. (denumită în continuare „HERZ”) garantează calitatea ireproșabilă a componentelor sale acoperite de prezenta garanție a sistemului, care sunt fabricate cu cea mai mare grijă. Pentru producție se utilizează numai materiale de cea mai bună calitate. Cu sistemul de încălzire prin pardoseală HERZ sunteți în siguranță.

Pentru a asigura funcționarea eficientă a sistemului de încălzire prin pardoseală HERZ, interacțiunea tuturor componentelor este indispensabilă. Din acest motiv, HERZ oferă o garanție de sistem de 10 (zece) ani pentru toate componentele sistemului de încălzire prin pardoseală furnizat de HERZ, cu excepția componentelor electrice și electronice, pentru care se aplică o perioadă de garanție de sistem de 2 (doi) ani.

### Componentele sistemului de încălzire prin pardoseală HERZ sunt:

#### Componente de fixare:

- HERZ/Hirsch plăci cu nuturi, sau
- HERZ/Hirsch plăci Tacker, cleme pentru plăci Tacker HERZ, montaj cu aparat Tacker HERZ

#### Componente purtătoare de apă:

- HERZ Line țevă PE-RT (EVOH) cu 5 straturi, sau
- HERZ PipeFix țevă multistrat PE-RT/AL/PE-RT
- HERZ distribuitor din oțel inoxidabil
- HERZ distribuitor din plastic
- HERZ racorduri pentru țevi din plastic

### Condiții prealabile pentru solicitarea garanției sistemului:

- Sistemul de încălzire prin pardoseală HERZ a fost instalat și pus în funcțiune de o firmă specializată, calificată și instruită, în conformitate cu liniile directoare specificate.
- Au fost utilizate numai componente ale sistemului de încălzire prin pardoseală HERZ; nu sunt permise instalații mixte.
- Sistemul de încălzire prin pardoseală HERZ a fost instalat în conformitate cu EN 1264-4, cu specificațiile de proiectare, cu regulile generale ale tehnologiei și cu instrucțiunile de instalare HERZ.
- Înainte de punerea în funcțiune a sistemului de încălzire

prin pardoseală HERZ, s-a efectuat un test de presiune în conformitate cu standardele (inclusiv un raport de încercare la presiune).

- Umplerea și controlul apei de încălzire în sistemul de încălzire prin pardoseală HERZ au fost efectuate în conformitate cu ÖNORM H 5195 sau VDI 2035.
- Înainte de punerea în funcțiune a sistemului de încălzire prin pardoseală HERZ, circuitele de încălzire au fost reglate.
- Pornirea încălzirii și uscarea rapidă a șapei au fost efectuate în conformitate cu EN 1264-4 și ÖNORM B 3732 (inclusiv protocolul de pornire a încălzirii și protocolul de uscare rapidă).
- Predarea sistemului de încălzire prin pardoseală HERZ către utilizator a fost documentată prin intermediul unui raport de predare.
- Sistemul de încălzire prin pardoseală HERZ trebuie să fie exploatat de către utilizator în conformitate cu instrucțiunile de utilizare și întreținere HERZ.
- Garanția sistemului poate fi aplicată pentru sistemele de încălzire prin pardoseală HERZ în Europa. Solicitarea garanției sistemului se poate face în termen de maxim 3 (trei) luni de la punerea în funcțiune a sistemului de încălzire prin pardoseală HERZ și predarea către utilizator. Cererea trebuie să fie făcută de către utilizator folosind formularul de solicitare. Acesta trebuie să fie însoțit de factura pentru componentele sistemului, de dovada plății integrale a acesteia, de protocolul de testare a presiunii, de protocolul de pornire a încălzirii, de protocolul de uscare rapidă și de protocolul de predare a sistemului HERZ.

