



**PRODAJA NA VELIKO I MALO**  
SARAFA, MATICA, EKSERA, ŠARKI, BURGIIJA, FLEKS PLOČA I SVIH VRSTA OKOVA  
Yu-24000 Subotica  
Ive Lole Ribara 8,  
Tel/Fax: (024) 552-495

**ŠRAFKO**

## OBRAZAC O ODUSTANKU OD UGOVORA ZAKLJUČENOG NA DALJINU

U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača obaveštavam Vas da odustajem od ugovora o kupoprodaji zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija.

### PODACI O TRGOVCU

NAZIV: Šrafko d.o.o.

ADRESA, TELEFON, E-MAIL: Ive Lole Ribara 8, 024/552-495, [srafko024@gmail.com](mailto:srafko024@gmail.com)

ADRESA NA KOJU SE ŠALJU OBRAZAC I ROBA KURIRSKOM SLUŽBOM JE: Ive Lole Ribara 8, Subotica 24000

### PODACI O POTROŠAČU (popunjava potrošač)

IME I PREZIME:

ADRESA:

KONTAKT TELEFON I E-MAIL:

DATUM ZAKLJUČENJA UGOVORA:

DATUM PRIJEMA ROBE:

DATUM POPUNJAVANJA OBRASCA:

RAZLOZI POVRATA (nije obavezno)

U skladu sa članom 28. Zakona o zaštiti potrošača, potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana od dana kada je roba dospela u državinu potrošača i od dana kada mu je dostavljen obrazac od odustanak. Šrafko daje pravo svojim potrošačima da odustanu od ugovora zaključenog na daljinu u roku od 15 dana od dana kada je roba dospela u državinu potrošača i od dana kada je dostavljen obrazac za odustanak.

Potrošač je na osnovu člana 35. Zakona o zaštiti potrošača dužan da vrati robu trgovcu, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak. Šrafko daje pravo svojim potrošačima da robu vrate trgovcu bez odlaganja a najkasnije u roku od 15 dana od dana kada je potrošač poslao obrazac za odustanak.

Smatraće se da je roba vraćena u roku ako je potrošač poslao robu pre isteka roka od 15 dana od trenutka slanja obrasca za odustanak. Potrošač snosi direktne troškove vraćanja robe.

Potpisivanjem ovog obrasca potrošač izjavljuje da je saglasan da mu se cena robe vrati kada roba bude vraćena na adresu za prijem obrazaca i robe, a da trgovac ima pravo da uskrati vraćanje celokupne kupoprodajne cene ili srazmerno umanjenu vrednost kupoprodajne cene ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao.

Izjava o privatnosti podataka

Podaci o ličnosti koje potrošač daje u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i Šrafko ih neće upotrebljavati u druge svrhe.