

Produsele fabricate de TIEMME Raccorderie S.p.A. (denumita in continuare: Companie) sunt garantate pentru doi ani de la data vanzarii. Aceasta garantie se alatura si nu prejudiciaza drepturile cumparatorului prevazute in Directiva Europeana 99/44/CE si in legislatia nationala de punere in aplicare, cu exceptia cazurilor in care se menționează altfel.

Nu beneficiaza de garantie produsele defecte sau eventualele pagube cauzate de:

- transportul ce nu a fost efectuat in mod direct de catre Companie;
- nerespectarea instructiunilor si avertizarilor prevazute de catre producator in manuale, instructiuni si/sau cataloage de produse;
- nerespectarea normelor si/sau dispozitiilor prevazute in legislatia si/sau regulamentele in vigoare;
- absenta sau neconformitatea lucrarilor de intretinerea periodica, dezinteresul in folosire, incapacitatea de utilizare, interventiile neautorizate;
- instalarea necorespunzatoare si/sau disfunctionalitati de orice fel in alimentarea instalatiilor sanitare, electrice, de alimentare cu combustibil si/sau de evacuare;
- tratarea in mod neadecvat a apei ce alimenteaza instalatia, tratamente de detartrare efectuate in mod eronat;
- coroziunea cauzata de agresivitatea apei sau a condensului;
- inghet, curenti paraziti si/sau efecte nocive ale descarcarilor electrice atmosferice;
- inlocuiri preventive;
- situatii de forta majora independente de vointa sau controlul Companiei producatoare.

Eventualele defecte ale materialelor, existenta viciilor ascunse, precum si erorile, diferentele de dimensiune ce depasesc tolerantele de fabricatie, vor angaja Compania sa inlocuiasca piesele defecte.

Eventualele returnuri de produse neconforme vor fi acceptate numai dupa autorizarea prelabila in scris (autorizare de retur) din partea Companiei. In orice caz produsele vor fi returnate la sediul Companiei in conditii porto franco, pe cheltuiala clientului. In caz contrar marfa va fi refuzata si returnata expeditorului.

Orice eventual retur de produse conforme va fi autorizat in prelabil de Companie. In acest caz costurile de transport vor fi suportate de catre client. Acoperirea prin polita de asigurare are o durata de 10 ani de la data livrării din fabricile Companiei.

Numai in cazul in care montarea de produse neconforme ale Companiei cauzeaza pagube materiale sau accidente umane, Tiemme va contacta Compania de Asigurari pentru remedierea acestor situatii conform normelor din polita de asigurare. Pentru a demara procedura de despagubire cu Compania de Asigurari, Tiemme trebuie sa primeasca de la clientul respectiv o informare despre incident, in scris, in termen de 10 zile de la aparitia evenimentului. De asemenea trebuie transmise toate informatiile solicitate in chestionarul dosarului de asigurare, informatii referitoare la detaliile producerii evenimentului, atasand toate documentele si probele necesare pentru a se putea gestiona procedura de despagubire, totul in termen de 30 zile.

Nu va fi recunoscuta nicio despagubire clientului inainte ca Tiemme sa verifice cauza reclamatiei si/sau a daunelor.

In cazul in care sunt necesare sau solicitate teste de laborator pentru a verifica, cerceta, defini neconformitatea unui retur/reclamatie/daune, si responsabilitatea nu poate fi atribuita Companiei Tiemme, cheltuielile vor fi suportate de catre solicitant. Instalatorii trebuie sa efectueze si sa documenteze verificarile instalatiilor in conformitate cu reglementarile internationale in vigoare.