### Domeniul de aplicare al garanției sistemului:

- Obiectul garanției este o solicitare din partea utilizatorului sistemului de încălzire prin pardoseală HERZ pentru daune cauzate de defecte de proiectare, defecte de fabricație sau defecte de material.
- Serviciul de garanție al sistemului trebuie să fie solicitat în perioada de garanție a acestuia prin prezentarea certificatului de garanție la reprezentanța HERZ responsabilă.
- În cazul în care o componentă a sistemului de încălzire prin pardoseală HERZ nu are proprietățile garantate pentru utilizarea preconizată sau așteptate



În conformitate cu stadiul actual al progresului tehnic, HERZ va furniza următoarele servicii de garanție:

- o Remedierea avariilor prin îndepărtarea componentei defecte a sistemului;
- o Înlocuirea componentei de sistem defectă cu o componentă fără defecte, prin care componenta de sistem înlocuită devine proprietatea HERZ;
- o Instalarea componentei de sistem fără defecte și restabilirea stării de construcție existente înainte de apariția cazului de garanție;
- o În plus, în cazul unui defect al produsului, HERZ își asumă răspunderea pentru daunele indirecte (daune materiale și vătămări corporale).

- Această garanție de sistem se aplică în cazul daunelor din Europa care apar în perioada de garanție a sistemului de 10 (zece) ani, calculată de la predarea sistemului de încălzire prin pardoseală HERZ către utilizator, dar nu mai târziu de 2 (două) luni de la instalarea conductelor de încălzire prin pardoseală HERZ. Pentru componentele electrice și electronice se aplică o perioadă de garanție a sistemului de 2 (doi) ani de la predare-primire.
- Beneficiile garanției sistemului sunt limitate la 500.000 EUR (cinci sute de mii de euro) pentru fiecare cerere de despăgubire. HERZ are o asigurare de răspundere civilă pentru afaceri și produse cu o sumă asigurată de 15.000.000 EUR (cincisprezece milioane de euro).

HERZ își rezervă dreptul, la propria discreție, de a însărcina societăți specializate cu efectuarea de lucrări de reparații sau renovare. Formularea unei cereri în cadrul unei garanții de sistem în timpul perioadei de garanție nu extinde și nici nu reînnoiește durata totală a garanției.

Sunt excluse din garanția sistemului daunele de orice fel cauzate de o influență externă (exemplu găurirea

unei țevi etc.), depozitarea necorespunzătoare, erori de montaj sau defecte de montaj.

Componentele sistemului care sunt supuse uzurii naturale sunt, de asemenea, excluse din garanția sistemului. De asemenea, sunt excluse defectele care rezultă din planificarea defectuoasă a proiectului sau ca urmare a unor cazuri de forță majoră sau a unor evenimente naturale extraordinare. Instalatorul sistemului este răspunzător exclusiv pentru instalare și pentru toate celelalte componente ale sistemului de încălzire prin pardoseală, în limita răspunderii sale și a condițiilor de garanție.

În caz de daune, HERZ trebuie să fie informată în scris fără întârziere, cel târziu în termen de 3 (trei) zile de la producerea daunelor și înainte de a se lua măsuri de remediere. HERZ trebuie să aibă posibilitatea de a examina daunele survenite sau componenta defectă a sistemului. Dacă acest lucru nu se face, toate serviciile aferente garanției sistemului vor fi excluse.

În caz de daune, proprietarul clădirii sau utilizatorul sistemului de încălzire prin pardoseală este obligat să atenueze daunele (de exemplu, în cazul unor scurgeri de țevi, alimentarea cu apă trebuie oprită imediat, acest lucru fiind valabil și pentru alimentarea automată etc.), în caz contrar, toate beneficiile garanției sistemului sunt excluse. Măsurile efectuate de HERZ în scopul atenuării sau remedierii daunelor nu sunt considerate ca fiind o recunoaștere a răspunderii pentru garanția sistemului sau o recunoaștere a vinovăției. În mod similar, orice negocieri privind plata despăgubirilor nu constituie o renunțare din partea HERZ la obiecția că notificarea daunelor nu a fost făcută la timp, a fost nefondată din punct de vedere faptic sau a fost insuficientă în alt mod.

Se completează de către reprezentanța HERZ responsabilă:

Această garanție a sistemului se aplică pentru:

Investitor: .....

Adresa clădirii: .....

Suprafața încălzită: ..... m<sup>2</sup>

Societatea specializată în execuție: .....

Garanția sistemului este valabilă de la .....  
(data)

.....  
Locul, data



.....  
Semnătura / ștampila  
emitentului autorizat