

PANASZTÉTELI ŰRLAP

Dátum/szám. /

Annak érdekében, hogy panaszát a lehető leggyorsabban és legkedvezőbben tudjuk kezelni, kérjük, hogy a szükséges információkat minél részletesebben adja meg ezen az űrlapon.

Ügyfél adatai:

Az Ön neve / cégének neve:

Számla száma / dátuma: / Ügyfél kód:

A panasz tárgya:

- ☐ Számlázási hiba
- ☐ Termék hiányzik a csomagból
- ☐ Más terméket kapott, mint amit rendelt
- ☐ A termék nem felel meg a specifikációknak
- ☐ Sérült terméket kapott

Részletek:

Mi a javaslata a panasz rendezésére?

A következő szakaszt az Ellemental-operátor tölti ki

MEGOLDÁS

Összegyűjtötte / csomagolta: /